



CANDELA DEL POS



GOOGLE CERTIFIED
PROJECT MANAGER

Teléfono: +34695936596

Email: candeladelpo@hotmail.com

Ubicación: Palma de Mallorca, España



PERFIL PROFESIONAL

Project Manager certificada por Google con 5 años de experiencia en el liderazgo de proyectos de TI y dirección de recursos humanos a nivel internacional. Amplia experiencia trabajando en el sector tecnológico, abarcando conocimientos técnicos en ERP, CRM, Inteligencia Artificial y desarrollo de software.

Hablante nativa de español, con inglés fluido (C1). Experiencia comprobable trabajando con clientes de toda España, USA, Qatar y Latino América, del sector privado y público.

Me destaco por mi capacidad de autogestión, negociación y liderazgo, así como por mi habilidad para adaptarme rápidamente a nuevos entornos laborales.

Comprometida con la excelencia, aprendo con rapidez y me involucro apasionadamente en mis responsabilidades, manteniendo una actitud organizada y resolutiva. En cuanto a mi personalidad, me considero proactiva, empática, persistente y constante, lo que me permite enfrentar desafíos con una mentalidad orientada a resultados.



CERTIFICACIONES



GOOGLE CERTIFIED
PROJECT MANAGER



CERTIFICACIÓN EN
METODOLOGÍAS AGILES



CARRERA DESARROLLO DE
APLICACIONES



UBA CERTIFIED
DATA GOVERNANCE



EDUCACIÓN



ABOGADA
ARG - 2020



IDIOMAS

Español
NATIVO

Inglés
AVANZADO (C1)

ULTIMAS EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Project Manager

@BRAVENT | JUL 2023 - TODAY

- Dirección de proyectos de implementación y optimización de ERP y CRM (**Microsoft Dynamics 365 Business Central y Dynamics 365 CRM**), desarrollo de aplicaciones con inteligencia artificial mediante **Copilot IA**.
- Liderazgo de equipos multidisciplinarios, compuesto por las áreas de **Backend, Frontend, Inteligencia Artificial, Cloud, Data, ERP y CRM**.
- Responsable de la toma de requerimientos técnicos con el cliente y la creación de la documentación funcional.
- Administración del Backlog en **Azure DevOps**.
- Implementación de la **Metodología Scrum**, incluyendo la realización de dailys, retrospectivas, Sprint Plannings y Reviews.
- Uso de Herramientas Tecnológicas: Utilización de **Microsoft Business Central** para el seguimiento interno de proyectos y **CRM** para el seguimiento de oportunidades comerciales y la gestión de relaciones con los clientes.
- Elaboración del cronograma del proyecto, asegurando el cumplimiento de los plazos y entregables.
- Monitoreo y control del presupuesto asignado al proyecto, así como el tiempo dedicado por el equipo. Implementación de medidas para optimizar el uso de recursos y evitar desviaciones presupuestarias.
- Responsable de la creación de hitos de facturación del proyecto y seguimiento del estado de la misma en coordinación con el cliente.
- Realización de Informes sobre el estado del proyecto.
- Supervisión y control del alcance del proyecto para garantizar que se cumplan los objetivos definidos. Gestión de Change Requests por parte del cliente.
- Identificación de riesgos potenciales en los proyectos, desarrollo de planes de acción y estrategias de mitigación para minimizar su impacto en el proyecto.
- Establecimiento, seguimiento y análisis de Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) para la evaluación del progreso de los proyectos y el rendimiento de los equipos.

Project Manager

@PHILIPS | JUL 2021 - FEB 2023

- Gestión de **proyectos de implementación de software** para empresas de medicina privada, clínicas y hospitales latino-americanos.
- Gestión de recursos internos y externos (nacionales e internacionales)
- Responsable de la realización del cronograma y plan del proyecto, así como también de mantener actualizada y disponible la documentación.
- Definición del alcance del proyecto, hitos, objetivos y criterios de aceptación.
- Análisis de bloqueos y mitigación de riesgos potenciales.
- Comunicación y negociación directa y fluida con el clientes y stakeholders.
- Coordinación y schedule de reuniones de Kick-Off, reuniones de comunicación del estado del proceso, reuniones de tomas de decisiones, realización de minutas, etc.
- Aplicación de **herramientas de seguimiento del proyecto**: Jira, Salesforce (CRM).

Project Manager IT

@MICROSOFT | JUN 2020 -JUL 2021

- Responsable del liderazgo, orientación y seguimiento de equipos de ingenieros y técnicos.
- Aplicación y uso de la suite **Azure DevOps** para gestión, desarrollo e implementación integral de diferentes proyectos IT.
- Liderazgo de proyectos de implementación de ERPs, tales como Microsoft Business Central.
- Identificación de impedimentos y promover su resolución o escalación.
- Promover la comunicación interna y externa, facilitar la toma de decisiones y mejorar la transparencia.
- Creación y actualización de documentación técnica y delivery al cliente.

Project Manager

OLIVER @MICROSOFT | NOV 2019 - JUN 2020

- Gestión de todos los **eventos digitales y social media (Linkedin, Instagram) de Microsoft Latinoamérica**.
- Liderazgo de equipos internos y externos compuestos por: diseñadores, animadores, copywriters, productores, etc.
- Comunicación directa con el cliente en todas las etapas del proyecto.
- Responsable de asegurar que todos los proyectos se completen a tiempo y dentro del presupuesto y alcance establecidos.
- Garantizar la disponibilidad y asignación de los recursos.
- Preparación de los documentos del proyecto.

REFERENCIAS



María Elena Rodríguez Arroyo · 1st

CTO at Geniova

October 26, 2024, María Elena was senior to Candela but didn't manage Candela directly

"I highly recommend Candela for her excellent project management skills. She possess the ability to juggle multiple tasks and stakeholders while ensuring timely delivery and successful outcomes. During her time with the company, Candela consistently demonstrated strong leadership potential. I had the pleasure of working with Candela at Bravent for quite sometime and she is also an amazing person to work with. Thanks Candela for everything!"



Melanny Llanes · 1st

Art Director for Microsoft at OLIVER Latin America

January 6, 2023, Melanny reported directly to Candela

Cande was a great partner and at every opportunity made me feel welcome and guided, she is a great professional and incredible person, her skills go beyond and for any company would be of great value.