

REPORTE DE INCIDENCIA #001

- **Título:** Inconsistencia en mensaje de error al ingresar usuario con formato inválido.
- **Fecha:** 08/12/2025
- **Reportado por:** Candela Orellano
- **Ambiente:** Producción (Google Chrome v120, Windows 10).
- **Severidad:** Baja (El sistema no falla técnicamente).
- **Prioridad:** Media (Problema de UX/Usabilidad).

Descripción: El sistema muestra un mensaje de error genérico ("No se pudo encontrar tu cuenta") cuando se ingresa una cadena de texto sin formato de email ni teléfono (ej: "hola"), en lugar de validar el formato y solicitar un dato válido. Esto confunde al usuario haciéndole creer que el sistema buscó una cuenta que no existe, en lugar de informarle que el dato ingresado es sintácticamente incorrecto.

Pasos para Reproducir:

1. Ingresar a [gmail.com](https://accounts.google.com/signin).
2. En el campo "Correo electrónico o teléfono", escribir el texto: `hola` (sin @ ni dominio).
3. Hacer clic en el botón "Siguiente".

Resultado Esperado: El sistema debería validar el formato antes de consultar la base de datos y mostrar: *"Ingresa un correo electrónico o un número de teléfono válido"*.

Resultado Actual: El sistema muestra el mensaje: *"No se pudo encontrar tu Cuenta de Google"*.

Evidencia:

