

CIRKULÆRE

☒ Generelt ☒ Salg ☐ Ledelse ☐ Marketing ☐ Lager ☒ Service

Cirkulære nummer:

SM-0057

Emne: Afmontering af beskyttelsesfolie

Udsendt af: Frans M. Sørensen
Udsendt: 16/01-2020

Side: 1 af 2
Bilag:0

Grundet flere eksempler på skader af lakken på fabriksnye ISUZU D-MAX biler, som er forårsaget af, at beskyttelsesfolien har været monteret på bilen i for lang tid, skal vi med omgående virkning bede om, at beskyttelsesfolien på alle ISUZU D-MAX biler, som holder på lager hos de autoriserede ISUZU forhandlere, afmonteres og lakkes kontrolleres for skader.



Baggrunden for ovennævnte skal søges i, at i de tilfælde, at folien af den ene eller anden årsag "slipper" således, at der kan trænge vand ned i mellem folien og lakken, kan dette vand ved længere tids påvirkning misfarve lakken.

Vi forventer som før nævnt, at folien straks afmonteres på alle lagerbiler, senest i løbet af kalenderuge 4/2020. Efter afmontering af folien skal lakken på bilen kontrolleres for defekter. Eventuelle defekter skal meddeles ISUZU Danmark A/S straks, og senest ved udgangen af kalenderuge 4/2020 ved e-mail til Frans M. Sørensen fms@isuzu.nu

Påbegynd IKKE reparation før instruktion herom er modtaget fra ISUZU Danmark A/S!

I tilfælde af, at folien ikke afmonteres jf. førnævnte tidsfrist og eventuel lakskade indrapporteres rettidig, vil disse lakskader ikke kunne honoreres.

Såfremt der måtte findes skader, som er relateret til transport af bilen (transportskader) skal disse håndteres iht. reglerne herom, se ISUZU SPPM Reklamationshåndbog pkt. 1.1

Bemærk, afrensning eventuelle limrester fra folien er ikke et reklamlationsberettiget forhold, da dette er omfattet af PDI/leveringseftersynet, som skal foretages forud for levering af bilen til slutbrugeren.

Se mere omkring PDI/leveringseftersyn i ISUZU SPPM Reklamationshåndbog pkt. 2.0

Slutteligt skal vi indskærpe vigtigheden af korrekt og regelmæssig vedligeholdelse af biler, som henstår på lager. Efter afmontering af beskyttelsesfolien er regelmæssig kontrol af bilernes lak endnu mere vigtig. Sørge for, at vaske bilerne med jævne mellemrum, således eksempelvis fugleklatte eller træsaft ikke misfarver eller skader lakken på bilerne.

Husk, det er en forpligtigelse, at vedligeholde bilerne i lagerperioden iht. ISUZU's vedligeholdelsesplan herfor og, at føre behørig dokumentation herfor.

Se ISUZU SPPM Reklamationshåndbog pkt. 1.2 for detaljer omkring korrekt vedligeholdelse af ISUZU biler i lagerperioden.

Spørgsmål vedr. dette cirkulære, kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen
Service & Garantichef