

CIRKULÆRE

☐ Generelt ☐ Salg ☒ Ledelse ☐ Marketing ☐ Lager ☒ Service

Cirkulære nummer:

SM-0004

Emne: Information omkring undervognsbehandling

Udsendt af: Frans M. Sørensen
Udsendt: den 3. september 2015

Side: 1 af 1
Bilag:0

Vedr.: Information omkring undervognsbehandling

Som det vides bliver alle ISUZU D-MAX undervognsbehandlet ved indførelse i Danmark. Dette giver ikke alene optimal beskyttelse af bilerne men også en enestående mulighed for, at gøre ekstra forretning med kunderne ved, at tilbyde disse ekstra gennemtæringsgaranti på bilerne ved efterfølgende og op-følgende behandlinger.

Flere forhandlere har dog tidligere udvist bekymring over, at behandlingsdatoen er nævnt i papirerne, som følger med bilen. Dette kunne betyde, at en opmærksom kunde ville studse over, at en fabriksny bil er blevet undervognsbehandlet for måske mange måneder siden. Dette kan ske, såfremt en given bil benyttes i salgsudstillingen i eksempelvis forbindelse med præsentation af tilbehør i en længere periode.

Set i lyset af ovennævnte har vi fra d.d. besluttet, at der ikke længere vil stå dato for første behandling i certifikatet for rustbeskyttelse. Dette betyder således, at certifikatet skal efterfølgende udfyldes af den sælgende forhandler. Måden dette foregår på, er ganske simpel, at udfylde certifikatet med kunden navn/adresse og benytte dagen for første indregistrering som første behandlingsdato. Vi skal opfordre til, at dette sker omhyggeligt, da det kan have indflydelse på bilens eventuelle mulighed for forlængelse af gennemtæringsgarantien.

Da en stor del af de allerede hjemkomne biler er blevet undervognsbehandlet, vil der i en overgangsperiode kunne modtages biler hvor certifikatet er udfyldt med dato for første behandling. Af administrative årsager kan vi ikke ombytte eller udstede nye certifikater.

Husk ved levering af en ny ISUZU til kunden, at nævnte fordel og værdien af denne undervognsbehandling. Husk ligeledes, at tilbyde kunden, at håndtere op-følgende behandlinger, således kunden til stadighed benytter et autoriseret ISUZU værksted.

Herunder instruktion omkring udfyldelse af certifikat:

Certifikat for DINITROL rustbeskyttelse udstedt til:

Telefon	
Bilejer Isuzu Danmark AS Hauløkkevej 4 7000 Fredericia	Bilmodel / Type Isuzu / D-max Reg.nr. [REDACTED]

Her påføres den nye ejers navn, adresse etc.

Behandlingstype Dobbelt	1. BEHANDLING KT Antirust Esbjerg ApS Murervej 3 6710 Esbjerg V 75101099
Behandlingsdato: 08/06-15	

Her påføres dato for første registrering/levering til kunden

Behandlingstype	2. BEHANDLING
Behandlingsdato:	

Behandlingstype	3. BEHANDLING
Behandlingsdato:	

Behandlingstype	4. BEHANDLING
Behandlingsdato:	

Behandlingstype	5. BEHANDLING
Behandlingsdato:	

Behandlingstype	6. BEHANDLING
Behandlingsdato:	

Billededokumentation kan findes på: <http://7z.dk/0189-681102>

DOBBELTBHANDLING:
Grundlæggende behandling beregnet for nye eller nyere biler, som ikke tidligere har fået en DINITROL-behandling.

EFTERBEHANDLING:
Beregnet for biler som tidligere har fået en DINITROL-Dobbelt/DINITROL-Special-behandling indenfor en toårig periode.

Bemærkninger:

Spørgsmål vedr. dette cirkulære, kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen
Service & Garantichef

E-mail: fms@isuzu.nu