

TSB nummer:

02-2020

Emne: Ændring af tandhjul på HPP (High Pressure Pump)

Model: RT56/88

Udsendt af: Frans M. Sørensen

Side: 1 af 2

Vor ref.:

Bilag: 0

Udsendt: 9. marts 2020

Vedr. Ændring af tandhjul på HPP (High Pressure Pump)

1. Omfattet model:

RT88 med RZ4E 1,9 l. motor.

Produktionsmåneder februar og marts 2017

VIN Range:

MPATFR87JHT000272 til MPATFR87JHT000546

MPATFS87JHT002905 til MPATFS87JHT005854

2. Baggrund:

Som led i normal produktudvikling og forbedring, har ISUZU ændret på tandhjulet som driver HPP. Ved almindelig søgning i ISUZU reservedelssystem vil man i sjældne tilfælde få oplyst et forkert reservedelsnummer, som gør, at grundet ændring af tandhjulet på HPP så vil denne efter installation forårsage en høj mislyd fra motoren.

3. Årsag:

Oplysningerne i reservedelssystemet kan ikke bestemme præcis, hvilken HPP som skal benyttes på de motorer, som er benyttet i produktionen i overgangsfasen imellem de ikke ændrede og de ændrede tandhjul, som er benyttet de nævnte måneder. Det betyder, at oplysningerne i reservedelssystemet ganske præcist afgrænser brugen af den tidlige og den nye HPP, men i virkeligheden forholder det sig sådan, at i overgangsfasen blev nye og gamle HPP benyttet sporadisk.

	Production Month				
	2016	2017			
	DEC	JAN	FEB	MAR	APR
Old Engine Specification					
New Engine Specification					

Actual Production (Image)

	Production Month				
	2016	2017			
	DEC	JAN	FEB	MAR	APR
Old Engine Specification					
New Engine Specification					

Part Catalogue Information

Derfor kan der set i lyset af førnævnt, være en mulighed for, at informationerne i reservedelesystemet er fejlagtige hvis man blot søger informationer efter VIN.

Note: For biler produceret **FØR** januar 2017 og biler producere **EFTER** marts 2017, er oplysningerne i reservedelesystemet korrekte.

4. Bestilling af korrekte reservedele:

Før der ordres reservedele til reparation af biler fra nævnte produktionsperiode, skal det identificeres hvilken type tandhjul, som sidder på den oprindelige motor. Dette gøres ved, at aflæse det aktuelle reservedelsnummer på den oprindelige HPP. Som det ses på nedenstående billede, så er det aktuelle reservedelenummer noteret på en label på HPP.



Stemmer det aktuelle reservedelenummer ikke overens med de oplysninger, som fremkommer i ISUZU's reservedelssystem, så skal man udvise stor forsigtighed inden bestilling af de nødvendige reservedele, da i så fald er uoverensstemmelser imellem de reservedele som rent faktisk er benyttet til produktionen af motoren og de oplysninger, som er nævnt i reservedelssystemet.

I sådanne tilfælde opfordrer vi til, at ISUZU Danmark A/S kontaktes **FØR** reservedele bestilles, således der ikke bestilles forkerte reservedele.

5. Garanti

Såfremt bilen er under fortsat fabriksgaranti, skal normal procedurer for håndtering af garantisager følges. Er bilen ikke længere omfattet af fabriksgaranti, kan der ikke indsendes anmodning om garantidækning fra ISUZU.

Spørgsmål vedr. denne service information, kan rettes til Serviceafdelingen.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen

Service & Garantichef