

TSB nummer:

02-2018

Emne: Opdatering af motor ECU RT88 med RZ4E motor

Model: RT88

Udsendt af: Frans M. Sørensen

Side: 1 af 3

Vor ref.:

Bilag: 0

Udsendt: 18. september 2018

Vedr. Opdatering af motor ECU RT88 med RZ4E motor.

STOP FOR DENNE KAMPAGNE!

Denne kampagne er midlertidig stoppet af ISUZU, derfor skal bilerne ikke opdateres førend besked herom offentliggøres på ISUZU Forhandlernet eller via e-mail!

4. Udbedring:

ISUZU har udviklet en ny software opdatering, som mindsker eller eliminerer de nævnte symptomer og problematikker.

VIGTIGT: ECM opdateringen skal foretages med G-IDSS testeren. Testeren skal være opdateret med følgende software version: **G-CPS.540/G-CPSNAV.540**

(Release Date: May. 18, 2018) eller nyere. Derfor foretag altid en opdatering af testeren inden bilens ECU opdateres!

No	Engine	T/M	Drive Train/ Suspension	Cruise Control	New P.No	Old P.No
1	RZ4E	AT	4x4	X	8975040450	8983283903
2	RZ4E	AT	4x4	-	8975040470	8983283923
3	RZ4E	MT	4x4	X	8975040490	8983283943
4	RZ4E	MT	4x4	-	8975040510	8983283963

5. Opdatering af ECU:

Før opdatering påbegyndes, kontrolleres om bilen allerede ER opdateret eller dette ikke er gjort. Dette ses på G-IDSS testeren.

Såfremt bilen ikke allerede er opdateret, skal bilen opdateres jf. instruktionerne i hhv. værkstedslitteraturen og instruktionerne i G-IDSS testeren når opdateringen foregår.

Ved opdateringen er det vigtigt, at testeren IKKE går i dvale. I tilfælde af, at testeren går i dvale, vil ECU'en gå itu og dette betyder en bekostelig udskiftning. Derfor skal testerens strømstyring kontrolleres før opdatering og i tilfælde af, at strømstyringen står til automatisk dvale eller strømbesparende indstillinger, skal disse ændres til, at testeren aldrig går i dvale eller slukker.

Bilens batteri skal være opladet og i orden.

Ved opdatering af biler, som IKKE er solgt og registrerede, altså lager, udstillings og demobiler, skal der efter opdatering af bilens ECU down-loades den såkaldte DRM data. Denne datafil skal sendes til IDA sammen med kopi af arbejdskort til følgende e-mail adresse: fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen.

Ved opdatering af biler, som allerede ER solgt og registrerede, skal der efter opdatering af bilens ECU IKKE down-loades den såkaldte DRM data. Efter opdatering skal kopi af arbejdskortet sendes til følgende e-mail adresse:

fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen.

6. Reklamation:

Såfremt bilen er under fortsat fabriksgaranti, kan der indsendes reklamation på sagen. Reklamationsdata herunder:

Opdatering af biler, som IKKE er solgt, eller indregistrerede:

Ved opdatering af biler, som IKKE er solgt og registrerede, altså lager, udstillings og demobiler, skal der efter opdatering af bilens ECU down-loades den såkaldte DRM data. Denne datafil skal sendes til IDA sammen med kopi af arbejdskort til følgende e-mail adresse: fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen.

Opdatering af biler, som ER solgt, eller indregistrerede:

Ved opdatering af biler, som allerede ER solgt og registrerede, skal der efter opdatering af bilens ECU IKKE down-loades den såkaldte DRM data. Efter opdatering skal kopi af arbejdskortet sendes til følgende e-mail adresse:

fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen.

Operation	Operationskode	Standard LTG tid
ECM Update for Euro6 Engine, 3 problems – Biler allerede registrerede	X9979	0,6 time
ECM Update for Euro6 Engine, 3 problems – Biler IKKE registrerede inklusiv DRM down-load	X9979	0,8 time

NOTE: Før der udskrives og indsendes faktura på ovennævnte arbejde, skal arbejdskortet scannes og sendes til undertegnede per e-mail fms@isuzu.nu

VIGTIGT: ISUZU Corp. og ISUZU Danmark A/S forventer, at ikke registrerede lagerbiler, udstillingsbiler o.a. STRAKS opdateres! Data som nævnt herover bedes STRAKS tilsendes IDA på mail fms@isuzu.nu

IDA vil på ugentlig plan følge fremskridtet i opdateringen og vi forventer naturligvis, at opdatering af ikke registrerede lagerbiler sker snarest.

Kontakt gerne ISUZU Danmark A/S, Serviceafdelingen, ved tvivl førend opdatering påbegyndes.

Spørgsmål vedr. denne service information, kan rettes til Serviceafdelingen.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen

Service & Garantichef