

## CIRKULÆRE

☐ Generelt   ☐ Salg   ☒ Ledelse   ☐ Marketing   ☒ Lager   ☒ Service

Cirkulære nummer:

EF-0105

**Emne: VOR ordre (Hasteordre) med direkte levering **Opdatering****

Side: 1 af 2

Udsendt af: Lars Bruun

Bilag:0

Udsendt: 24. maj 2023

---

Kære Isuzu forhandlere.

Isuzu har varslet fragtstigning på direkte forsendelser til jer, hvilket medfører ændringer på VOR ordre fra 1. juni 2023. **Ændringer markeret med gul** øvrigt er uændret

### VOR ordre fremover:

- VOR ordre sendes direkte fra lageret i Belgien, og til den pågældende forhandler.
- Fragt på VOR ordre bliver som udgangspunkt U/B for forhandleren.
- Rabatsatser fremover

Rabat Gruppe	Lager ordre	VOR - Haste ordre
A	40%	20%
B	30%	10%
C	20%	0
D	35%	15%

### Bemærk:

- På VOR ordre under kr. ~~1.000,-~~ **2.000,-** (Vejledende udsalg ex. moms) er der et gebyr på kr. ~~250,-~~ **450,-**
- VOR ordre kan ikke sendes til alternativ leveringsadresse, kun Isuzu forhandler.
- På VOR ordre på farliggoods, må der påregnes et gebyr på fragt
- På VOR ordre på karosseridele og glas må der påregnes et fragttillæg
- På VOR ordre på over 30 kg. Må der påregnes et fragttillæg.
- Deadline for indsendelse af VOR ordre er kl. 14:00. (tidligere kl. 13:00)

Med dette nye tiltag kommer reservedele på VOR ordre mindst 1 dag hurtigere ud til jer forhandlere, da det ikke skal ompakkes i Fredericia, som det gør nu.

## **VOR reservedele til garantisager:**

Reservedele, som skal benyttes til garantisager, kan kun ordres som VOR såfremt bilen ikke kan køre uden den defekte reservedele, eksempelvis en højtrykspumpe, en startermotor eller en generator.

Drejer sagen sig om reservedele, hvis defekt eller mangel på funktion ikke betyder et driftsstop, så skal reservedelene ordres på vanlig vis. Her kan eksempelvis nævnes beklædning/trim dele eller lignende.

Reservedele indkøbt til garantireparationer som VOR ordre, afregnes på normal vis til forhandler netto pris.

Øvrige ordre forbliver uændret indtil videre. Se reservedelsbestemmelser vedhæftet.

Tilbehør er ikke omfattet, og kan ikke bestilles som VOR med direkte levering  
Færøerne og Grønland kan ikke benytte direkte levering

Med venlig hilsen  
Team Isuzu