

TSB nummer:

01-2023

Emne: Recall – Tilspændning af bolt på rataksel rev. 01

Model: RG01

Udsendt af: Frans M. Sørensen

Side: 1 af 7

Vor ref.:

Bilag: 0

Udsendt: 26. april 2023

Vedr. Recall – Tilspændning af bolt på rataksel

1. Omfattet model:

RG01 jf. vedhæftet chassisnummerliste.

2. Baggrund:

Løbende kvalitetskontrol har afsløret en brist i produktionen af ISUZU D-MAX som gør, at ISUZU har iværksat en recall (tilbagekaldelseskampagne) på et antal biler.

3. Årsag:

Under produktionen af bilerne er den nederste bolt på bilens rataksel ikke blevet tilspændt med korrekt moment.

4. Arbejdsprocedure

Alle kunder med berørte biler, vil blive tilskrevet direkte fra SKAT/Motorstyrelsen med anmodning om, at søge autoriseret ISUZU værksted straks for efterspænding af den omhandlende bolt. Brevene forventes udsendt i uge 12/2023. Procedure for tilspænding findes senere i denne TSB

5. Garanti

Når en bil er blevet kontrolleret og bolten spænd korrekt, så skal der fremsendes faktura til kreditor@isuzu.nu

Fakturaen skal indeholde følgende:

- Bilens VIN nummer

- Aktuel kilometerstand
- Arbejdskort-nummer
- En linje med følgende tekst:

W9094A – Re-tighten 2nd steering shaft bolt – 4x4 model – 0,4 x “aktuel reklamationstimepris” = xx,xx Kr.

(ved tvivl om aktuel reklamationstimepris, kan denne oplyses ved henvendelse til undertegnede)

Der kan/må ikke tilføjes andet eller yderligt, f.eks. ”diverse materialer”, ”hjælpematerialer”, miljøtillæg eller andet. Fakturaer, som ikke opfylder ovennævnte vil ikke blive honoreret.

Faktura bedes udstedt og tilsendt snarest efter reparation, således Sikkerhedsstyrelsen løbende kan underrettes omkring status på kampagnens forløb.

Bemærk, indsendelsesfristen for faktura er 30 dage efter oprettelse af arbejdsordre.

Spørgsmål vedr. denne service information, kan rettes til Serviceafdelingen.

Med venlig hilsen

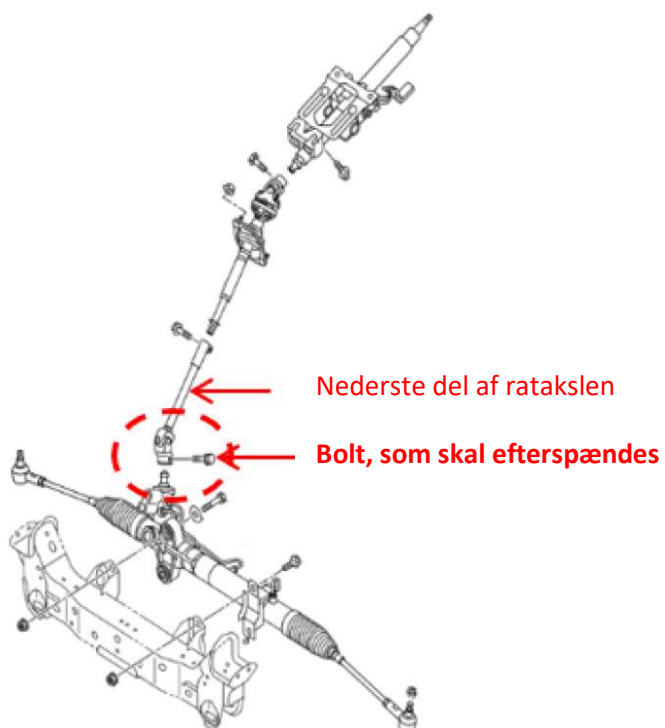
ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen

Service & Garantichef

Arbejdsbeskrivelse:

Bolten, som holder den neste del af ratakslens nederste kardanled fast på tandstangen skal efterspændes.



Nødvendigt værktøj:

Beskrivelse	Spec.	Foto	Bem.
Moment-nøgle. Evt. digital/ur-viser type			
Forlænger (normal type)	150 mm.		For 4x2
Forlænger (semi-led type)	150 mm.		For 4x4
Top	No.12		

Arbejdsprocedure:

1. Drej rattet helt til stop imod venstre



2. Lokalisér den nederste bolt på den nederste del af ratstammen hvor denne fastgøres til tandstangen.



3. Spænd bolten med specificeret moment: 31 N.m.



Kundebrev:

Kundenavn
Adresse 1
1234 Kundeby

Marts 2023

Emne: Tilbagekaldelse af ISUZU D-MAX, chassisnummer: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kære ISUZU ejer

Sikkerhed har altid været første prioritet hos ISUZU, og vi har af sikkerhedshensyn derfor valgt at indkalde din ISUZU for kontrol af til-spændingen af en bolt i bilens styretøj.

Vi er af ISUZU Motors Corp. blevet gjort opmærksomme, at i forbindelse med installationen af bilens styretøj, er der tvivl om en bolt er blevet tilspændt korrekt.

Med omgående virkning iværksætter vi derfor en kontrol og efterspænding af bolten i bilens styretøj og vi vil i den forbindelse gerne bede dig om, at aftale en tid hos en autoriseret ISUZU forhandler så hurtigt som muligt, med henblik på kontrol og efterspænding af bolten. Se oversigt over autoriserede ISUZU forhandlere på www.isuzu.nu

Efterspændingen tager et kvarters tid, og arbejdet udføres naturligvis uden beregning. ISUZU Motors Corp. beklager ulejligheden, men vi vil gerne være helt sikre på, at der ikke opstår problemer med din bil.

På vegne af ISUZU Motors Corp. vil vi beklage de gener, som denne reparation kan medføre for dig, og vi vil gerne takke dig for dit køb, din forståelse og dit samarbejde med henblik på at få din bil repareret snarest.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen
Service & Garantichef

VIN liste:

VIN
MPATFS87JMT001378
MPATFS87JMT001379
MPATFS87JMT001604
MPATFS87JMT001659
MPATFS87JMT001662
MPATFS87JMT001660
MPATFS87JMT001664
MPATFS87JMT001663
MPATFS87JMT001665
MPATFS87JMT001666
MPATFS87JMT001661
MPATFS87JMT001667
MPATFS87JMT002109
MPATFS87JMT002116
MPATFS87JMT002017
MPATFS87JMT002018
MPATFS87JMT002019
MPATFS87JMT002020
MPATFS87JMT002021
MPATFS87JMT002022
MPATFS87JMT002099
MPATFS87JMT002100
MPATFS87JMT001989
MPATFS87JMT001990
MPATFS87JMT001991
MPATFS87JMT001986
MPATFS87JMT001979
MPATFS87JMT002066
MPATFS87JMT002067
MPATFS87JMT002070
MPATFS87JMT002071
MPATFS87JMT002072
MPATFS87JMT002068
MPATFS87JMT002074
MPATFS87JMT002075
MPATFS87JMT002073
MPATFS87JMT002069
MPATFS87JMT002076
MPATFS87JMT002077
MPATFS87JMT003712

MPATFS87JMT004820
MPATFS87JMT006060
MPATFS87JMT006058
MPATFS87JMT006074
MPATFS87JMT006483
MPATFS87JMT006484
MPATFS87JMT007376
MPATFS87JMT007379
MPATFS87JMT007381
MPATFS87JMT007382
MPATFS87JMT008254
MPATFS87JMT008255
MPATFS87JMT008753
MPATFS87JMT008771
MPATFS87JMT008789
MPATFS87JMT009125
MPATFS87JMT009126
MPATFS87JMT012100
MPATFS87JMT015056
MPATFS87JMT015057
MPATFS87JMT015058
MPATFS87JMT015059
MPATFS87JMT015060
MPATFS87JMT015065
MPATFS87JMT015882
MPATFS87JMT016670
MPATFS87JMT016666
MPATFS87JMT016672
MPATFS87JMT016824
MPATFS87JMT016825
MPATFS87JMT017536
MPATFS87JMT017537
MPATFS87JMT017565
MPATFS87JMT017567
MPATFS87JMT017568
MPATFS87JMT017569
MPATFS87JNT002660
MPATFS87JNT002661
MPATFS87JNT002662
MPATFS87JNT002663
MPATFS87JNT003979
MPATFS87JNT004577
MPATFS87JNT004579

MPATFS87JNT004580
MPATFS87JNT005039
MPATFS87JNT006059
MPATFS87JNT006373
MPATFS87JNT009524
MPATFS87JNT009527
MPATFS87JNT009528
MPATFS87JNT009529
MPATFS87JNT010050
MPATFS87JNT010823
MPATFS87JNT010824
MPATFS87JNT011373
MPATFS87JNT011383
MPATFS87JNT011386
MPATFS87JNT013606
MPATFS87JNT013609