

#### **CIRKULÆRE**

Generelt	Salg	□ Ledelse	☐ Marketing	✓ Lager	✓ Service

Cirkulære nummer: EF-0066

Emne: Webasto 2-3 års garanti

Side: 1 af 1

Bilag: 2

Udsendt: 20-11-2019



Udsendt af: Lars Bruun

Webasto yder som standard 2 års garanti på varmere og betjeningsenheder, der monteres på nye Isuzu biler. Garantiperioden gælder fra bilen første registreringsdato.

Det er derfor vigtigt, at I som forhandler garanti registrerer varmere på de biler der har fået varmere monteret enten hos os eller ude hos jer.

På biler hvor vi har monteret varmer, finder I relevante oplysninger på varmeren i en brun kuvert i handskerummet.

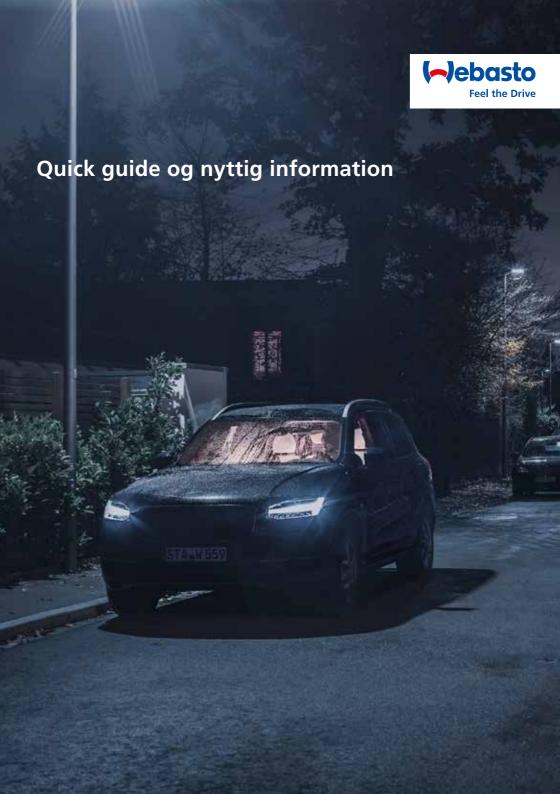
Vedhæftet finder I vejledning i hvordan varmere garanti registreres på denne hjemmeside. https://dealers.webasto.com/Pages/Login/Login.aspx?SectionId=1&CategoryId=227

Som noget nyt tilbyder Webasto yderligt 1 års ekstra garanti uden beregning, hvis slutkunden registrerer sig på Webasto hjemmesiden senest 30 dage efter indregistrering.

Vedhæftet finder I vejledning i, hvordan slutkunden opnår denne ekstra garanti <a href="https://www.webasto-comfort.com/da-dk/services/webasto-guaranteed-plus/">https://www.webasto-comfort.com/da-dk/services/webasto-guaranteed-plus/</a>

HUSK derfor: At garantistarte varmere på de biler i lever samt informerer slutkunden om muligheden for at opnå et ekstra års garanti uden beregning.

Med venlig hilsen Team Isuzu





# Tillykke med din Webasto bilvarmer!

Denne Quick guide indeholder vigtig information omkring betjening af din Webasto bilvarmer samt gode råd til, hvordan du opnår det bedste resultat med varmeren.

Vi anbefaler dig at læse den generelle brugsanvisning igennem.

#### Indhold:

Indholdsfortegnelses. s. 3
Hvordan fungerer en bilvarmer?s. 5
Skån miljøet og bilens motors. 6 - 7
Vigtigt om betjening af varmerens. 8
Indstilling af bilens varme- og ventilationssystems. s. S
Betjeningsenheder til varmerens. 10 - 12
Tjekliste for Webasto installatørs. 13
Webasto Guaranteed Pluss. 14 - 15
Kontaktinformations. 16



#### Hvordan fungerer en bilvarmer?

En Webasto bilvarmer installereres i bilens motorrum, der er forbundet til bilens varmesystem og batteri. Bilvarmerens system drives af bilens brændstof og opvarmer både kabine og motor. Til nogle modeller er forvarmning af motor ikke mulig grundet bilens motorstyringssoftware. Kontakt din forhandler for mere information.

Der findes 4 forskellige typer betjening til din bilvarmer. Vælg den der passer til dit behov. For information omkring betjeningsenheder se side 10-12.

#### Varmerens driftsforløb

Efter varmeren er aktiveret går opvarmningen helt automatisk i gang og sørger for en behagelig temperatur. Varmeren veklser mellem fuldlast, dellast og slukker selv efter endt opvarmning.

Bilens eget varmesystem aktiveres, når kølevandssystemet når op på en given temperatur. Det forbliver aktivt under hele varmerens driftstid, når bilens kabine opvarmes. Bilens eget ventilationssystem aktiveres om sommeren for at ventilere kabinen.

#### Fordele ved en bilvarmer

At kunne sætte sig ind i en dejlig forvarmet bil og slippe for at skrabe is og sne af ruderne, giver en behagelig start på dagen.

Med en Webasto bilvarmer har du frit udsyn lige fra start og bilen opvarmes indefra og forhindrer tilduggede ruder og isdannelse.

#### Betjeningsenheder





**Telestart T91 og T100 HTM** Aktiver varmeren med et tryk på fjernbetjeningen med en rækkevidde på op til 1.000 m.



#### ThermoCall

Tænd og sluk for din bilvarmer via opkald, SMS eller en app til din smartphone.



#### ThermoConnect

Betjening via din smartphone. Mulighed for lokationssporing my



#### MultiControl

For nem og hurtig betjening af din bilvarmer. Kan programmeres med op til 3 starttidspunkter 7 dage frem.





# Skån både miljøet og bilens motor. Nyd komforten med god samvittighed.

#### Koldstarter øger de forurenende udledninger

Med en forvarmet motor reduceres CO2 og de forurenende udledninger markant. Udslippet fra en koldstart svarer til ca. 35 min. kørsel i jævnt tempo med en varm motor.

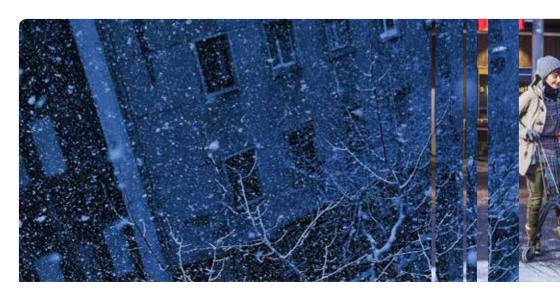
#### 20 minutter gør en stor forskel

Den tyske bilorganisation ADAC (svarer til FDM i Danmark) har offentliggjort en test på bilvarmere fra Webasto. Testen viser, at en benzinmotor udslipper ca. 50 procent mindre kuldioxid og kvælstof allerede efter 20 min. varmedrift. Derudover halveres CO2 udslippet.

#### Din motor holder længere

At starte bilen med en forvarmet motor reducerer slitagen på motoren betydeligt, det gælder faktisk også om sommeren. Hver start af motoren, der ligger under den normale driftstemperatur, betragtes som en koldstart og slider på motoren.

Det er således ikke kun sportsfolk, der har gavn af at varme op før start. Hver eneste koldstart belaster motoren, og med en bilvarmer skåner du både din bil og miljøet og sparer dig selv for tidlige eller helt unødvendige reparationer.



# Vigtigt om betjening af varmeren

#### Vigtigt om batteriet

Da bilvarmeren drives af brændstof og strøm fra bilens batteri, skal batteriet være i god stand. For at bilens batteri ikke skal løbe tør for strøm, anbefaler vi at opvarmningstiden er den samme som køretiden. Så hvis varmeren kører i 20 min., så skal bilen køre i 20 min.

#### Driftstid

Med bilvarmerens høje effekt (4,0-5,2 kW) vil det ofte være tilstrækkeligt at køre med varmeren i 20-30 min. Vær opmærksom på at det er bilens batteri, der sætter grænsen for, hvor meget bilvarmeren kan anvendes

#### Udendørstemperatur

Bilvarmerens driftstid påvirkes af temperaturforholdene udenfor, både sommer og vinter.

Ved temperaturforhold fra -20° og koldere belastes batteriet hårdt. Er du usikker på batteriets tilstand, kan du mindske driftstiden med 15-20 min., og herefter lade varmeren forblive tændt under kørsel, indtil den normale driftstemperatur opnås.

#### Bilens kabine- og motorstørrelse

For at opnå den optimale varmekomfort skal bilvarmeren passe til bilmodel og størrelse. For de fleste bilmodeller vil en driftstid på 25-30 min. være tilstrækkeligt, men for biler med ekstra stor kabine og motor kan det kræve lidt ekstra driftstid.



# Indstilling af bilens varmeog ventilationssystem

#### Gode råd til varmerstart

Selvom varmeren ikke har været tændt før motoren startes, kan bilvarmeren alligevel sagtens startes direkte efter motoren startes. Opvarmningstiden for optimal driftstemperatur reduceres betydeligt. Bilvarmeren kan slukkes, når den optimale driftstemperatur er opnået.

## Indstilling af bilens varme- og ventilationssystem når varmeren er i gang

For at kunne udnytte bilvarmerens kapacitet maksimalt, skal bilens eget varme- og ventilationssystem være korrekt indstillet. For optimal varmeeffekt skal bilens varmetemperatur stå på max/ high, og med ventilationskanalerne således, at den varme luft dirrigerres op på forruden Bilen har enten manuelt klimaanlæg eller fuldautomatisk klimaanlæg.

Ved fuldautomatisk klimaanlæg skal den ønskede temperatur blot indstilles. Inden bilen slukkes, skal du være opmærksom på, at ventilationskanalerne er indstillet korrekt, således at den varme luft dirrigeres op på forruden.

Ved manuelt klimaanlæg skal blæserregulatoren stå på trin 2, svarende til 1/3 af blæserhastigheden.



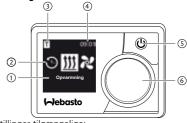
# Betjeningsenheder til varmeren



#### MultiControl til vandvarmere.

#### Programmering med op til 3 starttidspunkter 7 dage frem.

- 1. Menupunktets navn
- 2. Menusymbol
- 3. Aktiveret starttidspunkt
- 4. Klokkeslæt
- 5. Hurtigstartknap med statusindikator
- 6. Betjeningsknap





I hovedmenuen er følgende funktionsindstillinger tilgængelige:

Timer, Opvarmning, Ventilation og Indstillinger.



Menuen Timer



Menuen Ventilation

Menuen Opvarmning



#### Start af varmeren med hurtigstartknappen

Funktionen "Hurtig start" gør det muligt at starte opvarmning eller ventilation med et enkelt tryk. Driftstiden kan indstilles. Vejledning og beskrivelse af indstillingerne findes i betjeningsvejledningen i kapitlet "Indstilling af hurtigstart".

✓ Hurtigstartknappen er programmeret til opvarmning.



Tryk på hurtigstartknappen.

Opvarmning startes.

Displayet viser symbolet for opvarmning og den indstillede resterende driftstid. Hurtigstartknappen lyser grønt.



#### Stop af opvarmning

✓ Varmeapparatet kører i opvarmningsfunktion.



Tryk på hurtigstartknappen.

Ò- Displayet viser hovedmenuen.

Belysningen i hurtigstartknappen skifter fra grøn til hvid.



Yderligere information omkring MultiControl kan findes i betjeningsvejledningen.



#### Telestart T91. Med en rækkevidde på op til 1.000 meter

**Start:** Tryk på ON tasten (venstre) i 1-2 sekunder. Lysdioden i fjernbetjeningen blinker under varmerens driftstid.

**Stop:** Tryk på OFF knappen (højre) i 1-2 sekunder. Lysdioden i fjernbetjeningen holder op med at blinke.

#### Modtagerkvittering fra Telestart T91:

Når lysdioden lyser i 2 sekunder, er signalet nået frem til bilen, og bilvarmeren startes eller stoppes. Blinker lysdioden i 2 sekunder, er signalet ikke kommet frem. Gentag processen eller skift position.

Yderligere information omkring Telestart T91 kan findes i betjeningsvejledningen.



#### Telestart T100 HTM. Med en rækkevidde på op til 1.000 meter

Start: Tryk på ON-tasten (venstre) i 1-2 sekunder. Når startsignalet når frem til bilen, får du besked i displayet (teksten OK vises). Under varmerens driftstid vises symbolet med flammen 🌡 .

**Stop:** Tryk på OFF tasten (højre) i 1-2 sekunder. Når stopsignalet er nået frem til bilen, får du besked i displayet (teksten OK vises). Symbolet med flammen **3** slukker.

#### Informationsvisninger:

Betjeningen af Telestart T100 HTM er udformet, så der kan skiftes mellem informationsvisningerne med tasterne D.

#### Indstillingstilstand:

Ved samtidigt at trykke på begge taster (ON) (OFF) går man fra informationsvisning til den

tilhørende indstillingstilstand. Det pågældende symbol blinker. Indstillingerne kan ændres ved at trykke på tasterne ( ). Ved at trykke samtidigt på tasterne afsluttes indstillingstilstanden, og de indstillede værdier overtages. Hvis der ikke trykkes på en tast inden for 30 sekunder, afsluttes indstillingstilstanden automatisk. Ændrede indstillinger overtages.

Yderligere information omkring Telestart T100 HTM kan findes i betjeningsvejledningen.



#### ThermoCall.

Betjeningsenheden ThermoCall er tilgængelig i to versioner - Entry og Advanced. Med denne betjening kan du tænde og slukke for din bilvarmer. Ganske enkelt via opkald,

Apparatet kræver et SIM-kort, som ikke er en del af leverancen. Vær opmærksom på at alle data som måtte være gemt på SIM-kortet, slettes når telefonmodulet tages i brug. Priser for opkald eller SMS i ind-og udland kan oplyses ved henvendelse til SIM-kort udbyder.

Anvendelse af Webasto bilvarmer eller ventilationsfunktion\* kan fjernbetjenes med en telefon. Alle mobil- og fastnettelefoner med toneopkald er egnede som betjeningsenhed. Det installerede varmeapparat er således meget nemt at betjene. Det er både muligt at indstille driftstiden og forprogrammere apparatets starttidspunkt op til 24 timer i forvejen.

Telefonmodulet er fra fabrikken indstillet til 60 minutters opvarmningstid.

SMS eller en app til din smartphone.

**Vigtige informationer:** Læs betjeningsvejledningen til Webasto bilvarmeren, før du tager ThermoCall i brug, og vær opmærksom på bilens lokation med hensyn til oprettelse af forbindelse.



#### ThermoConnect.

Betjeningsenheden ThermoConnect er tilgængelig til alle android og iOS baserede smartphones. Med den web-baserede ThermoConnect app, er din bilvarmer tilgængelig hele tiden og fra alle steder. ThermoConnect inkluderer en smart sporingsfunktion.



#### Du kan downloade ThermoCall & ThermoConnect app'en gratis her:

- Apple App Store
- Amazon App Shop
- Til Android enheder, scan QR-koden



Herefter kan bilvarmeren betjenes med den brugervenlige app.

Yderligere information omkring ThermoCall & ThermoConnect kan findes i de respektive betjeningsvejledninger.

<sup>\*</sup> Kun med ThermoCall Advanced

# Tjekliste for Webasto installatør

Varmer sidder og vender korrekt
Udstødning er monteret min. 1 cm fra brandbart materiale, eller isoleret
Varme- og køleslanger sidder korrekt, og der er taget højde for faste og bevægelige dele. Spændebånd sidder korrekt og er spændt
Varmer er testet, alle betjeninger er afprøvet, og $\mathrm{CO_2}$ er kontrolleret $\square$
Bil er afprøvet, og kølevæskestand er kontrolleret
Kabine støvsuget og rengjort
Varmer registreret og garantibevis vedlagt, påført firmastempel og kontrolmærke
Quick guide og anden nyttig information er vedlagt



# Webasto Guaranteed Plus

Ved at vælge en Webasto bilvarmer har du valgt kvalitet fra markedets førende leverandør – samt en ekstra servicefaktor.

Sammen med vores certificerede forhandlerer sikrer vi, at din bilvarmer virker pålideligt, hver gang. Vi tilbyder Guaranteed Plus, som rækker ud over den lovpligtige garanti. Du kan vælge mellem en udvidet garanti på 12 eller 36 måneder. Guaranteed Plus tilbuddet gælder for alle Thermo Top Evo modeller inklusiv betjeningsenheder, inden for den normale 2-års garanti periode\*.

## 1-års Guaranteed Plus gratis, hvis du beslutter dig inden 30 dage

Hvis du registrerer din bilvarmer online inden for 30 dage efter installationen (webasto-comfort.com/da-dk/services/webasto-guaranteed-plus/), får du et helt års gratis udvidet garanti.

Hvis du registrerer den senere, kan du få et års udvidet garanti for DKK 395,-.

### 3-års Guaranteed Plus: giver større tryghed

Den 36-måneders udvidet garanti – i alt 5 års garanti – er en valgfri mulighed for alle bilvarmere, der er under 2 år gamle. Prisen for en 3-års Guaranteed Plus beløber sig til DKK 1.495,–.



# Din direkte vej til dit Webasto Guaranteed Plus Certifikat

Vil du gerne benytte dig af et af Guaranteed Plus tilbuddene? Det eneste du behøver er at registrere din bilvarmer online:

- Besøg webasto.com/dk/guaranteed-plus og registrer din bilvarmer.
   For at registrere din bilvarmer, skal du have registreringskoden fra din forhandler (se garanti bevis fra forhandleren).
- Har du ingen registreringskode? Kontakt din installationsekspert.
- Når du har udfyldt registreringsformularen og gennemført betalingen, vil du modtage en e-mail med dit Webasto Guaranteed Plus Certifikat (PDF).

## For mere information og betingelser:

- Kontakt din installationsekspert
- Send os en email guaranteedplus.dk@webasto.com

For yderligere information om Guaranteed Plus, besøg

https://www.webasto-comfort.com/da-dk/services/webasto-guaranteed-plus/

#### **Kontakt Webasto**

Ønsker du yderligere information eller har du spørgsmål vedrørende din bilvarmer, kontakt dit Webasto Center eller ring til

vores kundeservice på telefon 44 52 20 00.

Du kan også finde nærmeste Webasto Center på	
webasto.dk	

Stempel med kontaktinformation

Webasto Thermo & Comfort Denmark A/S Islevdalvej 180 DK-2610 Rødovre

Tlf.: +45 44522000 Fax.: +45 44522019



# Registrering af varmer



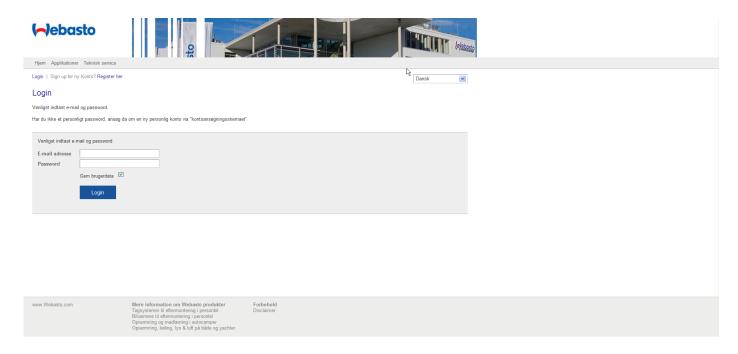
Login: s. 2

Registrering: s. 3-7

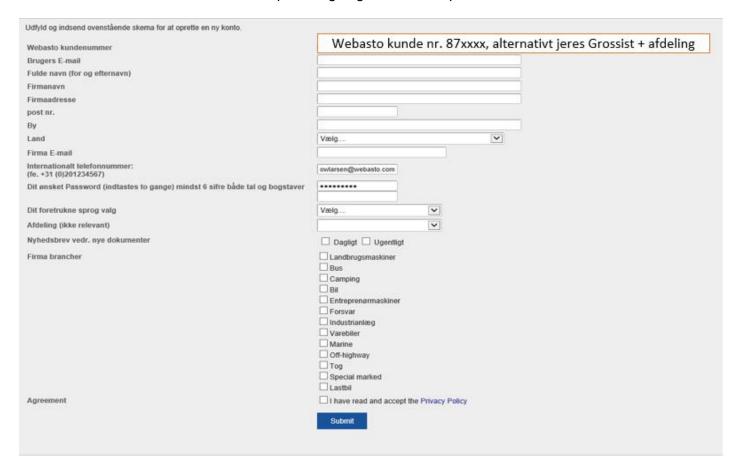
Webasto Guaranteed Plus (3. Års garanti kun EVO vandvarmer): s. 8-9



# Login



For at logge ind på http://dealers.webasto.com skal du være oprettet som bruger. Har du ikke et login skal du klikke på **Register her**, og udfylde firmaoplysninger. **OBS!** Alle ansatte i firmaet kan have et personligt login til Dealers portalen.





## Registrering af produkter

Alle Webasto produkter der monteres, skal online registreres på http://dealers.webasto.com under fanen: **Teknisk service—Online-garanti for salgsselskaber-Ny Registrering**. Som vist nedenfor.

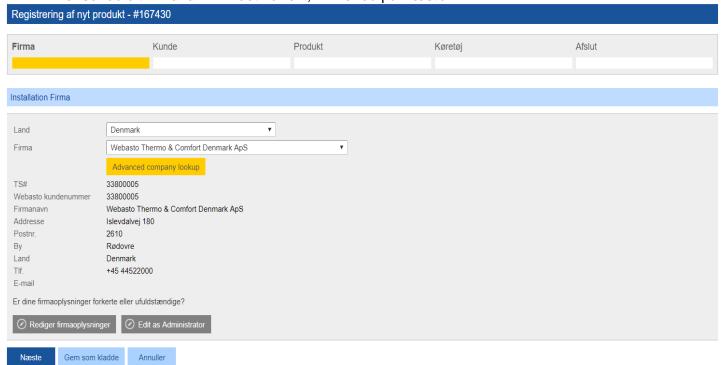


Du er nu klar til at registrere et produkt.

I toppen ser du en gul bjælke, som viser hvor du befinder dig i processen. Du skal igennem 5 trin for at fuldføre en registrering.

Som du kan se i den øverste blå bjælke, får man et registrerings nummer som følge varmeren, i dette tilfælde er nummeret **#167430** 

Trin 1: Her ser du dit firmanavn. Er det korrekt, klikker du på Næste.

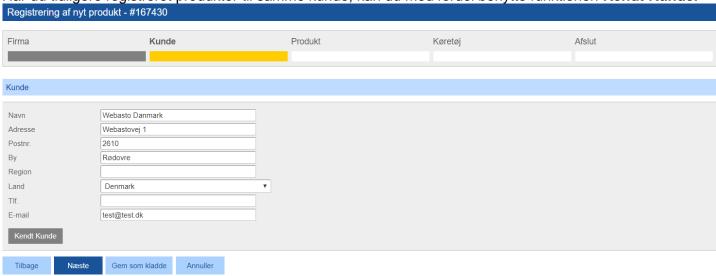




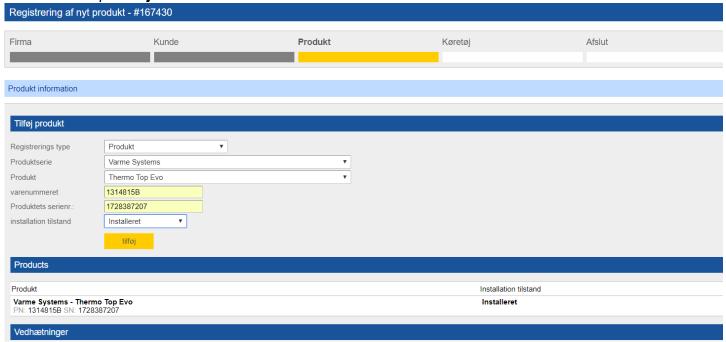
## Trin 2: Her udfyldes slutkundens navn og adresse.

Er der oplysninger, som du ikke har, kan der sættes et spørgsmålstegn (der skal stå noget i felterne for at gå videre.)

Har du tidligere registreret produkter til samme kunde, kan du med fordel benytte funktionen Kendt Kunde.



**Trin 3:** Her udfyldes hvilket produkt der er blevet monteret. Her vises et eksempel. Husk at klikke på **tilføj** 





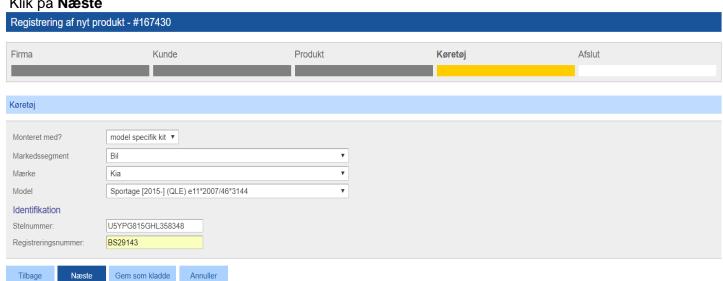
## SOE installation vælges aldrig.

Gem som kladde

Installationsdato og garanti start dato er den samme, medmindre køretøjet først leveres senere til slutkunden.

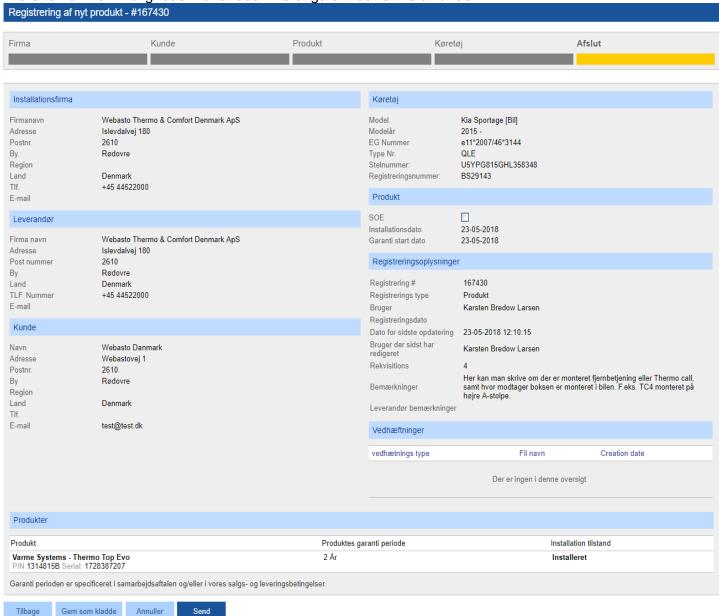
Klik på Næste Products Produkt Installation tilstand Varme Systems - Thermo Top Evo PN: 1314815B SN: 1728387207 Installeret Vedhætninger vedhætnings type Fil navn Der er ingen i denne oversigt. Commissioning Report Upload et (nyt) idriftsættelsesrapport Maximum fil størrelse upload 5 MB Følgene fil typer er tilladt for upload: .pdf, .png, .jpg, .tiff, .tif, .zip, .doc, .docx, .txt Choose File No file chosen Yderlig information 23-05-2018 **=** Installationsdato Idag Bemærkninger Her kan man skrive om der er monteret fjernbetjening eller Thermo call, samt hvor modtager boksen er monteret i bilen. F.eks. TC4 monteret på højre A-stolpe.

Trin 4: Her ses et eksempel på et køretøj. Stelnummer skal udfyldes og evt. Registreringsnummer. Klik på Næste





**Trin 5:** Her ses et eksempel på den færdige registrering. Er oplysningerne korrekte, klikkes der på **Send**. Derefter får man muligheden for at udskrive et garantibevis til slutkunden.





Her ses et garantibevis til slutkunden. I nederste højre felt på garantibeviset, skal i sætte det lille produkt klistermærke, med serienummeret på varmeren.

#### Webasto - Garanti certifikat Registering - #167430 Installationsfirma Køretøj Firmanavn Webasto Thermo & Comfort Denmark ApS Model. Kia Sportage [Bil] Adresse Islevdalvej 180 Modelår 2015 -2610 e11\*2007/46\*3144 Postnr. EG Nummer Ву Rødovre OLE U5YPG815GHL358348 Region Stelnummer: Land Denmark Registreringsnummer: BS29143 +45 44522000 TIf Produkt E-mail SOE Leverandør 23-05-2018 Installationsdato Webasto Thermo & Comfort Denmark ApS 23-05-2018 Firma navn Islevdalvei 180 Adresse Registreringsoplysninger Post nummer 2610 Registrering # 167430 Rødovre By Land Registrerings type +45 44522000 TLF. Nummer Registreringsdato 23-05-2018 E-mail Dato for sidste opdatering 23-05-2018 12:12:07 Kunde Bruger der sidst har Karsten Bredow Larsen redigeret Webasto Danmark Navn Adresse Webastovej 1 Her kan man skrive om der er monteret fjernbetjening eller Thermo call, samt hvor Bemærkninger Postnr. 2610 modtager boksen er monteret i bilen. F.eks. TC4 monteret på højre A-stolpe. Rødovre Region Leverandør bemærkninger Land Denmark TIf. E-mail test@test.dk Produkter Produkt Installation tilstand Varme Systems - Thermo Top Evo Varenummer 1314815B Serienumme Installeret Garanti perioden er specificeret i samarbejdsaftalen og/eller i vores salgs- og leveringsbetingelser. Installations firmas underskrift og stempel

Garanti certifikatet er også gyldigt uden firmaets stempel og underskrift samt uden produkt label.

Udvid garantien med 1 år - gratis. Registrer din Thermo Top Evo bilvarmer online nu og få alle fordelene fra Guaranteed+ tilbuddet. https://www.webasto.com/dk/guaranteed-plus/



# Webasto Guaranteed Plus (gælder kun EVO vandvarmer)

Når EVO vandvarmeren er registreret, kan man få 3. års garanti gratis.

Bemærk dette gøres af kunden selv, når forhandleren har udfyldt og udleveret Garanticertifikatet.

Det kræver at man går ind på følgende link (dette kan gøre sammen med kunden).

<a href="https://guaranteedplus.webasto.com/dk">https://guaranteedplus.webasto.com/dk</a>

## Webasto Guaranteed Plus registrering

Velkommen til Webasto Guaranteed Plus registreringsportalen!

Tillykke med din nye webasto bilvarmer og vores Guaranteed Plus program. Her kan du nemt og hurtigt registrere den garanti pakke du ønsker. For at kan registrere dig skal du bruge den registreringskode, der står på garantibeviset fra forhandleren. Når du har registreret dig, modtager du en email med dit Webasto Guaranteed Plus certifikat.

Hvis ikke du har fået et garantibevis eller en registreringskode, skal du kontakte din forhandler.

Find din forhandler her

> Personlige oplysninger > Køretøj oplysninger	
Efternavn*	By*
Fornavn*	Provins
Køn*	Land*
Mand Kvinde	Danmark
Fødselsdato (DD-MM-YYYY)*	Telefon*
Vejnavn/nummer*	EMail*
Postnummer*	Gentag email*
Jeg er ikke en robot  reCAPTCHA Privativ - Vikiar	



## Webasto Guaranteed Plus registrering

Velkommen til Webasto Guaranteed Plus registreringsportalen!

Tillykke med din nye webasto bilvarmer og vores Guaranteed Plus program. Her kan du nemt og hurtigt registrere den garanti pakke du ønsker. For at kan registrere dig skal du bruge den registreringskode, der står på garantibeviset fra forhandleren. Når du har registreret dig, modtager du en email med dit Webasto Guaranteed Plus certifikat.

Hvis ikke du har fået et garantibevis eller en registreringskode, skal du kontakte din forhandler.

Find din forhandler her

> Personlige oplysninger	> Køretøj oplysninger		
Registreringskode*		Tjek	Indtast venligst registreringskoden på din bilvarmer. Du finder det på garantibevi fik hos din forhandler. Hvis du ikke har fået en registreringskode bedes du konta din installationsekspert.
Installations dato			Klik her for at find din forhandler
Biltype			Serie nummer
Registrerings nummer			Stel nummer
Felterne markeret med * skal	udfyldes.		
∢ Tilbage			> Registrer



# Reklamation

I forbindelse med reklamation skal i kontakte jeres leverandør, som varetager reklamations håndteringen, mod Webasto for jer.

Hvis der er spørgsmål, eller problemer med systemet, sidder vi klar i teknisk afdeling på tlf: 44522000 og tryk 2.