

TSB nummer:

07-2017

Emne: Vedr. Vibrationer fra forbremsere – rev. 2 (120221)

Model: RT56&88

Udsendt af: Frans M. Sørensen

Side: 1 af 2

Vor ref.:

Bilag: 0

Udsendt: 12. februar 2021

Vedr. Vibrationer fra forbremsere – skæve bremseskiver

1. **Omfattet model:**

RT56 og RT88

2. **Baggrund:**

I sjældne tilfælde kan der opleves kundeklage, som går på, at bremsere vibrerer under nedbremsning EFTER at ændrede bremseklodser er monteret. Se TSB 02-2015 for detaljer.

3. **Årsag:**

Årsagen til vibrationerne skal søges i, at materialevalget til bremseklodserne ikke altid er optimalt i forhold til den enkelte brugers behov og brug af bilen. Med andre ord, er årsagen til vibrationerne ikke som sådan et produktionsproblem men et billede af brugen af bilen.

4. **Udbedring:**

Ved kundeservicehenvendelser, som går på, at der kommer vibrationer fra bremsere, skal disse naturligvis undersøges. Kommer vibrationerne fra forbremsere, skal efterfølgende fejlsøgnings/diagnoseskema følges.

Førend enhver reparation påbegyndes, skal følgende informationer indsendes til ISUZU Danmark A/S:

- Tykkelse af bremseklodserne (H + V, alle 4 bremseklodses mål noteres)
- Tykkelse af bremseskiverne (H + V, begge skivers mål noteres)
- Mål af bremseskivernes slag (måles med mikrometer-ur, H + V, begge skivers mål noteres)
- Billede af bremseklodser og begge skiver
- Download DRM datafil fra aktuel bil

Udvælgelseskema for bremseklodser

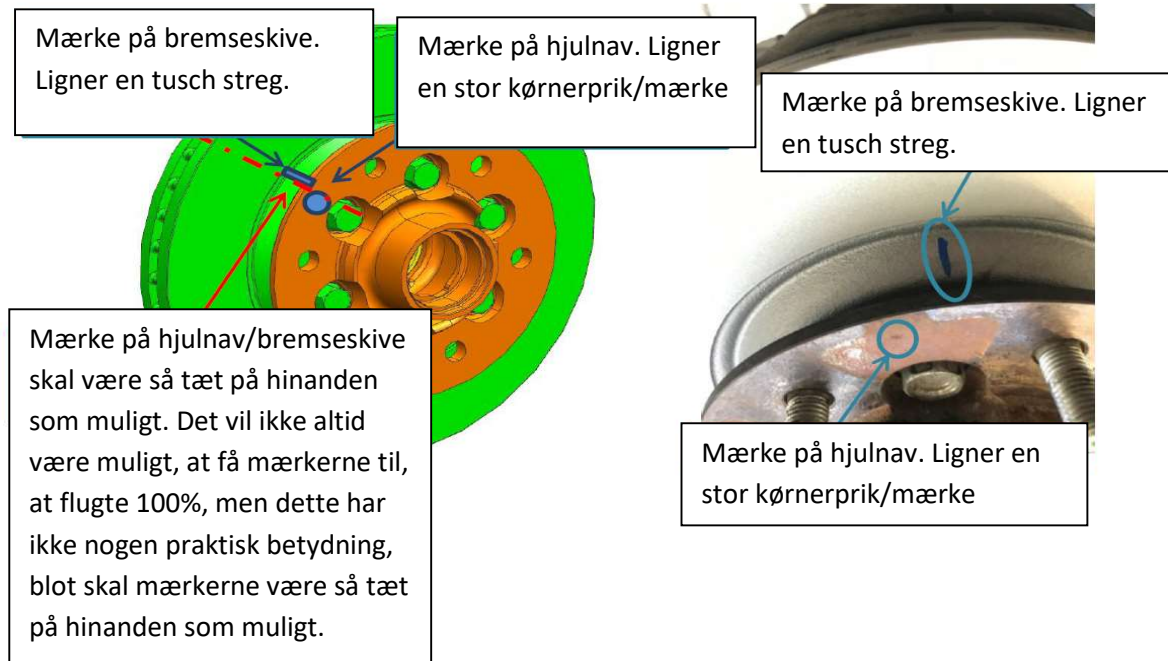
Kundeklage som går på vibrationer fra forbremsene	<div>ANNULLERET.</div> <p>Udvælgelse af bremseklodser skal ikke længere foretages. Benyt altid 8976526220.</p> <p>Det er fra den 12. februar 2021 ikke længere tilladt, at benytte 8982983840 til reklamationer.</p> <p>8982983840 kan uden problemer benyttes til almindelig vedligeholdelse eller andre kundebetalte reparationer.</p>	
Under bremseklodserne er der udstrået røg og lugt fra bilen		
897		
Har kørt 100 km., bremserne fungerer normalt		
Under 30.000 km.		
Udskift bremseklodserne til 8979479960 og bremseskiverne	Udskift bremseklodserne til 8982983840 og bremseskiverne	

Vigtigt ved installation af bremseskive på hjulnav:

Ved fremstilling af hhv. bremseskiver og hjulnav, så udmåler fabrikanten slag i hhv. bremseskive og hjulnav. Ved installation af ny bremseskive, er det derfor vigtigt, at installere bremseskiven korrekt på hjulnavet, så det kombinerede skivekast bliver så lille som muligt.

Installation af bremseskiver skal foretages således, at markeringen på bremseskiven kommer så tæt på markeringen på hjulnavet som muligt. I mange tilfælde kan mærkerne ikke flugtes 100%, dette er dog ikke vigtigt. Det som har betydning er, at markerne kommer så tæt på hinanden som muligt.

På billedet herunder kan det ses, hvordan mærkerne skal lokaliseres over for hinanden, således, at det samlede skivekast er minimalt.



5. Reklamation:

Som det vides er bremserne på en ISUZU alene omfattet af 24 måneders garanti. Det vil sige, at reklamerer kunden over vibrationer fra bremserne i for efter 24 måneder fra dato for første indregistrering, er udskiftning af bremseklodser og skiver ikke omfattet af ISUZU's garanti og udgifterne herfor skal erholdes af bilens ejer.

Er bremseskiver og bremseklodser ganske simpelt slidt op, uagtet kilometerstand og alder på bilen, vil udskiftningen naturligvis heller ikke være en sag for ISUZU's garanti, men udgifterne skal afholdes af bilens ejer.

Ovennævnte detaljer (pkt. 4), som skal sendes til ISUZU Danmarks Serviceafdeling, skal være præcise og billederne tydelige. Data og billeder skal indsendes til Serviceafdelingen INDEN udskiftning accepteres som reklamation. Accept af udskiftningen på garanti, er individuelle bedømmelser og kan variere fra sag til sag grundet forskelle i slidtage, kørte kilometre og alder på bilen. Afdrejning af bremseskiver skal kun ske ved instruktion herom fra ISUZU Danmark's Serviceafdeling (kan forekomme ved meget lavt kilometerstand eksempelvis)

Operation	Operationskode	Standardtid
Bremseskiver udskiftet inklusive bremseklodser udskiftet	H0128	1,5 Time

Spørgsmål vedr. denne service information, kan rettes til Serviceafdelingen.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen

Service & Garantichef