

GENERELLE BESTEMMELSER FOR RESERVEDELSLEVERINGER I DANMARK

fra 1. juni 2023

Åbningstider:

Mandag – torsdag	8.00 -16.00
Fredag	8.00-15.30

Kontakt:

Telefon (hovednummer):	3698 2556
Lars Bruun	3698 2559
Glenn Skov	7620 1021
Pia Sassersen	7620 1017
Mail (Reservedele):	ordre@isuzu.nu

Priser:

De anførte priser i selskabets prislister er vejledende videresalgspriser eksklusive moms. Dele faktureres i henhold til den enhver tid gældende listepriis ved ordreregistrering.

Prislisten vil blive opdateret løbende og kan hentes via ISUZU Forhandlernet.

Ønskes pris på dele, der ikke er på forhandlernet, sendes e-mail. (ordre@isuzu.nu)

Rabatkoder:

Rabat gruppe	Lager ordre	VOR - Haste ordre
A	40%	20%
B	30%	10%
C	20%	0%
D	35%	15%

GENERELLE BESTEMMELSER FOR RESERVEDELSLEVERINGER I DANMARK

fra 1. juni 2023

Ordretyper:

VOR/Haste: Kan bestilles dagligt indtil kl. 14.00 mandag til torsdag og kl. 12:00 fredag – Sendes direkte fra Fredericia eller Belgien *

Stock/lager: Kan bestilles ugentlig fredag inden kl. 12.00. Afsendes fra Fredericia efter ca. 14 hverdage**.

Findes reservedel på lager i Fredericia, sendes den samme dag eller senest dagen efter.

Lager status kan tjekkes via ISUZU forhandlernet. (varenummersøgning)

* Leveringstider afhænger af lager beholdning på lageret i Fredericia og Belgien.

** Lagerordre bestilles fredag ved ISUZU Belgien og levering til Fredericia er ca. 14 hverdage.

Bemærk:

- På VOR ordre under kr. 2.000,- (Vejledende udsalg ex. moms) er der et gebyr på kr. 450,-
- VOR ordre kan ikke sendes til alternativ leveringsadresse, kun Isuzu forhandler.
- På VOR ordre på farlig gods, må der påregnes et gebyr på fragt
- På VOR ordre på karosseridele og glas må der påregnes et fragttillæg
- På VOR ordre på over 30 kg. Må der påregnes et fragttillæg.
- Deadline for indsendelse af VOR ordre er kl. 14:00. (tidligere kl. 13:00)

VOR reservedele til garantiasager:

Reservedele, som skal benyttes til garantiasager, kan kun ordres som VOR såfremt bilen ikke kan køre uden den defekte reservedele, eksempelvis en højtrykspumpe, en startermotor eller en generator.

Drejer sagen sig om reservedele, hvis defekt eller mangel på funktion ikke betyder et driftsstop, så skal reservedelene ordres på vanlig vis. Her kan eksempelvis nævnes beklædning/trim dele eller lignende.

Reservedele indkøbt til garantireparationer som VOR ordre, afregnes på normal vis til forhandler netto pris.

Tilbehør er ikke omfattet, og kan ikke bestilles som VOR med direkte levering

Færøerne og Grønland kan ikke benytte direkte levering

Ordre form:

Ved bestilling sendes Excel ark med varenummer & antal i hver sin kolonne.

Bestilling skal være tydelig markeret med haste eller lager ordre. Ligeledes om ordre ønskes samlet leveret.

Bestilling mailes til: ordre@isuzu.nu

Ønskes levering til anden adresse pålægges gebyr på kr. 100,00 (ikke muligt på VOR ordre fra Belgien)

Det er IKKE muligt at få levering af Lagerordre direkte fra ISUZU Belgien (ISZE).

Forsendelse:

Vi bruger primært Post Nord & TNT. Ønskes anden transportør fra Fredericia lageret bookes og afregnes dette af forhandleren. VOR ordre fra Belgien sendes altid med TNT.

Alle fragt omkostninger faktureres til forhandler, undtaget VOR ordre hvor forhandler som udgangspunkt ikke betaler fragt medmindre det er farligt gods, karosseridele, glas mm hvor der vil være et fragttillæg.

GENERELLE BESTEMMELSER FOR RESERVEDELSLEVERINGER I DANMARK

fra 1. juni 2023

Katalogmateriale:

Alle forhandler tildeles et login til ISUZU EPC (reservedels katalog) denne faktureres kr. 350,00 hver måned.

Cirkulære:

Nye tiltag, ændrede regler og diverse vil løbende blive informeret ud, via cirkulære på ISUZU Forhandlernet.

Forbehold:

Leveringsforsinkelse af enhver art eller manglende levering medfører hverken erstatningspligt eller ansvar for ISUZU Danmark A/S. Samme forbehold er gældende for udgifter og ulemper som følge af fejl i kataloger, verbale eller oplysninger af enhver art.

Teknisk bistand:

Der leveres omkostningsfri bistand fra ISUZU Danmark A/S reservedels-afdeling.
Ved henvendelse bedes man have alle relevante oplysninger til rådighed, såsom stel nr., farvekode og andre detaljer der kan have betydning for identifikation af rette reservedel.
Yderligere skal man have prøvet alle muligheder, inden man tager kontakt.

Tilbehør til montering på eget værksted:

Dette bestilles med bestillingsark fra ISUZU forhandlernet eller på Excel ark anført reservedelsnumre & antal. Tilbehør der lagerføres på vores PDI forventes afsendt dagen efter bestilling.

Frugt skader:

Skal meldes samme dag som modtaget.

Billeder af skadet del samt emballage, sendes sammen med vare nummer til ordre@isuzu.nu.