

CIRKULÆRE

☐ Generelt ☐ Salg ☐ Ledelse ☐ Marketing ☒ Lager ☒ Service

Cirkulære nummer:

EF-0032

Emne: Reklamation på biler samt eftermonteret tilbehør

Udsendt af: Lars Bruun

Side: 1 af 1

Udsendt: 27. november 2017

Bilag:0

Kære forhandlere.

Grundet unødige reklimationsomkostninger, vil vi hermed opfriske garantireglerne.

Bilen:

Oplever I et garantiberettiget forhold på selve bilen, skal I kontakte Serviceafdelingen hos ISUZU Danmark A/S inden diagnose og reparation påbegyndes.

Kontakt Frans M Sørensen på mail fms@isuzu.nu eller telefon 76 20 10 11

Eftermonteret tilbehør:

Oplever I et garantiberettiget forhold på eftermonteret tilbehør, skal I kontakte Reservedelsafdelingen hos ISUZU Danmark A/S inden diagnose og reparation påbegyndes.

Kontakt Lars Bruun på mail lab@isuzu.nu eller telefon 36 98 25 59

Efter kontakt til Frans eller Lars vil I modtage en mail fra os, med bekræftelse på hvad der er aftalt. Ingen skriftelig bekræftelse fra os = ingen reklimationsbetaling.

Ved tvivl så ring.

Venligst informer relevant personale om ovenstående procedure.

Med venlig hilsen
Team Isuzu