

CIRKULÆRE

☒ Generelt ☒ Salg ☐ Ledelse ☐ Marketing ☐ Lager ☒ Service

Cirkulære nummer:

SM-0035

Emne: Kontrol af biler for transportskader

Udsendt af: Frans M. Sørensen
Udsendt: 28/02-2017

Side: 1 af 2
Bilag:0

Med henvisning til allerede udmeldt information, eksempelvis ved ISUZU Forhandler Kick-Off og Forhandler introduktioner, så påhviler det forhandlerne ved modtagelse af nye biler, at disse kontrolleres straks ved modtagelse, imens vognmanden/chaufføren er til stede. *Ansvar for rettidig og korrekt kontrol af bilerne ved modtagelse er alene de enkelte forhandlers!*

Kontrollerne omfatter foruden normal kontrol af bilens ydre og indre, også kontrol af bilen under eventuel beskyttelsesfolie. Folien skal afmonteres for kontrol for skader under folien.

Skader som efterfølgende opdages, skal anmeldes til vognmanden straks dvs. ved modtagelsen. Endvidere skal skaderne meddeles ISUZU Danmark A/S inden for 24 timer. *Skader eller mangler, som anmeldes efter 24 timer efter modtagelse, vil ikke kunne behandles og der vil ikke kunne påregnes erstatning for reparation af disse skader.*

Ved modtagelse skal det også kontrolleres, om bilen er udstyret med servicehæfte, instruktionsbog, evt. SD-kort til navigation, lappekitt, reservehjul og andre løsdele. Mangler der nogle af førnævnte dele, skal dette meddeles både vognmand og ISUZU Danmark A/S straks ved modtagelsen. *Krav omkring manglende løsdele, som fremsættes efter 24 timer efter modtagelse af bilen, vil ikke kunne honoreres.*

Som tommelfinger regel skal det nævnes, at kvitteres der for en komplet og fejlfri bil, så vil der ikke kunne påregnes erstatning for transportskader eller mangler ved bilen. Dette uagtet, at skaden eller manglen rapporteres inden for 24 timer efter modtagelsen.

DERFOR er korrekt indarbejdet modtagelsesprocedure en vigtig del af forretningsgangen hos den enkelte ISUZU forhandler.

Husk, at notere resultatet af modtagelseskontrollen på lagervedligeholdelseskemaet straks, at bilen ankommer til forhandleren.

Spørgsmål vedr. dette cirkulære, kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen
Service & Garantichef