

CIRKULÆRE

☐ Generelt ☐ Salg ☐ Ledelse ☐ Marketing ☒ Lager ☒ Service

Cirkulære nummer:

EF-0023

Emne: Reklamation på eftermonteret tilbehør

Udsendt af: Lars Bruun

Side: 1 af 1

Udsendt: 26. januar 2017

Bilag:0

Kære forhandlere.

I tilfælde af kundeklage på eftermonteret tilbehør, skal følgende retningslinjer overholdes:

- Inden reparation / udskiftning i forbindelse med eftermonteret tilbehør begyndes, skal den pågældende værkfører / værkstedsleder kontakte Reservedels afdelingen hos ISUZU Danmark A/S for vejledning omkring korrekt håndtering af reklamation på det pågældende produkt.

Kontakten kan være på. tlf.: 36 98 25 59 eller lab@isuzu.nu

Med venlig hilsen
Team Isuzu