

TSB nummer:

01-2019

Emne: Opdatering af motor ECU RT88 med RZ4E motor

Model: RT88

Udsendt af: Frans M. Sørensen

Side: 1 af 3

Vor ref.:

Bilag: 0

Udsendt: 7. marts 2019

Vedr. Opdatering af motor ECU RT88 med RZ4E motor.

1. Omfattet model:

Opdatering af motor ECU RT88 med 1,9 l. RZ4E motor

2. Baggrund:

I sjældne tilfælde der observeres et eller flere af følgende fire fænomener:

- Tab af motorkraft, MIL ON (DTC P061A)
- Unormal forbrændingsstøj ved koldstart
- Udsættere ved jævn kørsel på eksempelsvis motorvej
- MIL ON, motor advarselslampe tændes ved brug af tilskudsvarmer/oliefyr

3. Årsag:

Motorstyringens kalibrering har ikke været tilstrækkelig for de nævnte kørselsforhold

4. Udbedring:

ISUZU har udviklet en ny software opdatering, som mindsker eller eliminerer de nævnte symptomer og problematikker.

VIGTIGT: ECM opdateringen skal foretages med G-IDSS testeren. Testeren skal være opdateret med følgende software version: **G-CPS.599/G-CPSNAV.599 (Release Date: Nov. 16, 2018) eller nyere. Derfor foretag altid en opdatering af testeren inden bilens ECU opdateres!**

No	Engine	T/M	Drivetrain/ Suspension	Cruise Control	New P.No	Old P.No
1	RZ4E	AT	4x4	X	8975040451 eller 8975411960	898328390* 8975040450
2	RZ4E	AT	4x4	-	8975040471 eller 8975411980	898328392* 8975040470
3	RZ4E	MT	4x4	X	8975040491 eller 8975412000	898328394* 8975040490
4	RZ4E	MT	4x4	-	8975040511 eller 8975412020	898328396* 8975040510

5. Opdatering af ECU:

Før opdatering påbegyndes, kontrolleres om bilen allerede ER opdateret eller dette ikke er gjort. Dette ses på G-IDSS testeren. Endvidere kontrolleres om bilen er på VIN listen over omfattede chassisnumre/biler. Se VIN liste vedhæftet denne serviceinformation. Aktuelle chassisnumre kan kontrolleres for udestående kampagner på ISUZU forhandlernet under menupunktet "Vognsøgning"

Såfremt bilen ikke allerede er opdateret, skal bilen opdateres jf. instruktionerne i hhv. værkstedslitteraturen og instruktionerne i G-IDSS testeren når opdateringen foregår.

Ved opdateringen er det vigtigt, at testeren IKKE går i dvale. I tilfælde af, at testeren går i dvale, vil ECU'en gå itu og dette betyder en bekostelig udskiftning. Derfor skal testerens strømstyring kontrolleres før opdatering og i tilfælde af, at strømstyringen står til automatisk dvale eller strømbesparende indstillinger, skal disse ændres til, at testeren aldrig går i dvale eller slukker.

Bilens batteri skal være opladet og i orden.

Ved opdatering af biler, som IKKE er solgt og registrerede, altså lager, udstillings og demobiler, skal der efter opdatering af bilens ECU down-loades den såkaldte DRM data. Denne datafil skal sendes til IDA sammen med kopi af arbejdskort til følgende e-mail adresse: fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen. **Datafilen må IKKE omdøbes!!!**

Ved opdatering af biler, som allerede ER solgt og registrerede, skal der efter opdatering af bilens ECU IKKE down-loades den såkaldte DRM data. Efter opdatering skal kopi af arbejdskortet sendes til følgende e-mail adresse:

fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen.

6. Reklamation:

Såfremt bilen er under fortsat fabriksgaranti, kan der indsendes reklamation på sagen. Reklamationsdata herunder:

Opdatering af biler, som IKKE er solgt, eller indregistrerede:

Ved opdatering af biler, som IKKE er solgt og registrerede, altså lager, udstillings og demobiler, skal der efter opdatering af bilens ECU down-loades den såkaldte DRM data. Denne datafil skal sendes til IDA sammen med kopi af arbejdskort til følgende e-mail adresse: fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen.

Opdatering af biler, som ER solgt, eller indregistrerede:

Ved opdatering af biler, som allerede ER solgt og registrerede, skal der efter opdatering af bilens ECU IKKE down-loades den såkaldte DRM data. Efter opdatering skal kopi af arbejdskortet sendes til følgende e-mail adresse:

fms@isuzu.nu Herefter vil afsenderen modtage oplysninger omkring fakturering/reklamation af opdateringen.

Operation	Operationskode	Standard LTG tid
ECM Update for Euro6 Engine, 4 problems – Biler allerede registrerede	W9076	0,6 time
ECM Update for Euro6 Engine, 4 problems – Biler IKKE registrerede inklusiv DRM down-load	W9076	0,8 time

NOTE: Før der udskrives og indsendes faktura på ovennævnte arbejde, skal arbejdskortet scannes og sendes til undertegnede per e-mail fms@isuzu.nu

VIGTIGT: ISUZU Corp. og ISUZU Danmark A/S forventer, at ikke registrerede lagerbiler, udstillingsbiler o.a. STRAKS opdateres! Data som nævnt herover bedes STRAKS tilsendes IDA på mail fms@isuzu.nu

IDA vil på ugentlig plan følge fremskridtet i opdateringen og vi forventer naturligvis, at opdatering af ikke registrerede lagerbiler sker snarest.

Kontakt gerne ISUZU Danmark A/S, Serviceafdelingen, ved tvivl førend opdatering påbegyndes.

Spørgsmål vedr. denne service information, kan rettes til Serviceafdelingen.

Med venlig hilsen

ISUZU Danmark A/S

Frans M. Sørensen

Service & Garantichef

VIN
MPATFS87JHT001821
MPATFS87JHT001822
MPATFS87JHT001823
MPATFS87JHT001824
MPATFS87JHT001825
MPATFS87JHT001826
MPATFS87JHT001827
MPATFS87JHT001828
MPATFS87JHT001829
MPATFS87JHT001830
MPATFS87JHT001831
MPATFS87JHT001832
MPATFS87JHT001833
MPATFS87JHT001834
MPATFS87JHT001835
MPATFS87JHT002395
MPATFS87JHT002399
MPATFS87JHT002400
MPATFS87JHT002401
MPATFS87JHT002410
MPATFS87JHT002411
MPATFS87JHT002412
MPATFS87JHT002413
MPATFS87JHT002414
MPATFS87JHT002416
MPATFS87JHT002417
MPATFS87JHT002418
MPATFS87JHT002419
MPATFS87JHT002420
MPATFS87JHT004717
MPATFS87JHT005061
MPATFS87JHT005062
MPATFS87JHT005079
MPATFS87JHT005080
MPATFS87JHT005109
MPATFS87JHT005110
MPATFS87JHT006329
MPATFS87JHT007198
MPATFS87JHT007201
MPATFS87JHT007202
MPATFS87JHT007462
MPATFS87JHT007475
MPATFS87JHT008626
MPATFS87JHT008627
MPATFS87JHT008652
MPATFS87JHT008809
MPATFS87JHT008810
MPATFS87JHT008811
MPATFS87JHT008812
MPATFS87JHT010123

MPATFS87JHT010124
MPATFS87JHT010125
MPATFS87JHT010126
MPATFS87JHT012020
MPATFS87JHT012021
MPATFS87JHT012207
MPATFS87JHT013070
MPATFS87JHT013071
MPATFS87JHT013127
MPATFS87JHT013259
MPATFS87JHT015082
MPATFS87JHT015102
MPATFS87JHT015103
MPATFS87JHT015384
MPATFS87JHT015385
MPATFS87JHT015402
MPATFS87JHT015403
MPATFS87JHT015714
MPATFS87JHT015715
MPATFS87JHT016020
MPATFS87JHT016862
MPATFS87JHT016863
MPATFS87JHT016926
MPATFS87JHT016927
MPATFS87JHT016928
MPATFS87JHT016929
MPATFS87JHT017508
MPATFS87JHT017522
MPATFS87JHT017523
MPATFS87JHT017531
MPATFS87JHT017532
MPATFS87JHT017533
MPATFS87JHT017542
MPATFS87JHT017791
MPATFS87JHT018009
MPATFS87JHT018010
MPATFS87JHT018639
MPATFS87JHT018640
MPATFS87JHT018736
MPATFS87JHT018758
MPATFS87JHT018759
MPATFS87JHT018876
MPATFS87JHT018877
MPATFS87JHT018878
MPATFS87JHT018879
MPATFS87JHT018880
MPATFS87JHT018881
MPATFS87JHT018882
MPATFS87JHT018883
MPATFS87JHT018884
MPATFS87JHT018885

MPATFS87JHT018886
MPATFS87JHT018887
MPATFS87JHT018888
MPATFS87JHT018893
MPATFS87JHT018894
MPATFS87JJT003101
MPATFS87JJT003170
MPATFS87JJT003883
MPATFS87JJT004215
MPATFS87JJT004216
MPATFS87JJT004217
MPATFS87JJT004218
MPATFS87JJT004796
MPATFS87JJT004797
MPATFS87JJT004798
MPATFS87JJT004799
MPATFS87JJT004800
MPATFS87JJT005546
MPATFS87JJT005547
MPATFS87JJT005548
MPATFS87JJT005549
MPATFS87JJT005550
MPATFS87JJT006249
MPATFS87JJT006250
MPATFS87JJT006358
MPATFS87JJT006359
MPATFS87JJT006360
MPATFS87JJT006361
MPATFS87JJT007758
MPATFS87JJT007759
MPATFS87JJT007817
MPATFS87JJT007818
MPATFS87JJT008150
MPATFS87JJT008151
MPATFS87JJT008161
MPATFS87JJT008162
MPATFS87JJT008205
MPATFS87JJT008206
MPATFS87JJT008393
MPATFS87JJT008397
MPATFS87JJT008398
MPATFS87JJT008399
MPATFS87JJT008400
MPATFS87JJT008412
MPATFS87JJT008413
MPATFS87JJT008416
MPATFS87JJT008417
MPATFS87JJT008418
MPATFS87JJT008419
MPATFS87JJT008420
MPATFS87JJT008421

MPATFS87JJT008422
MPATFS87JJT008430
MPATFS87JJT008431
MPATFS87JJT008432
MPATFS87JJT008972
MPATFS87JJT008985
MPATFS87JJT008986
MPATFS87JJT008987
MPATFS87JJT008989
MPATFS87JJT009174
MPATFS87JJT009175
MPATFS87JJT009193
MPATFS87JJT009194
MPATFS87JJT009223
MPATFS87JJT009243
MPATFS87JJT009244
MPATFS87JJT009256
MPATFS87JKT000672
MPATFS87JKT000673
MPATFS87JKT000681
MPATFS87JKT000727
MPATFS87JKT000728
MPATFS87JKT000894