

CIRKULÆRE

☒ Generelt ☒ Salg ☐ Ledelse ☐ Marketing ☒ Lager ☒ Service

Cirkulære nummer:

EF-0080

Emne: Reklamation på eftermonteret tilbehør

Udsendt af: Lars Bruun

Side: 1 af 1

Udsendt: 19. juli 2021

Bilag:0

Kære forhandlere.

Vi vil med dette Cirkulære genopfriske reglerne for reklamation på eftermonteret tilbehør:

Eftermonteret tilbehør er IKKE omfattet af Isuzu fabrikkens 5 års garanti, og skal ikke håndteres som reklamationer på selve bilen.

Som udgangspunkt er der 24 måneders reklamationsret på eftermonteret tilbehør, dog er der kun 12 måneder reklamationsret på enkelte produkter som Klaas Møbellifte mm.

Oplever I en kunde reklamation på eftermonteret tilbehør, skal I kontakte Lars Bruun for aftale omkring fremgangsmåde og eventuelt godtgøres af reklamationen.

En eventuel godtgørelse for timepris vil altid være efter jeres Isuzu reklamations timepris, og der kan ikke tillægges miljøgebyr eller lignende på beløbet.

Med venlig hilsen
Team Isuzu