

| Bulan/ tanggal | Unit Layanan | Permasalahan   | Analisa/Penyebab   | Rencana Tindak Lanjut   |
|----------------|--------------|--|--|---|
| 29-12-2020     | Puskesmas    | Pengguna atau user tidak dapat login ke Wifi Puskesmas | <p>1.Hipotesa dari permasalahan tersebut yaitu adalah pertama kemungkinan yaitu human error, user kemungkinan lupa atau pun salah dalam menginputkan username atau pun passwordnya,</p> <p>2. Hipotesa kedua adalah, kemungkinan dari portal jaringan WIFI dari puskesmas itu sendiri, mungkin karena gangguan dari provider Wifi, atau pun terdapat kesalahan dalam pemasangan hardware dari portal Wifi tersebut</p> | <p>1.Kita akan bertanya username atau email dari user kita akan mengecek dari system informasi dari wifi tersebut, untuk melihat dan memberitahu password yang benar,</p> <p>2. Kita akan mengecek jaringan tersebut kepada pengelola jaringan, terdapat kesalahan pemasangan router ataupun hardware wifi tersebut dan ketika sudah benar maka kita cek ping dari terminal, Ketika tidak normal maka kita akan menghubungi provider yang bersangkutan,</p> |
| 29-12-2020     | Puskesmas    | Kuota dari username tersebut telah penuh               | Penyebabnya adalah kemungkinan banyak pengguna yang masuk dengan username tersebut bisa  | Pertama harus menunggu terlebih dahulu, sampai terdapat username tersebut ada yang logout,  |

|            |           |  |   |  |
|------------|-----------|--|---|--|
|            |           |  | dikatakan overload.   | alangkah lebih baik kita menyetting wifi tersebut dengan auto logout mungkin 5 menit Ketika pengguna tidak menggunakan wifi tersebut, agar tidak terjadi overload, Atau mungkin bisa menambah kuota dari username tersebut.              |
| 29-12-2020 | Puskesmas | Aplikasi entry data Dinas Kesehatan mengalami error saat proses entri data | <p>1. Pertama adalah cek error yang terjadi di website tersebut biasanya, terdapat kode http yang muncul seperti contohnya 404 ,berati halaman website tersebut tidak ada atau kosong,</p> <p>2. kedua adalah kemungkina human error, seperti menginputkan requiremet seperti file foto terlalu besar, atau pun nama terlalu Panjang,</p> <p>3. dan yang ketiga kemungkinan dari app tersebut</p> | <p>1. cek apakah wifi berajalan dengan baik lalu tes apa apakah hosting dari website kita trouble</p> <p>2. kita akan memberi tahu kalau itu harus memenuhi requirement tersebut</p> <p>3. kita harus memperbaiki codingan tersebut.</p> |

|            |           |  |   |   |
|------------|-----------|--|---|---|
|            |           |  | mengalami bug mungkin tidak ada warning kesalahan Ketika menginputkan data                          |   |
| 29-12-2020 | Puskesmas | Apliasi error Kembali dalam entri data | Aplikasi sudah dicek semua dari soal permasalahan ke no 3 , dan belum memiliki solusi, yang terbaik | Pertama adalah bertanya dengan detail permasalahan yang ada agar teman-teman di grup wa mengerti dengan permasalahan tersebut |