

Clasificación por Criticidad y Tiempo

Rojo (Crítico): Problemas que requieren atención inmediata. Estos pueden tener un impacto significativo en la seguridad de los pacientes o en la operación de la unidad médica. Ejemplos incluyen:

Personal: Falta de personal clave como cirujanos o anestesiólogos.

Infraestructura: Falla en sistemas críticos como electricidad o agua.

Insumos/Abasto: Desabasto de medicamentos esenciales o insumos críticos.

Naranja (En Proceso - Largo Plazo): Problemas que están siendo abordados pero cuya resolución requiere un período más largo debido a su complejidad o a la necesidad de inversiones significativas. Ejemplos incluyen:

Personal: Planificación de la contratación de nuevo personal o capacitación especializada.

Infraestructura: Renovaciones o expansiones de instalaciones.

Insumos/Abasto: Implementación de sistemas de gestión de inventarios más eficientes.

Amarillo (En Proceso - Corto Plazo): Problemas que están en proceso de resolución y se espera que se solucionen en un plazo relativamente corto. Ejemplos incluyen:

Personal: Ajustes en turnos de trabajo o contrataciones temporales.

Infraestructura: Reparaciones menores o mejoras estéticas.

Insumos/Abasto: Ajustes temporales en la cadena de suministro o redistribución de insumos.

Verde (Resuelto): Problemas que han sido completamente resueltos. Ejemplos incluyen:

Personal: Contratación de personal adicional completada.

Infraestructura: Renovaciones terminadas y funcionales.

Insumos/Abasto: Inventarios adecuados y cadenas de suministro estables.

Ruta para la Clasificación y Resolución

Evaluación Inicial: Realizar un análisis detallado de todas las áreas (personal, infraestructura, insumos, etc.) para identificar problemas y clasificarlos según la matriz anterior.

Asignación de Prioridades: Basar las prioridades en la criticidad y el impacto potencial de los problemas en la operación y la seguridad del paciente.

Plan de Acción:

Problemas Críticos (Rojo): Desarrollar planes de acción de emergencia, incluyendo medidas de contingencia.

Problemas de Largo Plazo (Naranja): Planificación estratégica con cronogramas específicos y asignación de recursos.

Problemas de Corto Plazo (Amarillo): Implementar soluciones rápidas y eficaces.

Problemas Resueltos (Verde): Monitorear para asegurar que no reaparezcan.

Monitoreo y Evaluación: Implementar un sistema de seguimiento continuo para evaluar el progreso y ajustar las estrategias según sea necesario.