

## **JUNOMONEY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

### **GÜVENLİK BİLDİRGESİ**

#### **Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar** **Kullanıcıların Bilgilendirilmesi**

İnternet, doğası gereği sınırları geniş bir yapı üzerinde kurulduğu için sahtekârlık, dolandırıcılık, virüs bulaşması, yetkisiz erişim, şifre ve kişisel bilgilerin çalınması gibi kötü niyetli saldırılara maruz kalma riski taşır.

Junomoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. bu riskleri asgari seviyede tutmak için teknolojinin imkân sağladığı bütün önlemleri almıştır.

Bilinçli bir internet kullanıcısı olarak aşağıda belirttiğimiz konularda bilgi sahibi olmanız, kendinize ait önlemleri almanız internet üzerinden gerçekleştireceğiniz işlemlerinden daha güvenle yararlanmanızı sağlayacaktır.

- Elektronik para yükleme işlemlerinizi gerçekleştirmek için <https://www.junomoney.com.tr/> adresini kullanın.
- İnternet tarayıcısının adres çubuğunda çıkan yeşil kilit simgesi, sitemizin Junomoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. olduğunu ve güvenli olarak kullanabileceğiniz anlamına gelir.
- Diğer internet sitelerinde ya da e-postalarda yer alan bağlantılara güvenmeyin. Bu bağlantıları erişim için kullanmayın.
- İnternet sayfamız üzerinden hesabınıza erişmek istemeniz durumunda, tek kullanımlık SMS şifresi telefonunuza iletilmektedir. SMS şifrenizin cep telefonunuza SMS mesajı olarak iletilmesinde aksaklık yaşamanız halinde derhal **0216 987 07 79** numaralı destek hattımızı arayınız veya internet sitemizde bulunan iletişim formunu doldurunuz.
- Hesap numaranızı, kullanıcı bilgilerinizi ve şifrenizi korumanız ve gizli tutmanız gerekir. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasıyla doğabilecek zarar ve kayıplardan Junomoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. sorumlu değildir. Kullanıcı olarak sizlerin hak ve sorumluluklarınız şirketimizle imzalamış olduğunuz çerçeve sözleşme içerisinde yer almaktadır.
- Dolandırıcılık girişimlerine maruz kalmamak için hesap şifrenizi şirket personeli dahil olmak üzere hiç kimse ile paylaşmayın. Dolandırıcılık şüphesi durumunda zaman kaybetmeden 0216 987 07 79 numaralı destek hattımızı arayarak durum bildiriminde bulunmanız gerekmektedir.
- Bilgilerinizi cüzdanınızda ya da çantanızda yazılı olarak taşımayın. Mutlaka ezberleyin ve şifre bilgilerinin yazılı olduğu belgeleri başkalarının ulaşabilecekleri yerlerde saklamayın.
- Giriş yaparken klavye ya da ekranı izleyen kişilerin varlığına dikkat edin.
- Junomoney Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.; hiçbir zaman müşterilerinin şifrelerini soran, kişisel bilgilerini talep eden veya güncellenmesini isteyen e-postalar göndermez.
- İşlem ve bakiye bilgilerinizi <https://www.junomoney.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

- Gerçekleştirdiğiniz işlemlere ait dekontlar, talebiniz durumunda sistemimize kayıtlı e-posta adresinize ya da iletişim adresinize iletilir.
- SMS şifresi gönderilen telefonunuzun kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir nedenle elinizden çıkması halinde vakit kaybetmeden 0216 987 07 79 numaralı destek hattımızı arayarak bildirmeniz gerekmektedir.
- Hizmet alımında yaşadığınız aksaklıklara yönelik şikayetlerinizi 0216 987 07 79 numaralı destek hattımızı arayarak ya da <https://www.junomoney.com.tr/> internet adresinde yer alan “Görüş / neri” bölümünden bildirebilirsiniz.
- Sunulan hizmetlere ilişkin bilgilendirmelere, kesintilere, duyuru ve uyarılara <https://www.junomoney.com.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz ya da 0216 987 07 79 numaralı destek hattımızı arayarak bilgi alabilirsiniz.
- <https://www.junomoney.com.tr/> internet adresimizden ya da 0216 987 07 79 numaralı destek hattımız dışındaki herhangi bir kanal aracılığı ile gelen bilgilere itibar etmeyiniz.

## 1. DOLANDIRICILIKLA İLGİLİ BİLGİLENDİRME VE SAHTEKARLIK TÜRLERİ

Sayın Kullanıcı,

**Junomoney Elektronik Para ve deme Hizmetleri A.ř.**(Junomoney) tarafından sunulan hizmetleri kullanırken;

- İnternet sayfalarının güvenli (https) bağlantısı olduğuna ve SSL sertifikasının geçerli olmasına
- SMS lerin JUNO Money başlıklı B002 tarafından gönderildiğine dikkat edilmesine,
- JUNO Money sosyal medya adresleri olarak aşağıdakilere itibar edilmesine

Önemle bilgilerinize arz ederiz.

**Facebook :** facebook.com/Junomoneytr  
**Twitter :** twitter.com/Junomoneytr  
**Instagram :** instagram.com/Junomoneytr  
**Youtube :** youtube.com/Junomoneytr  
**Linkedin :** linkedin.com/Junomoneytr  
**İletişim mail:** info@junomoney.com.tr  
**Web Sitemiz:** www.junomoney.com.tr  
**İletişim tel:** 0216 987 08 18

şüpheli bir durumla karşılaştığınızda lütfen **0216 987 08 18** nolu merkezimizi arayınız.

## • 2. DOLANDIRICILIKLA İLGİLİ BİLGİLENDİRME

**Kendinizi Dolandırıcılıktan Koruyun**

**Dolandırıcılar nce Güveninizi Kazanır, Sonra Paranızı alar.**

JUNO Money’i sadece tanıdığınız kişilere para göndermek için kullanın. Asla şahsen tanımadığınız bir kişiye para göndermeyin. Dolandırıcılar; Telefon, geleneksel posta, e-posta ve internet gibi her türlü

yolu denerler. Güveninizi kazanırlar ve sizi tuzağa düşürdüklerinde sizden para isterler; ardından da parayı alıp kaçarlar. Sizi tuzağa çekmek için kullandıkları senaryolar sürekli değişir.

Tuzağa düşmemek için aşağıdaki yöntemleri bilgilerinize sunarız:

- **1. Telefon Dolandırıcılığı:** Dolandırıcı, telefonla sizi arayarak benzer şekilde inandırıcılığı sağlamak için arka fonda polis telsizi, yazıcı sesi ya da bankadan aradığına ilişkin sesleri taklit edebilmektedir. Telefonda kendini polis, savcı veya bir kamu görevlisi olarak tanıtarak sizden para talep eden kişilere dikkat ediniz. Bir kamu görevlisi asla size telefon ederek para transferi yapmanızı istemeyecektir.
- **2. Sosyal Medya Dolandırıcılığı:** E-posta, SMS ya da sosyal medya aracılığıyla güven ortamı oluşturup paylaşılan bağlantının tıklanmasını sağladıktan sonra sahte internet sitesine yönlendirerek güvenlik açısından kritik bilgileri ele geçiren dolandırıcılık türüdür. Bu şekilde gerçekleştirilen dolandırıcılıklar genellikle Yemleme (Phishing) olarak da bilinmektedir.

JUNO Money tarafından sunulan hizmetleri kullanırken:

- https uzantılı olmasına,
- SSL li olmasına,
- B002 haricinde JUNO Money yazmayan SMS'lerin dikkate alınmamasına,
- JUNO Money Sosyal Medya adresleri olarak bildirdiğimiz sitelere

itibar edilmesini önemle rica ederiz.

**3. İnternet ve Mobil Cihaz Dolandırıcılıkları:** Virüsler, kötü amaçlı yazılımlar ve truva atı, vb. zararlı programları bilgisayar ya da cep telefonuna bulaştırma yoluyla kişisel ve finansal bilgileri (internet/mobil bankacılığı/Junomoney şifresi, SMS ile iletilen mobil onay kodu, vb.) ele geçirmeyi amaçlayan dolandırıcılık türüdür.

**3.1 Bilgisayar ve Mobil Cihaz Zararlı Yazılımları:** Bilgisayar ve mobil cihazlara zarar vermek, bilgi çalmak, vb. amaçlarla hazırlanmış kötü amaçlı yazılımlardır. Örnek olarak virüsler, truva atları, solucanlar verilebilir.

**3.2 Site Trafiği Yönlendirme (Pharming):** Farming, adres çubuğuna doğru internet adresi yazılmasına rağmen (örneğin; [www.junomoney.com.tr](http://www.junomoney.com.tr)), dolandırıcıların DNS (Alan Adı Sistemi) ayarlarını bozarak internet sayfasını sahte bir internet sayfasına yönlendirmesi yoluyla gerçekleştirilen dolandırıcılık türüdür.

Dolandırıcılar bazen insanları para transfer etmeye teşvik eder. Şu amaçlarla kendisine para göndermenizi isteyen bir kişiye para transfer etmeyin:

- Teyit etmediğiniz bir acil durum.
- İnternet alışverişi.
- Anti-virüs koruması.
- Gayrimenkul depozitosu veya ödemesi.
- Çekiliş veya ödül kazanma iddiası.
- Vergi ödemesi.
- Yardım bağıışı.
- Gizli müşteri olarak görevlendirilme.
- İş fırsatı.
- Kredi kartı veya kredi ücreti.
- Kiralık mülk sahtekarlığı.

- Sahte Çek sahtekarlığı.
- İlişki Sahtekarlığı.
- Göçle ilgili bir konunun çözülmesi.

**4.** Yapılan transfer işlemine ilişkin referans numarası, şifre, kişisel veri, bilgi, tutar, alıcı vb. bilgileri asla üçüncü kişilerle paylaşmayın.

**5.** Sizin kazandığınıza dair bir ödül olduğu söylenerek sizden ödülü almak için vergi veya komisyon ödemesi talep edilmesi durumunda bunun bir dolandırıcılık girişimi olabileceğini düşünerek dikkatli olunuz. Kazandığınız bir ödül olduğundan bahisle bunu talep etmek için para havalesi yapmanız gerektiğini iddia eden sözde çekiliş, ödül veya piyango şirketi temsilcilerine dikkat ediniz. Bu şekilde bir ödülü kazanmak için havale yapmanızı şart koşan ancak karşılığında hiçbir şey vermeyen hileli yarışmalar düzenleyen bir organizasyon olabilir.

**6.** Yurtdışında yaşayan akrabalarınızdan miras kaldığı ancak bu mirası alabilmek için sizden vergi veya komisyon, para talep edilmesi durumunda bunun bir dolandırıcılık girişimi olabileceğini düşünerek dikkatli olunuz.

**7.** Para transferi işlemlerinize ilgili bilgileri her zaman gizli tutunuz. Birinin sizi dolandırmaya çalıştığını düşünüyorsanız emniyet yetkilileri ve Junomoney ile iletişime geçiniz.

**8.** Para transferi yaparsanız, gönderim yaptığınız kişi parayı hızla alır. Para ödendikten sonra, Junomoney sınırlı koşullar altında olması haricinde dolandırıcılık kurbanı olsanız dahi size geri ödeme yapamayabilir.

**9.** Dolandırıcılık kurbanı olduğunuza inanıyorsanız emniyet güçleri/polis ve [0216 987 08 18](tel:02169870818) numaralı JunoMoney Dolandırıcılık Acil Yardım Hattını arayın.