

Morchat Uygulaması - Çocuğun Cinsel İstismarı ve Çocuk İstismarına (CSAE) Karşı Politikalar

Bu Politika, [Uygulama Adınız: **Morchat**] uygulamasında çocuk cinsel istismarı ve çocuk istismarı (CSAE) ile mücadele taahhüdümüzü belirtir. Uygulamamızın sadece yetişkinler (+18 yaş ve üzeri) için tasarlanmış olmasına rağmen, çocukların güvenliğini sağlamak en yüksek önceliğimizdir ve CSAE'ye karşı sıfır tolerans politikası benimseriz.

1. Politikanın Amacı ve Kapsamı

Bu politika, Morchat uygulamasında reşit olmayan bireylerin cinsel istismarı ve çocuk istismarı içeren materyallerin (Child Sexual Abuse Material - CSAM) veya bu tür eylemlere teşvik eden davranışların engellenmesi, tespiti, raporlanması ve kaldırılmasına yönelik katı taahhüdümüzü ortaya koyar. Politika, uygulamamızdaki tüm kullanıcıları ve paylaşılan tüm içerik türlerini (metin, resim, video, ses, canlı yayın) kapsar.

2. Yaş Kısıtlaması ve Denetimi

- **Yaş Kısıtlaması:** Morchat uygulaması, kesinlikle **18 yaş ve üzeri** bireylerin kullanımına açıktır. Reşit olmayan hiçbir bireyin uygulamayı kullanmasına izin verilmez.
- **Yaş Beyanı:** Kullanıcılar, kayıt sırasında yaşlarını doğrudan bir açılır listeden seçerek beyan ederler. Kullanıcıların verdikleri yaş bilgilerinin doğruluğu esastır.
- **Yanlış Beyanlara Karşı Önlemler:** Yaş beyanında yanlış bilgi verildiğinin veya reşit olmayan bir kullanıcının tespit edilmesi durumunda, ilgili hesap derhal incelenir ve uygun aksiyonlar alınır.

3. Yasaklı İçerik ve Davranışlar

Morchat uygulamasında aşağıdaki içeriklerin paylaşılması veya bu tür davranışlarda bulunulması kesinlikle yasaktır:

- **Çocuk cinsel istismarı materyalleri (CSAM) veya çocuk müstehcenliği içeren her türlü görsel, video, sesli veya yazılı içerik.**
- **Reşit olmayan bireylerin cinsel içerikli veya istismarcı bağlamda kullanıldığı tüm içerikler.**
- **Çocukları cinsel amaçlarla hedef alan, onlarla cinsel sohbetlere girmeye çalışan veya cinsel tacizde bulunan her türlü iletişim veya eylem.**

- Çocuklara karşı cinsel istismarı veya şiddeti teşvik eden, savunan veya yücelten her türlü ifade.
- Reşit olmayan bireylerin kişisel bilgilerini (ad, adres, okul vb.) veya fotoğraflarını izinsiz olarak talep etmek veya paylaşmak.
- Yaşını yanlış beyan ederek uygulamaya erişen ve reşit olmayan bir birey olduğu anlaşılan hesaplar.

4. İçerik Denetimi ve Moderasyon

- **Denetim Kapsamı:** Uygulamamızda paylaşılan metin mesajları, resimler, videolar, sesli mesajlar ve canlı yayınlar aktif olarak denetlenir.
- **Denetim Yöntemleri:** İçerik denetimi hem **gerçek zamanlı** algoritmalarla hem de **belirli aralıklarla ve kullanıcı şikayetleri üzerine manuel olarak** gerçekleştirilir. Gelişmiş filtreleme ve tespit mekanizmaları kullanılarak şüpheli içerikler belirlenir.
- **Moderasyon Ekibi:** Şikayetler veya otomatik sistemler tarafından tespit edilen şüpheli içerikler, kendi sistemimizde kayıt altına alınır ve özel bir ekip tarafından **tam zamanlı olarak incelenir**. Genellikle aksiyon alınması **maksimum 24 saat** sürer.

5. Bildirim ve Şikayet Mekanizmaları

Kullanıcılar, uygulamamızda karşılaştıkları uygunsuz veya şüpheli içerikleri/ davranışları kolayca bildirebilirler:

- **Uygulama İçi Şikayet/Engelleme Özelliği:** Herhangi bir kullanıcının içeriğini veya davranışını şikayet etmek veya engellemek için uygulama içindeki özel butonlar kullanılabilir.
- **Bildirim Süreci:** Şikayetler, Morchat uygulamasının **backend sistemi aracılığıyla doğrudan veritabanımıza** iletilir. Bu şikayetler ilgili birimimiz tarafından derhal incelenir.
- **Anonimlik:** Kullanıcı şikayetlerinde **anonimlik seçeneği bulunmamaktadır**. Şikayette bulunan kullanıcının bilgileri, inceleme ve yasal süreçler için kaydedilebilir.

6. Müdahale ve Yaptırımlar

CSAE ile ilgili bir ihlal tespit edildiğinde Morchat uygulaması derhal ve kararlı bir şekilde harekete geçer:

- **İçerik Kaldırma:** İlgili yasa dışı veya politikaya aykırı içerik **derhal kaldırılır**.
- **Uyarı ve Hesap Askıya Alma/Kapatma:** İhlalin ciddiyetine göre ilgili kullanıcıya **uyarıda bulunulabilir veya hesabı geçici/kalıcı olarak**

askıya alınabilir.

- **Kalıcı Hesap Silimi ve Engelleme:** Ağır vakalarda veya tekrarlayan ihlallerde, kullanıcının hesabı **kalıcı olarak silinir ve IP adresi ile cihazı engellenerek** uygulamaya erişimi tamamen kısıtlanır.
- **Yasal Makamlara Bildirim:** Türk Ceza Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca, tespit edilen CSAE vakaları ve çocuk istismarına ilişkin tüm şüpheli durumlar, **ilgili yasal makamlara (Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı veya Cumhuriyet Savcılıkları) derhal bildirilir.** Talep edilmesi halinde kayıt altında olan veritabanımızdaki ilgili veriler yasal makamlarla paylaşılır.
- **Uluslararası İşbirliği:** Morchat uygulaması, öncelikli olarak Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun hareket eder ve yerel yasal makamlarla işbirliği yapar. Şu anda Uluslararası Kuruluşlarla (NCMEC gibi) doğrudan bir işbirliği bulunmamaktadır, ancak yasal mercilerin talepleri doğrultusunda gerekli uluslararası işbirlikleri değerlendirilebilir.

7. Kullanıcı Bilgilendirmesi ve Güvenlik Önlemleri

- **Güvenlik Bilgileri:** Morchat uygulaması, kullanıcılarına güvenli çevrimiçi davranışlar, çevrimiçi riskler ve özellikle CSAE tehditleri hakkında bilgilendirme yapar. Bu bilgiler, uygulamanın ilgili bölümlerinde (örneğin, "Güvenlik İpuçları" veya "Sıkça Sorulan Sorular" gibi) yer alır.
- **Ek Güvenlik Özellikleri:** Kullanıcıların kendi güvenliklerini sağlamalarına yardımcı olmak amacıyla **kullanıcı engelleme ve sohbet filtreleme** gibi özellikler sunulmaktadır.

8. Politika Güncelleme

Bu politika, yasal gerekliliklerdeki değişikliklere, teknolojik gelişmelere ve en iyi pratiklere uyum sağlamak amacıyla düzenli olarak gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Güncellemeler, sistemin önerdiği optimum sürede (örneğin 6 aylık veya yıllık bazda) yapılacaktır.

Önemli Uyarı: Bu belge bir hukuk uzmanı tarafından gözden geçirilmemiş bir taslaktır. **Morchat uygulamasının yasal yükümlülüklerini tam olarak yerine getirdiğinden emin olmak için, lütfen bu taslağı bir Türk avukata inceleterek, uygulamanızın özel koşullarına ve Türkiye'deki güncel yasalara tam uyumlu hale getirilmesini sağlayın.**

Bu taslak hakkında eklemek veya değiştirmek istediğiniz herhangi bir şey var mı? Ya da bu taslağı baz alarak başka hangi konuda yardımımı istersiniz?