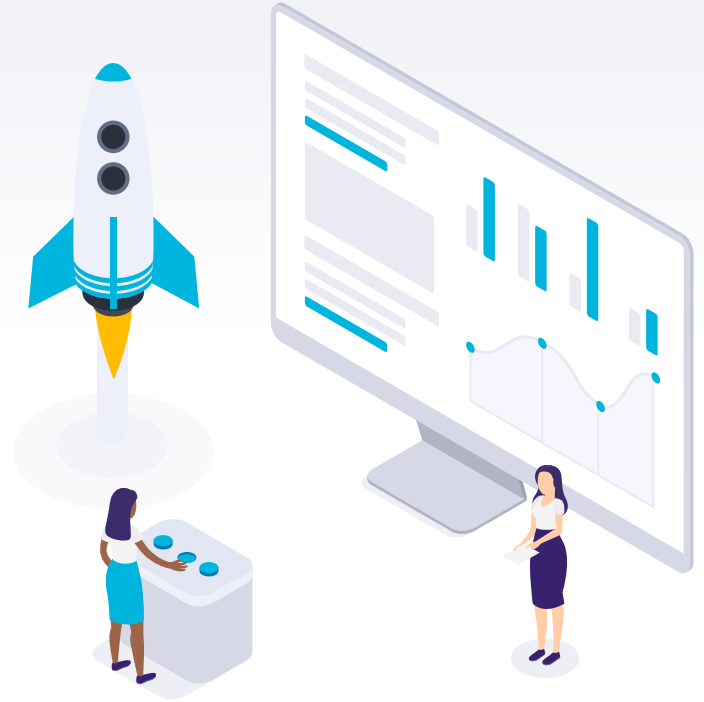


Usability



Các yếu tố trong UX



Usability



► Usability



Usability

Usability is defined **5 QUALITY COMPONENTS**

Learnability

Do users find it easy to complete basic tasks?

Satisfaction

Did users have a delightful experience?



Errors

How many errors do users make, it's severity, and are they able to recover speedily?

Memorability

Are users easily able to reestablish proficiency after a long gap?

Efficiency

How quickly can users perform tasks?

Khả năng sử dụng của một hệ thống tương tác đó là mức độ mà một sản phẩm có thể được sử dụng bởi người dùng quy định để đạt được mục tiêu cụ thể với hiệu quả, hiệu suất và sự hài lòng trong một bối cảnh sử dụng

- ISO-

Tại sao cần quan tâm đến Usability?

- ▶ Vì nếu người dùng không đạt được mục tiêu họ mong muốn một cách tốt nhất, thoả đáng nhất thì chúng ta đã mang đến một trải nghiệm tồi.
- ▶ Người dùng có rất nhiều lựa chọn khác để đạt được mục tiêu của họ. Do vậy chỉ cần không đạt được mục tiêu trên sản phẩm của bạn, có thể bạn sẽ mất người dùng vào tay đối thủ cạnh tranh mãi mãi.
- ▶ "46% người dùng rời khỏi trang web vì không biết công ty làm gì (thông điệp không hiệu quả); 44% là do thiếu thông tin liên hệ; 37% là do thiết kế hoặc điều hướng kém" – Nghiên cứu 2015 của Huff Industrial Marketing, KoMarketing và BuyerZone

Ví dụ



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Main page
Contents
Featured content
Current events
Random article
Donate to Wikipedia
Wikipedia store

Interaction
Help
About Wikipedia
Community portal
Recent changes
Contact page

Tools
What links here
Related changes
Upload file
Special pages
Permanent link
Page information
Wikidata item

Print/export
Create a book
Download as PDF
Printable version

Not logged in [Talk](#) [Contributions](#) [Create account](#) [Log in](#)

[Main Page](#) [Talk](#)

[Read](#) [View source](#) [View history](#)

Welcome to **Wikipedia**,
the free encyclopedia that anyone can edit.
5,330,759 articles in English

- Arts
- History
- Society
- Biography
- Mathematics
- Technology
- Geography
- Science
- All portals

From today's featured article

 The **Dorset Ooser** is a wooden head that featured in the nineteenth-century folk culture of [Melbury Osmond](#), a village in the southwestern English county of Dorset. The head was hollow, thus perhaps serving as a mask, and included a humanoid face with horns, a beard, and a hinged jaw. Although sometimes used to scare people during practical jokes, its main recorded purpose was as part of a local variant of the custom known as "rough music", in which it was used to humiliate those who were deemed to have behaved in an immoral manner. It was first brought to public attention in 1891, when it was owned by the Cave family of Melbury Osmond's Holt Farm, but it went missing around 1897. In 1975 a replica of the original Ooser was produced by John Byfleet, which has since been on display at [Dorset County Museum](#) in [Dorchester](#). This mask retains a place in Dorset folk culture, and is used in local [Morris dancing](#) processions held by the Wessex Morris Men on [Saint George's Day](#) and [May Day](#). The design of the Ooser has inspired copies used as representations of the [Horned God](#) in the modern Pagan religion of [Wicca](#) in both the United Kingdom and United States. ([Full article...](#))

Recently featured: [Night of January 16th](#) · [The Pale Emperor](#) · [Interstate 275 \(Michigan\)](#)
[Archive](#) · [By email](#) · [More featured articles...](#)

Did you know...

- that over the history of [messieur anatole](#) (*example pictured*)

In the news

- A **Turkish cargo aircraft** crashes near [Manas International Airport](#), [Kyrgyzstan](#), killing all 4 crew members and 33 people on the ground.
- The [Northern Ireland Executive](#) collapses in the wake of the [Renewable Heat Incentive scandal](#), and a [snap Assembly election](#) is called.
- At least 25 people drown in the Ganges in a [boat accident](#) at [Patna](#), [India](#).
- Chinese linguist [Zhou Youguang](#) (*pictured*), creator of the [pinyin](#) system for writing Chinese in Latin letters, dies at the age of 111.

[Ongoing](#): [Battle of Mosul](#)
[Recent deaths](#): [Jimmy Snuka](#) · [Magic Alex](#) · [Lord Snowdon](#) · [William Peter Blatty](#)

On this day...

January 17

- 1773 – On [James Cook](#)'s [second voyage](#), his ship [HMS Resolution](#) became the first to cross the [Antarctic Circle](#).



Utility + Usability = Usefulness

- Khả năng sử dụng liên quan đến việc làm cho các chức năng dễ dàng và dễ sử dụng
- Tiện ích là cung cấp các chức năng mà người dùng cần ngay từ đầu.

► Tổng kết

- ▶ Usability tốt là một khả năng sử dụng được kết hợp với sự tiện ích
- ▶ Thiết kế đảm bảo khả năng sử dụng là một phần trong thiết kế UX
- ▶ Một sản phẩm có khả năng sử dụng tốt là khi nó đảm bảo được hiệu quả, hiệu suất và sự hài lòng của người dùng