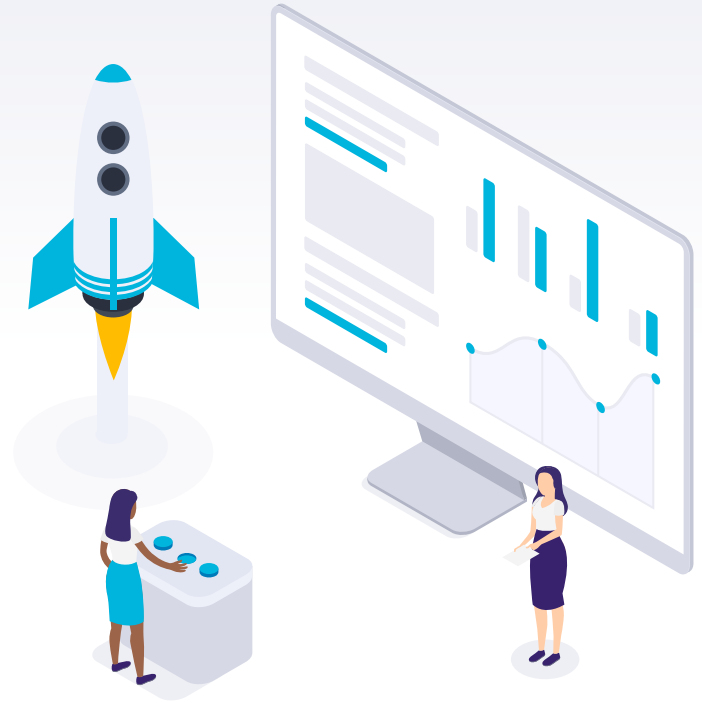


# Errors



# Errors - Lỗi

Trong quá trình thiết kế phải tính đến những trường hợp mà người dùng mắc lỗi. Phân tích tính nghiêm trọng của những lỗi đó.

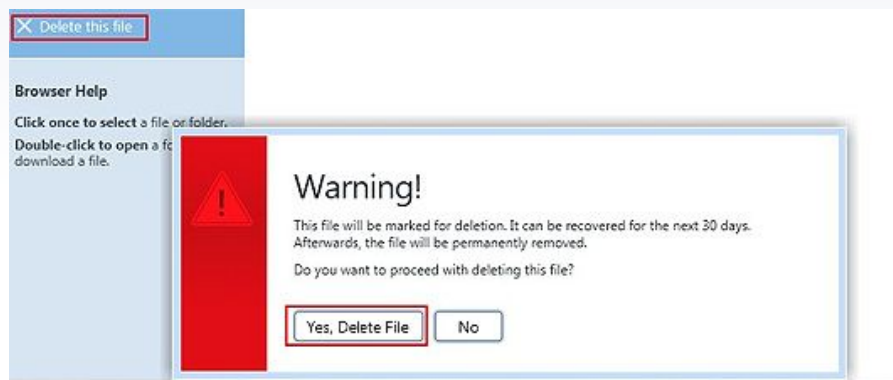
- ▶ Lỗi không nghiêm trọng: Họ hoàn toàn có thể tự sửa chữa lỗi lầm của họ.
- ▶ Lỗi trung tính: Lỗi này không để lại hậu quả cho người dùng.
- ▶ Lỗi nghiêm trọng: Là những lỗi gây ra những kết quả xấu cho người dùng.

# Errors - Lỗi

Những cách để tránh những lỗi nghiêm trọng xảy ra.

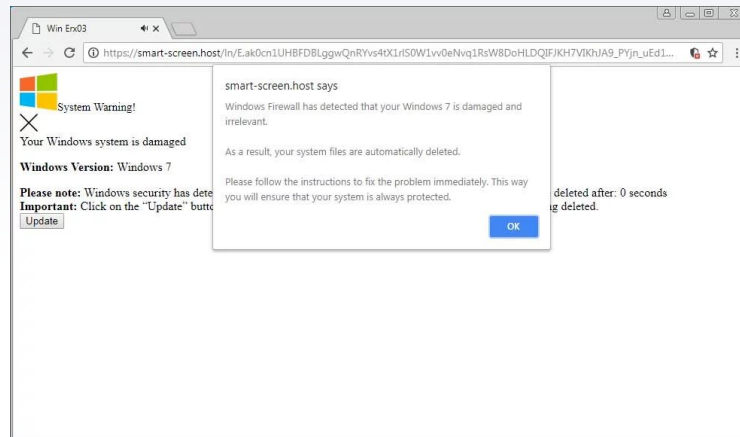
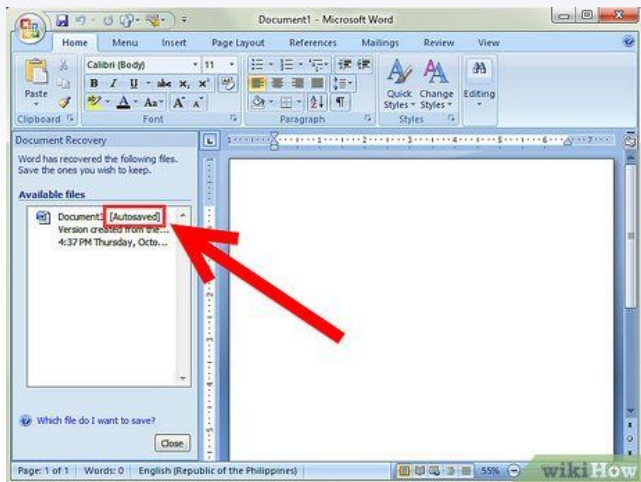
- ▶ Cảnh báo: Cung cấp những cảnh báo cho người dùng về nguy cơ mà họ có thể gặp phải do những sai lầm trong hành động của họ
- ▶ Tự bảo vệ: Cho phép hệ thống có chế độ tự bảo vệ giúp người dùng tránh được những nguy hiểm do những lỗi gây ra
- ▶ Khả năng phục hồi: Cho phép người dùng khôi phục lại, sửa chữa lại từ những sai lầm gây ra.

# Ví dụ



- ▶ Cảnh báo: Cung cấp những cảnh báo cho người dùng về nguy cơ mà họ có thể gặp phải do những sai lầm trong hành động của họ

# Ví dụ











- ▶ Tự bảo vệ: Cho phép hệ thống có chế độ tự bảo vệ giúp người dùng tránh được những nguy hiểm do những lỗi gây ra

# Ví dụ

## Trash for My Drive

Items in trash are deleted forever after 30 days

Empty trash

Name	Owner	Trashed date	↓	File size
Last week				
 unv-qhmi-iph - Aug 5, 2021	me	Oct 15, 2021		—
 Thiết kế 1 ứng dụng trên điện thoại di động về DIY ...	me	Oct 15, 2021		19 KB
 Day5.pptx	me	Oct 15, 2021		4.4 MB
 Day6.pp		Oct 15, 2021		2.2 MB
 Day1.pp		Oct 15, 2021		419.3 MB
 Day2.pptx	me	Oct 15, 2021		5.9 MB
 Day3.pptx	me	Oct 15, 2021		2.5 MB
 tài liệu nhan dang thương hiệu	me	Oct 15, 2021		—

- ▶ Khả năng phục hồi: Cho phép người dùng khôi phục lại, sửa chữa lại từ những sai lầm gây ra.

# Tổng kết

- ▶ Trong một số ngữ cảnh nào đó, người dùng có thể mắc phải những lỗi lầm khi sử dụng sản phẩm. Hãy tìm ra những kịch bản mắc sai lầm từ người dùng để tìm ra giải pháp khắc phục lỗi cho người dùng.
- ▶ Thiết kế đảm bảo giảm thiểu lỗi cho người dùng sẽ giúp họ cảm thấy được an toàn hơn, tin tưởng hơn vào sản phẩm của bạn.