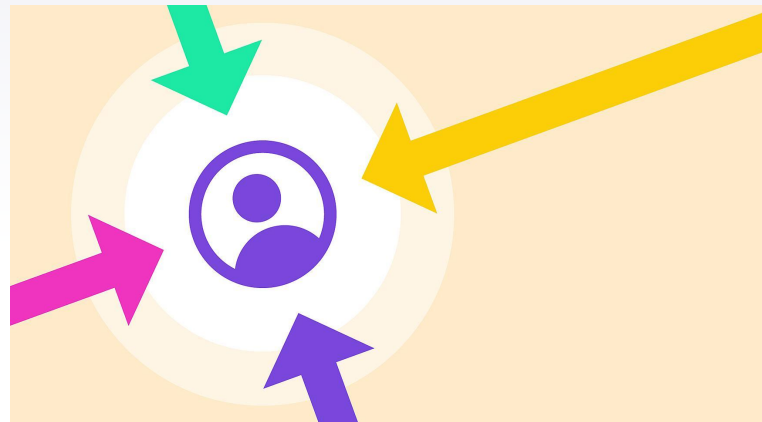


User Centered Design



User centered design - UCD

- ▶ UCD là thiết kế lấy người dùng làm trung tâm của quá trình phát triển, loại bỏ đi những thứ không quan trọng, mà chỉ tập trung vào những thứ mà người dùng cần
- ▶ UCD là chiến lược đưa người dùng vào thiết kế UX.
- ▶ UCD không phải chủ quan và thường dựa trên những dữ liệu để đưa ra quyết định thiết kế



User centered design - UCD



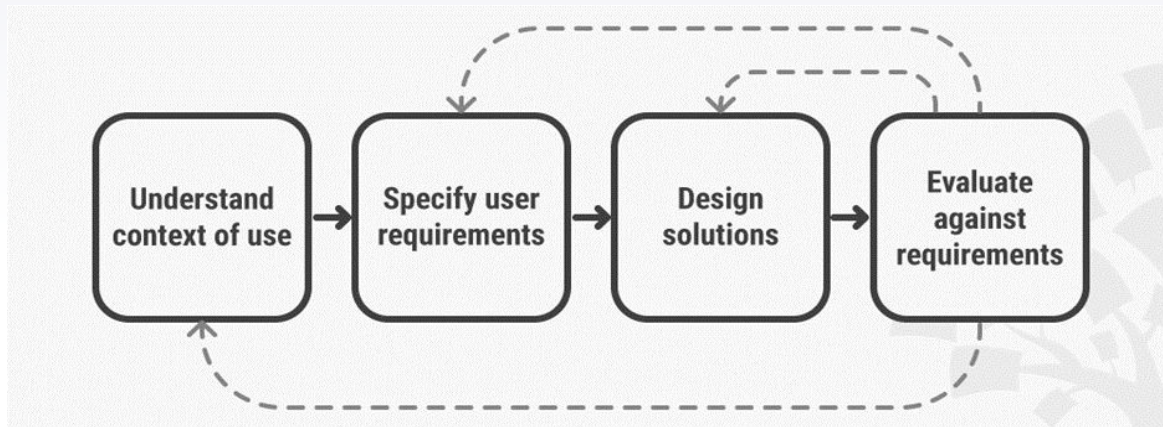
Photo Artem Oleshko / Shutterstock, Inc., Photo mimagephotography / Shutterstock, Inc.

Is it a coffee maker?

Or is it a person enjoying a cup of coffee?

Người dùng quan tâm đến điều gì?

User centered design - UCD



Là quá trình thiết kế lặp lại tập trung vào người dùng và bối cảnh của họ trong tất cả các giai đoạn thiết kế

► Thế nào là hiểu người dùng?

- ▶ WHAT: Biết được cái gì người dùng làm
- ▶ WHEN: Hiểu được và dự đoán được khi nào người dùng thích làm điều đó
- ▶ WHERE: Hiểu được người dùng sẽ làm điều đó ở đâu.
- ▶ WHY: Hiểu được tại sao người dùng làm điều mà họ làm
- ▶ HOW: Hiểu được người dùng lựa chọn làm điều đó theo cách họ làm như thế nào.

Tổng kết

1. Luôn nghĩ đến người dùng trong mọi hoàn cảnh
2. Coi người dùng là trung tâm của thiết kế
3. Nghĩ đến các yếu tố xung quanh người dùng để tìm được các giải pháp thiết kế phù hợp.
4. UCD không phải là một phần của UX. UCD là chiến lược thiết kế của UX