- I've got a reservation tôi đã đặt phòng rồi

- your name, please?

tên anh/chị là gì?

- my name's ...

tên tôi là ...

could I see your passport?
cho tôi xem hộ chiếu của anh/chị

được không?

- could you please fill in this

registration form?

anh/chị điền vào phiếu đăng ký này

được không?





my booking was for a twin room
tôi đã đặt phòng 2 giường đơn

eLight

- my booking was for a double room

tôi đã đặt phòng giường đôi

- would you like a newspaper?

anh/chị có muốn đọc báo không?

- would you like a wake-up call?

bạn có muốn chúng tôi gọi báo thức buổi sáng không?

- what time's breakfast?

bữa sáng phục vụ lúc mấy giờ?



- breakfast's from 7am till 10am bữa sáng phục vụ từ 7 đến 10 giờ

eLight

- could I have breakfast in my room, please?

tôi có thể ăn sáng trong phòng được không?

- what time's the restaurant open for dinner?

nhà hàng phục vụ bữa tối lúc mấy giờ?

- dinner's served between 6pm and 9.30pm

bữa tối được phục vụ từ 6 giờ đến 9:30 tối

- what time does the bar close? mấy giờ thì quán rượu đóng cửa?



- would you like any help with your luggage?

eLight

anh/chị có cần giúp chuyển hành lý không?

here's your room key

đây là chìa khóa của anh/chị

- your room number's ...

phòng của anh/chị là phòng số ...

- your room's on the ... floor

phòng anh/chị ở tầng ...

- enjoy your stay!

chúc anh chị vui vẻ!



#### CÁC DÒNG CHỮ BẠN CÓ THỂ GẶP

- Reception

Lễ tân

- Concierge

Nhân viên khuân đồ

- Lift

Thang máy

- Bar

Quán rượu

- Restaurant

Nhà hàng



