



TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI  
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

# HƯỚNG DẪN KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ HỌC TẬP ONLINE (DÀNH CHO SINH VIÊN)

Đại học Bách Khoa Hà Nội

*Hà Nội, Tháng 03/2020*

# I Form mẫu ý kiến khảo sát

## PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ HỌC TẬP ONLINE

Phát huy tinh thần "Sinh viên Bách khoa là trung tâm và chủ thể trong các hoạt động", các em hãy dành một vài phút để đánh giá khách quan về chất lượng và hiệu quả của các giờ học được tổ chức theo dạng thức online.

Nhà trường cam kết tất cả các thông tin cá nhân sẽ được bảo mật, đồng thời sẽ sử dụng ý kiến đóng góp của các em như một nguồn thông tin quan trọng để góp phần nâng cao chất lượng học tập, giảng dạy.

### 1. Bạn có hài lòng về chất lượng của buổi học không?

☐ Có hài lòng

☐ Không hài lòng

#### a. Những yếu tố nào làm bạn cảm thấy hài lòng

*(Đọc kỹ và chọn những yếu tố phù hợp nhất – Có thể chọn nhiều đáp án)*

- ☐ Phương pháp giảng dạy hay và quản lý nội dung tốt
- ☐ Giảng viên giảng dạy tận tâm
- ☐ Có thể lưu trữ được bài giảng để tham khảo, tự học
- ☐ Nâng cao được kỹ năng tự học, tự nghiên cứu
- ☐ Quá trình học tập thấy tiến bộ, hiệu quả
- ☐ Giảm thời gian di chuyển

#### b. Những yếu tố nào làm bạn cảm thấy không hài lòng

*(Đọc kỹ và chọn những yếu tố phù hợp nhất – Có thể chọn nhiều đáp án)*

- ☐ Phương pháp giảng dạy khó tiếp thu so với học trên lớp
- ☐ Hạn chế về thảo luận, trao đổi nhóm so với tương tác trực tiếp
- ☐ Quá trình học tập thấy ít tiến bộ
- ☐ Bản thân chưa thích ứng với phương pháp dạy, học online
- ☐ Chất lượng hình ảnh, âm thanh không tốt
- ☐ Gặp khó khăn về thiết bị của cá nhân dành cho học tập (điện thoại, máy tính cá nhân, tốc độ internet tại nhà)

### 2. Với tình hình dịch bệnh hiện nay, trong một vài tuần tới bạn vẫn muốn tiếp tục học theo hình thức online?

- ☐ Mong muốn tiếp tục học tập online
- ☐ Không mong muốn tiếp tục học tập online

Ở câu 1, nếu SV lựa chọn "Có hài lòng" thì sẽ hiển thị tiếp câu a, nếu SV chọn "Không hài lòng" thì sẽ hiển thị câu b

Lưu ý:

- Sinh viên có thể điền vào phiếu khảo sát **30 phút trước khi buổi học kết thúc**. Việc điền khảo sát được đóng lại **sau khi buổi học kết thúc 30 phút**.
- Để đảm bảo tính khách quan của việc đánh giá, phần hiển thị nội dung khảo sát cho GV sẽ **không có phần định danh của SV**.
- SV không thể sửa lại nội dung khảo sát đã thực hiện.
- Sinh viên có thể tham gia khảo sát khi đăng nhập vào hệ thống QLĐT, hoặc GV có thể gửi link khảo sát cho Sinh viên:  
**<https://qldt.hust.edu.vn/student.html#feedback>**

## II

# Truy cập khảo sát online

Có **2 cách** để truy cập và phần Khảo sát:

**Cách 1:** Qua đường link <https://qldt.hust.edu.vn/student.html#feedback> và đăng nhập với tài khoản QLĐT của bạn, rồi chọn lớp học tương ứng để khảo sát:



HỆ THỐNG QUẢN LÝ GIẢNG DẠY, ĐỒ ÁN VÀ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI - VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN  
THÔNG

ĐỒ ÁN

LỊCH HỌC

BIỂU MẪU

HỎI ĐÁP

### PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ HỌC TẬP ONLINE

Phát huy tinh thần "Sinh viên Bách khoa là trung tâm và chủ thể trong các hoạt động", các em hãy dành một vài phút để đánh giá khách quan về chất lượng và hiệu quả của các giờ học được tổ chức theo dạng thức online.

Nhà trường cam kết tất cả các thông tin cá nhân sẽ được bảo mật, đồng thời sẽ sử dụng ý kiến đóng góp của các em như một nguồn thông tin quan trọng để góp phần nâng cao chất lượng học tập, giảng dạy.

Lớp học

[Chọn Lớp học để khảo sát]

[Chọn Lớp học để khảo sát]

113883 - Math IV (MI1042)

113925 - Operating Systems (IT3072E)

113929 - Object-Oriented Language and Theory (Java) (IT3102E)

113939 - Database (IT3292E)

113927 - Software Engineering (IT4082E)

113924 - Thực tập công nghiệp (IT4948)

113936 - Database Lab (IT3290E)

113926 - Computer Network (IT3082E)

636048 - Bóng bàn 1 (PE2401)

## II

# Truy cập khảo sát online

Có 2 cách để truy cập và phần Khảo sát:

**Cách 2:** Hoặc đăng nhập vào Hệ thống Quản lý Đào tạo (<https://qltd.hust.edu.vn>), vào Tab "**LỊCH HỌC**", chọn Cột "**Feedback**" của lớp học tương ứng.

ĐH HỌC

BÁCH KHOA

HỆ THỐNG QUẢN LÝ GIẢNG DẠY, ĐỒ ÁN VÀ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI - VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

ĐỒ ÁN

LỊCH HỌC

BIỂU MẪU

HỎI ĐÁP

Kỳ

20192

Q

Nhập mã lớp, mã môn hoặc tên môn

Mã lớp	Mã HP	Tên học phần	Hình thức GD	Lịch học	Giảng viên	Feedback
113883	MI1042	<a href="#">Math IV</a>	<a href="#">Online</a> Code: <b>xvk9w5c</b>	Chiều T2, Tiết 5-6, D9-502, Tuần:28-35,37-44, Kỳ AB	<a href="#">Đoàn Công Định</a> <a href="mailto:ding.doancong@hust.edu.vn">ding.doancong@hust.edu.vn</a>	<a href="#">Feedback</a>
113925	IT3072E	<a href="#">Operating Systems</a>	Offline	Chiều T4, Tiết 3-6, D9-401, Tuần:37-44, Kỳ B	<a href="#">Innovation Centre - Michel Toulouse</a> <a href="mailto:michel.toulouse@soict.hust.edu.vn">michel.toulouse@soict.hust.edu.vn</a>	<a href="#">Feedback</a>
113929	IT3102E	<a href="#">Object-Oriented Language and Theory (Java)</a>	<a href="#">Online</a> Code: <b>p39bul6</b>	Chiều T4, Tiết 1-2, D5-302, Tuần:28-35,37-44, Kỳ AB	<a href="#">CNPM - Nguyễn Thị Thu Trang</a> <a href="mailto:trang.nguyenthithu@hust.edu.vn">trang.nguyenthithu@hust.edu.vn</a> <a href="#">CNPM - Đỗ Minh Hiếu</a> <a href="mailto:hieu.dm161504@sis.hust.edu.vn">hieu.dm161504@sis.hust.edu.vn</a>	<a href="#">Feedback</a>
113939	IT3292E	<a href="#">Database</a>	<a href="#">Online</a> Code: <b>d4qrwri</b>	Chiều T6, Tiết 5-6, D9-501, Tuần:28-35,37-44, Kỳ AB	<a href="#">HTTT - Vũ Tuyết Trinh</a> <a href="mailto:trinh.vutuyet@hust.edu.vn">trinh.vutuyet@hust.edu.vn</a>	<a href="#">Feedback</a>
113927	IT4082E	<a href="#">Software Engineering</a>	<a href="#">Online</a> Code: <b>vcnbcpa</b>	Sáng T3, Tiết 5-6, D9-501, Tuần:28-35,37-44, Kỳ AB	<a href="#">CNPM - Nguyễn Thanh Hùng</a> <a href="mailto:hung.nguyenthanh2@hust.edu.vn">hung.nguyenthanh2@hust.edu.vn</a>	<a href="#">Feedback</a>
113924	IT4948	<a href="#">Thực tập công nghiệp</a>	Offline	,,,24-31,33-40,,, Kỳ AB		<a href="#">Feedback</a>
113936	IT3290E	<a href="#">Database Lab</a>	<a href="#">Online</a> Code: <b>7bikfi8</b>	Sáng T6, Tiết 3-6, D5-302, Tuần:28-35,37-44, Kỳ AB	<a href="#">HTTT - Trần Việt Trung</a> <a href="mailto:trung.tranviet@hust.edu.vn">trung.tranviet@hust.edu.vn</a>	<a href="#">Feedback</a>
113926	IT3082E	<a href="#">Computer Network</a>	Offline	Sáng T5, Tiết 3-6, D9-501, Tuần:37-44, Kỳ B	<a href="#">TTMTT - Tạ Hải Tùng</a> <a href="mailto:tung.tahai@hust.edu.vn">tung.tahai@hust.edu.vn</a>	<a href="#">Feedback</a>

Tại màn hình Phản hồi, điền các giá trị tương ứng, và Click vào nút **Save** bên dưới để lưu lại.

**Lưu ý:** Thời gian khảo sát bắt đầu **30 phút trước khi hết giờ** và kéo dài trong **60 phút**.

#### PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ HỌC TẬP ONLINE

Phát huy tinh thần "Sinh viên Bách khoa là trung tâm và chủ thể trong các hoạt động", các em hãy dành một vài phút để đánh giá khách quan về chất lượng và hiệu quả của các giờ học được tổ chức theo dạng thức online.

Nhà trường cam kết tất cả các thông tin cá nhân sẽ được bảo mật, đồng thời sẽ sử dụng ý kiến đóng góp của các em như một nguồn thông tin quan trọng để góp phần nâng cao chất lượng học tập, giảng dạy.

Lớp học

113927 - Software Engineering (IT4082E)

Thời khoá biểu

Sáng T3, Tiết 5-6, D9-501, Tuần:28-35,37-44

Thời gian đánh giá

- Từ 11:45 Đến 12:05 Thứ 3

Chú ý: Thời gian khảo sát bắt đầu 5 phút trước khi lớp học kết thúc và kéo dài trong 20 phút

Các phản hồi của bạn

22-03-2020

1. Bạn có hài lòng về chất lượng của buổi học không? (\*)

- ☒ Có hài lòng  
☐ Không hài lòng

2. Những yếu tố nào làm bạn cảm thấy hài lòng? (\*)

(Đọc kỹ và chọn những yếu tố phù hợp nhất – Có thể chọn nhiều đáp án)

- ☒ Phương pháp giảng dạy hay và quản lý nội dung tốt  
☒ Giảng viên giảng dạy tận tâm  
☒ Có thể lưu trữ được bài giảng để tham khảo, tự học  
☐ Nâng cao được kỹ năng tự học, tự nghiên cứu  
☒ Quá trình học tập thấy tiến bộ, hiệu quả  
☒ Giảm thời gian di chuyển

3. Với tình hình dịch bệnh hiện nay, tuần tới bạn vẫn muốn tiếp tục học theo hình thức online? (\*)

- ☐ Mong muốn tiếp tục học tập online

## IV

# Xem lại các khảo sát của bạn

Danh sách các lần phản hồi của bạn sẽ được hiển thị trong phần "Các phản hồi của bạn" như dưới đây, bạn có thể click lên một phản hồi để xem lại chi tiết:

## PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ HỌC TẬP ONLINE

Phát huy tinh thần "Sinh viên Bách khoa là trung tâm và chủ thể trong các hoạt động", các em hãy dành một vài phút để đánh giá khách quan về chất lượng và hiệu quả của các giờ học được tổ chức theo dạng thức online.

Nhà trường cam kết tất cả các thông tin cá nhân sẽ được bảo mật, đồng thời sẽ sử dụng ý kiến đóng góp của các em như một nguồn thông tin quan trọng để góp phần nâng cao chất lượng học tập, giảng dạy.

Lớp học

113927 - Software Engineering (IT4082E)

Thời khoá biểu

Sáng T3, Tiết 5-6, D9-501, Tuần:28-35,37-44

Thời gian đánh giá

- Từ 11:45 Đến 12:05 Thứ 3

Chú ý: Thời gian khảo sát bắt đầu 5 phút trước khi lớp học kết thúc và kéo dài trong 20 phút

Các phản hồi của bạn

22-03-2020

1. Bạn có hài lòng về chất lượng của buổi học không? (\*)

- ☒ Có hài lòng  
☐ Không hài lòng

1. Để đảm bảo tính khách quan của việc đánh giá, phần hiển thị nội dung khảo sát cho GV sẽ **không có phần định danh của SV** (như hình ở dưới).
2. SV **không thể sửa lại nội dung** khảo sát đã thực hiện.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ HỌC TẬP ONLINE

Lớp học

113927 - Software Engineering (IT4082E)

Thời khoá biểu

Sáng T3, Tiết 5-6, D9-501, Tuần:28-35,37-44

Ngày khảo sát

[Tất cả]

Số lượng phản hồi

84 (80/84 tích cực)

Kết quả Khảo sát

Danh sách SV

Export

Select All

1-30 of 84

Số dòng 30

#	Bạn có hài lòng về chất lượng của buổi học không?	Phương pháp giảng dạy hay và quản lý nội dung tốt	Giảng viên giảng dạy tận tâm	Có thể lưu trữ được bài giảng để tham khảo, tự học	Nâng cao được kỹ năng tự học, tự nghiên cứu	Quá trình học tập thấy tiến bộ, hiệu quả	Giảm thời gian di chuyển	Phương pháp giảng dạy khó tiếp thu so với học trên lớp	Hạn chế về thảo luận, trao đổi nhóm so với tương tác trực tiếp	Quá trình học tập thấy ít tiến bộ	Bản thân chưa thích ứng với phương pháp dạy, học online	Chất lượng hình ảnh, âm thanh không tốt	Gặp khó khăn về thiết bị của cá nhân dành cho học tập (điện thoại, máy tính cá nhân, tốc độ Internet tại nhà)	Với tình hình dịch bệnh hiện nay, trong một vài tuần tới bạn vẫn muốn tiếp tục học theo hình thức online?	Ý kiến khác	Ngày
<input type="checkbox"/> 1	Có	✓												Có	Thấy ok, cho bọn em tán sớm để ăn cơm ạ.	24/03
<input type="checkbox"/> 2	Không									✓		✓		Có	Thấy dạy tận tâm nhưng mà bọn em có lớp 12h30 nên có thể tan đúng giờ không ạ	24/03
<input type="checkbox"/> 3	Có	✓	✓	✓	✓	✓	✓							Có	Professor is very nice	24/03
<input type="checkbox"/> 4	Có	✓			✓									Không	No.	24/03
<input type="checkbox"/> 5	Không							✓	✓	✓		✓	✓	Không	nhà e ở quê sinh hoạt khác với khi e ở trọ trên hnoi, nhiều khi phải vừa nấu ăn/làm vc nhà vừa học onl rất bất tiện	24/03

---

XIN CẢM ƠN!  
*Q&A*

