



Server Automation Communication Test Dokümanı

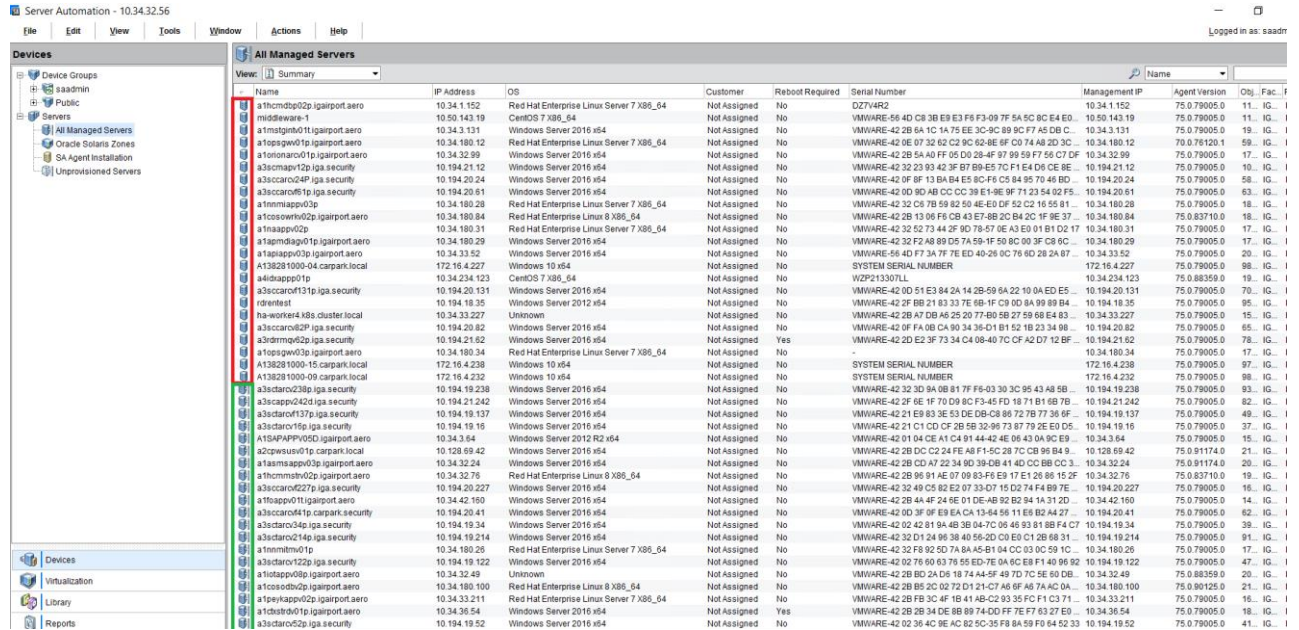
Yazan: Berkay Sığırıcı | Duosis
Sürüm: 1.0



Communication Test

1) Sunucu Communication Testleri Hakkında

Bazen bir sunucu ajanı unreachable duruma gelebilir ve SA core ajanlarıyla iletişim kuramaz. Unreachable ajanlara sahip managed sunucuları belirlemek için SA core, tüm managed sunucularda 12 saatte bir communication testi gerçekleştirir.



Name	IP Address	OS	Customer	Reboot Required	Serial Number	Management IP	Agent Version	Obj.	Fac.
a1hcmdbp2p.igairport.aero	10.34.1.152	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	DZ7V4R2	10.34.1.152	75.0.79005.0	11.	IG...
middleware-1	10.50.143.19	CentOS 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-66 4D C8 3B E9 E3 F9 39 7F 5A 9C 9C E4 6D...	10.50.143.19	75.0.79005.0	11.	IG...
a1msdgw01t1.igairport.aero	10.34.3.131	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 64 1C 1A 75 E2 3C 9C 89 9C F7 A5 D8 C...	10.34.3.131	75.0.79005.0	19.	IG...
a1topsgw01p.igairport.aero	10.34.180.12	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0E 07 32 62 C2 9C 62 8E 8F C0 74 8D 3D C...	10.34.180.12	75.0.79005.0	17.	IG...
a1onionarc01p.igairport.aero	10.34.32.99	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 5A A0 FF 05 D0 28 4F 97 99 59 F7 56 CF D...	10.34.32.99	75.0.79005.0	10.	IG...
a1scmav12p.iga.security	10.194.21.12	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 93 42 3F B7 69 E5 7C F1 E4 D6 DE BE...	10.194.21.12	75.0.79005.0	10.	IG...
a13ccaroc4p.iga.security	10.194.20.24	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F 8F 13 BA BA E3 9C F5 C5 94 95 70 4B D...	10.194.20.24	75.0.79005.0	58.	IG...
a13ccarocf1p.iga.security	10.194.20.61	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0D 8D AB CC CC 39 E1 8E 9F 71 23 54 02 F5...	10.194.20.61	75.0.79005.0	63.	IG...
a1nmmapp03p	10.34.180.28	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 C8 7B 59 62 50 4E 6D DF 52 C2 16 55 81...	10.34.180.28	75.0.79005.0	18.	IG...
a1cosowh02p.igairport.aero	10.34.180.84	Red Hat Enterprise Linux 8 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 13 08 F9 CB 43 E7 8B 2C B4 2C 1F 9E 37...	10.34.180.84	75.0.83710.0	18.	IG...
a1nmap02p	10.34.180.31	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 52 73 44 2F 8D 7B 57 6E A3 E0 01 B1 D2 17...	10.34.180.31	75.0.79005.0	17.	IG...
a1smdndap01p.igairport.aero	10.34.180.29	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 F2 AB 89 D5 74 59 1F 50 8C 00 3F C8 C...	10.34.180.29	75.0.79005.0	17.	IG...
a1apiapp03p.igairport.aero	10.34.33.52	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-56 4D F7 3A 7F 7E ED 40 26 0C 76 6D 2B 2A 87...	10.34.33.52	75.0.79005.0	20.	IG...
a138281000-04.carpark.local	172.16.4.227	Windows 10 x64	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.227	75.0.79005.0	98.	IG...
a1dscapp01p	10.34.234.123	CentOS 7 X86_64	Not Assigned	No	WZP213307LL	10.34.234.123	75.0.88359.0	16.	IG...
a13ccarocf131p.iga.security	10.194.20.131	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0D 51 E3 84 2A 14 2B 59 6A 22 10 0A ED E5...	10.194.20.131	75.0.79005.0	70.	IG...
rventest	10.194.18.35	Windows Server 2012 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2F BB 21 83 33 7E 6B 1F C9 0D 9A 99 89 B4...	10.194.18.35	75.0.79005.0	95.	IG...
ha-worker4.k8s.cluster.local	10.34.33.227	Unknown	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B A7 DB A5 25 20 77 60 5B 27 59 68 E4 83...	10.34.33.227	75.0.79005.0	15.	IG...
a13ccaroc62p.iga.security	10.194.20.82	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F FA 0B CA 90 34 36 C1 B1 52 1B 23 34 98...	10.194.20.82	75.0.79005.0	65.	IG...
a1drmp02p.iga.security	10.194.21.62	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	Yes	VMWARE-42 2D E2 3F 73 34 CA 08 40 7C 0F AD 72 BF...	10.194.21.62	75.0.79005.0	78.	IG...
a1topsgw03p.igairport.aero	10.34.180.34	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	-	10.34.180.34	75.0.79005.0	17.	IG...
a138281000-15.carpark.local	172.16.4.238	Windows 10 x64	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.238	75.0.79005.0	97.	IG...
a138281000-09.carpark.local	172.16.4.232	Windows 10 x64	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.232	75.0.79005.0	98.	IG...
a13ctaroc28p.iga.security	10.194.18.238	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 3D 9A 0B 81 7F F6 63 39 3C 95 43 A8 5B...	10.194.18.238	75.0.79005.0	83.	IG...
a13ccapp042p.iga.security	10.194.21.242	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2F 6E 1F 70 D9 8C F3 45 FD 18 71 B1 6B 7B...	10.194.21.242	75.0.79005.0	82.	IG...
a13ctarocf137p.iga.security	10.194.18.137	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 21 E9 83 3E 63 DE D8 C8 86 72 78 77 36 F...	10.194.18.137	75.0.79005.0	49.	IG...
a13ctarocf19p.iga.security	10.194.18.19	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 21 C1 CD CF 2B 5B 32 96 73 87 79 2E 0D 05...	10.194.18.19	75.0.79005.0	37.	IG...
a154PAPP050D.igairport.aero	10.34.3.64	Windows Server 2012 R2 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 01 04 CE A1 C4 91 44 42 4E 06 43 0A 9C 9E...	10.34.3.64	75.0.79005.0	15.	IG...
a12pzeuss01p.carpark.local	10.128.69.42	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B CC C2 24 FE A6 F1 65 2B 7C CB 96 BA 9...	10.128.69.42	75.0.91174.0	21.	IG...
a1thmsapp03p.igairport.aero	10.34.32.24	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B CD A7 22 3A 9D 39 DB 41 4D CC BB C3...	10.34.32.24	75.0.91174.0	20.	IG...
a1thcmshv02p.igairport.aero	10.34.32.76	Red Hat Enterprise Linux 8 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 96 91 AE 07 09 83 F5 E9 17 E1 26 86 15 2F...	10.34.32.76	75.0.83710.0	19.	IG...
a13ccarocf27p.iga.security	10.194.20.227	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 48 C5 62 E2 07 33 07 15 D2 74 F4 B9 7E...	10.194.20.227	75.0.79005.0	16.	IG...
a1thapp011p.igairport.aero	10.34.42.160	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 4A 4F 24 E6 01 DE AB 92 E2 94 1A 31 2D...	10.34.42.160	75.0.79005.0	14.	IG...
a13ccarocf4p.carpark.security	10.194.20.41	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0D 3F 0F 9E EA CA 13 64 56 11 E8 B2 64 C7...	10.194.20.41	75.0.79005.0	62.	IG...
a13ctarocf4p.iga.security	10.194.10.34	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 02 42 81 9A 4B 3A 04 7C 06 48 93 81 8B F4 C7...	10.194.10.34	75.0.79005.0	38.	IG...
a13ctarocf14p.iga.security	10.194.19.214	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 D1 24 99 38 43 56 2D C3 E0 C1 2B 68 31...	10.194.19.214	75.0.79005.0	91.	IG...
a1nmmim01p	10.34.180.26	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 F8 92 5D 7A BA A5 B1 04 C1 0C 59 1C...	10.34.180.26	75.0.79005.0	17.	IG...
a13ctarocf22p.iga.security	10.194.19.122	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 02 76 60 63 76 65 ED 7E 0A 6C 8F F1 40 96 92...	10.194.19.122	75.0.79005.0	47.	IG...
a1totapp01p.igairport.aero	10.34.32.49	Unknown	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B BD 2A D6 18 74 AA 5F 49 7D 7C 5E 6D B...	10.34.32.49	75.0.88359.0	20.	IG...
a1cosob02p.igairport.aero	10.34.180.100	Red Hat Enterprise Linux 8 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B B5 2C 02 72 D1 21 C7 A6 6F A0 7A AC A...	10.34.180.100	75.0.90125.0	21.	IG...
a1pewapp02p.igairport.aero	10.34.33.211	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B FB 3C 4F 1B 41 AB C2 93 35 FC F1 C3 71...	10.34.33.211	75.0.79005.0	16.	IG...
a1tdsdr01p.igairport.aero	10.34.36.54	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	Yes	VMWARE-42 2B 3D 3A DE 80 89 7A 0D FF 7E F7 63 27 E9...	10.34.36.54	75.0.79005.0	18.	IG...
a13ctarocf2p.iga.security	10.194.10.52	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 02 36 4D 8E AC 82 5C 35 F8 8A 59 F4 52 33...	10.194.10.52	75.0.79005.0	41.	IG...

Communication testlerini bir ya da daha fazla sunucuda manuel olarak da çalıştırılabilir ve test bittiği zaman, her sunucu için sonuçlar görüntülenebilir. Aynı zamanda her bir Communication Test sonuçları Job and Sessions sekmesi altında kaydedildiği için daha önce çalıştırılan Communication Test sonuçlarını arayabilir ve görüntüleyebilirsiniz.

Sunucuları yönetmek için, SA core'un her managed sunucudaki ajan ile iletişim kurabilmesi gereklidir.

2) SA Client Üzerinde Communication Test Çalıştırma

- 1) SA Client'da **Devices** sekmesini seçin.
- 2) Sağ kısımda gösterilen sunuculardan bir veya daha fazla sunucu seçin.
- 3) Sağ tıklayıp **Run > Communication Test**'i seçin. Bu, seçilen sunucularda Communication testini çalıştır ve sonuçları ayrı bir **Run Communication Test** ekranında görüntüler.
- 4) İsteğe bağlı olarak **Run in Background** butonunu seçebilirsiniz. Bu, **Run Communication Test** ekranını kapatır ve test tamamlandığında tekrar görüntüler.

Test çalıştırması bittiğinde, her sunucudaki her test çalıştırması için success veya failure olduğunu gösteren sonuçlar döndürür. Başarısız olan her test için, başarısızlığın tipi, Communication Test penceresinin hata ayrıntıları sütununda hata tipine göre listelenir. Bazı durumlarda, bir testin başarısız olması diğer testlerin çalıştırılmasını engelleyebilir.

Server Automation - 10.34.32.56

File Edit View Tools Window Actions Help

Logged in as: saadmin

Devices

- Device Groups
 - saadmin
 - Public
- Servers
 - All Managed Servers
 - Oracle Solaris Zones
 - SA Agent Installation
 - Unprovisioned Servers

All Managed Servers

View: Summary

Name	IP Address	OS	Customer	Reboot Required	Serial Number	Management IP	Agent Version	Obj.	Fac.	Re
a1saadp01p	10.34.3.34	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	-	10.34.3.34	75.0.79005.0	18.	IG.	IG.
a1saadp01p.igarpport.aero	10.35.24.77	Red Hat Enterprise Linux 8 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B D7 E5 65 F8 34 55-CE E7 86 56 60 E0 77	10.35.24.77	75.0.88359.0	19.	IG.	IG.
A138281000-13.carpark.local	172.16.4.236	Windows 10 x64	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.236	75.0.79005.0	10.	IG.	IG.
A138281000-23.carpark.local	172.16.4.246	Windows 10 x64	Not Assigned	Yes	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.246	75.0.79005.0	10.	IG.	IG.
a1sgsw02p.igarpport.aero	10.34.180.13	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0E 29 93 82 E8 69 4F-63 D5 06 3E 78 4D 4F	10.34.180.13	75.0.79005.0	10.	IG.	IG.
a1sgscv01p.igarpport.aero	10.34.180.80	Red Hat	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 8F C5 46 A3 9A AE-E0 F2 E2 11 6D 31 DA	10.34.180.80	75.0.83710.0	18.	IG.	IG.
a1sgscv01p.igarpport.aero	10.34.180.20	Red Hat	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 ED 9C 1C 36 63 6D-67 8B 1E F0 14 14 28	10.34.180.20	75.0.79005.0	17.	IG.	IG.
ha-worke1.x86.cluster.local	10.34.33.224	Red Hat	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 50 2E FA 18 C5 6C-66 7D 43 10 62 18 92	10.34.33.224	75.0.79005.0	15.	IG.	IG.
A138281000-22.carpark.local	172.16.4.245	Window	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.245	75.0.79005.0	97.	IG.	IG.
A138281000-02.carpark.local	172.16.4.225	Window	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.225	75.0.79005.0	99.	IG.	IG.
a3scmav14p.iga.security	10.194.21.14	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 2F 17 F5 5C 16 1C 9E-23 58 78 10 0B 54 8E	10.194.21.14	75.0.79005.0	75.	IG.	IG.
a3scarcv03p.iga.security	10.194.20.63	Window	Not Assigned	Yes	VMWARE-42 0D 49 4A 70 58 73 33-15 54 92 3E 33 3C 1E BF	10.194.20.63	75.0.79005.0	64.	IG.	IG.
P138281000-04.carpark.local	172.16.4.196	Window	Not Assigned	No	CZC8288L8F	172.16.4.196	75.0.79005.0	97.	IG.	IG.
a1sgscv01p.igarpport.aero	10.34.180.83	Red Hat	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 8F E9 3E FA F6 D0 83 10 BC 02 A4 28	10.34.180.83	75.0.83710.0	18.	IG.	IG.
a1sgscv02p.igarpport.aero	10.34.36.55	Window	Not Assigned	Yes	VMWARE-42 2B 7F 47 25 6B 8F CE 28 01 C9 A1 F2 A2 E2	10.34.36.55	75.0.79005.0	18.	IG.	IG.
A1SAPAPPH14P.dmc.aero	10.35.3.70	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 01 BF 70 C5 43 DD EC-58 41 C2 57 75 73 16	10.35.3.70	75.0.79005.0	11.	IG.	IG.
a1sgbappv25p.igarpport.aero	10.34.14.82	Window	Not Assigned	No	VMWARE-56 4D 61 30 7C 20 27 D5-84 D9 81 B5 81 92 55	10.34.14.82	75.0.88359.0	19.	IG.	IG.
A138281000-28.carpark.local	172.16.4.249	Window	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.249	75.0.79005.0	96.	IG.	IG.
a1sgapw02p.dmc.aero	10.35.3.62	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 4E 27 C9 6B 1B F8 49 21 A9 92 2A 9F D9	10.35.3.62	75.0.79005.0	15.	IG.	IG.
a3scarcv01p.iga.security	10.194.20.76	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F F9 99 86 90 D9 E9 3B EC 7C 4D AA 42 3D	10.194.20.76	75.0.79005.0	65.	IG.	IG.
A138281000-23.carpark.local	172.16.4.246	Window	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.246	75.0.79005.0	13.	IG.	IG.
a3montm01p.iga.security	10.194.16.19	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 2F FC 45 8E 90 1F 55-11 F2 92 98 27 F2 36 08	10.194.16.19	75.0.79005.0	33.	IG.	IG.
a1sgsm02p.igarpport.aero	10.34.36.31	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 12 9E A1 14 C3 81-8D 92 47 0B A1 F9 FF	10.34.36.31	75.0.79005.0	13.	IG.	IG.
a3scarcv01p.iga.security	10.194.20.60	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F BE 67 71 8B 94 A4 87 44 8B 99 9F DF 16	10.194.20.60	75.0.79005.0	63.	IG.	IG.
a1sgbappv01p.igarpport.aero	10.34.33.80	Red Hat	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 66 6C 0D 50 37 86-4F F2 C1 60 C8 E9 EE	10.34.33.80	75.0.79005.0	11.	IG.	IG.
a1sgbappv03p.igarpport.aero	10.34.180.34	Red Hat	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 DE FC D2 61 59 5C 85 F1 0B 88 33 00 8A	10.34.180.34	75.0.79005.0	10.	IG.	IG.
a3scarcv100P.iga.security	10.194.20.100	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F BC 85 35 BC 17 7B 20 80 81 AF 5B AC	10.194.20.100	75.0.79005.0	67.	IG.	IG.
a1saadp01p	10.34.3.34	Red Hat	Not Assigned	No	FOXD010958	10.34.3.34	75.0.79005.0	12.	IG.	IG.
a3scarcv01p.iga.security	10.194.20.79	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 0D 99 EE 4B 6B 47 7D 55 09 17 CA 75 0F 7C	10.194.20.79	75.0.79005.0	66.	IG.	IG.
A138281000-11.carpark.local	172.16.4.234	Window	Not Assigned	No	SYSTEM SERIAL NUMBER	172.16.4.234	75.0.79005.0	98.	IG.	IG.
a1sgscv03p.igarpport.aero	10.34.180.72	Red Hat	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 96 52 E0 F3 4D 82 0D 2A EC 01 19 DF 2A	10.34.180.72	75.0.79005.0	18.	IG.	IG.
a3scarcv100P.iga.security	10.194.20.120	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F 31 37 96 58 1C 2F 16 BC A6 A3 85 14	10.194.20.120	75.0.79005.0	69.	IG.	IG.
A138281000-43p.iga.security	10.194.20.43	Window	Not Assigned	No	VMWARE-42 0D 56 38 CE F3 4D 09 12 51 1B EF 80 D0 B3	10.194.20.43	75.0.79005.0	62.	IG.	IG.
P138281000-02.carpark.local	172.16.4.194	Windows 10 x64	Not Assigned	No	CZC8288L3H	172.16.4.194	75.0.79005.0	97.	IG.	IG.
a3scmcp18p.iga.security	10.194.21.18	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F 9D 5F 2A BC 47 37 FD D8 5E 7B BF 88 2B	10.194.21.18	75.0.79005.0	75.	IG.	IG.
a3scarcv05p.iga.security	10.194.20.85	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0D D3 58 ED 82 E9 E3 89 55 85 62 10 49 4F	10.194.20.85	75.0.79005.0	74.	IG.	IG.
a3scarcv01p.iga.security	10.194.20.31	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0D A9 8E 4F 99 44 92 01 36 8D 63 C1 1C ED	10.194.20.31	75.0.79005.0	60.	IG.	IG.
ha-worke1.x86.cluster.local	10.34.33.223	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 8B 6A 02 12 87 96 4B 85 35 3E 45 E9 47 15	10.34.33.223	75.0.79005.0	15.	IG.	IG.
a1sgbappv25p.igarpport.aero	10.34.14.83	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-56 4D F4 AF 3A 9D 81 59 B1 42 B7 D2 E4 15 E3	10.34.14.83	75.0.79005.0	12.	IG.	IG.
P138281000-08.carpark.local	172.16.4.200	Windows 10 x64	Not Assigned	Yes	CZC8288L37	172.16.4.200	75.0.79005.0	99.	IG.	IG.
a3scarcv100P.iga.security	10.194.20.78	Windows Server 2016 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 0F 87 75 F1 D5 DF D4 D3 31 03 63 56 9A 5F	10.194.20.78	75.0.79005.0	65.	IG.	IG.
a1sgbappv02p.igarpport.aero	10.34.180.13	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 C0 51 D3 93 23 AB 75 E4 2E AE C0 80 16	10.34.180.13	75.0.79005.0	18.	IG.	IG.
a1sgscv03p.igarpport.aero	10.34.33.86	Red Hat Enterprise Linux 8 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 44 1C CA 5A 2E 43 09 EA 82 7E 0B 71 54	10.34.33.86	75.0.83710.0	18.	IG.	IG.
a1sgscv03p.igarpport.aero	10.34.33.86	Red Hat Enterprise Linux Server 7 X86_64	Not Assigned	No	VMWARE-42 2B 84 19 E1 F9 10 54 49 35 5F 54 13 A3 4D 59	10.34.33.86	75.0.79005.0	14.	IG.	IG.
a1sgscv01p.igarpport.aero	10.34.180.19	Windows Server 2012 R2 x64	Not Assigned	No	VMWARE-42 32 80 F0 59 59 F1 E5 69 D5 8E 18 D4 66 61 65	10.34.180.19	75.0.79005.0	20.	IG.	IG.

Devices

- Virtualization
 - Library
- Reports
- Jobs and Sessions

Server Automation - 1034.32.56

File

Edit

View

Tools

Window

Actions

Help

Devices

Device Groups

saadmin

Public

Servers

All Managed Servers

Oracle Solaris Zones

SA Agent Installation

Unprovisioned Servers

Devices

Virtualization

Library

Reports

Jobs and Sessions

All Managed Servers

View: Summary

Name

a1sapdp01p

a1tvcapp01p.igarpport.aero

A138281000-13.carpark.local

A138281000-23.carpark.local

a1tspgw02p.igarpport.aero

a1tcoscpv01p.igarpport.aero

a1tspaswv01p.igarpport.aero

ha-worker1.k8s.cluster.local

A138281000-22.carpark.local

A138281000-02.carpark.local

a1tcmmpv14p.igarpport.aero

a1tscarcv03p.igarpport.aero

P138281000-04.carpark.local

a1tcoswv02p.igarpport.aero

a1tcdsv02p.igarpport.aero

a1tspappv25p.igarpport.aero

A138281000-26.carpark.local

a1tspawv02p.dmc.aero

a1tscarcv01p.igarpport.aero

A138281000-23.carpark.local

a1tmonfmv01p.igarpport.aero

a1tbswv02p.igarpport.aero

a1tscarcv09p.igarpport.aero

a1tspappv01p.igarpport.aero

a1tspgw03p.igarpport.aero

a1tscarcv100p.igarpport.aero

a1taspdsv01p

a1tscarcv079p.igarpport.aero

A138281000-11.carpark.local

a1tcosv02p.igarpport.aero

a1tscarcv120p.igarpport.aero

a1tscarcv043p.igarpport.aero

P138281000-02.carpark.local

a1tcongfv01p.igarpport.aero

a1tscarcv05p.igarpport.aero

a1tscarcv01p.igarpport.aero

ha-worker1.k8s.cluster.local

a1tspappv25p.igarpport.aero

P138281000-06.carpark.local

a1tscarcv078p.igarpport.aero

a1tspgw02p.igarpport.aero

a1tcoscpv03p.igarpport.aero

a1tspcwv02p.igarpport.aero

a1tspcdsv01p.igarpport.aero

Run Communication Test Job ID: 9465310001

Status:

43 of 43 completed

☐ Hide Servers that are OK

Server Name	AGT	DAE	SWR	CE	MD	CRP	Errors
a1tscarcv100p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
A138281000-22.carpark.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tspgw02p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tmonfmv01p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv01p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
P138281000-04.carpark.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
A1SAPAPPV14P.dmc.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv03p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tcmmpv14p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tcdsv02p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tcdsv02p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tspappv02p.dmc.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
ha-worker1.k8s.cluster.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
P138281000-27.carpark.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
A138281000-23.carpark.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tspappv26p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tbgasv01p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv120p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv078p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tmonfmv01p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tbswv02p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv09p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tspappv01p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tspgw03p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv100p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1taspdsv01p	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv079p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
A138281000-11.carpark.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tcosv02p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv120p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv043p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
P138281000-02.carpark.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tcongfv01p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv05p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv01p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
ha-worker1.k8s.cluster.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tspappv25p.igarpport.aero	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
P138281000-06.carpark.local	✗	✗	✗	✗	✗	✗	1
a1tscarcv078p.igarpport.aero	✗	✗	✗				

AGT Test (Command Engine to Agent Communication) - SA core'un sunucuda çalışan SA ajanı ile iletişim kurup kuramadığını test eder.

CE Test (Agent to Command Engine Communication) - Sunucunun SA core'dan yürütülecek komutları alıp alamadığını test eder.

SWR Test (Agent to Software Repository Communication) - Sunucunun SA core'dan software ve patchleri alıp almadığını test eder.

4

4) Communication Test Hatalarının Çözümleri

İlk olarak sunucunun power off durumda olup olmadığı kontrol edilmelidir. Power off durumunda olan sunucu SA üzerinden kaldırılabilir. Sunucu power off durumda değil ise alınan hataların ayrıntılarına göre aşağıda belirtilen adımlar izlenmelidir.

4.1) AGT Test

4.1.1) AGT – OK

Çözüm gerekmez.

4.1.2) AGT – Untested

Bu sonuç, daha fazla test yapılmasını engelleyen başka bir arıza nedeniyle bir fonksiyonel alan test edilemediğinde döndürülür. Bu hatayı alırsanız önce başarısız olan tüm testleri çözün ve ardından Communication Test'i tekrar çalıştırın.

4.1.3) AGT – Unexpected error

Önce başarısız olan tüm testleri çözün ve Communication Test'i yeniden çalıştırın. Bu hata tekrarlanırsa, hata mesajındaki ek ayrıntıların sorunu gösterip göstermediğini kontrol edin. Hata çözülmez ise SA admin ile iletişime geçilmelidir.

4.1.4) AGT – Connection refused

Bu sonuç Command Engine'in 1002 portundan agenta bağlanmaya çalıştığında bir TCP reset paketi aldığını gösterir. Olası nedeni, agentın çalışmıyor olmasıdır. Bir firewall da bağlantıyı engelliyor olabilir.

Bu hata alındığında sunucuya bağlantı yapıp agentın çalışıp çalışmadığı kontrol edilmelidir. Agent çalışmıyorsa, agentı restart edin.

1002 portu kapalı ise, portun açtırılması gerekmektedir.

SA'in sunucuya ulaşmak için kullandığı Management IP adresinin doğru adres olduğunu onaylayın. IP adresleri eşleşmezse agentı durdurup yeniden başlatın ve ardından testi yeniden çalıştırın.

Önceki adımlar gerçekleştirilir ve test yine de başarısız olursa, sorunun nedeni büyük olasılıkla sunucunun kendisinde bulunan software tabanlı bir firewall veya bağlantısı engelleyen external bir firewalldır.

4.1.5) AGT – Connection time-out

Connection refused hatasını çözmek için kullanılan adımları izleyin.

4.1.6) AGT – Request time-out

Bu sonuç, Command Engine'in 1002 portundan ajana bir TCP bağlantısını başarıyla tamamlayabildiğini, ancak XML-RPC isteğine yanıt olarak ajandan yanıt alamadığını gösterir. Muhtemel sebep, ajanın hung durumda olmasıdır.

Bu hata ile karşılaşırsanız sunucuya bağlanıp ajanı restart edin. Ajanın kurulu olduğu sunucuda başka bir işlemin sürekli olarak aşırı miktarda CPU kullanıp kullanmadığını kontrol edin. Ayrıca sistemin yetersiz bellek nedeniyle yavaş çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Bu durumların herhangi birinde sistem, ajanın teste zamanında yanıt vermesine izin vermeyecek kadar yavaş çalışıyor olabilir.

4.1.7) AGT – Server never registered

Bu sonuç, test edilen sunucunun Command Engine'e kayıtlı olmadığını ve Command Engine ile iletişim kuramadığını gösterir. Bunun nedeni CE testindekilere benzer herhangi bir sayıda olabilir. Bu hatayı gidermek için, ajanın çalıştığından emin olun. 1002 ve 3001 portlarının durumlarının kontrolünü yapın.

Aynı zamanda CE testindeki ilgili hata kodu da kontrol edilmelidir.

4.1.8) AGT – Realm is unreachable

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.1.9) AGT — Tunnel setup error

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.1.10) AGT — Gateway denied access

Gateway çalışıyor, ancak ajan adını bağlantıyı proxy olarak göndermeyi reddetti. Bu hata büyük ihtimalle Gateway'in, Command Engine'in ajana erişmesine izin vermeyecek şekilde yanlış yapılandırıldığı anlamına gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.1.11) AGT — Internal Gateway error

Internal bir hata nedeniyle, Gateway bağlantıyı proxy olarak kullanamadı. Bu genellikle Gateway aşırı yüklendiğinde meydana gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.1.12) AGT — Gateway could not connect to server

Gateway, ajan ile bağlantı kuramadı. Bunun nedeni ajanın çalışmaması veya bir firewallun bağlantıyı engellemesi olabilir.

Bu sorunu gidermek için, ajanın çalışıp çalışmadığını doğrulayın. Gatewayin, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine bağlantı kurabildiğinden emin olmak için, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine ping atmayı deneyin.

4.2) CRP Test

4.2.1) CRP – OK

Çözüm gerekmez.

4.2.2) CRP – Untested

Bu sonuç, daha fazla test yapılmasını engelleyen başka bir arıza nedeniyle bir fonksiyonel alan test edilemediğinde döndürülür. Bu hatayı alırsanız önce başarısız olan tüm testleri çözün ve ardından Communication Test'i tekrar çalıştırın.

4.2.3) CRP – Unexpected error

Önce başarısız olan tüm testleri çözün ve Communication Test'i yeniden çalıştırın. Bu hata tekrarlanırsa, hata mesajındaki ek ayrıntıların sorunu gösterip göstermediğini kontrol edin. Hata çözülmez ise SA admin ile iletişime geçilmelidir.

4.2.4) CRP – Agent certificate mismatch

Bu sonuç, ajanın kullandığı sertifikanın o ajan için SA'e kayıtlı sertifikayla eşleşmediğini gösterir. Ayrıca, yanlış saat diliminde belirtilen bir Slice Component bundle'i barındıran bir sunucu, Communication Test sırasında çok sayıda sunucunun CRP hatasına neden olabilir.

Uyuşmazlığın bir saat dilimi uyumsuzluğundan kaynaklandığı belirlenirse, sunucular için saat dilimlerini eşitleyin. Hatanın nedeni bir sertifika uyumsuzluğuyla, ajana yeni bir sertifika vermek için Recert Agent Custom Extension'ı kullanın.

4.2.5) CRP – SSL negotiation failure

Bu sonuç, ajanın SA core'dan SSL bağlantılarını kabul etmediğini gösterir. Bu hatanın olası nedeni, ajanın crypto dizinindeki bir veya daha fazla dosyanın eksik veya geçersiz olmasıdır.

Bir CRP testi sırasında bu hata alınırsa, Server Recert uzantısını sunucuda "set allow recert flag only" modunda çalıştırın ve ardından "-c" ile Server Agent Installer'ı çalıştırın.

"-c" seçeneğiyle ajanı yeniden yüklemek, sunucudaki tüm sertifikaları kaldırır ve Data Access Engine'den yeni bir MID almaya zorlayan MID dosyasını da kaldırır.

Ajanı yeniden yükledikten sonra, ajanın artık erişilebilir olup olmadığını kontrol etmek için testi yeniden çalıştırın.

4.3) CE Test

4.3.1) CE – OK

Çözüm gerekmez.

4.3.2) CE – Untested

Bu sonuç, daha fazla test yapılmasını engelleyen başka bir arıza nedeniyle bir fonksiyonel alan test edilemediğinde döndürülür. Bu hatayı alırsanız önce başarısız olan tüm testleri çözün ve ardından Communication Test'i tekrar çalıştırın.

4.3.3) CE – Unexpected error

Önce başarısız olan tüm testleri çözün ve Communication Test'i yeniden çalıştırın. Bu hata tekrarlanırsa, hata mesajındaki ek ayrıntıların sorunu gösterip göstermediğini kontrol edin. Hata çözülmez ise SA admin ile iletişime geçilmelidir.

4.3.4) CE – Connection refused

Bu sonucun olası nedeni, ajanın yanlış IP adresine bağlanmasıdır. Başka bir deyişle ajan, Command Engine'in doğru IP adresini bilmiyor. Bir firewallın da bağlantıyı engellemesi mümkündür.

Birden fazla aynı isimle ve/veya aynı IP'de sunucu olup olmadığını kontrol edin.

4.3.5) CE – Connection time-out

Bu sonucun olası nedeni, ajanın yanlış IP adresine bağlanmasıdır. Başka bir deyişle ajan, Command Engine'in doğru IP adresini bilmiyor. Bir firewallın da bağlantıyı engellemesi mümkündür.

Birden fazla aynı isimle ve/veya aynı IP'de sunucu olup olmadığını kontrol edin.

4.3.6) CE – DNS does not resolve

Bu sonuç, ajanın hostname'i "way" olarak geçerli bir IP adresine çözemediğini gösterir. Başka bir deyişle ajan, Command Engine'in doğru IP adresini bilmiyor.

Birden fazla aynı isimle ve/veya aynı IP'de sunucu olup olmadığını kontrol edin.

4.3.7) CE – Old Agent version

Bu sonuç, ajanın Command Engine ile iletişim kuramadığını ancak ajanın eski olması nedeniyle testin kesin nedeni belirleyemediği anlamına gelir.

Ajanı en son sürüme yükseltip testi yeniden çalıştırabilirsiniz.

4.3.8) CE – Realm is unreachable

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.3.9) CE – No Gateway defined

Ajan bir Gateway kullanmak üzere düzgün bir şekilde yapılandırılmamıştır.

Bu hatayı gidermek için aşağıdakileri deneyin:

Managed sunucuda opswgw.args dosyasını oluşturun ve açın. Bu dosya, managed sunucuda şu pathde bulunur.

UNIX/Linux: /etc/opt/opsware/agent

Windows: %SystemDrive%\Program Files\Common Files\Opware\etc\agent

Bu dosyanın gösterildiği gibi tek bir satır içerdiğinden emin olun.

opswgw.gw_list: <gw_ip_address>:<gw_port>,<gw_up_address>:<gw_port>

4.3.10) CE – Tunnel setup error

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.3.11) CE – Gateway denied access

Gateway çalışıyor, ancak ajan adını bağlantıyı proxy olarak göndermeyi reddetti. Bu hata büyük ihtimalle Gateway'in, Command Engine'in ajana erişmesine izin vermeyecek şekilde yanlış yapılandırıldığı anlamına gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.3.12) CE – Internal Gateway error

Internal bir hata nedeniyle, Gateway bağlantıyı proxy olarak kullanamadı. Bu genellikle Gateway aşırı yüklendiğinde meydana gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.3.13) CE – Gateway could not connect to server

Gateway, ajan ile bağlantı kuramadı. Bunun nedeni ajanın çalışmaması veya bir firewallun bağlantıyı engellemesi olabilir.

Bu sorunu gidermek için, ajanın çalışıp çalışmadığını doğrulayın. Gatewayin, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine bağlantı kurabildiğinden emin olmak için, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine ping atmayı deneyin.

4.3.14) CE – Gateway time-out

Network problemi olup olmadığını kontrol edin.

4.3.15) CE – No callback from Agent

Command Engine, ajan ile iletişim kurabildi, ancak ajan, komutunu almak için geri aramadı. 3001 portunu kontrol edin.

4.4) DAE Test

4.4.1) DAE – OK

Çözüm gerekmez.

4.4.2) DAE – Untested

Bu sonuç, daha fazla test yapılmasını engelleyen başka bir arıza nedeniyle bir fonksiyonel alan test edilemediğinde döndürülür. Bu hatayı alırsanız önce başarısız olan tüm testleri çözün ve ardından Communication Test'i tekrar çalıştırın.

4.4.3) DAE – Unexpected error

Önce başarısız olan tüm testleri çözün ve Communication Test'i yeniden çalıştırın. Bu hata tekrarlanırsa, hata mesajındaki ek ayrıntıların sorunu gösterip göstermediğini kontrol edin. Hata çözülmez ise SA admin ile iletişime geçilmelidir.

4.4.4) DAE – Connection refused

Bu sonuç, ajanın yanlış IP adresine bağlandığını gösterir. Bir firewall da bağlantıyı engelliyor olabilir.

4.4.5) DAE – Connection time-out

Bu sonucun olası nedeni, ajanın yanlış IP adresine bağlanmasıdır. Başka bir deyişle ajan, Command Engine'in doğru IP adresini bilmiyor. Bir firewallın da bağlantıyı engellemesi mümkündür.

Birden fazla aynı isimle ve/veya aynı IP'de sunucu olup olmadığını kontrol edin.

4.4.6) DAE – DNS does not resolve

Bu sonuç, ajanın hostname'i "way" olarak geçerli bir IP adresine çözemediğini gösterir. Başka bir deyişle ajan, Command Engine'in doğru IP adresini bilmiyor.

Birden fazla aynı isimle ve/veya aynı IP'de sunucu olup olmadığını kontrol edin.

4.4.7) DAE – Old Agent version

Bu sonuç, ajanın Command Engine ile iletişim kuramadığını ancak ajanın eski olması nedeniyle testin kesin nedeni belirleyemediği anlamına gelir.

Ajanı en son sürüme yükseltip testi yeniden çalıştırabilirsiniz.

4.4.8) DAE – Realm is unreachable

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.4.9) DAE – No Gateway defined

Ajan bir Gateway kullanmak üzere düzgün bir şekilde yapılandırılmamıştır.

Bu hatayı gidermek için aşağıdakileri deneyin:

Managed sunucuda opswgw.args dosyasını oluşturun ve açın. Bu dosya, managed sunucuda şu pathde bulunur.

UNIX/Linux: /etc/opt/opsware/agent

Windows: %SystemDrive%\Program Files\Common Files\Opware\etc\agent

Bu dosyanın gösterildiği gibi tek bir satır içerdiğinden emin olun.

opswgw.gw_list: <gw_ip_address>:<gw_port>,<gw_up_address>:<gw_port>

4.4.10) DAE – Tunnel setup error

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.4.11) DAE – Gateway denied access

Gateway çalışıyor, ancak ajan adını bağlantıyı proxy olarak göndermeyi reddetti. Bu hata büyük ihtimalle Gateway'in, Command Engine'in ajana erişmesine izin vermeyecek şekilde yanlış yapılandırıldığı anlamına gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.4.12) DAE – Internal Gateway error

Internal bir hata nedeniyle, Gateway bağlantıyı proxy olarak kullanamadı. Bu genellikle Gateway aşırı yüklendiğinde meydana gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.4.13) DAE – Gateway could not connect to server

Gateway, ajan ile bağlantı kuramadı. Bunun nedeni ajanın çalışmaması veya bir firewallun bağlantıyı engellemesi olabilir.

Bu sorunu gidermek için, ajanın çalışıp çalışmadığını doğrulayın. Gatewayin, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine bağlantı kurabildiğinden emin olmak için, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine ping atmayı deneyin.

4.4.14) DAE – Gateway time-out

Network problemi olup olmadığını kontrol edin.

4.5) SWR Test

4.5.1) SWR – OK

Çözüm gerekmez.

4.5.2) SWR – Untested

Bu sonuç, daha fazla test yapılmasını engelleyen başka bir arıza nedeniyle bir fonksiyonel alan test edilemediğinde döndürülür. Bu hatayı alırsanız önce başarısız olan tüm testleri çözün ve ardından Communication Test'i tekrar çalıştırın.

4.5.3) SWR – Unexpected error

Önce başarısız olan tüm testleri çözün ve Communication Test'i yeniden çalıştırın. Bu hata tekrarlanırsa, hata mesajındaki ek ayrıntıların sorunu gösterip göstermediğini kontrol edin. Hata çözülmez ise SA admin ile iletişime geçilmelidir.

4.5.4) SWR – Connection refused

Bu sonuç, ajanın yanlış IP adresine bağlandığını gösterir. Bir firewall da bağlantıyı engelliyor olabilir.

4.5.5) SWR – Connection time-out

Bu sonucun olası nedeni, ajanın yanlış IP adresine bağlanmasıdır. Başka bir deyişle ajan, Command Engine'in doğru IP adresini bilmiyor. Bir firewallın da bağlantıyı engellemesi mümkündür.

Birden fazla aynı isimle ve/veya aynı IP'de sunucu olup olmadığını kontrol edin.

4.5.6) SWR – DNS does not resolve

Bu sonuç, ajanın hostname'i "way" olarak geçerli bir IP adresine çözemediğini gösterir. Başka bir deyişle ajan, Command Engine'in doğru IP adresini bilmiyor.

Birden fazla aynı isimle ve/veya aynı IP'de sunucu olup olmadığını kontrol edin.

4.5.7) SWR – Old Agent version

Bu sonuç, ajanın Command Engine ile iletişim kuramadığını ancak ajanın eski olması nedeniyle testin kesin nedeni belirleyemediği anlamına gelir.

Ajanı en son sürüme yükseltip testi yeniden çalıştırabilirsiniz.

4.5.8) SWR - Server identification error

Bir ajan, Software Repository'den bir talepte bulunduğunda, sunucusunun kimliği, sunucunun istenen bilgilere erişmesine izin verilmesi gerektiğini doğrulamak için kullanılır. Bu hata, Software Repository'nin test edilen sunucuyu tanımlayamadığını veya sunucuyu yanlış tanımladığını gösterir.

Software Repository, talebin gelen IP adresine göre sunucuları tanımlar. Bu hatayı gidermek için aşağıdakileri deneyin:

Birden fazla sunucu aynı IP adresini kullanıp kullanmadığını kontrol edin.

Aracı bir cluster'a kuruluysa, clusterdaki her nodun erişebileceği benzersiz bir IP adresine sahip olduğunu kontrol edin. Sunucudan SA core'a yapılan bağlantıların benzersi IP'yi kullanmasını sağlamak için sunucuya statik yollar eklemeniz gerekebilir.

Sunucunun IP adresi yakın zamanda değişmiş olabilir. Bu durumda, ajanı durdurun ve yeniden başlatın.

4.5.9) SWR – Realm is unreachable

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.5.10) SWR – No Gateway defined

Ajan bir Gateway kullanmak üzere düzgün bir şekilde yapılandırılmamıştır.

Bu hatayı gidermek için aşağıdakileri deneyin:

Managed sunucuda opswgw.args dosyasını oluşturun ve açın. Bu dosya, managed sunucuda şu path'de bulunur.

UNIX/Linux: /etc/opt/opsware/agent

Windows: %SystemDrive%\Program Files\Common Files\Opware\etc\agent

Bu dosyanın gösterildiği gibi tek bir satır içerdiğinden emin olun.

opswgw.gw_list: <gw_ip_address>:<gw_port>,<gw_up_address>:<gw_port>

4.5.11) SWR – Tunnel setup error

Bu hatanın nedeni bir network problemi, arızalı bir Gateway ya da Gateway yapılandırması olabilir. SA admininiz ile iletişime geçin.

4.5.12) SWR – Gateway denied access

Gateway çalışıyor, ancak ajan adını bağlantıyı proxy olarak göndermeyi reddetti. Bu hata büyük ihtimalle Gateway'in, Command Engine'in ajana erişmesine izin vermeyecek şekilde yanlış yapılandırıldığı anlamına gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.5.13) SWR – Internal Gateway error

Internal bir hata nedeniyle, Gateway bağlantıyı proxy olarak kullanamadı. Bu genellikle Gateway aşırı yüklendiğinde meydana gelir.

SA admininiz ile iletişime geçin.

4.5.14) SWR – Gateway could not connect to server

Gateway, ajan ile bağlantı kuramadı. Bunun nedeni ajanın çalışmaması veya bir firewallun bağlantıyı engellemesi olabilir.

Bu sorunu gidermek için, ajanın çalışıp çalışmadığını doğrulayın. Gatewayin, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine bağlantı kurabildiğinden emin olmak için, ajanın kurulu olduğu sunucunun IP adresine ping atmayı deneyin.

4.5.15) SWR – Gateway time-out

Network problemi olup olmadığını kontrol edin.

4.6) MID Test

4.6.1) MID – OK

Çözüm gerekmez.

4.6.2) MID – Untested

Bu sonuç, daha fazla test yapılmasını engelleyen başka bir arıza nedeniyle bir fonksiyonel alan test edilemediğinde döndürülür. Bu hatayı alırsanız önce başarısız olan tüm testleri çözün ve ardından Communication Test'i tekrar çalıştırın.

4.6.3) MID – Unexpected error

Önce başarısız olan tüm testleri çözün ve Communication Test'i yeniden çalıştırın. Bu hata tekrarlanırsa, hata mesajındaki ek ayrıntıların sorunu gösterip göstermediğini kontrol edin. Hata çözülmez ise SA admin ile iletişime geçilmelidir.

4.6.4) MID – MID mismatch

Bu sonuç, ajanın bildirdiği MID'in, o ajanın Model Repository'de kayıtlı MID ile eşleşmediğini gösterir. Muhtemel neden, Command Engine'in testi yanlış ajana karşı çalıştırmasıdır.

Bu hatayı gidermek için:

NAT'ın bu sunucu için kullanımda olup olmadığını görmek için SA Client'taki sunucu için Network Settings sekmesini kontrol edin. Öyleyse static ve 1'e 1 NAT'ın kullanıldığından emin olun. SA, yönetilen sunuculara farklı, tutarlı bir IP adresinden erişilebilmesini gerektirir, bu nedenle adresleri dinamik olarak atayan ve port tabanlı çeviri kullanan yapılandırmalar desteklenmez.

Aracı bir cluster'a kuruluysa, cluster'daki her nodun erişebileceği benzersiz bir IP adresine sahip olduğunu kontrol edin. Sunucudan SA core'a yapılan bağlantıların benzersiz IP'yi kullanmasını sağlamak için sunucuya statik yollar eklemeniz gerekebilir.

Sunucunun IP adresi yakın zamanda değişmiş olabilir. Bu durumda, ajanı durdurun ve yeniden başlatın.