

Projeyi Calisma Mantigi ve Teknik Detaylar

Bu dokuman, sistemin nasıl çalıştığını, kullanılan teknolojileri ve "neden" kullanıldıklarını hiç bilmeyen birine anlatır gibi sade ve detaylı bir şekilde açıklar.

1. Temel Kavramlar: Ne Yapıyoruz?

Amac: Bir bankanın müşteri sözleşmeleri (örnegin Kredi Kartı Sözleşmesi) ile devletin belirlediği kurallar (Tebliğ/Mevzuat) arasındaki uyumu denetlemek.

Sorun: Sözleşmeler çok uzun (200+ sayfa) ve kurallar çok karmaşık (Tebliğ). İnsanlar yavaş okur ve gözden kaçırır.

Cözüm: Bu dokumanları bilgisayara okutup, yapay zeka ile denetletmek.

2. Adım Adım Çalışma Sureci (Pipeline)

Sistemin "Baslat" düğmesine bastığınızda arka planda şu işlemler sırasıyla gerçekleşir:

A. Veri Hazırlığı ve "Chunking" (Parçalama)

Bilgisayarlar (ve Yapay Zeka modelleri), 200 sayfalık bir kitabı tek seferde hafızasında tutamaz. Tipki bir insanın kitabı sayfa sayfa veya paragraf paragraf okuması gerektiği gibi, biz de dokumanları küçük parçalara böleriz.

- * **Chunking Nedir?** Uzun bir metni, anlam bütünlüğünü bozmadan küçük parçalara (örnegin her biri bir sözleşme maddesi olacak şekilde) böleme işlemidir.
- * **Neden Yaptık?**
- 1. **Odaklanma:** Yapay zeka sadece ilgili maddeye odaklı olmalıdır, dikkati dağılmaması gerekmektedir.
- 2. **Arama Başarısı:** "Kart aidati" diye arattığımızda, 200 sayfalık dosya yerine sadece aidatla ilgili paragrafi bulmak isteriz.

B. İndeksleme: ChromaDB ve BM25

Parçaladığımız bu küçük metinleri (Chunk), daha sonra hızla bulabilmek için özel bir kütüphaneye (veritabanına) kaydederiz. Burada iki farklı teknoloji kullanıyoruz:

1. **ChromaDB (Vektor Veritabanı):**
 - * **Nedir?** Kelimelerin "anlamını" sayılar (vektörlere) çevirir.
 - * **Ornek:** Siz "ek masraf" diye ararsınız, sistem bunun "ilave ücret" veya "komisyon" ile benzer anlamda geldiğini bilir ve onları bulur. Kelime aynı olmasa bile *anlam* aynıysa bulur.
2. **BM25 (Anahtar Kelime İndeksi):**
 - * **Nedir?** Klasik "Google Araması" gibi çalışır. Kelimelerin birebir kendisini arar.
 - * **Ornek:** "Madde 12/A" diye ararsak, vektor veritabanı bunu "Madde 12/B" ile karıştırabilir (sayilar birbirine benzerdir). Ancak BM25, tam olarak "12/A" yazan yeri bulur.

Projeyi Calisma Mantigi ve Teknik Detaylar

- > **Teknik Detay: Turkce icin BM25 Stratejimiz (Neden Zemberek Kullanmadik?)**
- > Turkce, sondan eklemeli bir dildir (orn: *Banka > Bankalar > Bankalarin*). Klasik arama motorlarinda "Banka" diye aratinca "Bankalarin" kelimesini bulmak icin *Stemming/Lemmatization* (Kelime kokune inme - Zemberek vb.) yapılması önerilir.
- >
- > Ancak biz bu projede **Basit Tokenizasyon** (sadece kucuk harfe cevirme) kullandik.
- > **Neden?**
- > 1. **Hiz (Latency):** Kok bulma islemi her sorguda sistemi yavaslatir. Hackathon'da hiz kritiktir.
- > 2. **Hibrit Gucu:** BM25'in "eklerden dolayi kacirdigi" kelimeleri, zaten anlamdan yakalayan **Vektor Arama (ChromaDB)** tamamlamaktadir. Yani agir bir Turkce kutuphanesi kullanmadan, Hibrit Mimari sayesinde ayni basariyi cok daha hizli elde ettik.

C. Hibrit Arama (Hybrid Search) ve RRF

Banka sozlesmesindeki bir maddeyi denetlemek icin, o maddeyle ilgili Mevzuat (Tebliğ) kuralini bulmamiz gereklidir.

- * **Soru:** Banka sozlesmesindeki "Yillik uyelik bedeli 500 TL" maddesi icin hangi yasaya bakmaliyim?
- * **Islem:** Sistem bu maddeyi hem ChromaDB'de (anlam) hem BM25'te (kelime) arar.
- * **Birlestirme (RRF - Reciprocal Rank Fusion):** Iki farkli arama sonucunu harmanlar. Hem anlam olarak en yakin, hem de kelime olarak en uyusan sonuclar ust siraya tasir. Boylece dogru yasayi bulma ihtimalimiz maksimuma cikar.

D. Karar Motoru (Decision Engine): Once Kural, Sonra Zeka

Dogru yasayi bulduk. Simdi "Banka maddesi bu yasaya uygun mu?" sorusunu cevaplamaliyiz.

Bu asamada uc katmanli bir kontrol mekanizmasi calisir:

1. **Katman: Kural Motoru (Rule Engine) & Heuristics**
 - * Burasi "Matematiksel ve Kesin" kontrollerin yapildigi yerdir. Yapay zeka (LLM) buraya karismaz, kod calisir.
 - * **Ornek:** Yasa "EFT ucreti en fazla 2 TL olabilir" diyor. Banka sozlesmesinde "EFT: 5 TL" yaziyor.
 - * Kod hemen `5 > 2` islemini yapar. Bu bir ihlaldir.
 - * **Filtreleme Mantigi:** Eger kod bir hata bulursa, bunu bir "UYARI ETIKETI" (Warning Label) olarak hazirlar ve Yapay Zeka'ya sunar. Yani filtreleyip isi bitirmez, Yapay Zeka'ya "Bak burada matematiksel bir hata var, bunu gozden kacirma!" diye kopya verir.
2. **Katman: Buyuk Dil Modeli (LLM - Gemma)**
 - * Yapay zeka (bizim projemizde Google Gemma 3), elindeki tum verileri toplar:
 - * Banka Maddesi
 - * Bulunan Ilgili Yasa (Mevzuat)
 - * Kural Motorundan Gelen Uyarilar (Varsa)
 - * **Reasoning (Akil Yurutme):** Tipki bir avukat gibi dusunur. "Yasa bunu diyor, banka bunu demis, ayrica matematiksel olarak da su hatali... O zaman sonuc: UYUMSUZ (NOT_OK)" kararini verir.
3. **Katman: Son Kontrol (Overrule/Override)**

Projeyi Calisma Mantigi ve Teknik Detaylar

- * Yapay zeka bazen çok sinsi ifadeleri kaçırabilir (örnegin "imzalamamanızla sigortayı kabul etmiş sayılırsınız" gibi karmaşık cümleler).
- * Eger LLM "Uyumlu" dese bile, bizim son kontrol kodlarımız (Regex) bu tip yasaklı kalıpları ("zorunlu sigorta", "otomatik onay") yakalarsa, Yapay Zeka'nın kararını ezip (Override) nihai sonucu "UYUMSUZ" olarak degistirir.

E. Raporlama ve Chatbot

Tüm maddeler tek tek bu surecten gectikten sonra:

1. **Dashboard:** Sonuçlar renkli grafiklerle ekrana yansıtılır. Kırmızı (Risk), Yeşil (Uyumlu).
2. **Otomatik Özeti:** Sistem sonuçları analiz eder ve yöneticiye "Toplam 5 risk var, en kritik olanı EFT ücreti" şeklinde bir özet yazar. Bu özeti Yapay Zeka (LLM) tarafından değil, onceden hazırlanmış akıllı şablonlar (Template) ile, çıkan istatistiklere göre anlık üretir.
3. **Chatbot:** Tüm analiz bittikten sonra, eğer aklınıza takılan bir şey olursa Chatbot'a sorabilirsiniz. Chatbot, hem orijinal yasayı hem de bizim analiz sonuçlarını bilir. "Neden EFT maddesine riskli dedin?" diye sorarsanız, size dayanagini (Madde 12/3 ve hesapladigi tutar farki) açıklar.

Ozet: Neden 3 Farklı Teknoloji (Vektor, Kural, LLM) Kullaniyoruz?

- * Tek başına **LLM** kullanışlık matematik hatası yapabilirdi (LLM'ler sayı saymakta bazen zorlanır).
- * Tek başına **Kural (Rule)** kullanışlık, "Müşteri magdur edilemez" gibi yorumla açık cümleleri anlayamazdı.
- * Tek başına **Vektor Arama** kullanışlık, sayıları (Madde 12 ile 13'u) karıştırabilirdi. Hepsini birleştirerek (Hybrid Pipeline), **hem matematiksel kesinliği, hem hukuki yorumlama yeteneğini hem de doğru yasaya ulaşma hızını** tek bir potada erittik.