

Reporte de Pruebas para DAITOV: Funcionalidades y Usabilidad (SUS, TAM)

Emanuel Tavares¹[22760145] and Alfonso Cano²[22760552]

Instituto Tecnológico de Ensenada

¹`a122760145@ite.edu.mx`

²`a122760552@ite.edu.mx`

1. Objetivo

Verificar que DAITOV cumpla con los requerimientos funcionales críticos y que la experiencia de usuario sea óptima, asegurando facilidad de uso, aceptación y utilidad para médicos y asesores que consultan datos de pacientes con discapacidades motoras.

2. Alcance

- Módulos a probar: Login, Registro, Home, Menú Médico/Asesor, Información de Paciente, Búsqueda de Pacientes.
- Usabilidad: Medición con cuestionarios SUS y TAM aplicados a usuarios finales.

3. Pruebas Funcionales

Casos de Prueba	Descripción	Entrada	Resultado Esperado	Estado Esperado
Login correcto	Acceso con credenciales válidas	Usuario y contraseña	Acceso permitido al sistema	Exitoso
Login incorrecto	Intento con credenciales inválidas	Usuario o contraseña incorrectos	Mensaje de error 'Credenciales inválidas'	Exitoso
Registro de usuario	Creación de cuenta nueva	Datos válidos del formulario	Usuario registrado y redirigido al login	Exitoso
Búsqueda paciente	Filtrar pacientes por nombre	Nombre parcial	Lista filtrada que incluye el término	Exitoso
Visualización paciente	Ver detalles de paciente seleccionado	Clic en paciente	Mostrar datos completos y correctos	Exitoso
Acceso sin login	Intentar acceder a sección protegida	URL protegida sin sesión	Redirección a página de login	Exitoso
Validación de formularios	Envío de formulario con datos inválidos	Datos erróneos en formularios	Mensajes de validación adecuados	Exitoso
Seguridad y acceso	Intento de acceso no autorizado	Modificación de parámetros de URL	Denegar acceso y mantener sesión segura	Exitoso

4. Pruebas de Usabilidad

4.1. SUS (System Usability Scale)

- **Metodología:** Se aplicará un cuestionario SUS de 10 ítems a un grupo de 10 personas tras usar la plataforma DAITOV durante una sesión típica.
- **Criterio de aceptación:** Puntaje total SUS ≥ 70 , indicando buena usabilidad.

- **Variables evaluadas:** Facilidad de uso, consistencia, confianza, necesidad de soporte.

4.2. TAM (Technology Acceptance Model)

- **Metodología:** Encuesta basada en TAM aplicada a los mismos usuarios para medir:
 - **Percepción de utilidad:** ¿La plataforma ayuda en el trabajo?
 - **Facilidad de uso percibida:** ¿La plataforma es fácil de usar?
- **Criterio de aceptación:** $\geq 75\%$ de respuestas positivas en ambos factores.

5. Resultados Esperados

Métrica	Instrumento	Resultado Esperado	Criterio de Aceptación
Usabilidad general	SUS	Puntaje ≥ 70	Cumplido
Aceptación tecnológica	TAM	$\geq 75\%$ respuestas positivas	Cumplido
Funcionalidad correcta	Pruebas funcionales	100 % casos aprobados	Cumplido

6. Cuestionario SUS (System Usability Scale)

Para cada afirmación, indica tu grado de acuerdo del 1 al 5, donde:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

1. Me gustaría usar DAITOV con frecuencia.
2. Encontré DAITOV innecesariamente complejo.
3. Encontré DAITOV fácil de usar.
4. Creo que necesitaría ayuda de una persona con conocimientos técnicos para usar DAITOV.
5. Las funciones de DAITOV estaban bien integradas.
6. Encontré mucha inconsistencia en DAITOV.
7. La mayoría de las personas aprenderían a usar DAITOV muy rápidamente.
8. Encontré DAITOV muy pesado o difícil de manejar.
9. Me sentí muy confiado usando DAITOV.
10. Tuve que aprender muchas cosas antes de poder manejar DAITOV.

7. Cuestionario TAM (Technology Acceptance Model)

Responde en una escala de 1 a 5, donde:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

7.1. Percepción de utilidad

1. Usar DAITOV mejora mi desempeño en la consulta de datos de pacientes.
2. DAITOV hace que mi trabajo sea más efectivo.
3. DAITOV aumenta mi productividad.
4. DAITOV mejora la calidad del trabajo que realizo.

7.2. Facilidad de Uso Percibida

1. Aprender a usar DAITOV es fácil para mí.
2. Encontrar información en DAITOV es sencillo.
3. DAITOV es fácil de manejar.
4. Me siento cómodo usando DAITOV.