

REQUISITOS DEL SOFTWARE

Javier Arturo Cano Coutiño

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado Dep. Calidad.
17/02/2016		Javier Arturo Cano Coutiño	Ing. Cristian Bernal

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
1.3 Personal involucrado	4
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	4
1.5 Referencias	4
2 ANÁLISIS DEL SISTEMA	5
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
4 PROPUESTA ECONÓMICA	13
4.1 Requisitos comunes de las interfaces	14
4.1.1 Interfaces de usuario	14
4.1.2 Interfaces de hardware	14
4.1.3 Interfaces de software	14
4.1.4 Diseño de Interfaces	15

1 Introducción

En este documento se encuentra el análisis de Software (ERS) para el Sistema Automático todo esto está basado en el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El documento es realizado para ver la documentación realizada para llegar a concluir este proyecto, esto servirá para que el cliente tome en cuenta la dificultad del sistema y que pueda darle mantenimiento de una manera mas sencilla.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo del sistema para una mejor administración del SPA y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el generar un documento digital para facilitar el registro de los huéspedes en el SPA Renova.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Javier Arturo Cano Coutiño
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Calidad en el Desarrollo de Software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del Sistema
Información de contacto	Canojavier08@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SADR	Sistema Automático para Deslinde de Responsabilidades
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

1.5 Referencias

2 Análisis del sistema

2.1 Perspectiva del producto

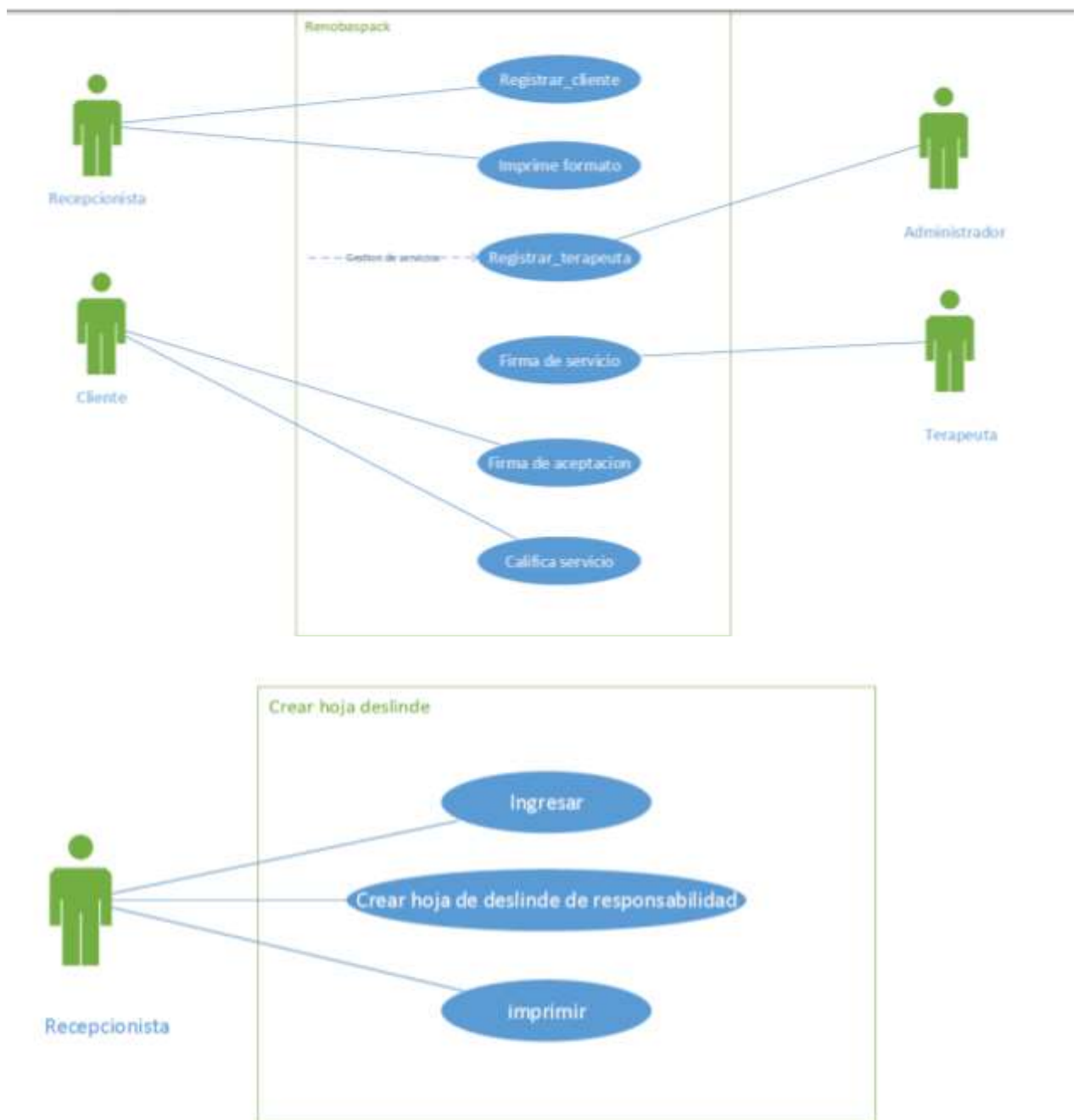
El sistema desarrollado para RenovaSpa ayudara a agilizar los contratos con el cliente, y a la ves ayudar a los terapeutas a ver los masajes que darán al día y a quienes les darán masajes, a la ves podrán tener guardados los usuarios que han atendido.

El programa contara con las siguientes características.

- Le recepcionista podrá registrar a los clientes e imprimir su hoja de responsabilidad.
- De igual manera se almacenaran los datos del cliente en una base de datos.
- El gerente podrá tener mejor control de los terapeutas.

Con esto se busca lograr digitalizar lo funcionamientos de las emresas.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSU en Informática
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Recepcionista
Formación	Bachillerato General
Actividades	Registrar a los clientes e imprimir formato de Deslinde de Responsabilidades

Tipo de usuario	Cliente
Formación	N/A
Actividades	Registrar firma o huella y calificar servicio

Tipo de usuario	Terapeuta
Formación	Licenciatura en Terapia Física
Actividades	Firmar servicio

2.4 Restricciones

- El sistema será local
- Su uso será desde un navegador.
- Lenguajes y tecnologías en uso: PHP, JavaScript
- Ara uso de un servidor(apache)
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que el spa cuenta con equipos de cómputo..
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados.

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registro de clientes
Características:	La recepcionista deberá registrar a los clientes.
Descripción del requerimiento:	.El sistema permitirá capturar los datos de los clientes que deseen tomar sesión en el SPA.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05• RNF08
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Generar e imprimir Documento
Características:	La recepcionista podrá generar e imprimir los documentos digitales.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a la recepcionista generar e imprimir los formatos para deslindes de responsabilidades.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05• RNF08
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Consultar Información.
Características:	El sistema ofrecerá la opción al administrador para generar reportes y consultar información de los servicios y de los clientes.
Descripción del requerimiento:	<u>Consultar Servicio e información de los clientes:</u> Muestra información general sobre los servicios que el SPA ofrece, en qué consiste, duración por cada terapeuta.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

Identificación del requerimiento: RF06	
Nombre del Requerimiento:	Modificar o Eliminar.
Características:	El sistema permitirá al administrador modificar o eliminar los datos de los clientes, al igual que el formato de deslinde de responsabilidades.
Descripción del requerimiento:	Permite al administrador modificar o eliminar datos registrados de los clientes si en dado caso se haya capturado mal y por ende el documento de deslinde generado a través de la captura de los datos.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento: RF07	
Nombre del Requerimiento:	Registro de huella o firma digital.
Características:	Permite capturar y guardar la huella o firma de los clientes
Descripción del requerimiento:	El cliente deberá proporcionar su huella o firma de manera digital para poder generar las hojas para el deslinde de responsabilidades.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento: RF08	
Nombre del Requerimiento:	Calificar servicio
Características:	Permite calificar el servicio que ofrece el terapeuta
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el cliente pueda evaluar el servicio ofrecido por parte del terapeuta al igual que anexar sus observaciones si el cliente así lo desea.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08
Prioridad del requerimiento:	

Baja

Identificación del requerimiento:	RF09
--	-------------

Nombre del Requerimiento:	Firma del servicio por parte del terapeuta.
Características:	Permite capturar y guardar la huella o firma del terapeuta.
Descripción del requerimiento:	Permite la captura de la huella o firma del terapeuta que ofreció el servicio.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05• RNF06• RNF07• RNF08
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF15
--	-------------

Nombre del Requerimiento:	Auditoría del sistema
Características:	Garantizar las soluciones de problemas existentes mediante la utilización del sistema.
Descripción del requerimiento:	Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF03• RNF04• RNF06• RNF07• RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta

Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF01
--	--------------

Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento: *RNF02*

Nombre del Requerimiento: Ayuda en el uso del sistema.

Características: La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.

Descripción del requerimiento: La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento: *RNF03*

Nombre del Requerimiento: Mantenimiento.

Características: El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.

Descripción del requerimiento: El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento: *RNF04*

Nombre del Requerimiento: Diseño de la interfaz a la característica de la web.

Características: El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución.

Descripción del requerimiento: La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario.

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento: *RNF05*

Nombre del Requerimiento: Desempeño

Características: El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.

Descripción del requerimiento: Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

Prioridad del requerimiento:
Alta

Identificación del requerimiento: RNF06	
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizar al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento: RNF07	
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento: RNF08	
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

4 Propuesta Económica

<i>Presupuesto</i>					
Actividad	Quincena1	Quincena2	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Diseñar las interfaces	6 hr	2 hr	8 hr	\$150	\$2400
Diseño e implementación de la base de Datos(Tomando en cuenta que ya esta diseñado)	2 hr	0 hr	2 hr	\$500	\$2600
Codificación de interfaces	20 hr	20 hr	40 hr	\$200	\$11000
Software					
MySQL	0	0	1	Free	\$0
Workbeanch	0	0	1	Free	\$0
Sublime (PHP)	0	0	1	Free	\$0
Dreamweaver	0	0	1	Prueba 1 mes	\$0
Total de Ganancia : \$15000					

Condiciones de Pago:

- La empresa deberá dar un adelanto del 50% en este caso serán \$7500
- La documentación del proyecto se entregara junto con el proyecto ya funcionando.
- En dado caso de que el cliente cancele el proyecto el adelanto no se devolverá y a la vez el otro 50% no se le cobrara.
- Si al final del proyecto el cliente no está satisfecho no se lo cobrará la otra mitad del costo del proyecto y con esto el proyecto le será retirado sin devolución del adelanto ya realizado.

4.1 Requisitos comunes de las interfaces

4.1.1 Interfaces de usuario

La vista de las tablas será muy fácil de usar, al igual al momento de agregar clientes ser sencillo de hacer.

4.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de un equipo de cómputo o laptop con las siguientes características

- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.
- S.O Windows 7,8 o 10.

O algún dispositivo móvil o Tablet con estas características:

- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria interna mínima de 4GB.
- Sistema Android o IOS.

4.1.3 Interfaces de software

Se describen los programas que se usaron para desarrollar y ejecutar el sistema.

- Sistema Operativo: Windows 7 o superior.
- Servidor local XAMPP
- PHP
- Dreamweaver (Diseño del sistema)
- Argo UML (Diseño diagramas UML)
- Sublime (Desarrollar)

4.1.4 Diseño de Interfaces

A continuación se muestran los diagramas UML los cuales se utilizaron para el diseño del sistema Renova SPA, el cual se empleó el programa ArgoUML para su diseño. (Aquí van las imágenes de las diagramas que hiciste)

