

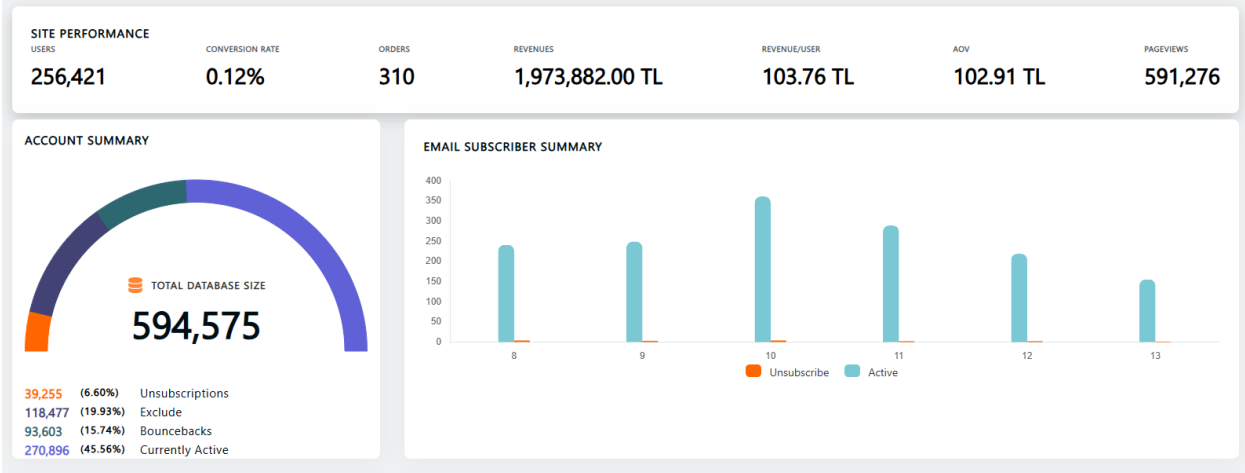
## Genel Bakış,

Revotas Cxp (customer experience platform) yani müşteri deneyimi platformu tüm dijital ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde hazırlanmıştır.

- Crm
- İletişim-customer engagement (email, web push, sms, vs...)
- Site üzeri araçları-conversion rate optimisation (çarkı felek, counter, popup, recommendation,vs...)

gibi araçları kullanabilir, otomasyon ve yapay zeka özelliğini kullanarak verimliliği artırabilir ve en önemlisi gelişmiş rapor ve analiz bölümleri ile stratejinizi hızlıca belirleyerek, en yüksek ROI'ye (return on investment-yatırımın geri dönüşü)ulaşabilirsiniz.

Özellikle Dijital Pazarlama Yöneticileri, Uzmanları bu platform ile zamandan tasarruf ederken güçlü altyapı sayesinde yüksek performans elde ederler.



Email gönderilerinizde gelişmiş hedefleme grupları yaratabilirsiniz (30yaş üstü 5.000TL alışveriş yapmış erkekler...vs), detaylı raporlar ile performansınızı ölçebilirsiniz, raporlardaki verileri hedefleyebilirsiniz (tıklayanlar grubu, okumayanlar gurubu..vs) ve bu gruplara email gönderisi yapabilirsiniz. Revotas CXP'de hedef grup yaratma sonsuzdur, istediğiniz hedefleri saniyeler içinde yaratmanız mümkündür.

## Revotas CXP email özellikleri:

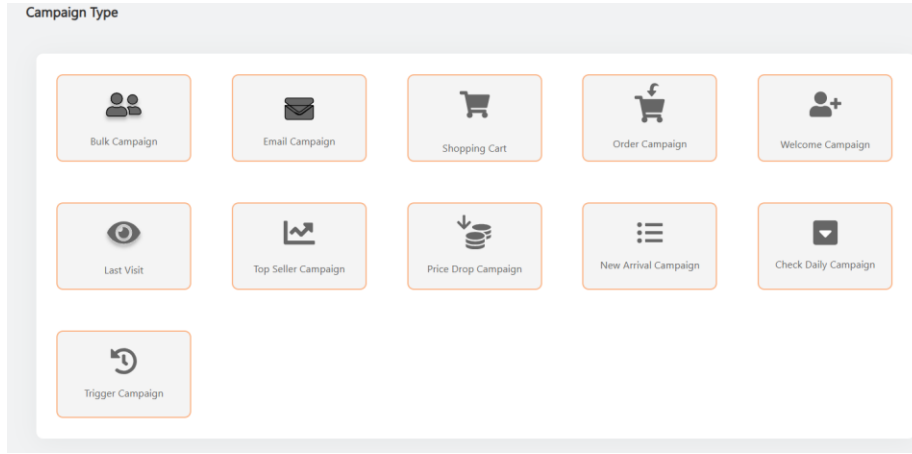
| VERİ TABANI YÖNETİMİ-DATABASE MANAGEMENT           | RAPORLAMA-REPORTING FEATURES                          |
|--|---|
| Test listesi oluşturabilme                         | Toplam gönderim adedi                                 |
| Exclusion listesi oluşturabilme                    | Hatalı kayıt adedi                                    |
| Excel ve benzeri programlardan toplu kayıt yükleme | Güncellenen kayıt adedi                               |
| İnteraktif veri yükleme                            | Kampanya başlangıç-bitiş zamanı                       |
| Yüklemenin geri alınabilmesi                       | E-maillerin okunma, tıklanma raporları (link bazında) |

|  |  |
|--|--|
| Manuel üye yüklenebilmesi  | Domain bazında iletim raporları ( hotmail, yahoo, gmail...vs)                                    |
| Üye bazında kampanyaların görüntülenmesi (xxx@xxx.com mail adresine gönderilen tüm e-mailler listelenebilir)   | Hard bounce ve soft bounce ayırım raporları  |
| E-posta yazım kontrolü, alan adı kontrolü ve gerçeklik kontrolü (hatalı e-maillerin listelenmesi)  | Unsubscribe raporu (mail almak istemeyen kişilerin listesi)                                      |
| Tarihçeye göre grup yaratma (son 3 aydır maili 2 kere açmışların listesi )   | Maili spam olarak işaretlenmiş kişilerin listesi   |
| Segmentasyon yaratma (Nişantaş'ında oturan 34 yaş üstü kadınlar listesi)   | Rapordaki tüm sayılardan hedef ve grup yaratma   |
| Tüm segmentasyonların birleşimini ve kesişimini alma   | Günlere ve saatlere göre mail okuma raporu   |
| Sınırsız hedef grup yaratma  | Kriterlere göre rapor yaratma  |
| Yaratılan grupları excele ve benzeri programlara aktarabilme   | Rapor birleştirme Rapor karşılaştırma  |
| Farklı veritabanları ile senkronize olma imkanı  | E-ticaret analitik modulu/Revotrack  |
| Veritabanında SINIRSIZ alan yaratma (Yaş, Adres, Ayakkabı No...)   | Super rapor(gönderi ve kampanyalara göre rapor yaratma)  |
| Otomatik hedef grubu yaratılması   | Global rapor(zaman aralığına göre rapor yaratma)   |
| Üye bilgilerinin edit edilebilmesi   | Kendi raporunu yarat(self reporting-marka kendi parametrelerine göre kendi raporunu yaratabilir) |
| Üye aktivite tarihçesinin görüntülenmesi   | Rapor özelleştirme   |
| FTP siteden otomatik indirme, siteye yükleme imkanı  | Mobil Rapor(Mobilden okuyanların raporu)   |
| Lokasyon bazlı hedefleme   | Rapor Filtreleri belirleme   |
|  | Performance Hub  |
| <b>KAMPANYA YÖNETİMİ-CAMPAIGN MANAGEMENT</b>   | Customer Journey Center  |
| Başlık kısmı özelleştirilmesi  | Shopping Card Abandonment Center   |
| Gönderi listeleri içine istisna tanımlanabilmesi (Örn: Grubun içinde @x.com uzantılı maillere gönderme )   | <b>KULLANICI AKTİVİTE TARİHÇESİ-<br/>VIEW RECIPIENT ACTIVITY HISTORY</b>                         |
| Gönderim sırasında mail adreslerinde tekillik kontrolünün yapılması, aynı mesajın aynı kişiye birden fazla sayıda gönderilmemesi   | Rapor karşılaştırmaları  |
| Aynı gönderimi tekrarlı şekilde tanımlama imkanı (her ayın 3,5,15. de gönder gibi)   | Raporun dışarıya aktarılması   |
| E-mail okuma/okumama, tıklama/tıklamama durumlarına göre ayrı aksiyon tanımlayabilme.Örn: bu e-mail i okumayanlara 3 gün sonra aynı email i gönder, okuyanlara başka bir email gönder gibi | Toplam veritabanı büyüklüğü  |
| Gönderilen her e-mail örneğinin arşivlenmesi   | Toplam bounceback oranı  |
| Kampanya statüsü değiştirebilme, durdurma, yeniden başlatma,hızlandırma, yavaşlatma)   | Toplam kampanya sayısı   |
| Doğum günleri için hem kullanıcılara hem de şirket çalışanlarına yönelik ayrı içerikte gönderim yapılması  | Üyelerin text /html alma durumu  |
| Farklı gönderen adı ile gönderim yapılması   | Üye bazında aktiviteleri   |
| Mail gönderim hızını ayarlayabilme (Saatte 1000 gönder)  | <b>FORM YÖNETİMİ-FORMS<br/>MANAGEMENT</b>  |
| Mail gönderisini programlayabilme (13 Mart 2010 Saat 14:00 da gönder)  | Unsubscribe formları   |
| Otomatik/Dinamik kampanya yaratabilme (Mail de x linkini tıklayan kişilere daha detaylı bir mail gönderilmesi)   | Arkadaşına gönder formu  |
| Otomatik hatırlatma maili gönderme (Sayın yetkili sigortanızın bitimine 3 gün kalmıştır)   | Dinamik formlar  |
| Arkadaşına gönder kampanyaları   | <b>İÇERİK YÖNETİMİ-CONTENT<br/>MANAGEMENT</b>  |

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Test listesi oluşturabilme   | Text/html kullanımı                   |
| Email belirleme sistemi  | Çoklu dil desteği                     |
| Reply adres belirleme  | Dinamik içerik                        |
| Otomatik cevap adresi belirleme  | Text/html özizlemesi                  |
| HTML editor  | Dinamik özizleme                      |
| A/B testi  | Özelleştirme(isim, soyisim, tel...vs) |
| Tetik emailleri(Davranışa, demografiye, harcama alışkanlığına, harcama miktarına...vs)                       | Otomatik link takibi                  |
| Otomasyon Altyapısı  | Otomatik unsubscribe mesajı           |
| İçerikte bulunan text alanlarının özelleştirilmesi(Sevgili Ahmet, 534 23 24 nolu hatınız için ayrılan ...vs) | Hazır şablon imkanı                   |
|  | Text/Html içerik desteği              |
|  | Veri barındırma yükleme imkanı        |
|  | İçerik spam skoru                     |

## Revotas Web Push:

Web push ile hedef grupları yaratabilir, otomatik kampanyalar ile kullanıcılarınıza ulaşabilirsiniz. Raporalarında ise mesajı gören, alışverişe giden kullanıcılarınızı ve sonunda elde ettiğiniz ciroyu analiz edebilirsiniz.



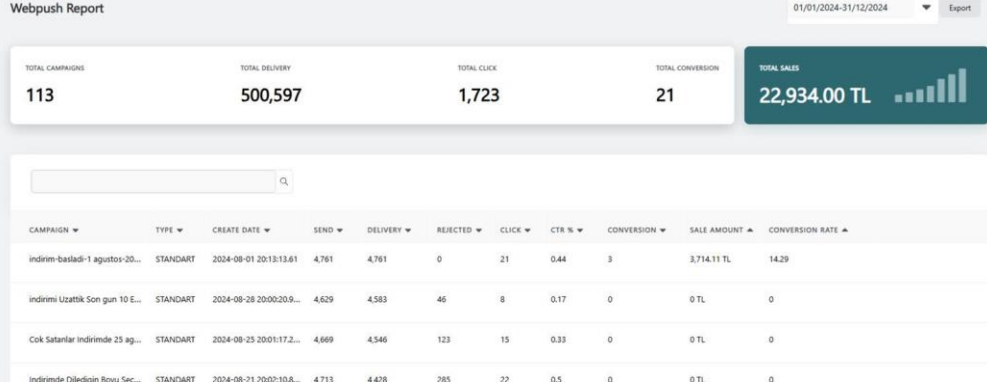
Add Field Filter
Select Advanced Filter
Group Items
Ungroup Items
Include/Exclude

☐ City  IS  =  Default Input

☐ IP Address  IS  =  Default Input

OR ☐ Create Date  IS  =  Default Input

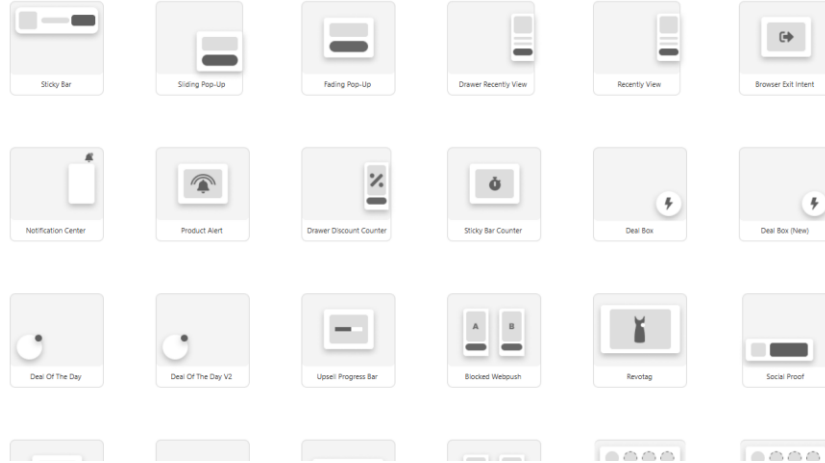
☐



## Revotas Smart Widgets:

Smart Widgetlar sitenizde kullanabileceğiniz araçlardır. Alt yapınıza ihtiyaç olamadan sizdenizde 30'un üzerinde widget kullanabilirsiniz. Ayrıca **pages** özelliği sayesinde lokasyon, weather ve kullanıcı hedef gruplarına farklı içerikleri gösterebilirsiniz. (örn: Antalya'dan sitenizi ziyaret edenler mayo ürünü görürken, Bursa ziyaretçileri mont ürünü görebilir.)

Widget Name



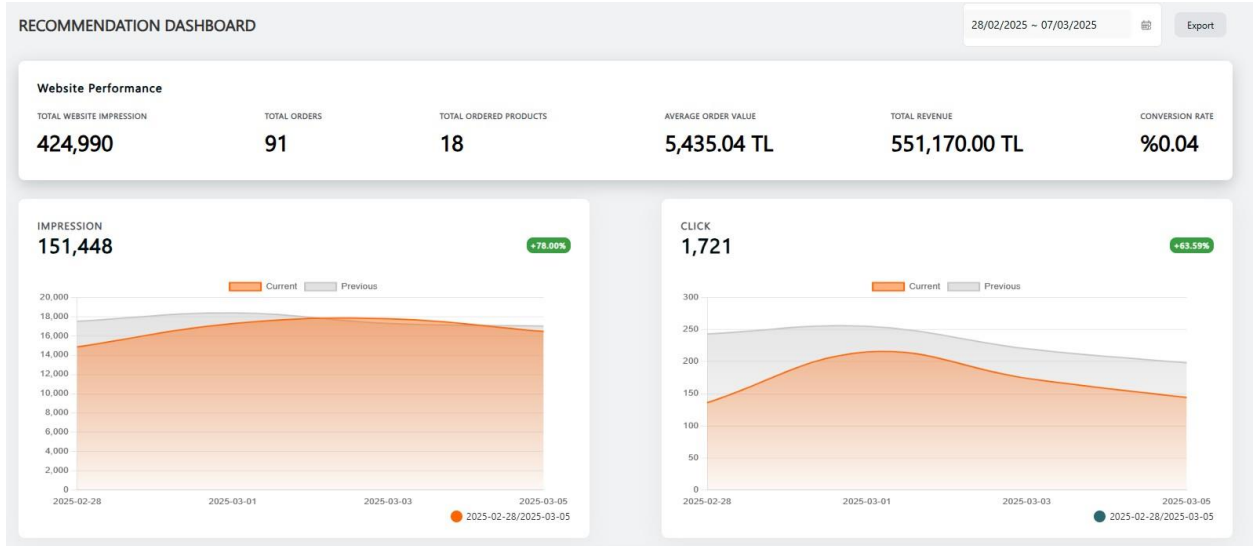
## SW'ler:

|                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| Back in Stock           | Exit intent price drop desktop  |
| Blocked webpush desktop | Exit intent price drop mobile   |
| Blocked webpush mobile  | Exit intent top sellers desktop |
| Browser exit intent     | Exit intent top sellers mobile  |
| Çarkifelek desktop      | Instastory                      |
| Çarkifelek mobile       | New member pop-up desktop       |
| Cart upsell             | New member pop-up mobile        |

|                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| Deal Box                        | Notification center        |
| Deal of the day                 | Product Alert              |
| Drawer discount counter desktop | Revotag                    |
| Drawer discount counter mobile  | Scratch Off (kazı kazan)   |
| Existing member desktop         | Social proof               |
| Existing member mobile          | Sticky add to card mobile  |
| Exit intent cart desktop        | Sticky bar counter desktop |
| Exit intent cart mobile         | Sticky bar counter mobile  |
| Exit intent new product desktop | Sticky bar desktop         |
| Exit intent new product mobile  | Sticky bar mobile          |
| Exit intent popup desktop       | Sticky Bell                |
| Exit intent popup mobile        | Whatsapp                   |

### Recommendation:

Yapay zeka tabanlı bu ürün Tübitak onaylıdır. Recommendation marka gelirlerini X10'e kadar artırır. Markalar performanslarını dönemsel olarak takip ederek, stratejilerini hızlıca belirleyebilmektedir.



#### RECO CAMPAIGNS

| STATUS ▼ | CAMPAIGN NAME ▼  | CAMPAIGN ID ▼       | IMPRESSION ▼ | CLICK ▼ | CONTRIBUTION ▼ | REVENUE ▼     | REPORT ▼               |
|----------|------------------|---------------------|--------------|---------|----------------|---------------|------------------------|
| active   | Price Drop Kadın | 3wbdg95853nvryqx... | 33,161       | 0       | 0.00 TL        | 293,492.00 TL | <a href="#">Report</a> |
| active   | View Also        | 08wqvde5m8ym61p...  | 0            | 0       | 0.00 TL        | 293,492.00 TL | <a href="#">Report</a> |

Recolar:

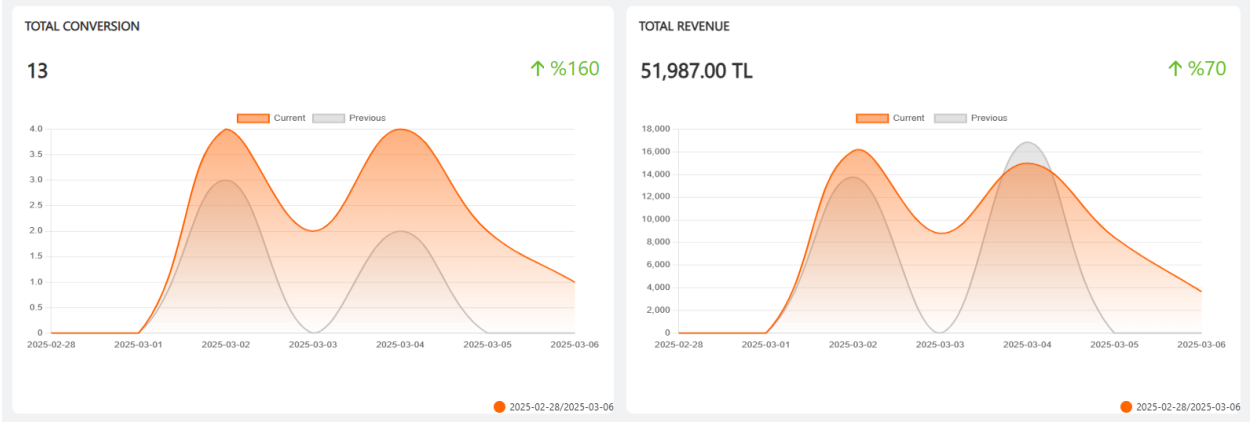
|   |
|---|
| Bought together-Birlikte Alınan Ürünler           |
| New Product-Yeni Gelenler                         |
| Price Drop-Fiyatı Düşenler                        |
| Top Seller-En çok Satanlar                        |
| Buy Also-Bunu alan Bunu da aldı                   |
| Similar-Benzer Ürünler                            |
| View Also-Buna Bakan Buna da Baktı                |
| Trending-Trendler                                 |
| AI Based Recommendation- Yapay zekâ tabanlı öneri |

### Personal Search:

Personalized Search, yapay zeka tabanlı algoritma sayesinde kullanıcılara ilgi duyabileceği ürünleri göstermenin bir başka yoludur. Kişiye özel doğru arama sonuçlarını göstererek kullanıcının deneyimini geliştirir, aradığı ürüne daha hızlı ulaşmasını sağlar.

Kullanıcıların siteden ayrılma oranını düşürür, müşteri sadakatini artırır. Yapay zeka tabanlı algoritma sayesinde kullanıcı davranışlarını takip edip en doğru ürüne yönlendirir.

Yapılan araştırmalarda kullanıcıların %77'si kişiselleştirilmiş hizmet sunan markaları daha çok tercih ettiğini söylüyor ve yapay zeka tabanlı ürünlerin desteğinden memnun kalıyor.



### Özellikler:

- Yazım hatalarını düzeltir.
- Kelimenin eş anlamlısını algılar.
- İstenilen kategoriler veya ürünleri ön plana çıkartabilir.
- En son aranan kelimeleri gösterir.
- Kampanya bazlı olarak istenilen kelimeye göre otomatik yönlendirme yapar.
- En popüler aramaları gösterir.
- Recommendation modülü ile çalışarak:
  - Bought together-Birlikte Alınan Ürünler
  - New Product-Yeni Gelenler
  - Price Drop-Fiyatı Düşenler
  - Top Seller-En çok Satanlar
  - Buy Also-Bunu alan Bunu da aldı
  - Similar-Benzer Ürünler
  - View Also-Buna Bakan Buna da Baktı
  - Trending-Trendler

- AI Based Recommendation- Yapay zekâ tabanlı öneri gibi öneriler getirir.

## E-commerce:

Sipariş, ürün ve satış analizlerini tek panelden yönetmeyi sağlayan alandır. E-Ticaret yönetimini kolaylaştırır, ürün performansı ve satış analizleriyle pazarlama stratejilerini destekler.

Product list;

Site üzerindeki tüm ürünleri kontrol edebildiğiniz alandır.

| Product Name  | ID        | Status         | Price             | Sales Price             | Action |
|---|-----------|----------------|-------------------|-------------------------|--------|
| Lacivert (3 Yaş)  | ID :22260 | Status :ACTIVE | Price :294.99 TRY | Sales Price :159.99 TRY | Copy   |
| Krem (8-10 Yaş)   | ID :22345 | Status :ACTIVE | Price :504.99 TRY | Sales Price :269.99 TRY | Copy   |
| Lacivert (9-10 Yaş)   | ID :22347 | Status :ACTIVE | Price :504.99 TRY | Sales Price :269.99 TRY | Copy   |
| Yeşil (7-12 Yaş)  | ID :22348 | Status :ACTIVE | Price :504.99 TRY | Sales Price :0          | Copy   |
| Kız Bebek Eşofman Takımı Tavşan Baskılı Pullu Neon Pembe (9 Ay) | ID :22350 | Status :ACTIVE | Price :534.99 TRY | Sales Price :284.99 TRY | Copy   |
| Erkek Çocuk Kuşak Papyon Gümüş (Standart)                       | ID :22358 | Status :ACTIVE | Price :114.99 TRY | Sales Price :0          | Copy   |
| Kız Çocuk Soket Çorap Ajurlu Beyaz (3-5 Yaş)                    | ID :22372 | Status :ACTIVE | Price :89.99 TRY  | Sales Price :49.99 TRY  | Copy   |
| Kız Çocuk Pijama Takımı Kamufaj Desenli Krem (3-7 Yaş)          | ID :22401 | Status :ACTIVE | Price :294.99 TRY | Sales Price :0          | Copy   |

Sales Performance;

Satışların tamamını kaynak bazlı kontrol edebildiğiniz alandır.

EMAIL

WEB PUSH

APP PUSH

SMART WIDGETS

RECOMMENDATION

PERSONAL SEARCH

ECOMMERCE

Products

Products List

Products Xml Parse

Products Feed

Sales Performance

Product Performance

SCA

CDP

Sales Performance

29/03/2025-04/04/2025

TOTAL QUANTITY

134

TOTAL AMOUNT

₺35.273,02

ORDER ID

EMAIL

PRODUCT ID

PRODUCT NAME

QTY

AMOUNT

DATE

SOURCE

RVS SOUR

RVS MEDİİ

336058

nerminziypak.6...

25677

Kız Çocuk Taytlı Takım Kelebekl...

1

₺451,99

2025-03-29

OTHER

other

other

336058

nerminziypak.6...

34920

Kız Çocuk Taytlı Takım Renkli A...

2

₺767,98

2025-03-29

OTHER

other

other

336058

nerminziypak.6...

35990

Kız Çocuk Taytlı Takım Yaz & Ç...

1

₺443,99

2025-03-29

OTHER

other

other

10 items

<< < 11 12 13 > >>

## Product Performance;

Ürün performansını ölçümleyebildiğiniz ve satışları karşılaştırabildiğiniz alandır.

PRODUCT | PERFORMANCE

2025-04-01 ~ 2025-04-07

Export

Order By Product Id

Order By Product Name

TOTAL QUANTITY

154

TOTAL AMOUNT

37,322 TL

AVG QUANTITY

1

AVG AMOUNT

234 TL

Product Id

Product Name

Quantity

Total Amount

Avg Amount

Date

34699

Kız Bebek Patikili Tulum R...

3

20,440 TL

99.99 TL

2025-04-03

31133

Erkek Çocuk Tişört Rüya T...

3

18,048 TL

124.99 TL

2025-04-03

36355

Erkek Çocuk Uzun Kollu T...

3

11,758 TL

289.99 TL

2025-04-05

34965

Erkek Çocuk Gömlek Egle...

3

10,889 TL

239.99 TL

2025-04-05

## CDP (Customer Data Platform)

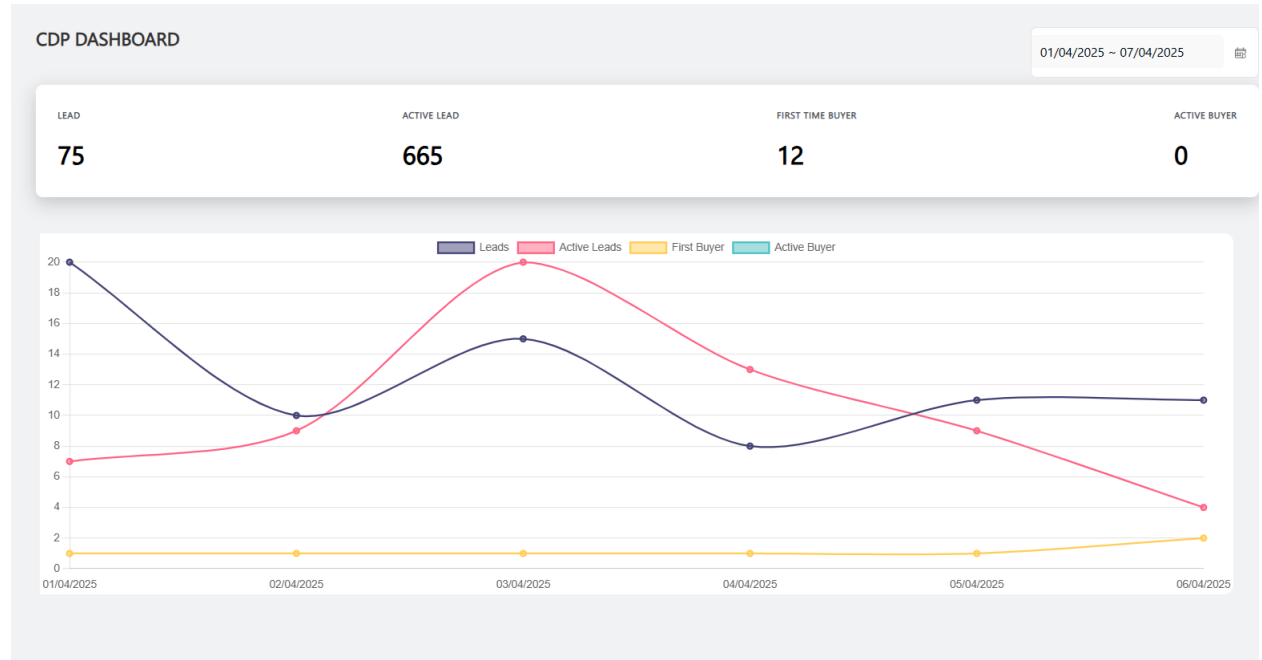
Tüm müşteri verilerinizi tek noktada toplayıp, anlamlı aksiyonlara dönüştürebilirsiniz.



Revotas CDP, farklı kaynaklardan gelen müşteri verilerini (web sitesi davranışları, satın alma geçmişi, e-posta etkileşimleri, CRM kayıtları vb.) tek ve merkezi bir yapıda birleştirerek size **360° müşteri görünürlüğü** sunar.

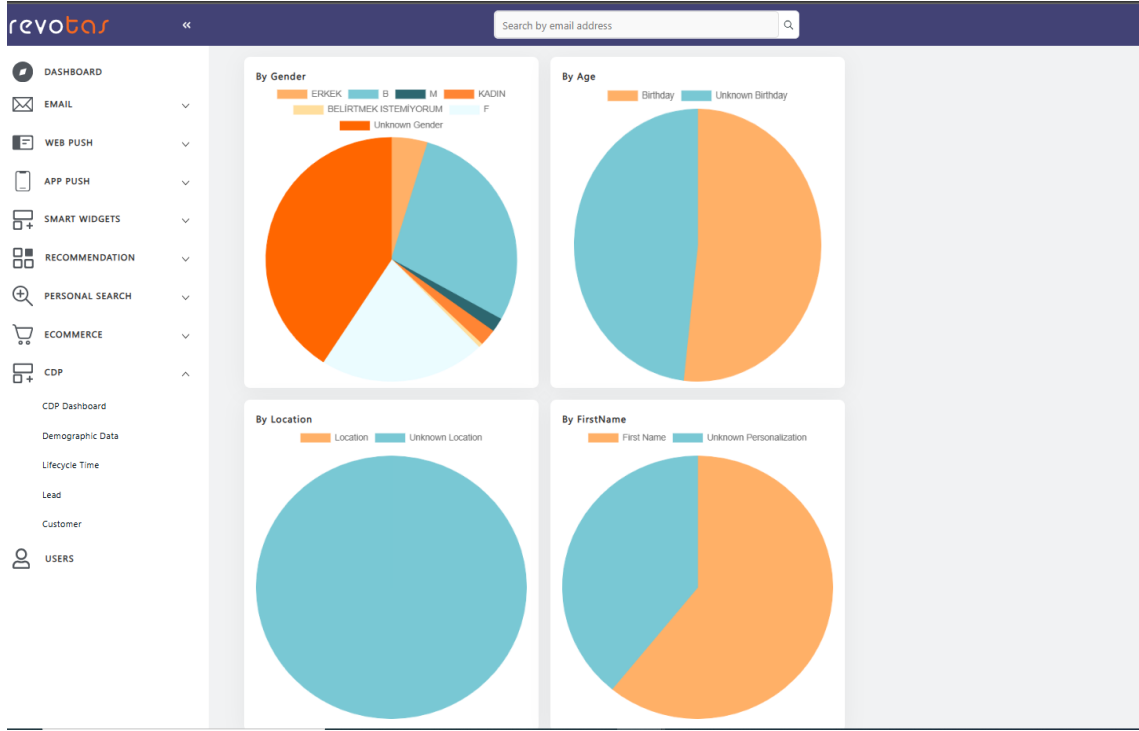
- **Gerçek Zamanlı Veri Entegrasyonu:** Web, mobil uygulama, mağaza, çağrı merkezi gibi tüm data temas noktalarındaki verileri anında toplar.
- **Gelişmiş Segmentasyon:** Davranışsal, demografik ve geçmiş alışveriş verilerine göre anında segment oluşturabilirsiniz.
- **Kişiselleştirme Altyapısı:** Oluşturulan segmentlere göre e-posta, web push bildirim, kişiselleştirilmiş sayfa(pages) gibi kanallarda kişiselleştirme sağlar.
- **Makine Öğrenmesi Destekli Analiz:** En çok satın alma ihtimali olan grupları tahmin eder, terk eden müşterileri geri kazanmaya yardımcı olur.

Dashboard;



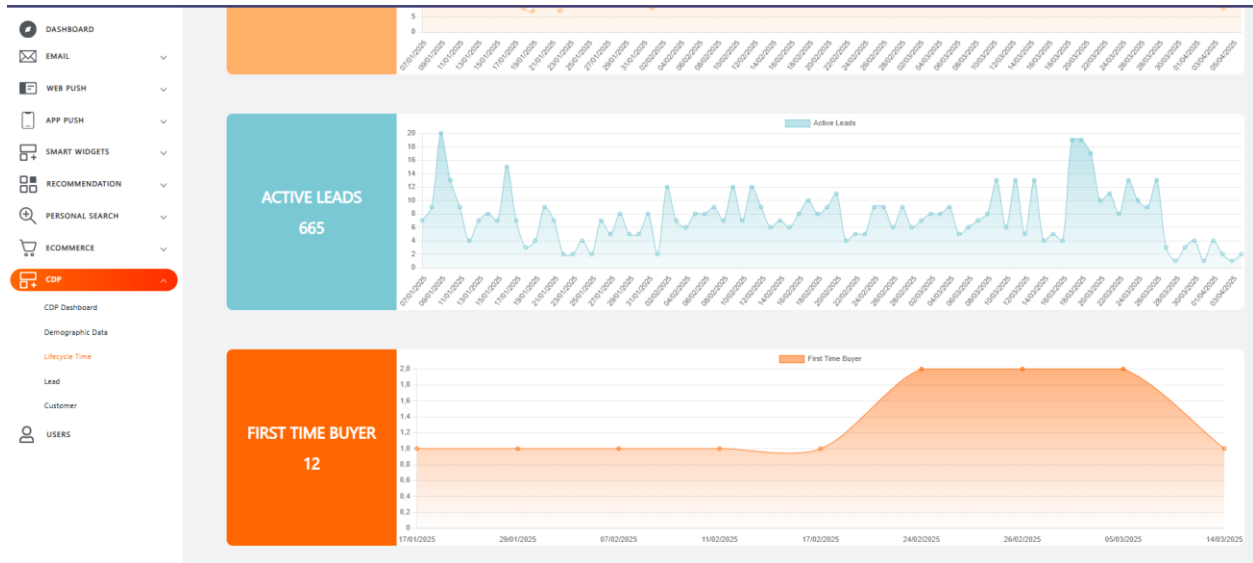
Demographic Data;

Kullanıcılarınızı demografik olarak inceleyebildiğiniz ve iç görüler hazırlayabileceğiniz bir alandır.



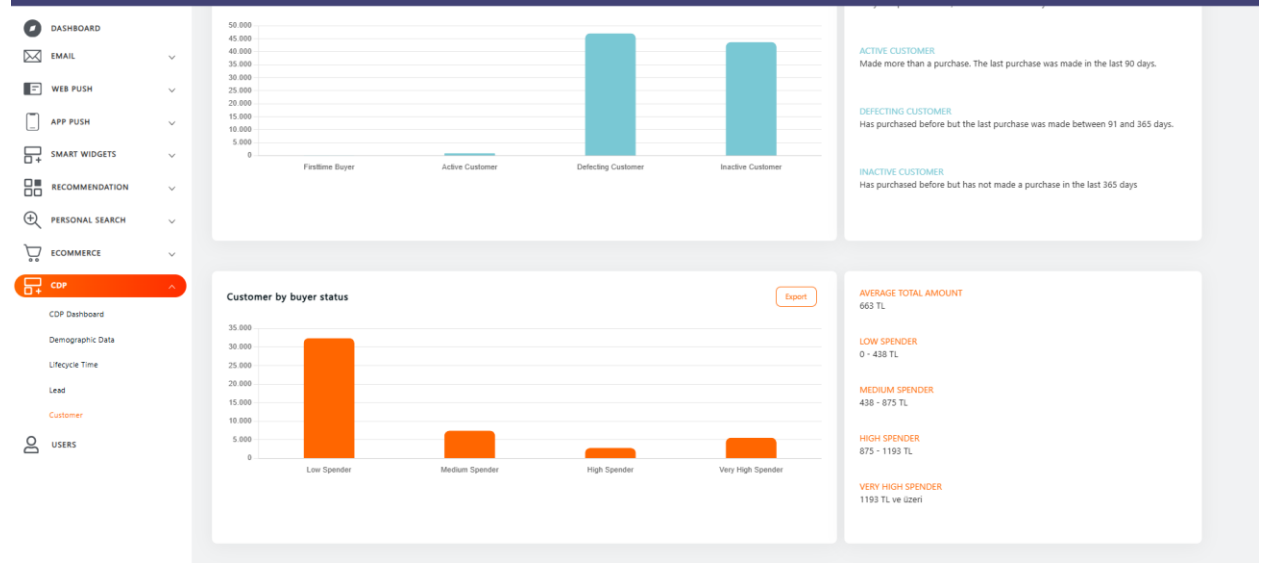
Lifecycle Time;

Aktif kullanıcı kazanımlarınız ve detaylarını inceleyebildiğiniz alandır.



Customer;

Kullanıcıları ödeme alışkanlıklarına göre inceleyebildiğiniz ve iç görüler oluşturabildiğiniz bir alandır.



## USERS

Paneldeki kullanıcıları, rollerini ve erişim yetkilerini yöneten modüldür. Güvenli ve kontrollü sistem kullanımı sağlar. İş akışında rol dağılımı oluşturulmasına imkân verir. Yetkisiz erişimi engeller.

The Users management interface displays a list of users. It includes a search bar, a table with columns for Name, Email, and Phone, and a pagination bar at the bottom. The table shows 10 items.

| Name            | Email               | Phone       |
|-----------------|---------------------|-------------|
| Caghan Yaylagul | caghan@revotas.com  | 05304903946 |
| Caghan Yaylagul | caghan@revotas.com  | 05304903946 |
| Kadir Akbay     | -                   | -           |
| Tech Support    | support@revotas.com | 55          |
| Yasin Ozan      | -                   | -           |

Kullanıcı Detayı;

Kullanıcıya ait bilgilerin girildiği alandır.

Add User

BackDeleteAccess RightsSave

Contact Information

First Name

Caghan

Last Name

Yaylagul

Position

Title

Phone

05304903946

Email

caghan@revotas.com

Comment

\* Please enter proper contact information to enable the most efficient technical support process.

Login Information

User Name

Revotas2

Password

.....

Status

DRAFT

Interface Settings

User Interface Type

Select

Default Category

All

Recipient View Record Count

500

Access Rights;

Kullanıcı yetkilerini tüm modüller ayrı olacak şekilde planlayabildiğiniz alandır.

Access Rights

BackDeleteAccess RightsSave

ACCESS TYPE

☐ read ☐ write ☐ execute ☐ erase ☐ approve

Recipient

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

RecipientAttributes

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Forms

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Batches

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Imports

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Content

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Save

Password

.....

Status

DRAFT

Interface Settings

User Interface Type

Select

Default Category

All