

privacy policy(ver-0.0.1)2023/08/28 (1)

canow株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の適切な取扱いおよび保護のため、次のとおりプライバシー・ポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令・ガイドライン等ともに遵守致します。

Canow Co., Ltd. (hereinafter referred to as "the Company") sets forth this Privacy Policy (hereinafter referred to as "this Policy") to ensure the appropriate handling and protection of our customers' personal information. We will comply with the Personal Information Protection Law (hereinafter referred to as "the Personal Information Protection Act") and all other related laws, guidelines, etc.

1. 本ポリシーで使用する用語の定義

1. Definition of Terms Used in this Policy

本ポリシーにおいて使用する用語は、個人情報保護法が使用する用語の例によるものとします。

The terms used in this Policy shall be defined according to the examples used in the Personal Information Protection Act.

2. 取得する情報

2. Information Collected

(1) 当社が直接取得する個人情報

1. 氏名
2. 性別
3. 生年月日

4. 電話番号

5. メールアドレス

(1) Personal information directly obtained by the Company:

1. Full name

2. Gender

3. Date of birth

4. Telephone number

5. Email address

(2) 端末情報

お客様が端末または携帯端末上で本サービスを利用する場合、当社は、端末識別ID、携帯端末識別ID、およびIPアドレスを取得する場合があります。また、当社は、お客様が端末に関連づけた名前、端末の種類、電話番号、国、およびお客様名、もしくはメールアドレスなど、お客様が提供することを選択したその他のあらゆる情報を取得する場合があります。

(2) Device information:

When customers use our services on a device or mobile terminal, we may collect device identification IDs, mobile device identification IDs, and IP addresses. Additionally, we may also collect any other information you choose to provide, such as the name associated with your device, type of device, phone number, country, and the name or email address of the customer.

(3) カスタマーサポートに関連する情報

当社カスタマーサポートチームのサポートを受ける場合、お客様が提供する連絡先情報およびサービス上のアクティビティに関する情報を取得、保管することがあります。また、サポートの際のやり取りおよびその中に含まれる情報も保管することがあります。

(3) Information related to customer support:

When receiving support from our customer support team, we may collect and store contact information you provide and information regarding your activities on our service. We may also store communications during support and any information included therein.

3. 個人情報の利用目的

(1) 当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用致します。

ア：お客様からのご注文・お問合せ等に対応する過程での利用

1. お客様からのご注文の処理
2. お客様に対する商品の発送、役務の提供
3. お客様に対する商品・役務の対価のご請求
4. お客様からのお支払いの処理
5. お客様に販売・提供した商品・役務に関するアフターサービスのご連絡・ご確認
6. お客様からのご要望・お問合せ・苦情等への対応
7. お客様に対して商品・役務を販売・提供する過程で必要なお客様の本人確認
8. 当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応
9. 当社の規約、ポリシー等の変更のお客様に対する通知

イ：当社の業務改善等のための利用

1. 新商品・役務の開発等の参考
2. 当社の商品・役務の販売・提供に関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データの作成
3. 当社の商品・役務およびウェブサイトの更新・改善・カスタマイズ

ウ：マーケティング等のための利用

1. 当社または第三者による広告の配信または表示
2. マーケティング、新商品・新サービスのご案内その他の販売促進活動への利用

(2)当社は、上記(1)の個人情報の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で上記(1)の個人情報の利用目的を変更することがあります。この場合、当社は、速やかに変更後の個人情報の利用目的をお客様に対して通知し、または公表します。

(3)当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される事由がある場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ない限り、上記(1)(2)の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱うことは致しません。

4. 個人情報の適正な取得

(1)当社は、適正な手段に基づき個人情報を取得するものとし、偽りその他不正の手段により個人情報を取得することは致しません。

(2)当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される事由がある場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ない限り、お客様の要配慮個人情報を取得することは致しません。

5. 個人データの安全管理等

(1)当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めるものとし、

(2)当社は、その取り扱う個人データにつき、漏洩、滅失または毀損の防止その他個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとし、従業員および委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人データの第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき許容される事由がある場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ない限り、個人データを第三者に提供すること（以下、「第三者提供」といいます。）は致しません。ただし、次の各号に掲げる場合は、第三者提供には当たらないものとします。

1. 当社の利用目的の達成に必要な範囲内で個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
3. 個人情報保護法の定めに基づき、個人データを共同利用する場合

7. 個人情報に関する対応等

当社は、不正確な情報または誤っている情報の訂正、削除、更新するよう努めます。

当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます）に対応します。

(1) 利用目的の通知または個人情報もしくは第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、または個人情報もしくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

1. 開示することでご本に様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 開示すること当社業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合
3. 開示することが法令に違反することとなる場合
4. 開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合

(2) 訂正・追加・削除

お客様は、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

(3) 利用の停止または第三者の停止

お客様は、個人情報の利用の停止または第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4) 手続

お客様は、開示等の請求を行う場合は、本人確認書類を当社まで送付しなければなりません。

8. Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社は、当社のサービス向上に資する目的で、お客様のコンピュータの記憶装置にCookieと呼ばれるテキストファイルを送付し、保存・利用させていただき、またはこれに類する技術を利用することがあります。お客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより、Cookieを無効化することができますが、Cookieを無効化すると、当社のサービスの全部または一部の機能をご利用いただけなくなることがあります。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願い致します。

お問い合わせについて

お問い合わせは、下記お問い合わせフォームよりお願いします。

support@canow-jp.com

10. 本ポリシーの変更

当社は、お客様の個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。当社が本ポリシーを変更した場合には、当社のウェブサイトに掲出の方法でお客様に通知致します。