

Test und Evaluation

Vorbereitung

1. Forschungsfragen

- a. Ist es sinnvoll die „Book Journal“ Anwendung zu verwenden?
- b. Bringt es Erleichterungen im Alltag eines Buchliebhabers?
- c. Ist die Anwendung verständlich genug, um Erfolg zu haben?

2. Screener

Erstellung von Screener-Fragen (siehe im Aufgabenordner)

3. Aufgabenstellungen

Hilfestellungsleistende Aufgaben zur Verbesserung des Prototyps

- a. Bewerte dein bald endendes Currently Reading.
- b. Aktualisiere dieses Currently Reading.
- c. Vergleiche deine Bücher mit dem User „booklover_98“.
- d. Dir gefällt das Zitat des Tages und du möchtest das Buch auf deine Wunschliste hinzufügen. Wie gehst du vor?
- e. Du möchtest die gelesenen Seiten von „booklover_98“ sehen. Wechsele dafür auf das Dashboard von ihr und schaue, wie viele Seiten sie schon im Mai gelesen hat.

Ausführung

1. Einleitung

Forschungsziel:

Ein Book Journal Dashboard, um seine Bücher zu verwalten und das Lesechallenge vor Augen zu haben.

Aufklärung über Ablauf:

- Begrüßung
- Mündliche Einverständniserklärung
- Erste Empathie gegenüber Prototyp
- Beantwortung der Screener-Fragen
- Aufgabenstellungen bearbeiten
- Einräumen von Feedback und Verbesserungsmöglichkeiten

Methode:

Contextual Inquiry

2. Hauptteil

Der Book Journal Prototyp wurde von vier Probanden getestet. Während sie die Interaktion durchlaufen wurden sie dabei interviewt. Nachdem die Probanden eine gewisse Empathie gegenüber das Prototyp aufgebaut hatten, beantworteten sie die Screener-Fragen und führten am Ende die oben genannten Aufgabestellungen. Im Folgenden werden die Ergebnisse des Tests vorgezeigt.

Proband Nr. 1

Antwort auf Screener-Fragen

- Im Aufgabenordner „Screener_P1“

Tätigen der Aufgabenstellungen

- Bewerte dein bald endendes Currently Reading.
Leicht: Leere Sterne Darstellung ganz klar, Illustration macht klar, wo ich anfangen muss.
Schwer: /
- Aktualisiere dieses Currently Reading.
Leicht: Button gut sichtbar, man weiß wohin man weitergeleitet wird.
Schwer: /
- Vergleiche deine Bücher mit dem User „booklover_98“.
Leicht: /
Schwer: Nicht bewusst gewesen, lieber als Navigationseinheit
- Dir gefällt das Zitat des Tages und du möchtest das Buch auf deine Wunschliste hinzufügen. Wie gehst du vor?
Leicht: Sehr leicht dorthin zu kommen, Icons gut gewählt.
Schwer: /
- Du möchtest die gelesenen Seiten von „booklover_98“ sehen. Wechsele dafür auf das Dashboard von ihr und schaue, wie viele Seiten sie schon im Mai gelesen hat.
Leicht: Gelangen in die Unterseite sehr leicht.
Schwer: Punkt bei dem Schaubild zu klein

Proband Nr. 2

Antwort auf Screener-Fragen

- Im Aufgabenordner „Screener_P2“

Tätigen der Aufgabenstellungen

- a.** Bewerte dein bald endendes Currently Reading.
Leicht: Leere Sterne Darstellung ganz klar
Schwer: Namensnennung im Home fehlt mir zur Orientierung, CR als eigener Navigationseinheit deutlicher
- b.** Aktualisiere dieses Currently Reading.
Leicht: PopUp-Fenster sehr gut gewählt. Man verlässt die eigentliche Seite nicht. Buttons ergeben Sinn. Notizeingabe großartig.
Schwer: /
- c.** Vergleiche deine Bücher mit dem User „booklover_98“.
Leicht: Man findet es schnell, Buttons gut verwendet, Grafik verständlich.
Schwer: /
- d.** Dir gefällt das Zitat des Tages und du möchtest das Buch auf deine Wunschliste hinzufügen. Wie gehst du vor?
Leicht: Sehr leicht dorthin zu kommen. Der Button erfüllt den Zweck.
Schwer: Icons gehen evtl. unter dem Cover verloren.
- e.** Du möchtest die gelesenen Seiten von „booklover_98“ sehen. Wechsele dafür auf das Dashboard von ihr und schaue, wie viele Seiten sie schon im Mai gelesen hat.
Leicht: Auf die Unterseite zu kommen ist leicht.
Schwer: nicht offensichtlich dargestellt, Punkt bei dem Schaubild zu klein

Proband Nr. 3

Antwort auf Screener-Fragen

- Im Aufgabenordner „Screener_P3“

Tätigen der Aufgabenstellungen

- a.** Bewerte dein bald endendes Currently Reading.
Leicht: Leere Sterne Darstellung ganz klar
Schwer:
- b.** Aktualisiere dieses Currently Reading.
Leicht: Man kommt sehr leicht drauf.
Schwer: Seitenaktualisierung im Kasten besser darstellen
- c.** Vergleiche deine Bücher mit dem User „booklover_98“.
Leicht: Man findet es schnell, Buttons gut verwendet, Grafik verständlich.
Schwer: /
- d.** Dir gefällt das Zitat des Tages und du möchtest das Buch auf deine Wunschliste hinzufügen. Wie gehst du vor?
Leicht: Sehr leicht dorthin zu kommen. Sehr klare Verlinkung.
Schwer: /
- e.** Du möchtest die gelesenen Seiten von „booklover_98“ sehen. Wechsele dafür auf das Dashboard von ihr und schaue, wie viele Seiten sie schon im Mai gelesen hat.
Leicht: Man weiß, wohin man klicken muss, um auf das Dashboard zu kommen. Saubere Darstellung auf der Grafik.
Schwer: Punkt bei dem Schaubild zu klein

Proband Nr. 4

Antwort auf Screener-Fragen

- Im Aufgabenordner „Screener_P4“

Tätigen der Aufgabenstellungen

- a.** Bewerte dein bald endendes Currently Reading.
Leicht: /
Schwer: Headline fehlt auf Home-Dashboard

- b.** Aktualisiere dieses Currently Reading.
Leicht: Buttons einfach bedienbar, verständlich
Schwer: Rückmeldung zur Aktualisierung, Balken wird nicht voll

- c.** Vergleiche deine Bücher mit dem User „booklover_98“.
Leicht: Sehr leicht auf die Unterseite gekommen, Grafik ist verständlich und Legende unterstützt es.
Schwer: /

- d.** Dir gefällt das Zitat des Tages und du möchtest das Buch auf deine Wunschliste hinzufügen. Wie gehst du vor?
Leicht: Die Unterseite zu finden war leicht, weil auf der Startseite
Schwer: Icons mit Typo unterstützen für bessere Orientierung

- e.** Du möchtest die gelesenen Seiten von „booklover_98“ sehen. Wechsele dafür auf das Dashboard von ihr und schaue, wie viele Seiten sie schon im Mai gelesen hat.
Leicht: Unterseite leicht zu finden
Schwer: Grafik zu klein, Punkte zu klein

3. WrapUp

Feedback

- Design sehr schlicht und doch ansprechend
- Illustrationen sehr gut zur Veranschaulichung
- Kachelsystem passt zur Anwendung
- Miteinbeziehung der Community gutes Feature
- Wishlist und Gelesene Bücher gutes Feature
- Sie würden die Anwendung weiterempfehlen und auch benutzen
- Balkendiagramme motivationsbegleitend
- Erleichterung der kognitiven Last durch Verwendung von erlernten Patterns, wie Icons, Buttons, Zurück, Profilfotos

Verbesserungsvorschläge (Findings)

- Navigationseinheiten „Currently Reading“ und „Bücher entdecken“ (Buchvorschläge, wie bei dem Zitat) hinzufügen
- Unterseite für Wishlist erstellen
- Unterseite für Gelesene Bücher erstellen
- Im Home-Dashboard Currently Reading mit einer Headline versehen zur Orientierung
- Buchvorstellungsseite mit der Weiterleitung (bzw. URL-Angabe zum Kopieren) zu einer Leseprobe, Sneak-Peak
- Punkte in der Grafik der gelesenen Seiten größer darstellen
- Seiten bzw. Balkenaktualisierung interaktiv machen
- Notizen bei den gelesenen Büchern sichtbar und editierbar machen
- Scroll-Icon wegmachen, wenn es nicht das macht, was es soll
- Rückmeldungen zurück bekommen bei Wunschliste und Gelesene Bücher Liste

Auswertung

Findings (Einzel-Fragmente)

- Unterseite für Wishlist erstellen
- Unterseite für Gelesene Bücher erstellen
- Navigationseinheiten „Bücher entdecken“ hinzufügen
- Punkte in der Grafik der gelesenen Seiten größer darstellen
- Buchvorstellungsseite mit der Weiterleitung (bzw. URL-Angabe zum Kopieren) zu einer Leseprobe, Sneak-Peak
- Seiten bzw. Balkenaktualisierung interaktiv machen
- Notizen bei den gelesenen Büchern sichtbar und editierbar machen
- Rückmeldungen zurück bekommen bei Wunschliste und Gelesene Bücher Liste
- Im Home-Dashboard Currently Reading mit einer Headline versehen zur Orientierung

Priorisierung der Top-Findings nach der Schwere des Problems

0. Kein Problem

Buchvorstellungsseite mit der Weiterleitung (bzw. URL-Angabe zum Kopieren) zu einer Leseprobe, Sneak-Peak

1. Nicht relevantes Problem (kann behoben werden, wenn noch Zeit übrig)

Seiten bzw. Balkenaktualisierung interaktiv machen

Notizen bei den gelesenen Büchern sichtbar und editierbar machen

2. Kleines Problem (kleine Priorität)

Punkte in der Grafik der gelesenen Seiten größer darstellen

3. Mittleres Problem (mittlere Priorität)

Rückmeldungen zurück bekommen bei Wunschliste und Gelesene Bücher Liste

4. Usability-Katastrophe – muss behoben werden

Navigationseinheiten „Bücher entdecken“ hinzufügen

Im Home-Dashboard Currently Reading mit einer Headline versehen zur Orientierung

Unterseite für Wishlist erstellen

Unterseite für Gelesene Bücher erstellen