

En cas de plagiat, phrases trop similaires, raisonnements identiques en tout point ou solution non justifiée (même correcte), tous vos travaux rendus seront annulés. (15% × 0/20)

Répondez aux questions suivantes :

1/ Pourquoi n'est-il pas suffisant d'évaluer la qualité de service perçue par l'utilisateur en mesurant les paramètres réseaux tels que le taux de perte ou le délai de transfert ? L'avis de l'utilisateur est-il important ? Donnez un exemple concret qui montre la nécessité de prendre en compte l'avis de l'utilisateur.

2/ Afin d'évaluer la qualité d'une séquence audio perçue par les utilisateurs, les tests subjectifs consistent à demander à plusieurs personnes de donner une note de 1 à 5. Ensuite, la moyenne est retenue comme une estimation de la qualité : (« MOS : Mean opinion Score »). Pourquoi ne pas retenir seulement la note qui a été choisie par la majorité des personnes au lieu de la moyenne, puisque souvent la majorité a raison ?

3/ Le R-factor du E-model peut être considéré comme un KQI pour mesurer la QoE relative à la qualité de conversation durant un appel téléphonique.

3.1/ Donnez un autre KQI mesurant la QoE d'un autre facteur du service téléphonique.

3.2/ Proposez un KQI pour mesurer la qualité d'un transfert de fichier terminé. A partir de ce KQI, Avez-vous une idée pour le convertir en une note de 1 à 5

