**酒店预订系统**

**用例文档**

学 院：南京大学软件学院

成 员：王友运王雪赵德宇卞纯源

完成日期：2016年9月21日

**Z**

目录

更新历史 3

引言 4

1.1目的 4

1.2阅读说明 4

1.3参考文献 4

用例列表 5

系统用例图 7

详细用例描述 8

用例1.维护基本信息 8

用例2.浏览订单 9

用例3.查看预订过的酒店 10

用例4.查看信用记录 11

用例5.浏览酒店详细信息 12

用例6. 搜索酒店信息 14

用例7.生成订单 16

用例8 评价 17

用例9. 注册会员 18

用例10 维护酒店基本信息 20

用例11录入可用的客房 21

用例12制定酒店促销策略 22

用例13更新入住信息 24

用例14更新退房信息 25

用例15.浏览订单 27

用例16.执行正常订单 28

用例17.补登异常订单 29

用例18.制定网站促销策略 31

用例19.浏览异常订单执行情况 32

用例20.管理客户信用 32

用例21.管理客户信息 33

用例22.管理酒店信息 34

用例23查询更改酒店工作人员信息 35

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-9-21 | 最初草稿 | V0.0.0 |
| 王雪 | 2016-12-17 | 修改完善用例 | V0.0.1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店预订流系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

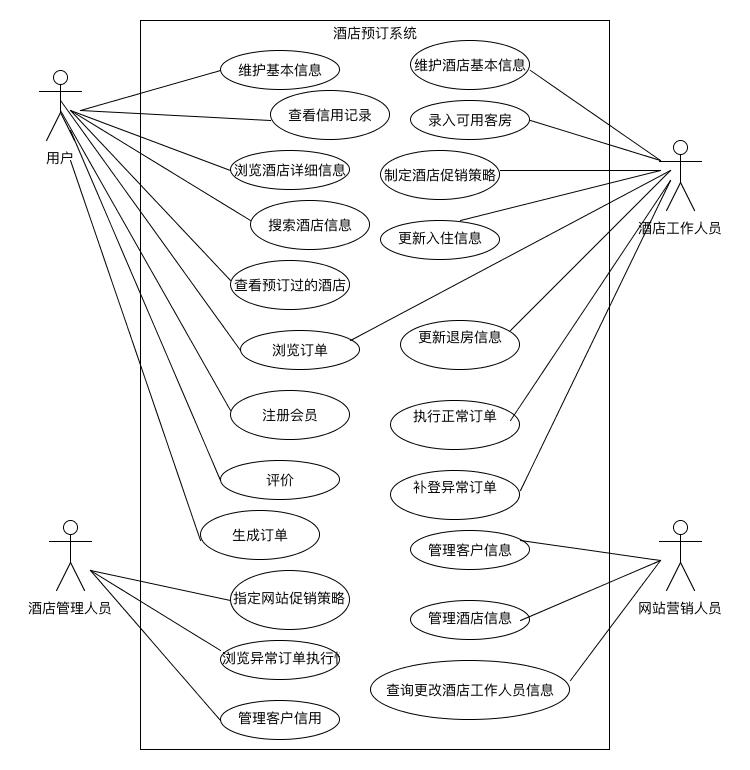
## 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

# 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 用户 | 1. 维护基本信息 2. 浏览订单 3. 查看预订过的酒店 4. 查看信用记录 5. 浏览酒店详细信息 6. 搜索酒店信息 7. 生成订单 8. 评价 9. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店基本信息 2. 录入可用的客房 3. 制定酒店促销策略 4. 更新入住信息 5. 更新退房信息 6. 浏览订单 7. 执行正常订单 8. 补登异常订单 |
| 网站营销人员 | 1. 指定网站促销策略 2. 浏览异常订单执行情况 3. 管理客户信用 |
| 网站管理人员 | 1. 管理客户信息 2. 管理酒店信息 3. 查询更改酒店工作人员信息 |

# 系统用例图



# 详细用例描述

## 用例1.维护基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护基本信息 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 用户，目标是修改或查看自己的基本信息 | | |
| **触发条件** | 用户自身基本信息有变动 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行，用户已经注册且登录 | | |
| **后置条件** | 系统显示（更新后的）用户基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0．用户查询个人基本信息**  1. 用户打开个人基本信息界面  2. 系统显示保存过的用户基本信息（包括姓名，联系方式，信用等）  **2.0．用户更新个人基本信息**  1. 用户选择编辑个人基本信息功能  2. 系统显示用户基本信息输入框  3. 用户更改个人基本信息，选择提交  4. 系统更新数据，显示用户基本信息界面  5.用户确认基本信息 | | |
| **扩展流程** | 2.0.3.a.用户更改信用信息  1.系统提示不能更改并拒绝输入  2.0.3.b. 用户输入信息格式错误  1. 系统提示错误并让用户重新输入  2. 用户输入直至正确为止 | | |
| **特殊需求** | 1. 用户只能查看和维护自己的信息 | | |

## 用例2.浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 用户，目标是查看或确认自己的订单 | | |
| **触发条件** | 用户希望查看或确认自己的订单 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录且有历史订单 | | |
| **后置条件** | 显示用户的订单详情 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择浏览订单功能 2. 用户选择查看特定种类的订单列表   3. 系统显示用户的订单列表  4. 用户选择想要查看的订单或输入要查看的订单号  **5.0．用户选择浏览未执行订单**  5. 用户选择浏览自己未执行的正常订单  6. 系统显示用户未执行的正常订单  7.用户确认订单  **5.1．用户浏览自己已经执行的订单**  5. 用户选择浏览自己已执行的订单  6. 系统显示用户已执行的订单  7.用户确认订单  **5.2．用户浏览自己的异常订单**   1. 用户选择浏览自己异常订单   6. 系统显示用户异常订单  7. 用户确认订单  **5.2．用户浏览自己的已撤销订单**  5. 用户选择浏览自己的已撤销订单  6. 系统显示用户的已撤销订单  7. 用户确认订单 | | |
| **扩展流程** | 5.0.7.a. 用户撤销制定的自己未执行的正常订单  1. 系统将订单设置为已撤销状态，并记录撤销时间  系统在撤销的同时，扣除用户的信用值（订单总价\*100） | | |
| **特殊需求** | 1. 撤销的订单不会删除数据 | | |

## 用例3.查看预订过的酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 查看预订过的酒店 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 用户，目标是查看自己以往预订过的酒店 | | |
| **触发条件** | 用户希望参考或者查看以往预订过酒店 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录，且预订过酒店 | | |
| **后置条件** | 系统显示预订过的酒店信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户选择“查看预订过的酒店”  2、系统显示用户所有预订过的酒店  3、用户选择指定的酒店查看详细信息 | | |
| **扩展流程** | 1.a. 用户没有预订过的酒店  2. 系统提示没有预订过的酒店，并返回原页面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例4.查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 用户，目的是查看个人的信用记录 | | |
| **触发条件** | 用户需要了解个人的信用信息 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录 | | |
| **后置条件** | 系统显示用户所有信息记录 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1、用户选择“查看信用记录”  2、系统显示用户所有信用记录  （包括时间，订单号，动作，信用度变化，信用度结果）  3、用户查看信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 每一次的信用变化均需要记录并显示 2. 动作包括生成订单增加，订单异常扣除，异常订单撤销和信用充值 | | |

## 用例5.浏览酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 浏览酒店 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 客户或游客，目的是浏览酒店信息 | | |
| **触发条件** | 客户选择要查看的酒店 | | |
| **前置条件** | 客户或游客已经成功搜索酒店或客户已选择查看预订过的酒店界面 | | |
| **后置条件** | 系统显示满足要求的酒店详细信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户或游客搜索酒店，见用例6-搜索酒店   2. 系统显示酒店列表  **3.1. 用户或游客选择以价格从低到高排列酒店信息**  1. 系统按照价格重新排列酒店顺序并显示  2. 用户浏览查看  **3.2. 用户或游客选择以星级排列酒店信息**  1. 系统按照星级重新排列酒店顺序并显示  2. 用户浏览查看  **3.3. 用户或游客选择以评分排列酒店信息**  1. 系统按照评分重新排列酒店顺序并显示  2. 用户浏览查看  4. 用户或游客选定要查看的酒店  5. 系统显示酒店细节信息（酒店星级，酒店地址，酒店简介，酒店设施）  6. 用户或游客浏览查看酒店信息  **7.0．用户浏览自己在此酒店的订单列表**  7.系统显示用户或游客订单列表，见用例2-浏览订单  **7.1．用户浏览酒店的评价列表**  7.系统显示酒店评价列表  8.用户选择要查看的评价详情  9.系统显示用户选择的评价详情  **7.2．用户浏览酒店的房间列表**  7.系统显示酒店房间列表 | | |
| **扩展流程** | 2a.用户指定的地址和商圈中没有酒店   1. 系统提示没有符合条件的酒店并返回 | | |
| **特殊需求** | 1. 酒店信息可以以列表方式查看 2. 可以在列表中，也可以在选定的酒店详情和酒店房间列表中生成订单 3. 列表中需要标记该酒店用户是否曾经预订过 4. 查看酒店历史订单时，需要列出用户在该酒店的订单，正常订单，异常订单和撤销订单需要分别标记 5. 只有用户登陆后才能选择查看历史订单，评价列表，房间列表 | | |

## 用例6. 搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 客户或游客，目标是快速、准确的搜索到自己想要查询的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 客户或游客打开搜索选单，选择地址与商圈，并输入搜索信息 | | |
| **前置条件** | 已明确酒店地址与商圈 | | |
| **后置条件** | 系统显示搜索到的酒店列表 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户或游客输入地址、商圈 2. 客户或游客其他关键字（包括酒店名称，房间类型，入住时间区间，酒店评价区间，酒店星级区间，酒店价格区间） 3. 系统搜索酒店并显示符合关键词的搜索结果列表   4、 客户选择满意的搜索结果进行查看，详情见用例5-浏览酒店详细信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户或游客未输入地址、商圈   1. 系统提示重新输入   2a、客户或游客输入非法字符：   1. 系统提示错误并提示重新输入   3a、没有匹配结果   1. 系统显示没有符合条件的酒店，返回搜索界面   3c、客户在搜索结果中直接预定酒店  1、跳转至酒店预定界面 | | |
| **特殊需求** | 1、搜索结果列表允许按照价格升序，价格降序，星级，评分排序  2、搜索速度在1秒内，减少客户等待搜索结果时间。  3、只有已登录客户才能选择预订酒店 | | |

## 用例7.生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 客户，目标是快速便捷的预定酒店，生成订单 | | |
| **触发条件** | 客户在搜索结果界面，酒店查看界面或酒店房间列表点击酒店预定按钮 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经登录，信用值大于等于0 | | |
| **后置条件** | 系统存储本次预定情况，包括酒店号、订单号、用户ID、预计入住时间、预计离开时间、最晚执行时间、预订房间类型、预订房间数量、有无儿童、人数；并更新客户预定记录和信用记录、会员积分；系统显示预订成功反馈界面 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择预订酒店 2. 系统显示生成订单界面 3. 客户输入订单信息（包括预计入住时间，预计离开时间、最晚执行时间、预订房间类型、预订房间数量、有无儿童、人数）并选择生成订单 4. 系统显示预订成功反馈界面。 5. 客户确认订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 3a、客户信用值小于0   1. 系统提示客户信用值过低，提示充值   3b、客户未填全必填项目   1. 系统提示客户必须填满所需项目   3c、当前酒店所选房间类型，房间数量不足预订数量  1、系统显示酒店房间不足并提示剩余数量 | | |
| **特殊需求** | 1、系统即时更新酒店剩余房间信息和客户信用值 | | |

## 用例8评价订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 评价订单 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 客户，目标是对酒店进行评价，给以后预定酒店的客户提供有效参考 | | |
| **触发条件** | 订单执行完成，客户选择评价酒店 | | |
| **前置条件** | 当前订单已执行 | | |
| **后置条件** | 存储客户评价信息，更新酒店的评价信息及评分 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择评价订单 2. 系统显示评价订单界面 3. 客户填写评价信息（包括评分，评价详情）并提交 4. 系统更新酒店评价信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、输入评分格式错误   1. 系统提示输入有效评分 | | |
| **特殊需求** | 1、即时更新酒店评价信息 | | |

## 用例9.注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 客户，目标是申请成为会员 | | |
| **触发条件** | 客户选择申请成为会员 | | |
| **前置条件** | 客户已登录 | | |
| **后置条件** | 存储客户的会员信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择申请会员 2. 系统提示客户选择注册普通会员或注册企业会员   **3.0、客户选择注册普通会员**  1、系统显示注册普通会员界面  2、客户输入生日信息  3、系统存储客户的会员信息  **3.1、客户选择注册企业会员**  1、系统显示注册企业会员界面  2、客户输入企业名称  3、系统存储客户的会员信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例10维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实现对酒店信息及时的管理与更新 | | |
| **触发条件** | 酒店信息发生更改需要工作人员进行维护 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储维护记录；存储并更新更新酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.工作人员发起维护酒店基本信息的请求  2.系统显示现有酒店基本信息，信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级  3.工作人员更改要修改的信息  工作人员重复1-3步，直到完成所有信息维护  4.系统显示更新后的信息，存储并更新酒店基本信息 | | |
| **扩展流程** | 3a.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  3b.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例11录入可用的客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是录入酒店当前可用客房 | | |
| **触发条件** | 工作人员发起录入可用客房的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新可用客房信息，包括类型、数量、原始价格 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.工作人员发出录入可用客房信息的请求  2.系统显示现有全部客房信息  3.工作人员选择要录入的客房信息  4.工作人员输入需要录入的客房信息，信息包括类型、数量、原始价格  工作人员重复1-4步，直到完成所有信息录入  5.系统存储并可用客房信息 | | |
| **扩展流程** | 3a.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  3b.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例12制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是制定酒店促销策略，吸引客户 | | |
| **触发条件** | 需要制定新的促销策略，酒店工作人员发起指定类型酒店促销策略的请求 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新促销策略，促销信息包括特定属性、促销折扣、促销名称 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1.1 制定生日特惠折扣**  1.工作人员发起制定生日特惠折扣的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣名称  3.系统显示更新后的折扣信息  重复1-3步直到完成所以输入  **1.2 制定三间及以上预定特惠**  1.工作人员发起制定三间及以上预定特惠的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣名称  3.系统显示更新后的信息  重复1-3步直到完成所以输入  **1.3 制定合作企业客户折扣**  1.工作人员发起制定合作企业客户折扣的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣名称、折扣企业  3.系统显示更新后的信息  重复1-3步直到完成所以输入  **1.4 制定特殊期间住宿折扣**  1.工作人员发起制定特殊期间住宿折扣的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣日期区间、折扣名称  3.系统显示更新后的折扣信息  重复1-3步直到完成所以输入 | | |
| **扩展流程** | 3.4  1a.酒店工作人员输入的时间不合法（终点时间在起点时间之前）  1.系统提示输入的时间不合法并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例13更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 更新入住信息 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时更新订单入住信息 | | |
| **触发条件** | 订单状态发生变化，需要更新入住信息 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新入住信息，入住信息包括房间号、入住时间、预计离开时间。  系统存储并更新可用客房数量 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起更新入住信息的请求 2. 系统显示更新入住信息界面 3. 酒店工作人员更新入住信息，信息包括房间号、入住时间、预计离开时间 4. 系统存储并更新入住信息，返回订单界面   5、酒店工作人员选择更新可用客房信息  6、系统显示更新客房信息界面  7、酒店工作人员修改剩余房间数量  8、系统存储并更新可用房间信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.酒店工作人员输入的时间不合法（预计离开时间在入住时间之前）  1.系统提示输入的时间不正确，请求重新输入  2b.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  2c.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求  法并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 房间只有在实际退房后才可以被再次预订   2.如果有非订单（线下）的退房导致的可用房间发生变化，也要及时更新可用房间数量信息 | | |

## 用例14更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时更新客房退房信息 | | |
| **触发条件** | 订单状态发生变化，需要更新退房信息 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新退房信息，退房信息包括实际离开时间 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、酒店工作人员发起更新退房信息的请求  2、系统显示更新退房信息界面  3、酒店工作人员更新退房信息，信息包括房间号、实际离开时间  4、系统存储并更新退房信息，返回订单界面  5、酒店工作人员选择更新可用客房信息  6、系统显示更新客房信息界面  7、酒店工作人员修改剩余房间数量  8、系统存储并更新可用房间信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  2b.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求  法并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1.房间只有在实际退房后才可以被再次预订  2.如果有非订单（线下）的退房导致的可用房间发生变化，也要及时更新退房信息 | | |

## 用例15.浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是浏览订单状态 | | |
| **触发条件** | 工作人员发起浏览订单的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.酒店工作人员选择浏览订单功能  2.酒店工作人员选择查看特定种类的订单列表  3.系统显示酒店的订单列表  4.酒店工作人员选择想要查看的订单或输入订单号  **5.0．酒店工作人员选择浏览未执行订单**  5. 酒店工作人员选择浏览自己未执行的正常订单  6. 系统显示酒店未执行的正常订单  **5.1．酒店工作人员浏览酒店已经执行的订单**  5. 酒店工作人员选择浏览酒店的已执行的订单  6. 系统显示酒店已执行的订单  **5.2．酒店工作人员浏览酒店异常订单**  5. 酒店工作人员选择浏览酒店的异常订单  6. 系统显示酒店异常订单  **5.3．酒店工作人员浏览自己的已撤销订单**  5. 酒店工作人员选择浏览酒店的已撤销订单  6. 系统显示酒店的已撤销订单 | | |
| **扩展流程** | 2a.订单号不符合格式  1.系统提示输入错误，要求重新输入  2b.订单号不存在  1.系统提示订单号错误，要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例16.执行正常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 执行正常订单 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时执行正常订单，更新订单状态 | | |
| **触发条件** | 客户入住，工作人员发起执行订单的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新订单状态 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起查看未执行订单的请求 2. 系统显示未执行订单详情，见用例15-浏览订单 5.0   3. 酒店工作人员选择执行订单  4. 系统将订单状态更改为已执行，并更新和存储订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 若时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单   2.置为异常的同时扣除用户等于订单的总价值的信用量 | | |

## 用例17.补登异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 补登异常订单 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是为异常订单进行补登记 | | |
| **触发条件** | 入住超时异常订单客户入住，酒店工作人员进行补登记 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新订单状态和用户的信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起查看异常订单的请求 2. 系统显示未执行订单详情，见用例15-浏览订单 5.1   3. 酒店工作人员选择补登记异常订单  4. 系统将订单状态更改为已执行，并更新和存储订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 若时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单 2. 置为异常的同时扣除用户等于订单的总价值的信用量 3. 已执行的订单在用户可以获得等于订单价值的信用值增加 4. 异常订单在补登记后恢复用户被扣除的信用值 | | |

## 用例18.制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是增加网站预订量 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员选择制定特定种类的促销策略 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员必须被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新网站促销策略 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员启动网站促销模式 2. 系统检查并接收用户订单 3. 系统获取用户等级，检查日期是否为特定日期，以及商圈折扣 4. 系统确定用户订单的折扣，处理订单并将订单信息存储到后台历史记录中 5. 系统更新用户信用值及等级 6. 系统结束订单任务 | | |
| **扩展流程** | 1a、网站营销人员未执行网站促销策略  2a、用户订单信息不完整  3-4a、用户进行信用充值，用户取消订单交易 | | |
| **特殊需求** | 12小时内完成用户信用值和等级的更新 | | |

## 用例19.浏览异常订单执行情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 浏览异常订单执行情况 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是完成对异常订单和客户信用的处理 | | |
| **触发条件** | 历史记录存在一场订单 | | |
| **前置条件** | 系统已经处理了当日的所有订单 | | |
| **后置条件** | 网站营销人员撤销订单，记录撤销时间，恢复用户信用 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 历史记录存在异常订单，网站营销人员开始浏览异常订单 2. 用户申诉合理，网站营销人员撤销订单，记录撤销时间 3. 网站营销人员恢复用户信用 | | |
| **扩展流程** | 1a、历史记录没有异常订单  2a、用户的申诉不合理  1、网站营销人员不恢复用户信用 | | |
| **特殊需求** | 12小时内完成用户的信用值恢复 | | |

## 用例20.管理客户信用

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 管理客户信用 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员、线下充值人员、用户，目标是给客户进行信用充值 | | |
| **触发条件** | 用户进行线下充值 | | |
| **前置条件** | 无 | | |
| **后置条件** | 网站营销人员修改用户信用，用户等级 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户进行线下充值 2. 线下充值人员提示用户进行信用充值，提示网站营销人员充值金额 3. 网站营销人员修改用户信用，用户等级 4. 更新用户信用数据 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1、用户信用数据更新必须在12小时内完成  2、用户信用更新完成，系统提示用户更新完成 | | |

## 用例21.管理客户信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 21 | **名称** | 管理网站用户信息 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是维护客户信息数据库 | | |
| **触发条件** | 有新用户注册，网站用户信息需要修改 | | |
| **前置条件** | 无 | | |
| **后置条件** | 更新网站用户信息数据库 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.0  1、有新用户注册  2、验证用户身份，发送验证码，绑定手机号  3、网站管理人员对增添网站用户信息  4、更新网站用户信息数据库  2.0  1、有老用户请求修改网站用户信息  2、验证用户身份，发送验证码  3、网站管理人员对该用户信息进行查询，删除，修改  4、更新网站用户信息数据库 | | |
| **扩展流程** | 1.0/2.0 2a、验证用户身份不一致，提示验证失败 | | |
| **特殊需求** | 12小时内完成网站用户数据更新  更新完成系统提示客户更新已完成 | | |

## 用例22.管理酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 22 | **名称** | 管理酒店信息 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是维护酒店信息数据库 | | |
| **触发条件** | 添加新的酒店，酒店信息发生改变 | | |
| **前置条件** | 无 | | |
| **后置条件** | 更新酒店信息数据库 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.0  1、新酒店提交注册申请  2、网站管理人员进行审核，发送验证码验证  3、增添新酒店的信息（包括工作人员信息）  4、提示注册成功，更新网站数据库  2.0  1、已注册酒店请求修改酒店信息  2、网站管理人员发送验证码验证  3、增删改查酒店信息（不包括工作人员信息）  4、提示修改完成，更新数据库 | | |
| **扩展流程** | 1a、新酒店信息不完整，要求新酒店重新提交信息 | | |
| **特殊需求** | 12小时内完成酒店数据库的更新 | | |

## 用例23查询更改酒店工作人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 23 | **名称** | 查询更改酒店工作人员信息 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是实时更新酒店工作人员信息 | | |
| **触发条件** | 酒店请求查询工作人员信息，酒店工作人员信息发生改变 | | |
| **前置条件** | 酒店已在网站注册，酒店拥有工作人员账号 | | |
| **后置条件** | 更新酒店信息数据库 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.0  1、酒店请求查询其工作人员信息  2、网站管理人员获取酒店信息及工作人员账号  2.0  1、酒店请求更改工作人员信息  2、网站管理人员查询该酒店是否拥有工作人员账号  3、网站管理人员更改工作人员信息 | | |
| **扩展流程** | 2.0/2a、酒店没有工作人员账号，网站管理人员不进行查询更改工作人员信息 | | |
| **特殊需求** | 12小时内完成酒店信息数据库的更新 | | |