**酒店预订系统**

**用例文档**

学 院：南京大学软件学院

成 员：王友运王雪赵德宇卞纯源

完成日期：2016年9月21日

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-9-21 | 最初草稿 | V0.0.0 |
| 王雪 | 2016-12-17 | 修改完善用例 | V0.0.1 |
| 赵德宇 | 2016-12-18 | 修改完善用例 | VO.0.2 |
| 王雪 | 2016-12-19 | 更新前置、触发、后置条件；更新用例图；添加撤销订单用例 | V0.0.3 |
|  |  |  |  |

[更新历史 2](#_Toc12307)

[引言 5](#_Toc32136)

[1.1目的 5](#_Toc28648)

[1.2阅读说明 5](#_Toc10174)

[1.3参考文献 5](#_Toc13772)

[用例列表 6](#_Toc934)

[系统用例图 8](#_Toc10235)

[详细用例描述 9](#_Toc28550)

[用例1.维护基本信息 9](#_Toc8372)

[用例2.浏览订单 10](#_Toc17770)

[用例3.撤销订单 11](#_Toc32633)

[用例4.查看预订过的酒店 12](#_Toc9705)

[用例5.查看信用记录 13](#_Toc3382)

[用例6.浏览酒店 14](#_Toc32293)

[用例7. 搜索酒店信息 16](#_Toc21188)

[用例8.生成订单 17](#_Toc19152)

[用例9.评价订单 18](#_Toc31844)

[用例10.注册会员 19](#_Toc26672)

[用例11维护酒店基本信息 20](#_Toc31264)

[用例12录入可用的客房 21](#_Toc32641)

[用例13.制定酒店促销策略 22](#_Toc19516)

[用例14更新入住信息 24](#_Toc25635)

[用例15.更新退房信息 26](#_Toc9238)

[用例16.浏览订单 27](#_Toc1908)

[用例17.执行正常订单 29](#_Toc1322)

[用例18.补登异常订单 29](#_Toc8264)

[用例19.制定网站促销策略 31](#_Toc12055)

[用例20.浏览异常订单执行情况 32](#_Toc19297)

[用例21.管理客户信用 33](#_Toc8399)

[用例22.管理客户和网站营销人员信息 34](#_Toc21584)

[用例23.管理酒店信息 36](#_Toc18018)

[用例24查询更改酒店工作人员信息 38](#_Toc4766)

# 引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店预订流系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

## 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

# 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 用户 | 1. 维护基本信息 2. 浏览订单 3. 撤销订单 4. 查看预订过的酒店 5. 查看信用记录 6. 浏览酒店详细信息 7. 搜索酒店信息 8. 生成订单 9. 评价 10. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店基本信息 2. 录入可用的客房 3. 制定酒店促销策略 4. 更新入住信息 5. 更新退房信息 6. 浏览订单 7. 执行正常订单 8. 补登异常订单 |
| 网站营销人员 | 1. 指定网站促销策略 2. 浏览异常订单执行情况 3. 管理客户信用 |
| 网站管理人员 | 1. 管理客户和网站营销人员信息 2. 管理酒店信息 3. 查询更改酒店工作人员信息 |
| 游客 | 1. 浏览酒店详细信息 2. 搜索酒店信息 |

# 系统用例图Use case

# 详细用例描述

## 用例1.维护基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护基本信息 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 用户，目标是修改或查看自己的基本信息 | | |
| **触发条件** | 用户发起维护个人基本信息的请求 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行，用户已经注册且登录 | | |
| **后置条件** | 系统显示（更新后的）用户基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0．用户查询个人基本信息**  1. 用户打开个人基本信息界面  2. 系统显示保存过的用户基本信息（包括姓名，联系方式，信用等）  **2.0．用户更新个人基本信息**  1. 用户选择编辑个人基本信息功能  2. 系统显示用户基本信息输入框  3. 用户更改个人基本信息，选择提交  4. 系统更新数据，显示用户基本信息界面  5.用户确认基本信息 | | |
| **扩展流程** | 2.0.3.a.用户更改信用信息  1.系统提示不能更改并拒绝输入  2.0.3.b. 用户输入信息格式错误  1. 系统提示错误并让用户重新输入  2. 用户输入直至正确为止 | | |
| **特殊需求** | 1. 用户只能查看和维护自己的信息 | | |

## 用例2.浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 用户，目标是查看或确认自己的订单 | | |
| **触发条件** | 用户发起浏览订单的请求 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录且有历史订单 | | |
| **后置条件** | 显示用户的订单详情 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择浏览订单功能 2. 用户选择查看特定种类的订单列表   3. 系统显示用户的订单列表  4. 用户选择想要查看的订单或输入要查看的订单号  **5.0．用户选择浏览未执行订单**  5. 用户选择浏览自己未执行的正常订单  6. 系统显示用户未执行的正常订单  **5.1．用户浏览自己已经执行的订单**  5. 用户选择浏览自己已执行的订单  6. 系统显示用户已执行的订单  **5.2．用户浏览自己的异常订单**   1. 用户选择浏览自己异常订单   6. 系统显示用户异常订单  **5.2．用户浏览自己的已撤销订单**  5. 用户选择浏览自己的已撤销订单  6. 系统显示用户的已撤销订单 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 撤销的订单不会删除数据 | | |

## 用例3.撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 无 |
| **创建日期** | 2016/12/19 | **最后更新日期** | 无 |
| **参与者** | 客户，目的是撤销未执行的订单 | | |
| **触发条件** | 客户发起撤销未执行订单的请求 | | |
| **前置条件** | 客户已经登录 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新订单信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1、用户选择要撤销的订单  2、系统显示用户订单  3、用户选择撤销订单  4、系统将订单设置为已撤销状态，并记录撤销时间  系统在撤销的同时，扣除用户的信用值（订单总价\*100） | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1、若订单已超过最晚执行时间则由系统自动置为异常订单，不能由用户撤销。用户需联系网站营销人员线下申诉，申诉成功后由网站营销人员撤销订单，详见用例19-浏览异常订单执行情况。 | | |

## 用例4.查看预订过的酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 查看预订过的酒店 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 用户，目标是查看自己以往预订过的酒店 | | |
| **触发条件** | 用户发起查看以往预订过酒店的请求 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录，且预订过酒店 | | |
| **后置条件** | 系统显示预订过的酒店信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、系统显示用户所有预订过的酒店  2、用户选择指定的酒店查看详细信息 | | |
| **扩展流程** | 1.a. 用户没有预订过的酒店  2. 系统提示没有预订过的酒店，并返回原页面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例5.查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 用户，目的是查看个人的信用记录 | | |
| **触发条件** | 用户发起查看个人的信用信息的请求 | | |
| **前置条件** | 用户已经登录 | | |
| **后置条件** | 系统显示用户所有信息记录 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1、系统显示用户所有信用记录  （包括时间，订单号，动作，信用度变化，信用度结果）  2、用户查看信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 每一次的信用变化均需要记录并显示 2. 动作包括生成订单增加，订单异常扣除，异常订单撤销和信用充值 | | |

## 用例6.浏览酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 浏览酒店 |
| **创建者** | 王友运 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 客户或游客，目的是浏览酒店信息 | | |
| **触发条件** | 客户或游客发起浏览酒店的请求 | | |
| **前置条件** | 客户或游客已经成功搜索酒店或客户已选择查看预订过的酒店界面 | | |
| **后置条件** | 系统显示满足要求的酒店详细信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户或游客搜索酒店，见用例6-搜索酒店   2. 系统显示酒店列表  **3.1. 用户或游客选择以价格从低到高排列酒店信息**  1. 系统按照价格重新排列酒店顺序并显示  2. 用户浏览查看  **3.2. 用户或游客选择以星级排列酒店信息**  1. 系统按照星级重新排列酒店顺序并显示  2. 用户浏览查看  **3.3. 用户或游客选择以评分排列酒店信息**  1. 系统按照评分重新排列酒店顺序并显示  2. 用户浏览查看  4. 用户或游客选定要查看的酒店  5. 系统显示酒店细节信息（酒店星级，酒店地址，酒店简介，酒店设施）  6. 用户或游客浏览查看酒店信息  **7.0．用户浏览自己在此酒店的订单列表**  7.系统显示用户或游客订单列表，见用例2-浏览订单  **7.1．用户浏览酒店的评价列表**  7.系统显示酒店评价列表  8.用户选择要查看的评价详情  9.系统显示用户选择的评价详情  **7.2．用户浏览酒店的房间列表**  7.系统显示酒店房间列表 | | |
| **扩展流程** | 2a.用户指定的地址和商圈中没有酒店   1. 系统提示没有符合条件的酒店并返回 | | |
| **特殊需求** | 1. 酒店信息可以以列表方式查看 2. 可以在列表中，也可以在选定的酒店详情和酒店房间列表中生成订单 3. 列表中需要标记该酒店用户是否曾经预订过 4. 查看酒店历史订单时，需要列出用户在该酒店的订单，正常订单，异常订单和撤销订单需要分别标记 5. 只有用户登陆后才能选择查看历史订单，评价列表，房间列表 | | |

## 用例7. 搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 客户或游客，目标是快速、准确的搜索到自己想要查询的酒店信息。 | | |
| **触发条件** | 客户或游客希望搜索符合相关条件的酒店 | | |
| **前置条件** | 已经输入酒店城市和商圈 | | |
| **后置条件** | 系统显示搜索到的酒店列表 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户或游客输入地址、商圈 2. 客户或游客输入其他关键字（包括酒店名称，房间类型，入住时间区间，酒店评价区间，酒店星级区间，酒店价格区间） 3. 系统搜索酒店并显示符合关键词的搜索结果列表   4、 客户选择满意的搜索结果进行查看，详情见用例5-浏览酒店详细信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户或游客未输入地址、商圈   1. 系统提示重新输入   2a、客户或游客输入非法字符：   1. 系统提示错误并提示重新输入   3a、没有匹配结果   1. 系统显示没有符合条件的酒店，返回搜索界面   3c、客户在搜索结果中直接预定酒店  1、跳转至酒店预定界面 | | |
| **特殊需求** | 1、搜索结果列表允许按照价格升序，价格降序，星级，评分排序  2、搜索速度在1秒内，减少客户等待搜索结果时间。  3、只有已登录客户才能选择预订酒店 | | |

## 用例8.生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 客户，目标是快速便捷的预定酒店，生成订单 | | |
| **触发条件** | 客户在搜索结果界面，酒店查看界面或酒店房间列表点击酒店预定按钮 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经登录，信用值大于等于0 | | |
| **后置条件** | 系统存储本次预定情况，包括酒店号、订单号、用户ID、预计入住时间、预计离开时间、最晚执行时间、预订房间类型、预订房间数量、有无儿童、人数；并更新客户预定记录和信用记录、会员积分；系统显示预订成功反馈界面 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择预订酒店 2. 系统显示生成订单界面 3. 客户输入订单信息（包括预计入住时间，预计离开时间、最晚执行时间、预订房间类型、预订房间数量、有无儿童、人数）并选择生成订单 4. 系统显示预订成功反馈界面。 5. 客户确认订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 3a、客户信用值小于0   1. 系统提示客户信用值过低，提示充值   3b、客户未填全必填项目   1. 系统提示客户必须填满所需项目   3c、当前酒店所选房间类型，房间数量不足预订数量  1、系统显示酒店房间不足并提示剩余数量 | | |
| **特殊需求** | 1、系统即时更新酒店剩余房间信息和客户信用值 | | |

## 用例9.评价订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 评价订单 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 客户，目标是对酒店进行评价，给以后预定酒店的客户提供有效参考 | | |
| **触发条件** | 客户发起评价酒店的请求 | | |
| **前置条件** | 客户已经登陆并被授权，当前订单已执行 | | |
| **后置条件** | 存储客户评价信息，更新酒店的评价信息及评分 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择评价订单 2. 系统显示评价订单界面 3. 客户填写评价信息（包括评分，评价详情）并提交 4. 系统更新酒店评价信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、输入评分格式错误   1. 系统提示输入有效评分 | | |
| **特殊需求** | 1、即时更新酒店评价信息 | | |

## 用例10.注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 卞纯源 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 客户，目标是申请成为会员 | | |
| **触发条件** | 客户发起申请成为会员的请求 | | |
| **前置条件** | 客户已登录 | | |
| **后置条件** | 存储客户的会员信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择申请会员 2. 系统提示客户选择注册普通会员或注册企业会员   **3.0、客户选择注册普通会员**  1、系统显示注册普通会员界面  2、客户输入生日信息  3、系统存储客户的会员信息  **3.1、客户选择注册企业会员**  1、系统显示注册企业会员界面  2、客户输入企业名称  3、系统存储客户的会员信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例11维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实现对酒店信息及时的管理与更新 | | |
| **触发条件** | 酒店信息发生更改需要工作人员进行维护，酒店工作人员发起维护酒店基本信息的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储维护记录；存储并更新更新酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.工作人员发起维护酒店基本信息的请求  2.系统显示现有酒店基本信息，信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级  3.工作人员更改要修改的信息  工作人员重复1-3步，直到完成所有信息维护  4.系统显示更新后的信息，存储并更新酒店基本信息 | | |
| **扩展流程** | 3a.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  3b.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例12录入可用的客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是录入酒店当前可用客房 | | |
| **触发条件** | 工作人员发起录入可用客房的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新可用客房信息，包括类型、数量、原始价格 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.工作人员发出录入可用客房信息的请求  2.系统显示现有全部客房信息  3.工作人员选择要录入的客房信息  4.工作人员输入需要录入的客房信息，信息包括类型、数量、原始价格  工作人员重复1-4步，直到完成所有信息录入  5.系统存储并可用客房信息 | | |
| **扩展流程** | 3a.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  3b.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例13.制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是制定酒店促销策略，吸引客户 | | |
| **触发条件** | 需要制定新的促销策略，酒店工作人员发起制定类型酒店促销策略的请求 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新促销策略，促销信息包括特定属性、促销折扣、促销名称 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1.1 制定生日特惠折扣**  1.工作人员发起制定生日特惠折扣的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣名称  3.系统显示更新后的折扣信息  重复1-3步直到完成所以输入  **1.2 制定三间及以上预定特惠**  1.工作人员发起制定三间及以上预定特惠的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣名称  3.系统显示更新后的信息  重复1-3步直到完成所以输入  **1.3 制定合作企业客户折扣**  1.工作人员发起制定合作企业客户折扣的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣名称、折扣企业  3.系统显示更新后的信息  重复1-3步直到完成所以输入  **1.4 制定特殊期间住宿折扣**  1.工作人员发起制定特殊期间住宿折扣的请求  2.工作人员输入折扣信息，包括折扣幅度、折扣日期区间、折扣名称  3.系统显示更新后的折扣信息  重复1-3步直到完成所以输入 | | |
| **扩展流程** | 3.4  1a.酒店工作人员输入的时间不合法（终点时间在起点时间之前）  1.系统提示输入的时间不合法并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例14更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 更新入住信息 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时更新订单入住信息 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员发起更新入住信息的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权，订单已执行 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新入住信息，入住信息包括房间号、入住时间、预计离开时间。  系统存储并更新可用客房数量 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起更新入住信息的请求 2. 系统显示更新入住信息界面 3. 酒店工作人员更新入住信息，信息包括房间号、入住时间、预计离开时间 4. 系统存储并更新入住信息，返回订单界面   5、酒店工作人员选择更新可用客房信息  6、系统显示更新客房信息界面  7、酒店工作人员修改剩余房间数量  8、系统存储并更新可用房间信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.酒店工作人员输入的时间不合法（预计离开时间在入住时间之前）  1.系统提示输入的时间不正确，请求重新输入  2b.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  2c.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求  法并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 房间只有在实际退房后才可以被再次预订   2.如果有非订单（线下）的退房导致的可用房间发生变化，也要及时更新可用房间数量信息 | | |

## 用例15.更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时更新客房退房信息 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员发起更新退房信息的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权，订单已执行 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新退房信息，退房信息包括实际离开时间 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、酒店工作人员发起更新退房信息的请求  2、系统显示更新退房信息界面  3、酒店工作人员更新退房信息，信息包括房间号、实际离开时间  4、系统存储并更新退房信息，返回订单界面  5、酒店工作人员选择更新可用客房信息  6、系统显示更新客房信息界面  7、酒店工作人员修改剩余房间数量  8、系统存储并更新可用房间信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.任何一处输入不符合输入规范  1.系统提示输入错误，要求重新输入  2b.存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，发起补充输入的请求  法并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1.房间只有在实际退房后才可以被再次预订  2.如果有非订单（线下）的退房导致的可用房间发生变化，也要及时更新退房信息 | | |

## 用例16.浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是浏览订单状态 | | |
| **触发条件** | 工作人员发起浏览订单的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.酒店工作人员选择浏览订单功能  2.酒店工作人员选择查看特定种类的订单列表  3.系统显示酒店的订单列表  4.酒店工作人员选择想要查看的订单或输入订单号  **5.0．酒店工作人员选择浏览未执行订单**  5. 酒店工作人员选择浏览自己未执行的正常订单  6. 系统显示酒店未执行的正常订单  **5.1．酒店工作人员浏览酒店已经执行的订单**  5. 酒店工作人员选择浏览酒店的已执行的订单  6. 系统显示酒店已执行的订单  **5.2．酒店工作人员浏览酒店异常订单**  5. 酒店工作人员选择浏览酒店的异常订单  6. 系统显示酒店异常订单  **5.3．酒店工作人员浏览自己的已撤销订单**  5.酒店工作人员选择浏览酒店的已撤销订单  6. 系统显示酒店的已撤销订单 | | |
| **扩展流程** | 2a.订单号不符合格式  1.系统提示输入错误，要求重新输入  2b.订单号不存在  1.系统提示订单号错误，要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例17.执行正常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 执行正常订单 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时执行正常订单，更新订单状态 | | |
| **触发条件** | 工作人员发起执行订单的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权，客户已入住 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新订单状态 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起查看未执行订单的请求 2. 系统显示未执行订单详情，见用例15-浏览订单 5.0   3. 酒店工作人员选择执行订单  4. 系统将订单状态更改为已执行，并更新和存储订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 若时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单   2.置为异常的同时扣除用户等于订单的总价值的信用量 | | |

## 用例18.补登异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 补登异常订单 |
| **创建者** | 王雪 | **最后一次更新者** | 王雪 |
| **创建日期** | 2015/9/19 | **最后更新日期** | 2016/12/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是为异常订单进行补登记 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员发起进行补登记的请求 | | |
| **前置条件** | 工作人员必须已经被识别和授权，入住超时异常订单客户入住 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新订单状态和用户的信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起查看异常订单的请求 2. 系统显示未执行订单详情，见用例15-浏览订单 5.1   3. 酒店工作人员选择补登记异常订单  4. 系统将订单状态更改为已执行，并更新和存储订单信息。 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 若时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单 2. 置为异常的同时扣除用户等于订单的总价值的信用量 3. 已执行的订单在用户可以获得等于订单价值的信用值增加 4. 异常订单在补登记后恢复用户被扣除的信用值 | | |

## 用例19.制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** | 赵德宇 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是增加网站预订量 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员发起制定特定种类的促销策略的请求 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员必须被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新网站促销策略 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1** 网站营销人员制定特殊日期促销策略  1、网站营销人员发起制定网站特殊期间促销策略  2、网站营销人员输入折扣和促销策略名称  3、系统更新网站特殊期间促销策略  重复1-3布直至制定结束  **2**网站营销人员制定会员对应商圈促销策略  1、网站营销人员发起制定会员对应商圈促销策略  2、网站营销人员输入折扣和、促销策略名称、最低VIP等级及对应商圈  3、系统更新会员对应商圈促销策略  重复1-3布直至制定结束  **3**网站营销人员制定会员等级对应的促销策略  1、网站营销人员发起制定会员等级对应促销策略  2、网站营销人员输入VIP各等级折扣和促销策略名称  3、系统更新会员等级对应促销策略  重复1-3布直至制定结束 | | |
| **扩展流程** | 1.2  1、输入折扣有误  2、系统要求重新输入  2.2  1、输入折扣有误  2、系统要求重新输入  3.2  1、输入折扣有误  2、系统要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例20.浏览异常订单执行情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 浏览异常订单执行情况 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** | 赵德宇 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016/12/17 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是完成对异常订单和客户信用的处理 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员发起浏览异常订单执行情况的请求 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 若网站营销人员选择撤销订单，系统记录撤销时间，更新并存储用户信用 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员开始浏览异常订单 2. 用户线下申诉   2.1.1用户线下申诉合理  2.1.2网站营销人员设置异常订单为撤销状态，恢复用户信用  2.2.1用户线下申诉不合理  2.2.2网站营销人员设置异常订单为撤销状态，不恢复用户信用  3、 网站营销人员记录订单撤销时间 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 系统自动记录订单撤销时间 | | |

## 用例21.管理客户信用

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 21 | **名称** | 管理客户信用 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** | 赵德宇 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016/12/18 |
| **参与者** | 网站营销人员、用户，目标是给客户进行信用充值 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员发起信用充值的请求 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员被识别和授权，用户已付款（线下进行） | | |
| **后置条件** | 系统存储并更新用户信用值及信用记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户进行线下充值 2. 网站营销人员输入客户Id和充值金额 3. 系统响应网站营销人员充值，更新用户的信用和会员等级 | | |
| **扩展流程** | 2.1.1客户ID错误，系统提示重新输入  2.1.2充值金额输入错误，系统提示重新输入 | | |
| **特殊需求** | 系统自动设置信用值为充值金额\*100 | | |

## 用例22.管理客户和网站营销人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 22 | **名称** | 管理网站用户信息 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** | 赵德宇 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016/12/18 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是维护和更新客户信息数据库 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员发起管理客户和网站营销人员信息的请求 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员已登录 | | |
| **后置条件** | 系统更新网站用户信息数据库 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1**  1、网站管理人员查询客户信息  2、网站管理人员输入客户ID  3、系统显示客户的姓名、联系电话、身份证号、信用值等基本信息  **2**  1、已注册用户请求修改基本信息  2、网站管理人员输入客户ID，查询客户基本信息  3、网站管理人员对该用户信息修改，如姓名、联系电话、身份证号、信用值等基本信息  4、网站管理人员对保存对新添加用户的基本信息  **3**  1、网站管理人员查询网站营销人员  2、网站管理人员输入网站营销人员的ID  3、系统显示网站营销人员的姓名、联系电话、登录ID、登录密码等基本信息  **4**  1、已注册网站营销人员请求修改基本信息  2、网站管理人员输入网站营销人员ID，查询客户基本信息  3、网站管理人员对该网站营销人员信息修改，如姓名、联系电话、登录ID、登录密码等  4、网站管理人员对保存对新添加用户的基本信息 | | |
| **扩展流程** | 1.2  1、输入客户ID不正确  2、系统提示重新输入  2.2  1、输入客户ID不正确  2、系统提示重新输入  2.3  1、输入客户信息不正确  2、系统提示重新输入  3.2  1、输入网站营销人员ID不正确  2、系统提示重新输入  4.2  1、输入网站营销人员ID不正确  2、系统提示重新输入  4.3  1、输入网站营销人员信息不正确  2、系统提示重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例23.管理酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 23 | **名称** | 管理酒店信息 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** | 赵德宇 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016/12/18 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是维护酒店信息数据库 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员发起添加酒店的请求 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员已登录 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店信息数据库 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1**  1、新酒店请求注册  2、网站管理人员添加酒店信息，输入酒店ID、酒店名称、、酒店所在城市、商圈等基本信息  3、网站管理人员对保存新添加酒店的基本信息  **2**  1、网站管理人员为酒店添加酒店工作人员  2、网站管理人员输入酒店ID、酒店工作人员姓名、身份证号、联系电话、登录密码等基本信息  3、网站管理人员保存新添加的酒店工作人员基本信息 | | |
| **扩展流程** | 1.2  1、新酒店信息不完整  2、系统要求新酒店重新提交信息  2  1、输入酒店工作人员信息不完整  2、系统要求网站管理人员重新输入信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例24查询更改酒店工作人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 24 | **名称** | 查询更改酒店工作人员信息 |
| **创建者** | 赵德宇 | **最后一次更新者** | 赵德宇 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016/12/18 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是实时更新酒店工作人员信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员发起查询更改酒店工作人员信息的请求 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员已登录，酒店已注册 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店信息数据库 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1**  1、酒店请求查询酒店工作人员信息  2、网站管理人员查询酒店工作人员  3、输入酒店工作人员ID  4、查看酒店工作人员基本信息，如姓名、身份证号、联系方式等等  **2**  1、酒店请求更改工作人员信息  2、网站管理人员查询酒店提供的酒店工作人员信息  3、网站管理人员更改工作人员信息，如姓名、身份证号、联系方式等等  4、系统保存更新的酒店工作人员信息 | | |
| **扩展流程** | 1.2  1、酒店工作人员ID输入错误  2、系统要求重新输入  2.2  1、酒店提供的酒店工作人员ID错误  2、系统要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |