**步客酒店预订系统**

**需求规格说明文档**

学 院：南京大学软件学院

成 员：王友运 卞纯源 王雪 赵德宇

完成日期：2016年12月19日

目录

[更新历史 5](#_Toc470114954)

[一、引言 6](#_Toc470114955)

[1.1目的 6](#_Toc470114956)

[1.2范围 6](#_Toc470114957)

[1.3参考文献 6](#_Toc470114958)

[二、总体描述 7](#_Toc470114959)

[2.1商品前景 7](#_Toc470114960)

[2.1.1背景与机遇 7](#_Toc470114961)

[2.1.2业务需求 8](#_Toc470114962)

[2.2商品功能 8](#_Toc470114963)

[2.3用户特征 9](#_Toc470114964)

[2.4约束 10](#_Toc470114965)

[2.5依赖与假设 10](#_Toc470114966)

[三、详细需求描述 11](#_Toc470114967)

[3.1对外接口需求 11](#_Toc470114968)

[3.1.1用户界面 11](#_Toc470114969)

[3.1.2软件接口 11](#_Toc470114970)

[3.1.3通信接口 11](#_Toc470114971)

[3.2功能需求 12](#_Toc470114972)

[3.2.1维护基本信息 12](#_Toc470114973)

[3.2.2 浏览订单 13](#_Toc470114974)

[3.2.3撤销订单 14](#_Toc470114975)

[3.2.4 查看预订过的酒店 15](#_Toc470114976)

[3.2.5 查看信用记录 16](#_Toc470114977)

[3.2.6浏览酒店详细信息 17](#_Toc470114978)

[3.2.7搜索酒店信息 18](#_Toc470114979)

[3.2.8生成订单 20](#_Toc470114980)

[3.2.9 评价订单 21](#_Toc470114981)

[3.2.10 注册会员 22](#_Toc470114982)

[3.2.11 维护酒店基本信息 23](#_Toc470114983)

[3.2.12 录入可用客房 25](#_Toc470114984)

[3.2.13 制定酒店促销策略 27](#_Toc470114985)

[3.2.14 更新入住信息 28](#_Toc470114986)

[3.2.14.3 相关功能需求 29](#_Toc470114987)

[3.2.15 更新退房信息 30](#_Toc470114988)

[3.2.16 浏览订单 31](#_Toc470114989)

[3.2.17 执行正常订单 33](#_Toc470114990)

[3.2.18补登异常订单 34](#_Toc470114991)

[3.2.19制定网站促销策略 36](#_Toc470114992)

[3.2.20浏览异常订单执行情况 37](#_Toc470114993)

[3.2.21管理客户信用 39](#_Toc470114994)

[3.2.22管理网站用户信息 40](#_Toc470114995)

[3.2.23管理酒店信息 42](#_Toc470114996)

[3.2.24查询更改酒店工作人员信息 43](#_Toc470114997)

[3.2.24.2刺激/响应序列 43](#_Toc470114998)

[3.2.25 登录 44](#_Toc470114999)

[3.2.26 修改密码 45](#_Toc470115000)

[3.3非功能需求 47](#_Toc470115001)

[3.3.1安全性 47](#_Toc470115002)

[3.3.2可维护性 47](#_Toc470115003)

[3.3.3易用性 47](#_Toc470115004)

[3.3.4可靠性 47](#_Toc470115005)

[3.3.5业务规则 48](#_Toc470115006)

[3.3.6约束 48](#_Toc470115007)

[3.4数据需求 48](#_Toc470115008)

[3.4.1数据定义 48](#_Toc470115009)

[3.4.2默认数据 48](#_Toc470115010)

[3.4.3数据格式要求 49](#_Toc470115011)

[3.5其他需求 50](#_Toc470115012)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 修改日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 全体成员 | 2016-9-30 | 最初草稿 | V0.0 |
| 全体成员 | 2016-10-15 | 添加低优先级的用例需求分析 | V0.1 |
| 王友运 | 2016-11-18 | 根据用例文档的修改，添加“撤销订单”用例的需求分析 | V1.0 |
| 王雪 | 2016-12-19 | 更新非功能性需求描述 | V2.0 |

# 一、引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店预订系统的功能需求和非功能需求。开发小组的软件系统实现与验证工作都以此文档为依据。

## 1.2范围

酒店预订系统是为XXX创业公司开发的网上酒店预订服务系统，开发的目标是能够实现线上预订酒店，解决远距离出行酒店预订不及时带来的麻烦，能够综合显示酒店的各项基本信息，以及客房，客户评价等状况。

通过酒店预订系统的应用，期望为XXX创业公司提高知名度，同时获取利润，作为公司壮大的资金。

## 1.3参考文献

1）IEEE标准

2）快递物流系统用例文档v1.0

3）快递物流系统需求分析模型v0.1

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

酒店预订系统是一个网络在线的酒店预订服务系统，旨在提供线上酒店提前预定，为出行带来方便。在系统中全面展现任何一个地域内的酒店信息，包括客房，价格，评价，来帮助顾客进行更好的比较和选择。网站吸引客户和酒店入驻，允许客户在线上下单。入住完成后，可以对酒店服务，描述相符合的程度及本次订单情况进行评价，以作为其他客户的参考。同时系统采用客户信用累计制度，来防范恶意预定对酒店方造成的损失。另外，为了进行网站的推广，吸引酒店和顾客的入驻，该网站会在系统中补贴费用帮助酒店进行促销。该模式适应了人们如今快节奏的生活，所有发展前景广阔。

### 2.1.1背景与机遇

随着工作和生活节奏的加快，人们的出差旅行数量迅速提升，但是传统上的线下酒店预订模式有这很多不方便之处。

1. 因为目的地往往是外地，无法全面了了解当地的酒店情况，选择范围大大受限，难以选择到最合适的酒店。
2. 提前预定的双方都有风险，酒店担心恶意预定，顾客担心酒店不符合预期。
3. 酒店要及时掌握预定顾客的行程变化会比较麻烦，需要频繁的长途联系。
4. 虽然过去的体验能够给未来带来参考，但是时间一长很多信息就会被遗忘掉，过去的参考作用就收到限制。

上述问题在该酒店预订系统中，都得到了解决。给了用户最大的选择权利，同时也给酒店带来了风险较低的预定方式。

### 2.1.2业务需求

1. 在系统使用3个月后，客户使用数量超过10000。
2. 在系统使用6个月后，酒店入驻数量达到1000。
3. 在系统使用后4-6月，订单处理数量相比前三个月提高30%。
4. 在系统使用6个月后，xxx创业公司盈利增长30%。

## 2.2商品功能

* 1. 实现登录，注册会员
  2. 管理用户账号及其基本信息
  3. 记录订单及订单详细信息
  4. 记录用户信用情况
  5. 在用户提交信息后生成订单
  6. 允许客户评价订单并记录
  7. 根据用户筛选条件和排序条件显示酒店列表
  8. 查询酒店详细信息
  9. 管理酒店基本信息，更新客房使用情况
  10. 指定酒店促销策略
  11. 执行订单，更新订单信息
  12. 指定网站促销策略
  13. 查询和更改酒店工作人员信息

## 2.3用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 用户 | 特征 |
| 客户 | 客户数量预期会比较大。  客户希望能够线上预订远距离指定地址和商圈的酒店，同时能够撤销已下订单。在预定酒店的同时，客户希望全面了解当地酒店情况，参考以往客户的评价，以防酒店不符合预期。入住后，客户希望对订单满意与否进行评价。  同时，客户希望在没有培训的基础上，能够在10分钟内完成对商品功能的熟悉。 |
| 酒店工作人员 | 每个酒店会有一名工作人员负责在系统中处理自家酒店的业务。  工作人员需要完善酒店的基本信息，包括地址，商圈，客房类型，数量，价格，服务类型，优惠信息，以往订单及评价。在客户入住完成后，更新订单状态，处理正常与异常订单。  工作人员会不定时指定酒店促销策略吸引客户入住。  同时，酒店担心恶意预定，希望此系统能解决。  每个酒店只有一名酒店工作人员。 |
| 网站营销人员 | 制定网站促销策略，吸引客户使用网站和酒店入驻系统。  网站营销人员希望浏览每日网站上所有客户的异常订单，若线下的异常订单申诉合理，营销人员可以撤销异常订单，并决定恢复客户信用的全部或者一半。  管理客户信用，当客户线下进行信用充值，营销人员增加客户信用。 |
| 网站管理人员 | 管理（查询、更改和添加）客户，酒店工作人员，网站营销人员的基本信息。只能有一个网站管理员账号。 |

## 2.4约束

CON1：系统将运行在window10和mac系统上

CON2：系统使用是图形界面

CON3：项目要使用持续集成方法进行开发。

CON4：在开发中，开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。

CON5：采用Java语言开发。

CON6：用户远程使用系统。

## 2.5依赖与假设

AE1： 客户信用值小于0，则不能生成订单

AE2：网络畅通，不会发生故障

AE3：所有操作任务的完成时间不会超过1个小时，即使用暂停与中断不会超过1个小时

AE4：地址中的城市和商圈比较固定，实现被预置在系统数据中，且少量修改直接在后台数据中进行，不需要系统提供维护功能

AE5：充值信用在线下完成，由网站营销人员更新系统数据。

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口需求

### 3.1.1用户界面

界面风格：本系统采取图形化用户界面，界面风格简洁，操作方便，支持用户用鼠标和键盘进行操作。

界面布局:界面布局整齐合理，不会过于复杂。

### 3.1.2软件接口

此系统运行在windows和mac环境下，数据保存在数据库中，需要机器具有JRE。

### 3.1.3通信接口

CI：客户端与服务器使用RMI进行通信

## 3.2功能需求

### 3.2.1维护基本信息

**3.2.1.1特性描述**

客户注册后或需要更改信息时，填写（或更新）姓名（名称），联系方式，身份证，头像图片基本信息。客户查询基本信息（包括信用）

优先级=高

**3.2.1.2刺激/响应序列**

刺激：客户选择查询基本信息

响应：系统显示用户基本信息（包括姓名，身份证号，联系方式，信用）

刺激：客户选择编辑个人基本信息

响应：系统显示用户基本信息的输入界面

刺激：客户更改个人基本信息，选择提交

响应：系统更新数据，显示更新后的客户基本信息

**3.2.1.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfo.Query | 系统允许客户通过点击button查询用户基本信息 |
| UserInfo.Input | 系统允许客户通过键盘、  鼠标输入信息 |
| UserInfo.Input.Invalid | 当输入不合法时，  系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出更新信息  功能，不执行其他操作 |
| UserInfo.Update | 客户提交修改的信息，系统更新信息 |

### 3.2.2 浏览订单

**3.2.2.1特性描述**

客户需要浏览自己的订单，查看指定订单详情。

优先级=低

3.2.2.2刺激/响应序列

刺激：客户选择浏览订单选项

响应：系统按时间顺序显示客户所有订单

刺激：客户选择指定的订单类型

响应：系统按时间顺序显示客户制定类型的订单

刺激：客户选择指定订单查看详情

响应：系统显示指定订单详细信息

3.2.2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| BrowseOrder. Input | 系统允许客户通过鼠标选择浏览订单选项 |
| BrowseOrder. Input.Cancel | 客户选择取消，系统返回 |
| BrowseOrder.Input.back | 客户浏览指定订单详细信息时，系统允许客户返回订单列表 |
| BrowseOrder.Input.filter | 系统允许客户通过鼠标选择要浏览订单的类型 |
| BrowseOrder. Show.OrderList | 系统显示订单列表 |
| BrowseOrder. ChooseOrder | 客户选择指定订单查看详细信息 |
| BrowseOrder. Show. OrderDetail | 系统根据用户选择，显示被选择订单的详细信息（订单号，相关酒店，房间号，时间，状态） |

### 3.2.3撤销订单

**3.2.3.1特性描述**

客户需要撤销指定的未执行订单。

优先级=低

3.2.3.2刺激/响应序列

刺激：客户选择浏览订单选项

响应：系统显示订单列表

刺激：客户选择指定的为执行订单进行撤销操作

响应：系统提示撤销成功

3.2.3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UndoOrder. Input | 系统允许客户通过鼠标选择浏览订单的酒店选项 |
| UndoOrder. Input.Cancel | 客户选择取消，系统返回 |
| UndoOrder.ShowOrder | 系统显示订单列表 |
| UndoOrder.Undo | 客户选择指定为执行订单执行撤销操作 |
| UndoOrder.End | 系统提示撤销成功 |

### 3.2.4 查看预订过的酒店

**3.2.4.1特性描述**

客户需要浏览自己预订过的酒店，查看指定酒店详情。

优先级=高

3.2.4.2刺激/响应序列

刺激：客户选择浏览预订过的酒店选项

响应：系统显示客户所有预定过的酒店

刺激：客户选择指定酒店查看详情

响应：系统显示指定酒店详细信息

3.2.4.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewReservedHotel. Input | 系统允许客户通过鼠标选择浏览预订过的酒店选项 |
| ViewReservedHotel. Input.Cancel | 客户选择取消，系统返回 |
| ViewReservedHotel.Input.back | 客户浏览指定酒店详细信息时，系统允许客户返回已经预定过的酒店列表 |
| ViewReservedHotel.  Show.HotelList | 系统显示预订过的酒店列表 |
| ViewReservedHotel.Choose.Hotel | 客户选择指定酒店查看详细信息 |
| ViewReservedHotel. Show. HotelDetail | 系统根据用户选择，显示被选择的酒店的详细信息（地址，商圈，订单） |

### 3.2.5 查看信用记录

**3.2.5.1特性描述**

当用户需要了解个人的信用信息时，系统允许酒店工作人员通过一系列操作查看在系统中存储的个人信用变化记录。

优先级 = 低

3.2.5.2刺激/响应序列

刺激：酒店用户选择查看信用记录功能

响应：系统显示该用户所有信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）

**3.2.5.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckCredit.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标选择信用记录 |
| CheckCredit.Show | 系统显示用户所有信用记录 |
| CheckCredit.End | 系统应允许用户结束此次查看 |
| CheckCredit.End.Close | 系统关闭本次信用记录查看 |

### 3.2.6浏览酒店详细信息

**3.2.6.1特性描述**

客户需要订酒店，以特定的条件浏览酒店信息，系统允许客户输入给定的筛选条件，并在用户选择指定酒店后显示酒店详情。

优先级=高

3.2.6.2刺激/响应序列

刺激：客户选择浏览酒店

响应：系统显示酒店列表，并将预订过的酒店作出标记

刺激：客户选择各项排序条件（价格升序，价格降序，星级，评价）

响应：系统按照条件排序酒店列表，

刺激：客户选择特定酒店，查看详情

响应：系统显示酒店细节信息（地址，简介，设施类型，客房类型，价格）

3.2.6.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| BrowseHotel. Input | 系统允许客户通过鼠标选择排序方式 |
| BrowseHotel. Input.Invalid | 输入不合法时，系统提示，并让客户重新输入 |
| BrowseHotel. Input.Cancel | 客户选择取消，系统返回 |
| BrowseHotel.Input.Continue | 客户浏览酒店列表，系统允许客户重新选择排序方式 |
| BrowseHotel. Show.HotelList | 系统根据条件显示酒店列表 |
| BrowseHotel. ChooseHotel | 客户选择指定酒店查看详细信息 |
| BrowseHotel. Show.HotelDetail | 系统根据用户选择，显示被选择酒店的详细信息（地址，简介，设置，客房，价格，订单） |

### 3.2.7搜索酒店信息

**3.2.7.1特性描述**

当客户选择搜索酒店并输入关键词后，系统显示搜索结果并记录客户搜索记录

优先级=高

**3.2.7.2刺激/响应序列**

刺激：客户选择搜索酒店功能

响应：系统提示选择地址、商圈

刺激：客户输入地址商圈和搜索关键词并提交

响应：系统进行检索并显示出搜索记录

刺激：客户选择预定酒店功能

响应：系统进入预定酒店功能

刺激：客户选择重新搜索

响应：重新进入搜索功能

**3.2.7.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Search.Input | 系统允许客户通过鼠标和键盘输入信息 |
| Search.Input.Submit | 客户提交输入信息 |
| Search.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Search.Input.Cancel | 客户取消搜索操作，系统退出搜索功能，不执行其他操作 |
| Search.Input.Modify | 客户发现搜索信息错误，返回输入功能修改信息 |
| Search.Result.Null | 搜索结果不存在，系统提示错误 |
| Search.Result.Show | 系统显示搜索结果 |
| Search.Result.Check | 客户选择酒店进行查看，系统显示酒店详细信息 |
| Search.Result.Order | 客户预定酒店，系统跳转到生成订单功能 |

### 3.2.8生成订单

**3.2.8.1特性描述**

客户选择酒店后，输入订单所需信息，提交至系统生成订单。

优先级=高

**3.2.8.2刺激/响应序列**

刺激：客户选择生成订单

响应：系统显示生成订单输入框

刺激：客户填写所需的订单信息并提交

响应：系统确认酒店房间数量充足，客户信用充足，生成订单返回反馈界面，记录并更新客户预定记录。否则返回预定失败及原因。

**3.2.8.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderMake.Input | 系统允许客户通过鼠标和键盘输入信息 |
| OrderMake.Input.Cancel | 系统允许客户取消预定，系统退出生成订单功能，不执行其他操作 |
| OrderMake.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| OrderMake.Input.Submit | 提交输入信息 |
| OrderMake.Input.Comfirm | 客户确认订单信息 |
| OrderMake.Comfirm.Change | 酒店确认订单后更改剩余房间信息 |
| OrderMake.Record | 系统生成客户预定记录 |

### 3.2.9 评价订单

3.2.9.1 特性描述

当客户订单执行完成时，客户选择评价酒店进入评价界面。

优先级=低

3.2.9.2刺激/响应序列

刺激：客户订单执行完成，选择评价订单

响应：系统显示评价界面

刺激: 客户输入评价并提交

响应：系统更新酒店评价信息，生成客户评价记录

3.2.9.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Evaluation. Input | 系统应该允许客户在评价酒店任务中进行键盘输入和鼠标点击 |
| Evaluation. Input. Start | 当客户发出评价酒店请求时，系统跳转评价界面 |
| Evaluation. Input. Cancel | 在客户输入取消命令时，系统关闭当前评价任务，退出评价酒店功能 |
| Evaluation. Input. Del | 在客户输入删除已写评价时，系统执行删除已评价内容并允许客户重新输入 |
| Evaluation. Input. Invalid | 在客户输入其它标识时，系统显示输入无效 |
| Evaluation. Modify | 系统根据客户的评价信息更新酒店评价信息 |
| Evaluation. Modify. Show | 在客户确认修改信息后，系统更改酒店评价信息并向其他客户展示 |

### 3.2.10 注册会员

3.2.10.1 特性描述

当客户选择申请会员，系统进入申请功能，提示客户所需填写内容。客户提交填写项目，系统审批。

优先级=高

3.2.10.2刺激/响应序列

刺激：客户选择申请会员

响应: 系统提示客户所需填写项目

刺激：客户填写完成并提交

响应：系统更新并存储客户会员信息

3.2.10.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Apply. Input | 系统应该允许客户在申请会员任务中进行键盘输入和鼠标点击 |
| Apply. Input. Start | 当客户选择申请会员功能时，系统显示申请所需信息 |
| Apply. Input. Cancel | 在客户输入取消命令时，系统关闭当前申请进程，退出申请会员功能 |
| Apply. Input.Submit | 客户确认无误后提交 |
| Apply. Input. Invalid | 在客户输入无效信息时时，系统显示输入无效 |
| Apply.Menbership | 系统管理会员系统，对会员信息进行修改 |

### 3.2.11 维护酒店基本信息

3.2.11.1 特性描述

当酒店工作人员选择酒店信息管理时，系统进入酒店信息管理功能，工作人员对酒店信息进行管理与更新，更新完成后提交至系统，系统更改客户所能看到的酒店信息。

优先级=高

3.2.11.2刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员选择酒店信息管理功能

响应: 系统获取工作人员权限

刺激：工作人员权限符合要求

响应：系统显示现有酒店基本信息，信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级

刺激: 酒店工作人员选择修改项目

响应：系统聚焦于待修改项目

刺激：酒店工作人员更改要修改的信息并提交

响应：系统记录修改的信息

刺激：酒店工作人员完成修改

响应：系统更新酒店信息

刺激：酒店信息更新完成，系统向客户更新可见的信息

3.2.11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Imformation. Input | 系统应该允许酒店工作人员在维护酒店信息任务中进行键盘输入和鼠标点击 |
| Imformation Input. Start | 当酒店工作人员发出维护酒店信息请求时，系统显示现有的酒店基本信息 |
| Imformation. Input. Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭当前酒店信息修改任务，退出酒店信息管理功能 |
| Imformation. Input. Del | 在酒店工作人员输入删除已修改酒店信息命令时，系统执行删除已修改信息并恢复原来信息 |
| Imformation. Input. Confirm | 酒店工作人员确认信息修改 |
| Imformation. Input. Invalid | 在酒店工作人员输入其它标识时，系统显示输入无效 |
| Imformation. Modify | 系统根据酒店工作人员的修改更新酒店信息 |
| Imformation. Modify.Show | 在酒店工作人员确认修改信息后，系统更改酒店信息并向客户展示 |

### 3.2.12 录入可用客房

3.2.12.1特性描述

当酒店工作人员得到了需要录入酒店可用客房的任务以及可用客房信息时，系统允许酒店工作人员通过一系列输入可用客房信息的操作在系统中存储并更新当前酒店最新的可用客房信息。

优先级 = 高

3.2.12.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员选择录入可用客房信息功能

响应：系统提示输入可用客房信息

刺激：酒店工作人员根据要求输入可用客房信息，包括类型、数量、原始价格，并点击确认

响应：系统存储并更新可用客房信息，系统显示更新后的当前酒店全部可用客房信息

3.2.12.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomInformationInput.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标和键盘输入信息 |
| RoomInformationInput.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| RoomInformationInput.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| RoomInformationInput.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出可用客房信息输入功能，不执行其他操作 |
| RoomInformationInput.Input.Ensure | 酒店工作人员确认信息 |
| RoomInformationInput.List | 系统显示当前可用客房清单 |
| RoomInformationInput.Revise | 系统应允许酒店工作人员修改可用客房信息 |
| RoomInfomationInput.Update | 系统更新可用客房信息 |
| RoomInformationInput.End | 系统应允许酒店工作人员结束此次录入 |
| RoomInformationInput.End.Close | 系统关闭本次录入可用客房信息 |

### 3.2.13 制定酒店促销策略

**3.2.13.1特性描述**

当酒店工作人员发起制定酒店促销策略的请求时，系统允许酒店工作人员通过一系列操作制定酒店促销策略。

优先级 = 低

**3.2.13.2 刺激/响应序列**

刺激：酒店工作人员发起制定酒店促销策略的请求

响应：系统提示酒店工作人员选择要制定的促销策略种类（包括生日特惠折扣，三间及以上预定特惠，指定合作企业客户折扣、特殊期间住宿折扣）

刺激：酒店工作人员选择要制定的促销策略

响应：系统显示对应的促销策略制定界面

刺激：酒店工作人员输入折扣信息（包括折扣幅度、折扣介绍）

响应：系统存储并更新酒店促销策略

**3.2.13.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标和键盘输入折扣信息 |
| HotelPromotion.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| HotelPromotion.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误，要求重新输入 |
| HotelPromotion.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出制定酒店促销策略功能，不执行其他操作 |
| HotelPromotion.Input.Ensure | 酒店工作人员提交促销策略 |
| HotelPromotion.Show | 系统显示当前酒店促销策略清单 |
| HotelPromotion.Delete | 系统应允许酒店工作人员删除某条酒店促销策略 |
| HotelPromotion.Update | 系统更新酒店促销策略信息 |
| CreditCheck.End | 系统应允许用户结束此次查看 |
| CreditCheck.End.Close | 系统关闭本次信用记录查看 |

### 3.2.14 更新入住信息

3.2.14.1 特性描述

当客户入住后，酒店工作人员需要输入入住信息（房间号、入住时间、预计离开时间）

优先级 = 高

3.2.14.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员发起更新入住信息的请求

响应：系统提示输入房间号、入住时间、预计离开时间

刺激：酒店工作人员输入房间号、入住时间、预计离开时间

响应：系统添加对应入住信息

刺激：酒店工作人员选择退出入住信息输入

响应：系统退出入住信息输入功能

### 3.2.14.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckInInput.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标和键盘输入信息 |
| CheckInInput.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| CHeckInInput.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| CheckInInput.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出入住信息输入功能，不执行其他操作 |
| CheckInInput.Input.Ensure | 酒店工作人员确认信息 |
| CheckInInput.Update | 系统更新入住信息 |
| CheckInInput.End | 系统应允许酒店工作人员结束此次更新 |
| CheckInInput.End.Close | 系统关闭本次更新入住信息任务 |

### 3.2.15 更新退房信息

3.2.15.1 特性描述

当客户退房后，酒店工作人员需要并输入退房信息（房间号、实际离开时间）

优先级 = 高

3.2.15.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员发起更新退房信息的请求

响应：系统提示输入房间号、实际离开时间

刺激：酒店工作人员输入房间号、实际离开时间

响应：系统添加对应退房信息

刺激：酒店工作人员选择退出退房信息输入

响应：系统退出退房信息输入功能

3.2.15.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckOutInput.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标和键盘输入信息 |
| CheckOutInput.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| CHeckOutInput.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| CheckOutInput.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出退房信息输入功能，不执行其他操作 |
| CheckOutInput.Input.Ensure | 酒店工作人员确认信息，系统添加退房信息并更新可用客房信息 |
| CheckOutInput.Revise | 系统应允许酒店工作人员修改退房信息 |
| CheckOutInput.Update | 系统更新退房信息 |
| CheckOutInput.End | 系统应允许酒店工作人员结束此次更新 |
| CheckOutInput.End.Close | 系统关闭本次更新退房信息任务 |

### 3.2.16 浏览订单

3.2.16.1 特性描述

酒店工作人员浏览酒店全部订单信息，也可以单独浏览已执行、未执行、异常和已撤销订单信息

优先度 = 高

3.2.16.2 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求查看订单信息

响应：系统显示全部订单信息

刺激：酒店工作人员选择需要查看的订单种类（已执行、未执行、异常、 已撤销）

响应：系统显示当前种类全部订单信息

刺激：酒店工作人员输入要查看的订单号

响应：系统显示订单号对应的订单信息

刺激：酒店工作人员选择退出订单浏览

响应：系统退出订单浏览功能

3.2.16.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder.Show | 在酒店工作人员请求浏览订单时,系统显示全部订单信息 |
| ViewOrder.Show.Type | 系统显示酒店工作人员选择的订单类型中的全部订单信息 |
| ViewOrder.Show.Order | 系统显示订单号对应的订单信息 |
| ViewOrder.Sort | 订单按时间排序 |
| ViewOrder.ChooseType | 系统允许酒店工作人员用鼠标选择要查看的订单类型 |
| ViewOrder.Search.Mouse | 系统允许酒店工作人员用鼠标选择要查看的订单信息 |
| ViewOrder.Search.Keyboard | 系统允许酒店工作人员用键盘输入要查询的订单号 |
| ViewOrder.Search.Null | 订单号不存在，系统提示酒店工作人员重新输入订单号 |
| ViewOrder.End | 系统应允许酒店工作人员结束此次浏览 |
| ViewOrder.End.Close | 系统关闭本次浏览订单任务 |

### 3.2.17 执行正常订单

3.2.17.1 特性描述

当酒店工作人员需要为客户执行订单时，系统允许工作人员通过输入订单号信息更新订单状态及可用房间信息。

优先级 = 高

3.2.17.2 刺激/相应序列

刺激：酒店工作人员选择查看未执行订单功能

响应：系统显示全部未执行订单

刺激：酒店工作人员输入待执行订单号或选择待执行订单

响应：系统显示订单号对应的订单

刺激：酒店工作人员选择执行订单

响应：系统更新订单状态、可用房间信息、入住信息（房间号、入住时间、预计离开时间）

刺激：酒店工作人员选择退出订单执行

响应：系统退出订单执行功能

3.2.17.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderExcute.OrderInput.Keyboard  OrderExcute.OrderInput.Mouse | 系统允许酒店工作人员通过键盘输入订单号或者通过鼠标选择要执行的订单 |
| OrderExcute.OrderInput.Keyboard.Null | 订单号不存在，系统提示酒店工作人员重新输入订单号 |
| OrderExcute.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| OrderExcute.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出执行订单输入功能，不执行其他操作 |
| OrderExcute.Update.Order | 系统更新订单状态 |
| OrderExcute.End | 系统应允许酒店工作人员结束此次订单执行 |
| OrderExcute.End.Close | 系统关闭本次订单执行任务 |

### 3.2.18补登异常订单

3.2.18.1特性描述

超时订单的有关客户入住酒店，酒店工作人员进行补登记，系统更改超时订单的状态，恢复用户被扣除的信用。

优先级=高

3.2.18.2刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员选择查看异常订单功能

响应：系统显示超时订单列表

刺激：酒店工作人员输入订单号或选择要不等级的订单

响应：系统显示订单详情

刺激：酒店工作人员选择补登记订单

响应：系统更新订单状态并恢复客户信用

3.2.18.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Search.Input | 系统允许酒店工作人员输入订单号，查询异常订单 |
| Search.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统要求酒店工作人员重新输入 |
| Search.Input.Cancel | 客户取消入住，酒店工作人员取消查询，系统退出查询 |
| Search.Show | 系统显示异常订单信息 |
| Search.Show.Null | 订单号不存在，系统提示错误 |
| Search.Change | 系统允许酒店工作人员更改异常订单状态，并恢复用户信用 |
| Search.Close | 酒店工作人员结束异常订单处理，系统开始新的任务 |

### 3.2.19制定网站促销策略

3.2.19.1 特性描述

当网站营销人员选择制定网站促销策略时，系统存储促销策略。客户提交订单时系统判定促销策略。

优先级=低

3.2.19.2刺激/响应序列

刺激：网站营销人员选择制定新的促销策略

响应: 系统显示选择要制定的促销策略界面

刺激：网站营销人员输入促销信息（包括折扣幅度，折扣名称，折扣属性）并点击确认

响应：系统存储并更新网站营销策略

3.2.19.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Webpromote. Input | 系统应该允许网站营销人员在制定促销策略任务中进行键盘输入和鼠标点击 |
| Webpromote. Input. Start | 当网站营销人员发出制定网站促销策略请求时，系统跳转定制策略界面 |
| Webpromote. Input. Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前任务，退出促销策略定制功能 |
| Webpromote. Input. Del | 在网站营销人员输入删除已制定策略时，系统执行删除已制定策略并允许网站营销人员重新输入 |
| Webpromote. Input. Confirm | 网站营销人员确认定制的促销策略，系统开始执行新的促销策略 |
| Webpromote. Input. Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统显示输入无效 |
| Webpromote. Modify | 系统根据网站营销人员的促销策略更新促销策略 |
| Webpromote. Modify. Show | 在网站营销人员确认修改促销策略后，系统更改促销策略并向营销人员展示 |

### 3.2.20浏览异常订单执行情况

3.2.20.1特性描述

当系统完成当日所有订单处理后，网站营销人员浏览异常订单，通过咨询用户情况，确定订单的继续执行或撤销，然后依据规定扣除恢复或扣除用户信用，同时结束异常订单处理。

优先级=低

3.2.20.2刺激/响应序列

刺激：网站营销人员浏览异常订单

响应：系统显示异常订单列表

刺激：网站营销人员选择查看异常订单详情

响应：系统显示订单详情

刺激：网站营销人员选择撤销订单并恢复全部信用或一半信用

响应：系统撤销异常订单状态并恢复客户信用

3.2.20.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Browseexceptionorder.Check | 网站营销人员开始浏览异常订单 |
| Browseexceptionorder.Show.Order | 系统显示订单号对应的订单信息 |
| Browseexeceptionorder.Choose | 系统允许营销工作人员用鼠标选择要查看的订单 |
| Browseexeceptionorder.Keyboard | 系统允许酒店营销人员用键盘输入要查询的订单号 |
| Browseexeceptionorder.Null | 订单号不存在，系统提示酒店工作人员重新输入订单号 |
| Browseexceptionorder.undo | 网站营销人员选择撤销异常订单并回复信用 |
| Browseexceptionorder.Update | 系统撤销异常订单状态并恢复信用 |
| Browseexceptionorder.End | 系统应允许网站营销人员结束此次任务 |
| Browseexceptionorder.End.Close | 系统关闭本次浏览订单任务 |

### 3.2.21管理客户信用

3.2.21.1特性描述

客户进行线下充值，线下充值人员提示网站营销人员增加客户信用，网站营销人员修改客户信用，系统更新客户信用

优先级=高

3.2.21.2刺激/响应序列

刺激：网站营销人员输入用户名，并输入充值信用值

响应：系统更新并存储用户信用

刺激：网站营销人员取消信用充值

响应：系统退出充值程序

3.2.21.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Recharge.Input | 系统网站营销人员用键盘输入客户ID和充值额度 |
| Recharge.WrongID | ID不存在或错误，系统提示网站营销人员重新输入 |
| Recharge.Money.Input.Cancel | 网站营销人员取消充值，系统推出充值任务 |
| Recharge.Show | 系统显示用户充值成功 |
| Recharge.Close | 系统结束用户线下充值任务，开始新的任务 |

### 3.2.22管理网站用户信息

3.2.22.1特性描述

当有新的网站营销人员在网站进行注册或是已经注册过的用户请求修改基本信息，网站管理人员在验证用户身份之后添加新网站营销人员信息或修改用户基本信息，系统更新数据库。

优先级=高

3.2.22.2刺激/响应序列

序列一：

刺激：网站管理人员请求添加新的网站营销人员

响应：系统显示添加网站营销人员界面

刺激：网站管理人员输入网站营销人员信息并提交

响应：系统更新数据库

序列二：

刺激：网站管理人员请求管理用户信息（用户包括客户和网站营销人员）

响应：系统提示网站管理人员输入用户ID

刺激：网站管理人员输入用户ID

响应：系统查询用户并显示用户信息

刺激：网站管理人员选择修改用户信息

响应：系统显示修改界面

刺激：网站管理人员输入用户信息

响应：系统更新并存储用户信息

3.2.22.3相关功能需求

表一（添加网站营销人员）：

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ManageInformation.Input | 系统允许网站管理人员输入网站营销人员ID、密码基本信息 |
| ManageInformation.Invalid | 当输入不合法时，系统要求网站管理人员重新输入 |
| ManageInformation.Input.Cancel | 网站管理人员取消添加新网站营销人员，系统退出任务 |
| ManageInformation.Close | 系统完成添加网站营销人员任务 |

表二（已注册用户修改基本信息）：

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ManageInformation.Input | 系统允许网站管理人员输入用户ID |
| ManageInformation.Invalid | 当输入无效时，系统要求网站管理人员重新输入 |
| ManageInformation.Input.Cancel | 网站管理人员取消修改基本信息，系统退出修改任务 |
| ManageInformation.Close | 系统完成用户信息修改任务 |

### 3.2.23管理酒店信息

3.2.23.1特性描述

当新酒店请求加入网站或者已加入的酒店请求修改酒店基本信息时，网站管理人员在酒店提交正确信息之后，添加修改酒店信息，系统更新酒店的数据库。

优先级=高

3.2.23.2刺激/响应序列

刺激：酒店请求查询工作人员信息

响应：网站管理人员获取酒店信息以及工作人员账号

刺激：酒店请求更改工作人员信息

响应：网站管理人员查询该酒店的工作人员的账号

刺激：酒店与工作人员账号相符

响应：网站管理人员更改酒店工作人员信息

3.2.23.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ManageHotel.Input | 系统允许酒店输入名称、地理位置、简介等基本信息以及验证码 |
| ManageHotel.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统要求酒店重新输入 |
| ManageHotel.Input.Cancel | 酒店取消注册，系统退出注册任务 |
| ManageHotel.Show | 系统显示酒店注册信息并提示注册完成 |
| ManageHotel.Close | 系统完成酒店注册任务 |

### 3.2.24查询更改酒店工作人员信息

3.2.24.1特性描述

当酒店请求查询工作人员信息或者酒店工作人员信息发生改变时，网站管理人员对酒店工作人员的基本信息进行增删改查。

优先级=低

### 3.2.24.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员请求查询工作人员信息

响应：系统显示查询界面

刺激：网站管理人员输入账号

响应：系统查询账号，显示对应工作人员详情界面

刺激：网站管理人员更改酒店工作人员信息

响应：系统记录并更新信息

3.2.24.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Inquire.Hotel.Input | 系统允许网站工作人员输入酒店名称 |
| Inquire.Hotel.Input.Invalid | 系统提示酒店名称错误 |
| Inquire.Account.Check | 系统检查酒店与工作人员账号一致 |
| Inquire.Account.Check.Invalid | 系统检查酒店与工作人员账号不一致 |
| Inquire.Show | 系统显示酒店工作人员基本信息 |
| Inquire.Close | 系统结束查询酒店工作人员基本信息任务，开始新的任务 |
| Revise.Account.Inquire | 系统查询酒店的工作人员账户 |
| Revise.Account.Inquire.Null | 当酒店不存在工作人员账户时，系统显示不存在账户 |
| Revise.Check | 系统检查酒店与工作人员账号一致 |
| Revise.Update.Show | 系统更新酒店工作人员基本信息并显示 |
| Recharge.Close | 系统结束更改酒店工作人员基本信息任务，开始新的任务 |
|  |  |

### 3.2.25 登录

3.2.25.1特征描述

除了浏览酒店外，其他所有对系统的操作必须在登录并验证后才能进行。

3.2.25.2刺激/响应序列

刺激1：用户请求登录

响应：系统提示用户输入账号密码

刺激2：用户输入账号、密码并确认

响应：若账号存在，且账号、密码匹配，则提示登陆成功，并进入账号所对应的界面。若账号不存在，则提示账号不存在。若账号密码不匹配，则提示账号或密码错误。

3.2.25.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Login. Start | 系统在用户请求登录的时候切换至登录界面 |
| Loging.Input | 系统允许用户用键盘输入用户名和密码。 |
| Login.Confirm | 系统可以判断用户名和密码是否匹配 |
| Login.Confirm.NoSuchAcount | 系统在账号不存在时，提示账号不存在 |
| Login.Confirm.NotMatch | 系统在账号存在，但账号密码不匹配时，提示账号或密码错误 |
| Login.Confirm.Match | 系统在账号密码匹配时，根据账号对应的职务，展示相应的界面 |
| Login.Cancel | 当用户选择取消时,系统退出登录界面 |

### 3.2.26 修改密码

3.2.26.1特征描述

用户可以在登录后修改自己的密码。

3.2.26.2刺激/响应序列

刺激1：用户请求修改密码

响应：系统切换至密码修改界面，提示用户输入旧密码,输入两次新密码

刺激2：用户输入旧密码,两次新密码

响应：若旧密码不正确,则提示旧密码错误

若旧密码正确,但两次新密码不同,则提示,新密码不一致

若旧密码正确，两次新密码相同,则修改用户密码,提示修改密码成功。

3.2.26.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Password. Start | 系统在用户请求修改密码时切换至修改密码界面 |
| Password.Input | 系统允许用户用键盘输入. |
| Password.Confirm | 系统能判断旧密码是否正确,以及两次新密码是否一致 |
| Password.Confirm.Wrong | 若旧密码不正确,则系统提示旧密码错误 |
| Password.Confirm.NotMatch | 若旧密码正确,但两次新密码不同,则系统提示,新密码不一致 |
| Password.Confirm.Match | 若旧密码正确，两次新密码相同,则修改用户密码,提示修改密码成功。 |
| Password.Cancel | 当用户选择取消时,系统退出修改密码界面 |

## 3.3非功能需求

### 3.3.1安全性

Safety1：未登录的用户只能浏览酒店，无法生成订单

Safety2：系统根据用户身份和权限给予访问权限，详细权限参见用例文档v1.0

Safety3：数据由服务器集中维护，客户端不持久化数据。

Safety4：网站管理人员不能修改用户的信用值

Safety5：酒店工作人员只能处理其所指定酒店的工作

Safety6：用户的账号、密码、姓名、联系方式必须密文存储

### 3.3.2可维护性

Modifiablity1：酒店促销策略和网站营销策略可以添加新的类型

Modifiablity2：如果系统信用管理方式发生改变，可在0.25个人月内完成

Modifiablity3：如果系统增加新的会员服务，要能在0.25个人月内完成

### 3.3.3易用性

Usability1：所有类型人员不需专门的培训，可在10分钟内完成任一操作

Usability2： 用户生成订单只需要用户鼠标点击，自动获取用户基本信息

### 3.3.4可靠性

Reliability1：在客户端与服务器通信时，如果网络故障，系统应检测到网络故障，并显示提示信息3秒，然后进行断线重连操作。

### 3.3.5业务规则

BR1：适用（促销策略使用酒店，参照日期）的酒店促销策略

（订单酒店=促销策略使用酒店）而且（开始日期早于等于参照日期）并且（结束日期晚于参照日期）

BR2：适用（网站促销策略，参照日期，会员等级）的网站促销策略

（促销类型=网站促销策略）而且（开始日期早于等于参照日期）并且（结束日期晚于参照日期）并且（会员等级大于等于要求的会员等级）

BR3：信用兑换规格，该规格可能变化：

100积分等于1元人民币

BR3：信用扣除规格，该规格可能变化：

一次撤销订单执行扣除订单（总价值\*1/2）

### 3.3.6约束

IC1：系统要在网络上分布一个服务器和多个客户端。

## 3.4数据需求

### 3.4.1数据定义

DR1：系统要储存客户注册以来所有订单信息以及信用记录。

DR2: 系统要储存酒店入驻以来所有订单信息以及评价信息。

### 3.4.2默认数据

默认数据用于以下两种情况：

1. 系统中增加新数据时
2. 编辑数据时不小心将相关内容清空
3. 没有对条件进行选择

Default1： 地址和商圈默认为南京xxx，xxxx

Default2：订单生成默认时间为当前系统时间后一天，入住时间默认为一晚

Default3：用户注册后，信用默认为1000，不可编辑。

Default4：浏览酒店时默认的排序方式为价格从低到高

Defaul5：客户没有在退房后对订单进行评价，默认为最好评价。

Defaul6：生成订单默认选择当前使用的第一个促销策略，若没有则为空。

Defaul7：酒店若没有更新房间信息，默认所有房间均不可用。

### 3.4.3数据格式要求

Fromat1：订单价格精确到小数点后两位，必须大于等于0，单位为元。

Format2：日期的格式为yyyy-mm-dd；

若需精确到秒，则为yyyy-mm-dd hh：mm：ss

Format3：信用值必须为整数，舍去小数点

Format4：订单号格式为“用户编号+时间+酒店编号+房间编号”

用户和酒店编号均为5为数字，根据注册和入驻顺序确定；

房间编号为4位；

Format5：浏览订单列表每条订单格式为：订单号 时间 酒店 状态

例如：2975620160930124892207 2016-09-30 粤海酒店 正常执行

Format6：信用记录列表每条信用记录格式为：时间 信用变化情况·

## 3.5其他需求

Install1：安装系统时，要初始化用户、机构、工资策略等重要数据。

Install2：系统功能不包括酒店的房间管理（例如房间布局、门号、线下入住和退房等等），只需要完成订单操作和更新线下导致的可用房间类型数量的变化。