Khách hàng (Mã KH, Tên KH, \*Mã Thành phố, Ngày đặt hàng đầu tiên)

Khách hàng du lịch (\*Mã KH, Hướng dẫn viên du lịch, Thời gian nhận hàng)

Khách hàng bưu điện (\* Mã KH, Địa chỉ bưu điện, Thời gian đặt hàng(gọi điện thoại))

Văn phòng đại diện (Mã Thành phố, Tên Thành phố, Địa chỉ VP, Bang, Thời gian làm việc)

Cửa hàng (Mã cửa hàng, \* Mã Thành phố, Số điện thoại, Thời gian làm việc )

Mặt hàng (Mã MH, Mô tả, Kích cỡ, Trọng lượng, Giá, Thời gian nhập hàng)

Mặt hàng\_được lưu trữ (\* Mã cửa hàng, \* Mã mặt hàng, Số lượng trong kho, Thời gian nhập hàng)

Đơn đặt hàng (Mã đơn, Ngày đặt hàng, \*Mã Khách hàng)

Mặt hàng được đặt (\* Mã đơn, \* Mã mặt hàng, Số lượng đặt, Giá đặt, Thời gian nhận hàng)