产品需求说明书

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **文件状态：**  **[ ] 草稿**  **[ ] 正在修改**  **[ ] 正式签收** | **文件标识：** |  |
| **当前版本：** |  |
| **作 者：** |  |
| **完成日期：** |  |
| **签 收 人：** |  |
| **签收日期：** |  |

**二○一 六年 月 日**

变更历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 修改内容 | 修改人 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

审核历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 说明 | 审核人 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 需求分析

[说明：该章节由开发方负责完成]

## 功能需求

[说明：描述该业务需求的具体功能要求]

## 界面需求

[说明：描述该业务需求的界面要求]

## 性能需求

[说明：描述该业务需求的在性能方面的要求]

## 接口需求

[说明：描述该业务涉及内外部模块间接口的需求（仅仅是接口方式、频率、性能、逻辑实体和属性等说明），内容可作为附件]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 描述 | | 说明业务需要实现的功能点 |
| 接口方式 | 协议 | HTTP+XML / TUXEDO ATMI / SOCKET |
| 数据交换方式 | 消息 |
| 方向 | BOSS 🡪渠道 / 渠道🡪BOSS |
| 触发方式 | 实时/非实时 |
| 渠道 | 提供的渠道 |
| 文件接口 | 是否存在 | 是/否 |
| 方向 | BOSS 🡪渠道 / 渠道🡪BOSS |
| 文件格式 | 文件的格式说明 |
| 接口服务或数据 | | 接口规范需要的输入、输出说明 |
| 补充说明 | |  |
| 接口模式 | |  |

## 依赖关系

[说明：描述该业需求实现需满足的一些前提条件，业务需求实现后的一些后置处理]

## 问题记录

[说明：记录需求沟通确认过程]

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 问题 | 提出人 | 结果 | 确认人 | 确认日期 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 产品功能设计

[说明：该章节由产品部系统需求分析责任人完成]

## 爬虫（HS\_Spider）

[说明：CRM1、CRM2、计费账务、资源、接口等模块]

### 配置提取

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 网站列表数据爬取

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 网站详情数据爬取

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬取数据写入

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫配置规则识别

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫版本管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫升级

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫线上复制

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫自启动注册

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫自毁

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫心跳

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 爬虫主机状态收集

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

## 数据清理后台（HS\_DWash）

[说明：CRM1、CRM2、计费账务、资源、接口等模块]

### 数据块提取

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 清理执行配置

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 清理方案获取

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 清理方案执行

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 数据写入

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 数据标记与清理

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 清理组件升级

[说明：新增或修改的功能点名称]

#### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

## 管理前端（HS\_Manage）

[说明：CRM1、CRM2、计费账务、资源、接口等模块]

### 平台控制台

#### 爬虫管理-记录维护

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 定时任务

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 爬虫配置-常规配置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 爬虫配置-目标配置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 爬虫版本管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 清洗组件管理-记录维护

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 清洗组件管理-清洗配置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 清洗组件日志查询

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 爬虫日志查询

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 客户管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 留言管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 订单管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 产品与服务管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 优惠设置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 合作伙伴管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 业务结算

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 权限控制

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 客户控制台

#### 个人信息管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 通知设置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 业务支付与续费

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 消费查询

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 投诉与建议

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 自定义报表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 行业定制化数据

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 产品与服务列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 产品与服务购买

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 通知设置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 我的客户经理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

### 代理商控制台

#### 我的客户管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 收入分析

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 历史收入查询

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 合同管理

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

#### 通知设置-非大数据

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

## 后台服务组件

[说明：CRM1、CRM2、计费账务、资源、接口等模块]

### 爬虫管理API

#### 爬虫有效性验证

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 爬虫代码 |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=SPIDER\_CHECK&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 爬虫心跳

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 爬虫代码 |
| 消息代码 | 10002 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=SPIDER\_HEART\_BEAT&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 获取爬虫控制信息

支持获取、新增、删除、修改

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 爬虫代码 |
| 消息代码 | 10003 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=GET\_SPIDER\_INFO&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 爬虫配置信息

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

支持获取、删除、新增、修改

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 爬虫代码 |
| 消息代码 | 10004 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=GET\_SPIDER\_CONFIG&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 列表爬虫

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
|  |  |
| 消息代码 | 10005 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=LIST\_SPIDERS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 爬虫详情

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 爬虫代码 |
| 消息代码 | 10005 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=INFO\_SPIDERS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 爬虫主机信息推送

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 爬虫代码 |
| 消息代码 | 10005 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=INFO\_SPIDERS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 绑定、解绑爬虫

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 20002 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=BIND\_SPIDER&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 20002 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/spider/?Command=UNBIND\_SPIDER&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

### 清理组件管理API

#### 功能点一

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 终端客户管理API

#### 终端客户列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
|  |  |
| 消息代码 | 30001 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/custom/?Command=LIST\_CUSTOMS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 终端客户详情

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 30002 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/custom/?Command=INFO\_CUSTOM&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 添加、删除、修改终端客户

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 30003 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/custom/?Command=ADD\_CUSTOM&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 30004 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/custom/?Command=MODI\_CUSTOM&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 30005 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/custom/?Command=DELE\_CUSTOM&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 终端客户下线

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 30006 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/custom/?Command=OFFLINE\_CUSTOM&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

### 代理商管理API

#### 代理商列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Code | 客户代码 |
| 消息代码 | 30006 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/custom/?Command=LIST\_AGENT&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 代理商注册、停用

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 代理信息修改

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 代理结算

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 查询代理终端客户

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 日志与建议API

#### 日志查询

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 建议列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 建议回复

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 版本与升级API

#### 版本列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 版本发布

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 查询版本升级记录

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 定时任务API

#### 任务列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 任务详情

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

#### 增加、修改、删除任务

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 交易与订单API

#### 订单列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 订单详情

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 订单创建

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 订单状态迁移

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 预警API

#### 预警列表

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 预警确认

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 新增、修改、删除预警设置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 数据管理API

#### 删除终端用户数据

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 设置磁盘告警阈值

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 设置数据备份设置

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

#### 数据查询

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 常规报表API

#### 功能点一

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

### 用户管理API

#### 登录

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=LOGIN\_SYSTEM&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 获取权限数据

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
|  |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=FETCH\_MENUS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

### 其他API

#### 二进制数据获取

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Name | 附件名称 |
| Type | 0 表示Icon图标 |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | GET |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/other/?Command=GET\_BYTES&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

### 权限管理API

#### 列表菜单

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
|  |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/priv/?Command=FETCH\_MENUS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 新增菜单

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Url |  |
| Name |  |
| PUrlId |  |
| UrlId |  |
| ImageName |  |
| Inx |  |
| IsVirtual |  |
| CmdString |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/priv/?Command=ADD\_MENU&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 修改菜单

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/priv/?Command=MODI\_MENU&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 删除菜单

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/priv/?Command=DELE\_MENU&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 列表协议

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=LIST\_PROTOCOLS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 新增协议

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=ADD\_PROTOCOL&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 修改协议

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=MODI\_PROTOCOL&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 删除协议

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=DELE\_PROTOCOL&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 列表已有授权

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=LIST\_PRIVS&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 授权

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=GRANT\_PRIV&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

#### 解除授权

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

##### 协议详情

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Account |  |
| Password |  |
| 消息代码 | 10001 |
| 操作方式 | POST |
| 返回 | {"ErrorInfo":操作结果描述,"ErrorId":操作结果Id（200表示成功）,"Result": Code} |
| 请求举例 | /api/user/?Command=RECLAIM\_PRIV&TimeSnap=mmm&Sig=20151023 |

## 前端设计

[说明：CRM1、CRM2、计费账务、资源、接口等模块]

### App

### Web前端

#### 产品介绍

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

###### 业务规则描述

[说明：详细描述功能点的业务规则实现、包括界面校验规则、数据库字段校验规则、业务逻辑校验规则、涉及的信息如何记录、程序实现过程中需要注意的规则等等]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

##### 程序流程

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

##### 实体设计

###### 程序设计

[说明：程序设计内容，如新增的程序文件、配置文件、依赖结构及其内容，修改的程序文件、配置文件及其内容，其描述越详细越好。]

###### 接口设计

[说明：描述接口相关信息、实现方式、输入参数、输出参数、状态参数编码的明细信息等]

###### 数据库设计

[说明：数据库变动设计，包括新增表及其详细字段、索引、主键的描述，修改表需要描述修改的字段、索引、主键等内容，以及数据表之间的关联变动等信息]

##### 实现方式

[说明：描述功能实现采用何种技术，如Java、C++等，是否有特定要求]

##### 与其他模块关系

[说明：描述与其他模块是否有关联、其关联关系如何体现]

##### 外部系统接口

[说明：描述与外部系统(非BSS系统)的接口关系，是否需要输出或输入数据、输入输出内容等]

#### 代理商合作

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

###### 业务规则描述

[说明：详细描述功能点的业务规则实现、包括界面校验规则、数据库字段校验规则、业务逻辑校验规则、涉及的信息如何记录、程序实现过程中需要注意的规则等等]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

##### 程序流程

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

##### 实体设计

###### 程序设计

[说明：程序设计内容，如新增的程序文件、配置文件、依赖结构及其内容，修改的程序文件、配置文件及其内容，其描述越详细越好。]

###### 接口设计

[说明：描述接口相关信息、实现方式、输入参数、输出参数、状态参数编码的明细信息等]

###### 数据库设计

[说明：数据库变动设计，包括新增表及其详细字段、索引、主键的描述，修改表需要描述修改的字段、索引、主键等内容，以及数据表之间的关联变动等信息]

##### 实现方式

[说明：描述功能实现采用何种技术，如Java、C++等，是否有特定要求]

##### 与其他模块关系

[说明：描述与其他模块是否有关联、其关联关系如何体现]

##### 外部系统接口

[说明：描述与外部系统(非BSS系统)的接口关系，是否需要输出或输入数据、输入输出内容等]

#### 线上体验

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

###### 业务规则描述

[说明：详细描述功能点的业务规则实现、包括界面校验规则、数据库字段校验规则、业务逻辑校验规则、涉及的信息如何记录、程序实现过程中需要注意的规则等等]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

##### 程序流程

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

##### 实体设计

###### 程序设计

[说明：程序设计内容，如新增的程序文件、配置文件、依赖结构及其内容，修改的程序文件、配置文件及其内容，其描述越详细越好。]

###### 接口设计

[说明：描述接口相关信息、实现方式、输入参数、输出参数、状态参数编码的明细信息等]

###### 数据库设计

[说明：数据库变动设计，包括新增表及其详细字段、索引、主键的描述，修改表需要描述修改的字段、索引、主键等内容，以及数据表之间的关联变动等信息]

##### 实现方式

[说明：描述功能实现采用何种技术，如Java、C++等，是否有特定要求]

##### 与其他模块关系

[说明：描述与其他模块是否有关联、其关联关系如何体现]

##### 外部系统接口

[说明：描述与外部系统(非BSS系统)的接口关系，是否需要输出或输入数据、输入输出内容等]

#### 我要留言

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

###### 业务规则描述

[说明：详细描述功能点的业务规则实现、包括界面校验规则、数据库字段校验规则、业务逻辑校验规则、涉及的信息如何记录、程序实现过程中需要注意的规则等等]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

##### 程序流程

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

##### 实体设计

###### 程序设计

[说明：程序设计内容，如新增的程序文件、配置文件、依赖结构及其内容，修改的程序文件、配置文件及其内容，其描述越详细越好。]

###### 接口设计

[说明：描述接口相关信息、实现方式、输入参数、输出参数、状态参数编码的明细信息等]

###### 数据库设计

[说明：数据库变动设计，包括新增表及其详细字段、索引、主键的描述，修改表需要描述修改的字段、索引、主键等内容，以及数据表之间的关联变动等信息]

##### 实现方式

[说明：描述功能实现采用何种技术，如Java、C++等，是否有特定要求]

##### 与其他模块关系

[说明：描述与其他模块是否有关联、其关联关系如何体现]

##### 外部系统接口

[说明：描述与外部系统(非BSS系统)的接口关系，是否需要输出或输入数据、输入输出内容等]

#### 产品介绍

[说明：新增或修改的功能点名称]

##### 功能描述

[说明：描述功能点的是否新增或改造，改造范围和改造预期目标]

###### 业务规则描述

[说明：详细描述功能点的业务规则实现、包括界面校验规则、数据库字段校验规则、业务逻辑校验规则、涉及的信息如何记录、程序实现过程中需要注意的规则等等]

##### 业务流程

[说明：描述业务流程，包括界面操作流程、业务执行流程等]

##### 程序流程

[说明：描述程序执行过程中的程序执行流程，如程序流程、时序图等]

##### 实体设计

###### 程序设计

[说明：程序设计内容，如新增的程序文件、配置文件、依赖结构及其内容，修改的程序文件、配置文件及其内容，其描述越详细越好。]

###### 接口设计

[说明：描述接口相关信息、实现方式、输入参数、输出参数、状态参数编码的明细信息等]

###### 数据库设计

[说明：数据库变动设计，包括新增表及其详细字段、索引、主键的描述，修改表需要描述修改的字段、索引、主键等内容，以及数据表之间的关联变动等信息]

##### 实现方式

[说明：描述功能实现采用何种技术，如Java、C++等，是否有特定要求]

##### 与其他模块关系

[说明：描述与其他模块是否有关联、其关联关系如何体现]

##### 外部系统接口

[说明：描述与外部系统(非BSS系统)的接口关系，是否需要输出或输入数据、输入输出内容等]