**Usecase Description**

Vd 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usecase name** | Hủy đơn hàng online | |
| **Scenario** | Khách hàng muốn hủy đơn hàng online do mình đã đặt mua trước đó | |
| **Triggering Event** | Khách hàng ấn “hủy đơn hàng” ngay trên web phần giỏ hàng. | |
| **Brief Description** | Khi khách hàng đã chọn được mặt hàng vừa ý và gửi yêu cầu mua nó. Nhưng đổi ý muốn hủy. Khách hàng có thể hủy đơn hàng dựa trên web shop. Hệ thống sẽ xóa đơn hàng hay không tùy vào trạng thái của đơn hàng. Gửi kết quả về cho khách. | |
| **Actors** | Khách hàng (Actor kích hoạt usecase) | |
| **Related Usecase** | Kiểm tra đơn hàng, cập nhật sản phẩm | |
| **Strake holders** | Nhân viên kho: Cập nhật lại số lượng sản phẩm trong kho  Nhân viên seller: Cập nhật lại số lượng mặt hàng trên hệ thống | |
| **Pre-Condition** | Tồn tại đơn hàng. | |
| **Post-Condition** | Kết quả hủy đơn hàng: Thành công hay Thất bại | |
| **Flow** | **Actor** | **System** |
| 1. Seller nhận yêu cầu hủy đơn từ khách. 2. Kiểm trang xem trạng thái đơn hàng:    1. Nếu đơn hàng đang ở trạng thái “đang lấy hàng, xử lí” thì có thể hủy.    2. Nếu đơn hàng đang ở trạng thái “đã giao,đang vận chuyển” thì không thể hủy.   3.Gửi kết quả về cho khách | 2.Check status Order  If(state=pending or state=handle)  Remove Order  Success  If (state=delivery)  Cancel  Fail  3.Notified to customer |
| **Exception-Condition** | Nếu đơn hàng không tồn tại thì yêu cầu khách hàng cho lại mã đơn hàng hoặc thông báo cho khách hàng. | |

Vd 2:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usecase name** | Thống kê mặt hàng | |
| **Scenario** | Thống kê các sản phẩm mà cửa hàng đã bán | |
| **Triggering Event** | Chủ cửa hàng thực hiện hành động kích hoạt tính năng Thống Kê trên hệ thống. | |
| **Brief Description** | Chủ cửa hàng chọn thống kê các sản phẩm đã bán theo ngày/tháng. Hệ thống sẽ liệt kê danh sách các sản phẩm đã bán theo thứ tự số lượng từ nhiều đến ít. | |
| **Actors** | Chủ cửa hàng, Nhân viên kho | |
| **Related Usecase** | Tìm ra sản phẩm hot | |
| **Strake holders** | Không có | |
| **Pre-Condition** | Phải có chủ cửa hàng, nhân viên kho | |
| **Post-Condition** | Danh sách các sản phẩm | |
| **Flow** | **Actor** | **System** |
| 1. Chủ cửa hàng đăng nhập vào hệ thống. 2. Chọn Thống kê sản phẩm đã bán.   3. Chọn Thống kê theo ngày/tháng/năm  4. Chọn sắp xếp sản phẩm theo số lượng đã bán/ số tiền bán ra…  5. Hiển thị danh sách | 1. Check tài khoản hợp lẹ  3.Ghi nhận cách thức thống kê  5. Show danh sách sản phẩm |
| **Exception-Condition** | Nếu không thực hiện được usecase hãy kiểm tra chắc chắn bạn là chủ cửa hàng hoặc nhân viên kho. | |

Your bài làm:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usecase name** | Thanh Toán | |
| **Scenario** | Thanh toán cho khách hàng | |
| **Triggering Event** | * Khi nhân viên chốt hóa đơn đối với trường hợp khách hàng mua tại shop * Khi shipper đến giao hàng đối với trường hợp đặt hàng trên website * Khi khách hàng ấn nút “Thanh Toán” trong trường hợp khách hàng mua hàng online và muốn thanh toán bằng thẻ ngân hàng | |
| **Brief Description** | * Đối với trường hợp mua tại shop: khi khách hàng đã chọn được sản phẩm mình yêu thích, đến quầy thanh toán, nhân viên sẽ chốt hóa đơn, khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp tại quầy. * Đối với trường hợp đặt hàng: sau khi khách hàng lựa chọn được sản phẩm phù hợp trên website và đặt hàng, Shipper sẽ giao hàng đến địa chỉ khách hàng và khách hàng sẽ thanh toán với Shipper. * Đối với trường hợp mua online thanh toán bằng thẻ: sau khi khách hàng chọn được sản phẩm phù hợp và ấn “thanh toán” hệ thống sẽ chuyển đến trang thanh toán, khách hàng sẽ nhập các thông tin của thẻ rồi ấn “Xác nhận” | |
| **Actors** | Nhân viên bán hàng, khách hàng, shipper | |
| **Related Usecase** | Cập nhật sản phẩm | |
| **Strake holders** | Không có | |
| **Pre-Condition** | Khách hàng chọn được sản phẩm yêu thích | |
| **Post-Condition** | Thông báo kết quả thanh toán: Thành Công hay Thất Bại | |
| **Flow** | **Actor** | **System** |
| 0 | 0 |
| **Exception-Condition** | Khách hàng không chọn được sản phẩm yêu thích và không mua hàng | |