

2D-DOC



Date de facture 06/02/2024
N° de facture 11974342780224

Remise à Zéro 05/03/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.50122030
N° de ligne 06 61 08 58 44

M GUEYE ABDOULAYE
PORTE 203
34 C RUE BAUDOUIN IX
59650 VILLENEUVE D ASCQ

Bonjour, voici votre facture du 6 février 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 20 février 2024		44,99
Vos services fournis par votre opérateur	37,49	44,99
Vos abonnements, forfaits et options	29,16	34,99
Vos communications (du 06/01 au 05/02)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	8,33	10,00
Montant de la facture soumis à TVA	37,49	44,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		7,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		37,49
Votre solde débiteur au titre de vos anciennes factures :		32,99

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre solde débiteur au titre de vos anciennes factures :

Ce solde doit être réglé indépendamment du paiement de cette facture. Merci de régulariser au plus vite votre situation par Carte Bancaire sur votre Espace client (application mobile ou site internet) ou en appelant le 621 depuis votre mobile (uniquement pour les factures de lignes Mobiles).

En savoir plus, consulter la rubrique " Les différents modes de paiement de votre facture Mobile ou Bbox " sur notre site www.bouyguestelecom.fr.

Si vous avez déjà régularisé votre situation, nous vous prions de ne pas tenir compte de ce message.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT115082S5090



Utilisateur de la ligne ABDOULAYE GUEYE		Numéro de la ligne 06 61 08 58 44	Annexe de la facture 11974342780224		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				37,49	44,99
Vos abonnements, forfaits et options					34,99
Pour le mois à venir (du 06/02 au 05/03)					
•	Forfait 180Go 5G Avantages Smartphone		20,00	34,99	41,99
•	Remise Forfait		20,00	-1,67	-2,00
•	Avantage client box		20,00	-4,17	-5,00
•	Solutions Sécurité Smartphone avec Norton				inclus
Vos communications (du 06/01 au 05/02)					0,00
décomptées de vos forfaits					
•	03:45:21 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
•	66 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
•	6 Go 530 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
Vos autres services et produits (du 06/01 au 05/02)					10,00
•	Frais de rejet de prélèvement (du 23/01 au 23/01)		20,00	8,33	10,00

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne44.99

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne
ABDOULAYE GUEYE
Numéro de ligne
06 61 08 58 44



Détail de votre facture du 6 février 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/01	9 Mo 731	France	0,000
06/01	58 Mo 218	France	0,000
07/01	27 Mo 030	France	0,000
08/01	199 Mo 623	France	0,000
09/01	80 Mo 500	France	0,000
10/01	89 Mo 628	France	0,000
11/01	58 Mo 016	France	0,000
12/01	331 Mo 665	France	0,000
13/01	45 Mo 990	France	0,000
14/01	57 Mo 928	France	0,000
15/01	118 Mo 050	France	0,000
16/01	10 Mo 051	France	0,000
17/01	57 Mo 657	France	0,000
18/01	66 Mo 955	France	0,000
19/01	38 Mo 832	France	0,000
20/01	193 Mo 709	France	0,000
21/01	107 Mo 204	France	0,000
22/01	42 Mo 424	France	0,000
23/01	2 Go 640	France	0,000
24/01	211 Mo 853	France	0,000
25/01	44 Mo 057	France	0,000
26/01	17 Mo 699	France	0,000
27/01	82 Mo 736	France	0,000
28/01	1 Mo 185	France	0,000
29/01	19 Mo 317	France	0,000
30/01	178 Mo 540	France	0,000
31/01	690 Mo 762	France	0,000
01/02	66 Mo 789	France	0,000
02/02	446 Mo 841	France	0,000
03/02	283 Mo 242	France	0,000
04/02	32 Mo 878	France	0,000
05/02	314 Mo 493	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.