# BANQUE > DEMANDE D'ADHÉSION À L'OFFRE SPÉCIFIQUE CLIENTÈLE FRAGILE

1 / REMPLISSEZ INTÉGRALEMENT LE FORMULAIRE CI-APRÈS, DATEZ-LE ET SIGNEZ-LE.

Si vous souhaitez garder une copie de votre dossier, pensez à photocopier le formulaire avant de nous envoyer l'original.

#### 2 / ENVOYER VOTRE DOSSIER COMPLET À L'ADRESSE MAIL SUIVANTE :

entretiendifficultesfinancieres@boursorama.fr

RÉCAPITULATIF DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :
Identifiant :
□ M. □ Mme □ Mlle Nom:
Prénom :
Nº + rue, bd, av :
Res, bat, lot, chez Mr:
Code Postal :
Pays :
Téléphone domicile :
Adresse e-mail :

## SERVICES PROPOSÉS PAR CETTE OFFRE CLIENTÈLE FRAGILE

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier :

- Un compte de dépôt (ouverture, tenue et clôture)
- Une carte de paiement à autorisation systématique
- Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets
- Des virements ou des prélèvements SEPA en nombre illimité
- Des chèques de banque en nombre illimité
- Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de BoursoBank
- Un système d'alertes sur le niveau de solde du compte
- La possibilité de changer d'adresse
- L'absence de commission d'intervention
- La fourniture de relevés d'identité bancaire

Quelle que soit votre décision de bénéficier ou pas de cette offre, nous vous informons que certains frais liés à vos éventuel(le)(s) incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte seront désormais plafonnés (voir brochure tarifaire).

### MODALITÉS DE SOUSCRIPTION À LA CARTE BANCAIRE INCLUSE DANS CETTE OFFRE

Le fonctionnement des moyens de paiement et leurs spécificités sont décrits au Chapitre 2 du Titre II des Conditions Générales BoursoBank.  Vous souhaitez disposer d'une carte bancaire à autorisation systématique* associée à votre compte bancaire numéro :
☐ Je dispose actuellement d'une carte bancaire BoursoBank, en accepte la résiliation et souhaite disposer gratuitement d'une carte de paiement à autorisation systématique.
☐ Je ne dispose actuellement d'aucune carte bancaire et souhaite disposer gratuitement d'une carte de paiement à autorisation systématique.
* En cas de non-utilisation de la carte bancaire pendant six mois, BoursoBank se réserve la possibilité de solliciter la restitution de ladite carte bancaire.

### **SIGNATURE**

Je certifie que les renseignements figurant sur le présent document sont complets et exacts et déclare avoir reçu, pris connaissance et accepté toutes les clauses des Conditions Générales BoursoBank, de la Brochure Tarifaire, des Conditions de Garantie Boursorama Protection ainsi que du contrat porteur carte bancaire, dont un exemplaire de chaque m'a été remis ou que j'ai consulté directement sur le site Internet de BoursoBank. Je reconnais comme preuve, pour le passage de mes instructions sur Internet, les modalités mises en place par BoursoBank.

Loi informatique et libertés: Les données personnelles recueillies dans le présent document sont obligatoires. Elles sont destinées à Boursorama, qui de convention expresse, est autorisée à procéder à leur traitement automatisé ou non, à les communiquer aux personnes morales de son Groupe et prestataires de services ainsi qu'aux personnes mentionnées à l'article 17 du Titre I des Conditions Générales BoursoBank. Ces données sont utilisées par Boursorama pour des besoins de gestion et/ou de prospection commerciale.

Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement selon les modalités décrites ci-après. Vous pouvez exercer, sans frais, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition (article 38,39 et 40 de la loi précitée) sur le Site Internet ou en adressant un courrier au Service Clientèle BoursoBank, 44 rue Traversière, C5 80134, 92772 Boulogne-Billancourt Cedex. Vous disposez du droit de vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données personnelles afin de ne recevoir aucune information de BoursoBank concernant ses offres promotionnelles, ses nouveautés et ses avantages. Pour exercer ce droit, rendez-vous dans la rubrique Mes Coordonnées de votre Espace Client.

