



N/REF 1810199341255
Souscripteur HR TEAM
Contrat : 243949003/ENS01_1 ENSEMBLE DU PERSONNEL

MONSIEUR GUEYE Abdoulaye
34 RUE BAUDOUIN IX
BATIMENT C PORTE 203
59650 VILLENEUVE D ASCQ

Votre espace assuré : <https://helium.gestion-sante.com>
Identifiant : 2631905

Reims, le 24/11/2023

Monsieur GUEYE,

Votre caisse d'assurance maladie nous informe qu'elle ne dispose pas des informations nécessaires pour la mise en place de la télétransmission, car une autre complémentaire santé est enregistrée pour :

GUEYE Abdoulaye	Date de naissance : 31/01/1981	N° SS : XXXXXXXXXXXXX
GUEYE Awa	Date de naissance : 14/06/1985	N° SS : XXXXXXXXXXXXX
GUEYE Natou	Date de naissance : 18/10/2016	N° SS : XXXXXXXXXXXXX
GUEYE Ramatoulaye	Date de naissance : 26/04/2021	N° SS : XXXXXXXXXXXXX

La télétransmission permet de bénéficier de remboursements plus rapides sans que vous n'ayez à nous adresser vos décomptes.

Pour activer la télétransmission, vous devez impérativement faire votre choix :

- **Vous connecter sur votre espace Améli** (www.ameli.fr) pour sélectionner la complémentaire santé avec laquelle vous souhaitez mettre en place la télétransmission ;

Attention, cette formalité est uniquement disponible pour les assurés dépendant de la CPAM.

- Si Helium est votre unique complémentaire santé : **contactez votre précédente mutuelle afin d'annuler la télétransmission auprès de votre caisse d'assurance maladie ;**

- Si vous êtes affilié à Helium et à une autre mutuelle : déterminez celle avec laquelle vous ne souhaitez pas la télétransmission, et **demandez-lui de l'annuler auprès de votre caisse d'assurance maladie.**

Nous vous remercions de ne pas tenir compte de ce courrier si vous avez récemment mis à jour votre dossier.

Dans cette attente, nous vous rappelons que vous devez nous adresser vos décomptes pour recevoir vos remboursements, et ceci en vous connectant à votre espace dédié.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Votre gestionnaire Santé.
Tel : 03 26 61 24 61