



Gerenciar solicitações

Clique para acompanhar e validar solicitações da equipe

1) Gerenciar solicitações

Para acompanhar e validar as solicitações recebidas, clique em **Gerenciar solicitações**, no painel **Home** do Sapiens.

Filtragem da lista de Solicitações

Situação

- ☐ Listar somente minhas solicitações
- ☒ Exibir ações da equipe

☒ Exibir histórico de ações finalizadas

Buscar

2) Filtragem

Pode-se filtrar a lista de solicitações por **status** através do campo **Situação** e adicionar os seguintes filtros:

- a) **Listar somente minhas solicitações**
b) **Exibir ações da equipe**
c) **Exibir histórico de ações finalizadas**

Após selecionar os filtros desejados, clique em **Buscar**.

Visão do Gestor

Servidor	Componente	Ação	Instituição	CH	Data Limite de Inscrição	Data Início	Data Fim	Status	Ações
CAMILO MUSSI	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 1	INSTITUIÇÃO 1	6h	20/06/2021	10/05/2021	15/05/2021	Enviado	
CAMILO MUSSI	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 2	INSTITUIÇÃO 2	10h	20/07/2021	01/07/2021	10/07/2021	Em análise	
CAMILO MUSSI	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 3	INSTITUIÇÃO 3	8h	10/06/2021	02/06/2021	10/06/2021	Aceito	
CAMILO MUSSI	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 4	INSTITUIÇÃO 4	20h	22/07/2021	22/05/2021	15/06/2021	Devolvido	
ADEMILSON RODRIGUESM OREIRA	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 5	INSTITUIÇÃO 5	12h	01/07/2021	20/06/2021	05/07/2021	Em elaboração	
ADEMILSON RODRIGUESM OREIRA	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 6	INSTITUIÇÃO 6	18h	15/07/2021	15/06/2021	15/07/2021	Finalizada	
FABIO LEONARDO REIS RESENDE	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 7	INSTITUIÇÃO 7	4h	22/06/2021	20/06/2021	30/06/2021	Rejeitado	
FABIO LEONARDO REIS RESENDE	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 8	INSTITUIÇÃO 8	24h	21/06/2021	07/06/2021	23/06/2021	Excluído	

3) Ações - Gestor

Para **validar** uma solicitação da equipe, **receba** a solicitação, faça leitura dos campos e se estiver de acordo clique em **Aceitar**, caso contrário, clique em **Rejeitar** ou **Devolver**.

Se receber a solicitação e não validar, esta ação ficará com o status **Em Análise** e será possível:

- Visualizar dados da ação
- Aceitar solicitação
- Rejeitar solicitação
- Devolver solicitação

Visão do Solicitante

Servidor	Componente	Ação	Instituição	CH	Data Limite de Inscrição	Data Início	Data Fim	Status	Ações
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 1	INSTITUIÇÃO 1	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Enviado	
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 2	INSTITUIÇÃO 2	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Em análise	
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 3	INSTITUIÇÃO 3	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Aceito	
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 4	INSTITUIÇÃO 4	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Devolvido	
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 5	INSTITUIÇÃO 5	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Em elaboração	
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 6	INSTITUIÇÃO 6	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Finalizada	
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 7	INSTITUIÇÃO 7	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Rejeitado	
LARISSA MARQUES AMARAL	DEPES/UNIBC/DIVEX/COAPP	Ação 8	INSTITUIÇÃO 8	10h	01/07/2021	01/06/2021	10/06/2021	Excluído	

4) Ações - Solicitante

Novas solicitações estarão com status inicial de **Enviado**, sendo possível ainda editar. Após o gestor receber a solicitação, a solicitação ficará com status **Em análise**.

Solicitações aceitas pelo gestor possuem o status **Aceito**, com as possíveis ações:

- Visualizar dados da ação
- Excluir ação
- Finalizar ação

Solicitações devolvidas pelo gestor possuem o status **Devolvido**, com as possíveis ações:

- Visualizar dados da ação
- Editar dados da ação
- Aceitar devolução

Ao aceitar a devolução de uma solicitação, ela ficará com status **Em elaboração** e será possível editar ou excluir a solicitação.

Solicitações com status **Rejeitado** ou **Excluído** ainda poderão ser visualizadas, assim como ações com status **Finalizada**.

Para certas ações é necessário uma justificativa para confirmação.

- Visualizar dados da ação
- Editar solicitação
- Aceitar (solicitação, devolução)
- Rejeitar solicitação
- Receber solicitação
- Excluir solicitação
- Finalizar ação
- Devolver solicitação