

Mapa conceptual-Unidad Didáctica 11: Equipos de Trabajo y Gestión del Conflicto

Equipos de Trabajo

Concepto, características, ventajas e inconvenientes y barreras de participación del trabajo en equipo.

Tipos de equipos: Permanentes y temporales

Fases de un equipo: Orientación, Conflicto, estructura, trabajo y agotamiento.

Características de un equipo de trabajo eficaz: - Personalidad de los individuos, -tamaño y estructura, -dirección y toma de decisiones, -cultura de empresa, - objetivos de la organización.

Equipos de alto rendimiento: Tienen altos resultados y buenas relaciones entre los miembros

Roles grupales: El comportamiento de los individuos dentro del grupo. Hay roles positivos y negativos

Comunicación eficaz: Es necesario una buena comunicación oral, gestual, escrita y tener habilidades de comunicación: inteligencia emocional, asertividad y escucha activa

Dinámicas de grupo: Sirven para analizar el funcionamiento del grupo, las relaciones, la información y los roles

Gestión del Conflicto

Concepto

Características: 2 o más integrantes, posturas contrarias,, intencionalidad de perjudicar; utilización directa o indirecta del poder; sin normas para solucionarlo.

Aspectos positivos y negativos del conflicto

Tipos de conflicto:

Según su visibilidad (latente o manifiesto)

Según su causa: de intereses; estructurado; de relación; ético; de liderazgo y poder; de personalidad; de información.

Según las partes que intervienen: intrapersonal; interpersonal; intragrupal; intergrupala.

Según sus efectos: Funcional o disfuncional

Fases del conflicto: Inicial, de aceptación, de tratamiento del conflicto, de análisis

Métodos para manejar el conflicto: competitivo, complaciente, evasivo, colaborador , comprometido