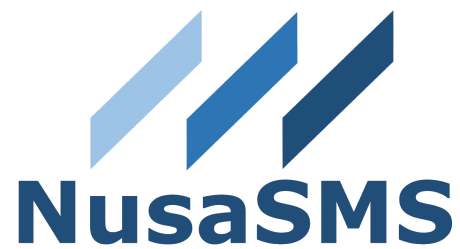




## **PROPOSAL LAYANAN WHATSAPP OFFICIAL**

**DISIAPKAN UNTUK CALON CUSTOMER**



---

**HEAD OFFICE**

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)



Perihal : Surat Pengantar Proposal NusaSMS

**Kepada Yth,  
Bapak/Ibu Pimpinan  
Ditempat,**

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Tiurma Panjaitan, marketing dan sales dari PT Visio Informatika, penyedia layanan WhatsApp Official NusaSMS. Kami, di NusaSMS, Berkomitmen untuk menyediakan pelayanan yang terbaik untuk memastikan client kami sukses mencapai tujuan bisnis dan target market sesuai dengan yang direncanakan.

Besar harapan kami agar proposal ini dapat diterima dengan baik dan memungkinkan untuk saling menjalin kerja sama dengan PT Visio Informatika. Untuk keterangan dan kejelasan lebih lanjut, baik teknis maupun non teknis, kami sangat bersedia untuk dihubungi di nomor 021 29060172 atau 085283631242 (PIC Tiurma Panjaitan) atau kirim email ke [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com). Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Salam Hormat

Tiurma Panjaitan  
GM. Marketing & Sales



<b>APA ITU WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS ?</b>	<b>4</b>
<b>APA BEDANYA DENGAN WHATSAPP DI HP SAYA ?</b>	<b>5</b>
<b>MANFAAT WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS UNTUK BISNIS ANDA</b>	<b>5</b>
<b>SISTEM OUTBOUND TERPADU PADA 1 DASHBOARD YANG MUDAH DIGUNAKAN</b>	<b>6</b>
<b>SYARAT MENGGUNAKAN WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS</b>	<b>6</b>
<b>CATATAN LAYANAN WA OFFICIAL:</b>	<b>7</b>
<b>HARGA PAKET WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS</b>	<b>7</b>
<b>MARKETING SALES TEAM</b>	<b>9</b>

---

**HEAD OFFICE**

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)

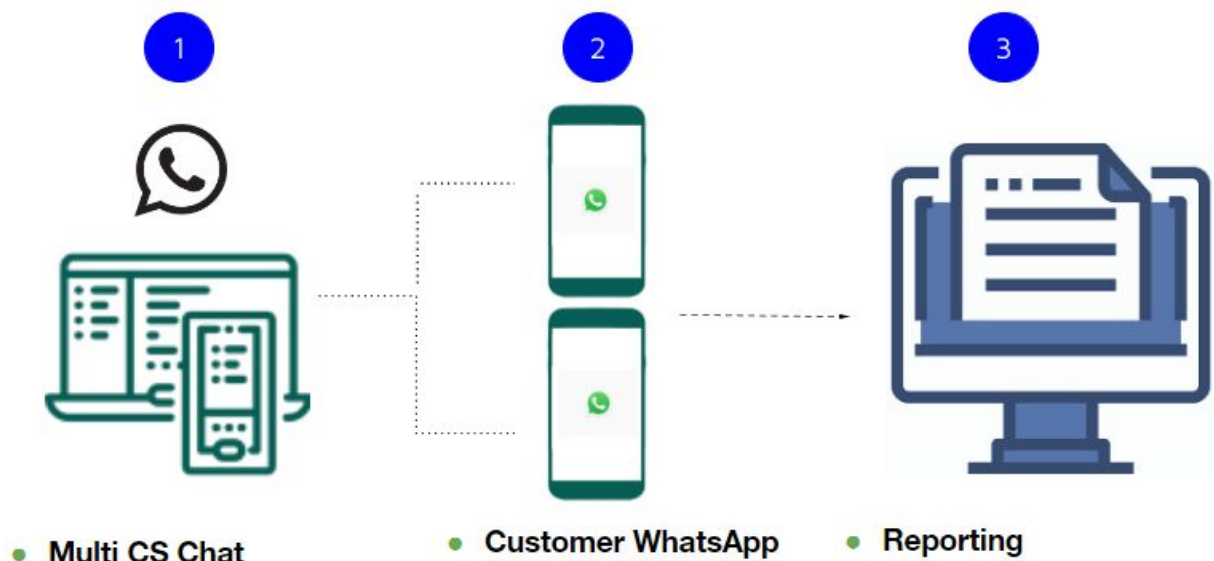


## COMPANY PROFILE

<b>Nama</b>	<b>PT Visio Informatika</b>
<b>Berdiri Sejak</b>	<b>2009</b>
<b>Lokasi Kantor</b>	<b>Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850</b>
<b>CEO</b>	<b>Bahtiar</b>

### APA ITU WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS ?

- Sebuah sistem yang memudahkan aktivitas komunikasi melalui WhatsApp Official Business Edition dengan pelanggan Anda tanpa hambatan sehingga dapat mengembangkan dan mengotomatisasi bisnis Anda.










---

#### HEAD OFFICE

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)



## APA BEDANYA DENGAN WHATSAPP DI HP SAYA ?

	WhatsApp Business	WhatsApp Official Business
Profile Bisnis		
Pesan Template	N/A	
Jumlah Pengguna (For Inbound)	N/A	User Tidak Terbatas
Manajemen Database Pelanggan dan Riwayat Percakapan (For Inbound)	N/A	
Bulk Outbound Message	N/A	
Laporan Kinerja	N/A	
Tanda Centang Resmi	N/A	

## MANFAAT WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS UNTUK BISNIS ANDA



Meningkatkan hubungan pelanggan dengan satu nomor WhatsApp yang dapat dipakai oleh banyak agen



Memperoleh kredibilitas melalui tanda centang resmi WhatsApp



Mengunduh dan menyimpan seluruh data kontak, percakapan, dan lainnya secara otomatis

---

### HEAD OFFICE

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)



Akses terhadap laporan WhatsApp terhadap kinerja agen CS

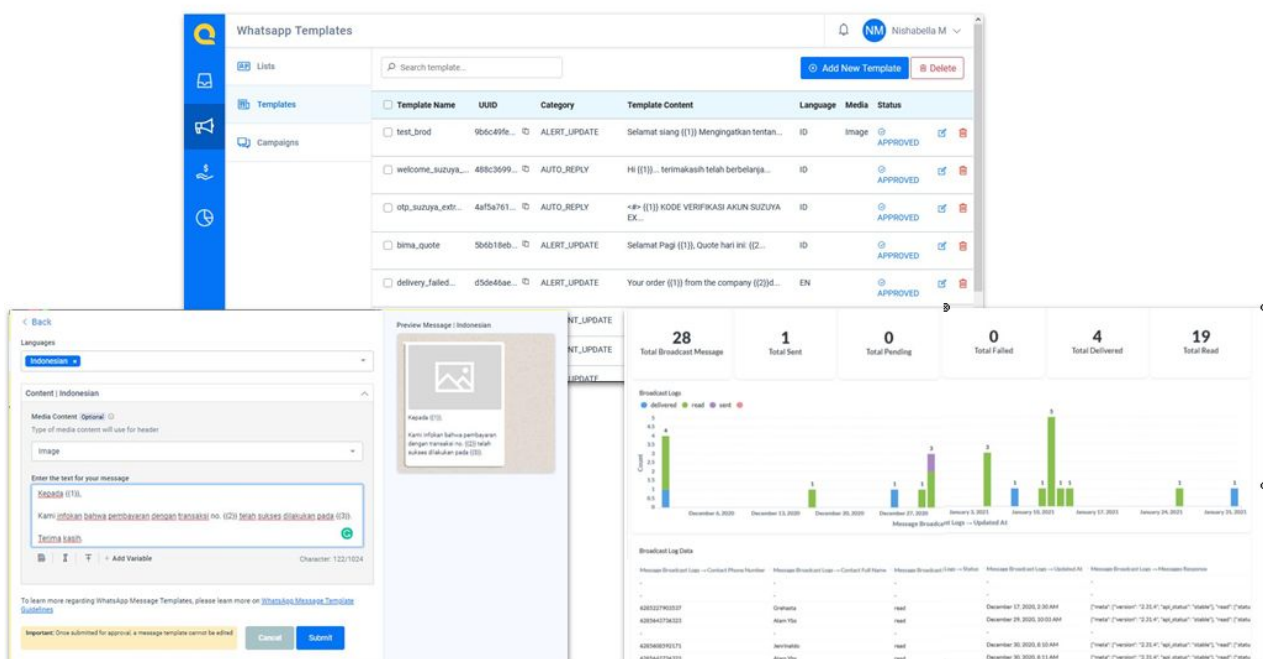


Jadwalkan pesan WhatsApp secara otomatis melalui API (OTP, reminder, payments & lainnya)



Mengirimkan bulk outbound message kepada pelanggan\*\*

## SISTEM OUTBOUND TERPADU PADA 1 DASHBOARD YANG MUDAH DIGUNAKAN



## SYARAT MENGGUNAKAN WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS

1. Memenuhi syarat dan ketentuan dari WhatsApp  
→ <https://www.whatsapp.com/policies/commerce-policy/>
2. Mempunyai Facebook Business Manager (**Bila belum memiliki silahkan membuat terlebih dahulu Facebook Business Manager Anda**)  
→ <https://business.facebook.com>
3. Mempunyai dokumen legalitas  
→ SIUP, NIB, TDP atau dokumen resmi lainnya
4. Mempunyai website dan email berdomain sama

### HEAD OFFICE

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)



## CATATAN LAYANAN WA OFFICIAL:

1. Nomor WhatsApp yang terdaftar tidak dapat digunakan lagi di aplikasi WhatsApp lagi. Ini harus digunakan di NusaSMS.
2. 24 Jam Sesi WhatsApp (Chat Session) - Sesi WhatsApp dimulai ketika pengguna mengirim pesan ke nomor Anda. Sesi berlaku selama 24 jam **setelah pesan yang paling baru diterima oleh pengguna, di mana Anda dapat berkomunikasi dengan pelanggan dengan bebas.**
3. Untuk mengirim pesan di luar jendela sesi 24 jam, Anda harus menggunakan template pesan yang telah disetujui sebelumnya oleh WhatsApp.
4. Tidak ada fitur WhatsApp Calls, Grup & Status Updates.

## HARGA PAKET WHATSAPP OFFICIAL BUSINESS

### 1. OUTBOUND BLAST SYSTEM ONLY

➔ Paket untuk WA Keluar (BLAST) dengan template yang sudah diajukan dan sudah disetujui oleh whatsapp.

#### Paket 1

Item	Biaya
Biaya per 6 bulan	Rp 5.640.000,-
Biaya pesan keluar Min 2.000 kredit @Rp425/kredit	Rp 850.000,-
3 CS	Gratis

#### Paket 2

Item	Biaya
Biaya per 6 bulan	Rp 5.640.000,-
Biaya pesan keluar 10.000 kredit @Rp425/kredit	Rp 4.250.000,-
3 CS	Gratis

\* Harga belum termasuk PPN

\*\* Harga per kredit pesan keluar untuk blast Rp 425 (Outbound)

\*\*\* Harga penambahan per CS Rp 200.000,-

---

#### HEAD OFFICE

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)



## 2. INBOUND SYSTEM (TERMASUK OUTBOUND + CRM)

→ Paket untuk WA Masuk & Keluar menjawab pesan pesan yang masuk ( bukan untuk blast )

Item	Biaya
Paket 6 bulan dengan 5 agen inklusif + 1.000 unik kontak masuk per bulan	Rp 6.000.000
Paket 6 bulan dengan 10 agen inklusif + 3.000 unik kontak masuk per bulan	Rp 12.000.000
Paket 6 bulan dengan 20 agen inklusif + 10.000 unik kontak masuk per bulan	Rp 28.200.000
Paket 6 bulan dengan 35 agen inklusif + 30.000 unik kontak masuk per bulan	Rp 56.400.000
Penambahan CS per 6 bulan per CS	Rp 1.200.000

**\*Harga belum termasuk PPN**

---

### HEAD OFFICE

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)





## MARKETING SALES TEAM



**Tiurma Panjaitan**  
**Marketing Sales Team**  
+6285283631242  
[tiurma@visioinformatika.com](mailto:tiurma@visioinformatika.com)



**Magdalena**  
**Marketing Sales Team**  
+6281905065719  
[magdalena.simanjuntak@visioinformatika.com](mailto:magdalena.simanjuntak@visioinformatika.com)

---

### HEAD OFFICE

Jl. Jankes AD, Gang Buntu No. 3 RT/RW 02/07, Munjul, Cipayung, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13850  
Tel. +62-21-29060172 | Email: [sales@visioinformatika.com](mailto:sales@visioinformatika.com)