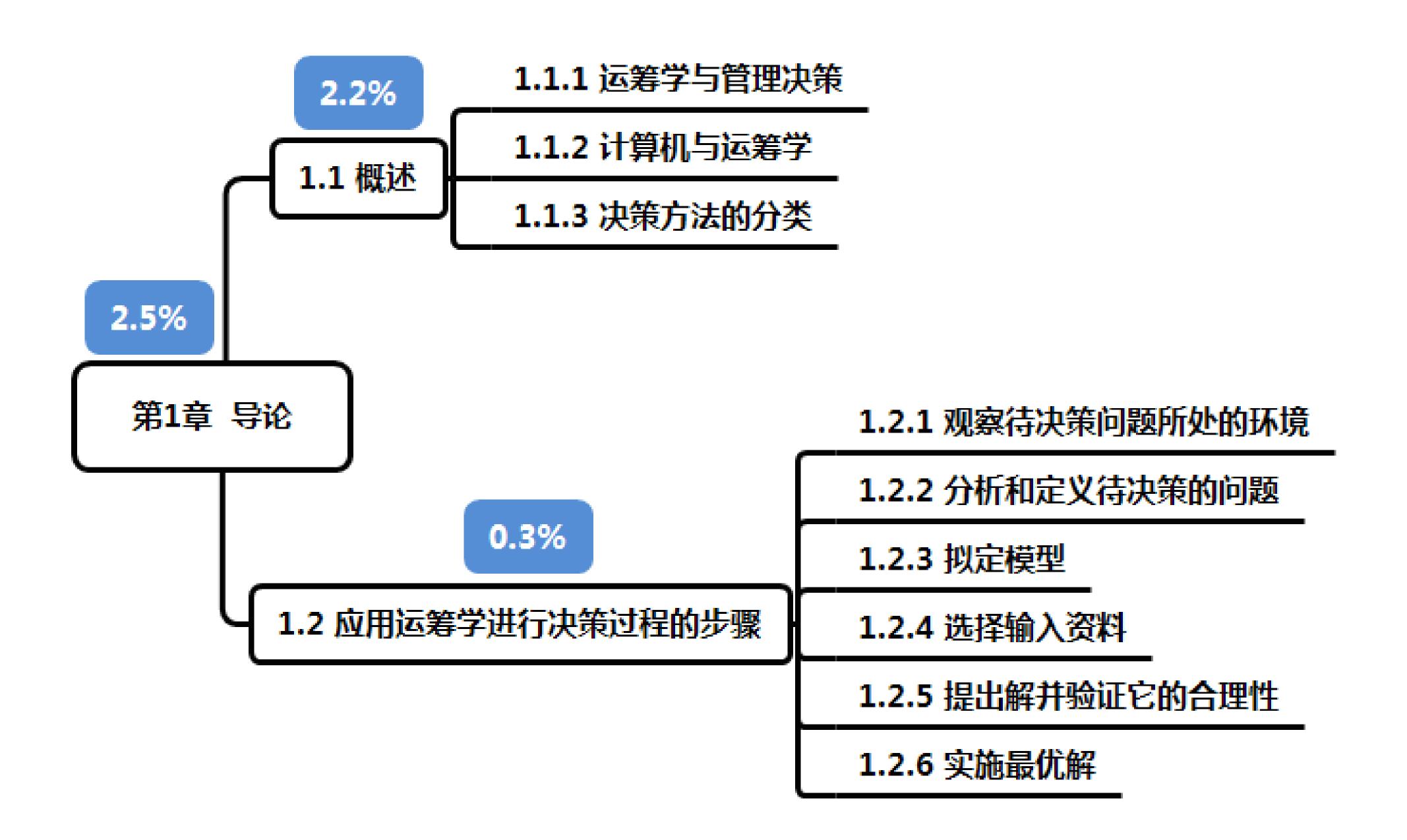


考试题型:

笔试(100分)			
题型	题数	每题分值	总分值
单选题	15	1	15
填空题	10	1	10
名词解释	5	3	15
计算题	10	5~8	60





.1.1

1.1.1 运筹学与管理决策

1.1.1 运筹学与管理决策

1.1 概述

1.1.2 计算机与运筹学

1.1.3 决策方法的分类







1.1.3 决策方法的分类

> 对管理领域,运筹学是对管理工作进行决策的计量方法。

➢ 运筹学应用分析的、经验的、数量的方法,对各种可供选择的方案进行比较评价,为制定最优的管理决策提供数量依据。

1.1.3 决策方法的分类

> 对管理领域,运筹学是对管理工作进行决策的计量方法。

➢ 运筹学应用分析的、经验的、数量的方法,对各种可供选择的方案进行比较评价,为制定最优的管理决策提供数量依据。

> 运筹学是一门研究如何有效地组织和管理_____的科学。



1.1 概述

1.1.1 运筹学与管理决策

1.1.2 计算机与运筹学

1.1.3 决策方法的分类

> 对管理领域,运筹学是对管理工作进行决策的计量方法。

➢ 运筹学应用分析的、经验的、数量的方法,对各种可供选择的方案进行比较评价,为制定最优的管理决策提供数量依据。

〉运筹学是一门研究如何有效地组织和管理人机系统的科学。



1.1.1 运筹学与管理决策

Ш

1.1 概述

1.1.2 计算机与运筹学

1.1.3 决策方法的分类

>运筹学的定义:

运筹学

过定量分析为决策和揭露新问题提供数量根据。

其目的是通





1.1.3 决策方法的分类

>运筹学的定义:

运筹学利用计划方法和有关多学科要求,把复杂功能关系表示成数学模型,其目的是通过定量分析为决策和揭露新问题提供数量根据。





1.1.1一、运筹学与管理决策

运筹学是一门研究如何有效地组织和管理_____的科学。

【答案】:人机系统

1.1.1一、运筹学与管理决策

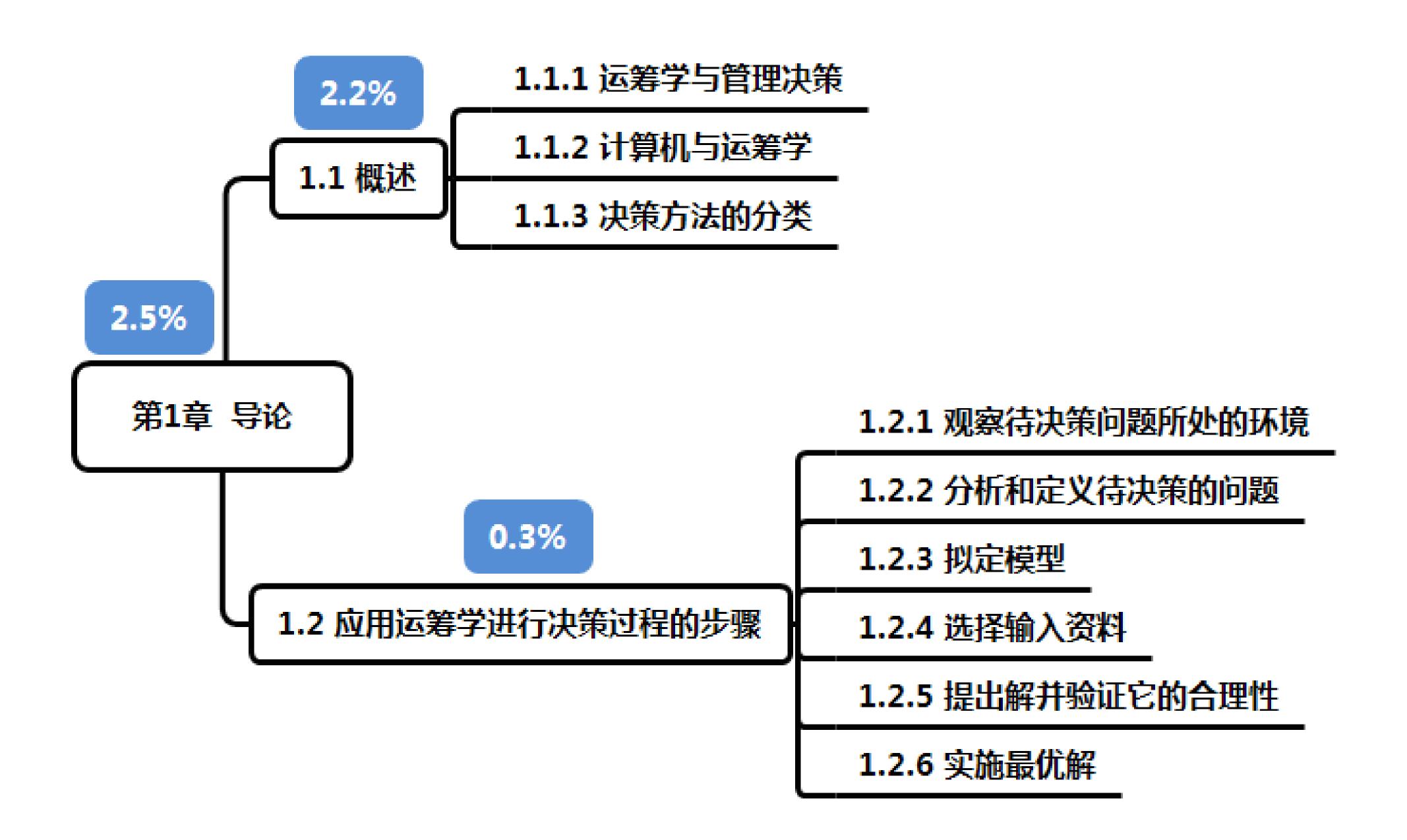
运筹学把复杂的功能关系表示成_____,以便通过定量分析为决策提供数量依据。

【答案】: 数学模型

1.1.1一、运筹学与管理决策

运筹学的目的是通过定量分析为决策和揭露新问题提供_____。

【答案】:数量根据



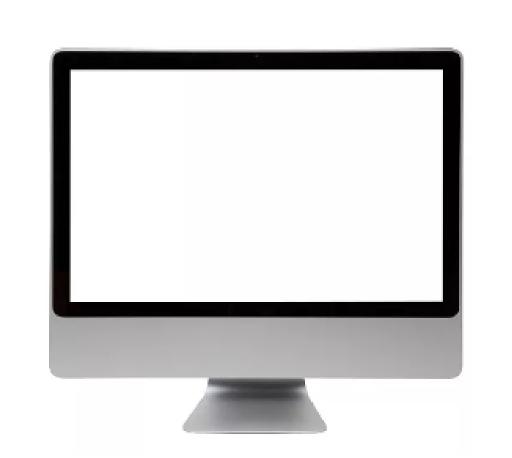
1.1 概述

1.1.2 计算机与运筹学

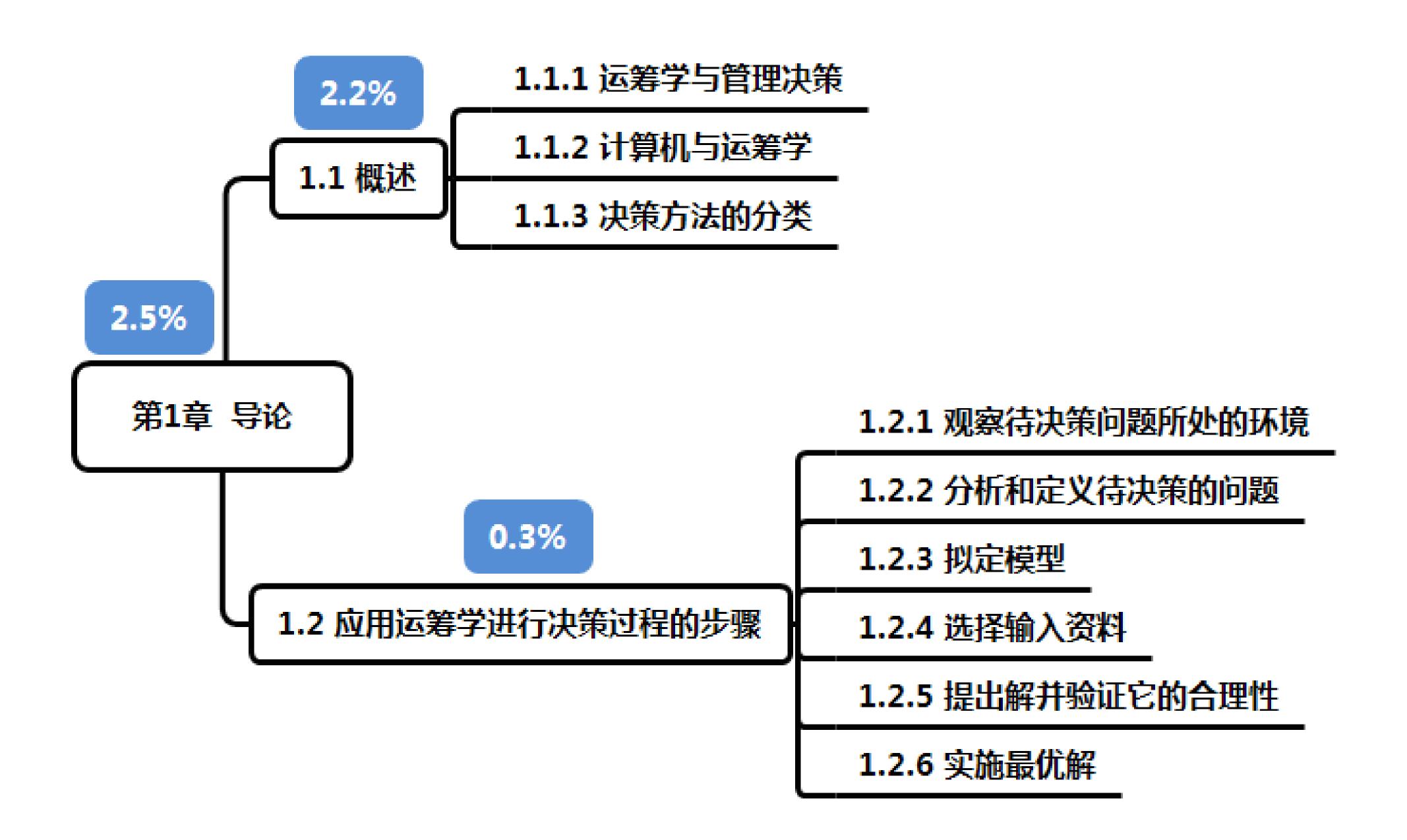
1.1.3 决策方法的分类

> 在现代管理和信息技术高速发展情况下, 计算机是运筹学发展的基本因素。

产在当今信息时代,运筹学和计算机方法的分界线将会消失,并将脱离各自原来的领域,组合成更通用、更广泛的管理科学的形式。







- 1.1.2 计算机与运筹学
 - 1.1.3 决策方法的分类

〉定性决策

〉定量决策

〉混合决策

1.1.3 决策方法的分类

〉定性决策:根据决策人员的主观经验、知识、感受到的感觉而制定的决策。

> 定量决策

〉混合决策

1.1.3 决策方法的分类

〉定性决策:根据决策人员的主观经验、知识、感受到的感觉而制定的决策。

> 定量决策:借助于某些正规的计量方法而做出的决策。

〉混合决策

1.1.3 决策方法的分类

〉定性决策:根据决策人员的主观经验、知识、感受到的感觉而制定的决策。

> 定量决策:借助于某些正规的计量方法而做出的决策。

〉混合决策:必须用定性和定量两种方法才能制定的决策。

1.1.3.1决策方法的分类

借助于某些正规的计量方法而做出的决策,称为()

A:定量决策

B:定性决策

C:混合性决策

D:满意决策

【答案】:选A。

1.1.3.1决策方法的分类

根据决策人员的主观经验或知识而制定的决策,称之为()

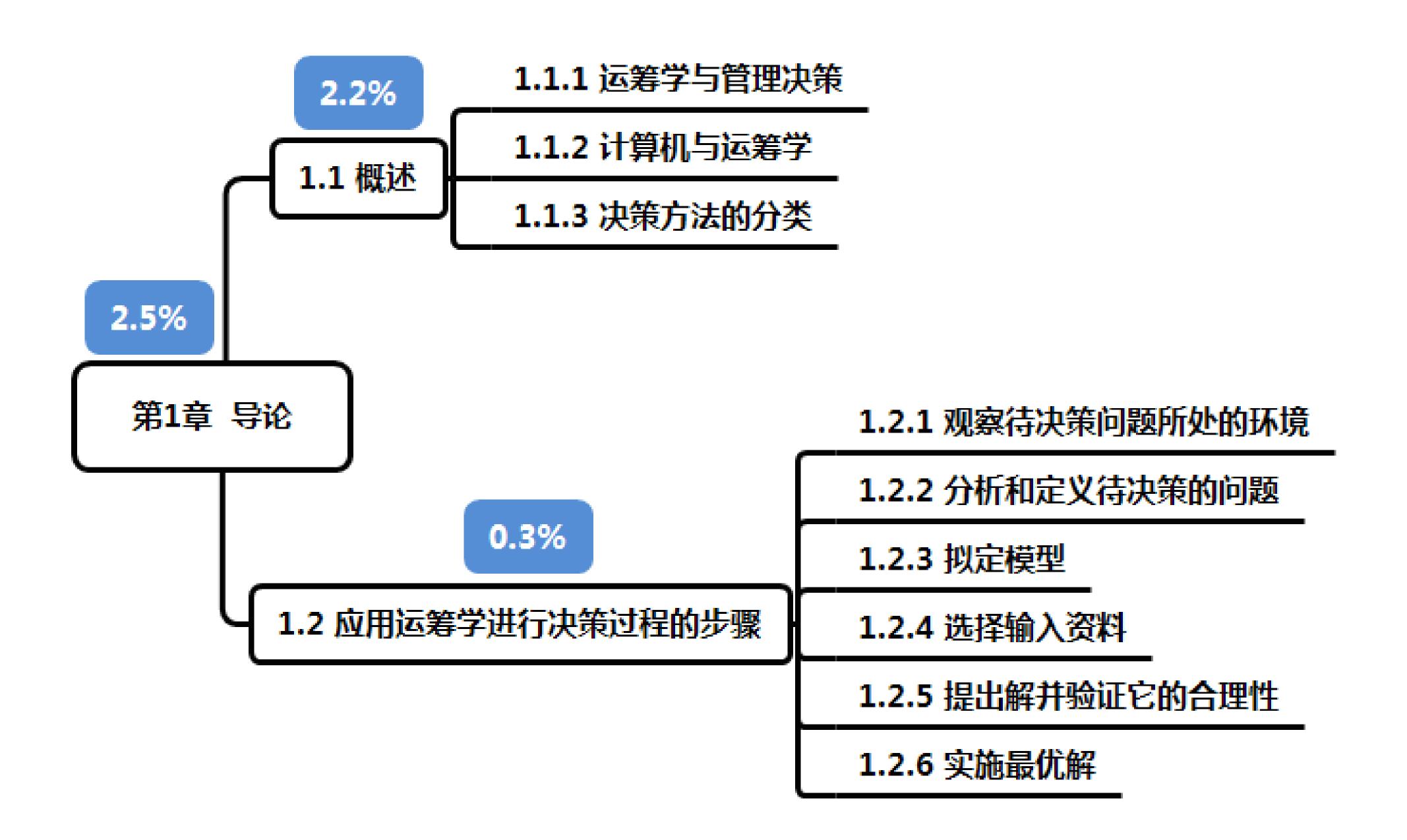
A:定量决策

B:定性决策

C:混合性决策

D:满意决策

【答案】:选B。



> 应用运筹学进行决策过程的步骤:

- (1)观察待决策问题所处的环境
- (2)分析和定义待决策的问题
- (3)拟定模型
- (4)选择输入资料
- (5)提出解并验证它的合理性
- (6)实施最优解

第1章 导论

1.2 应用运筹学进行决策过程的步骤

> 应用运筹学进行决策过程的步骤:

(1)观察待决策问题所处的环境

问题的环境有内部环境和外部环境:

内部环境: 指问题区域内部, 人、财、物之间的交互活动

外部环境: 指问题区域与外界的人、财、物之间的交互活动

- > 应用运筹学进行决策过程的步骤:
- (1)观察待决策问题所处的环境
- (2)分析和定义待决策的问题
- (3)拟定模型

> 应用运筹学进行决策过程的步骤:

- (1)观察待决策问题所处的环境
- (2)分析和定义待决策的问题
- (3)拟定模型
- (4)选择输入资料

一旦建立成适当的模型,就要准备收集那个模型所需要的数据。

- > 应用运筹学进行决策过程的步骤:
- (1)观察待决策问题所处的环境
- (2)分析和定义待决策的问题
- (3)拟定模型
- (4)选择输入资料
- (5)提出解并验证它的合理性
- (6)实施最优解

下列步骤中,不属于应用运筹学进行决策过程的是()

A:分析和定义待决策的问题

B:拟订模型

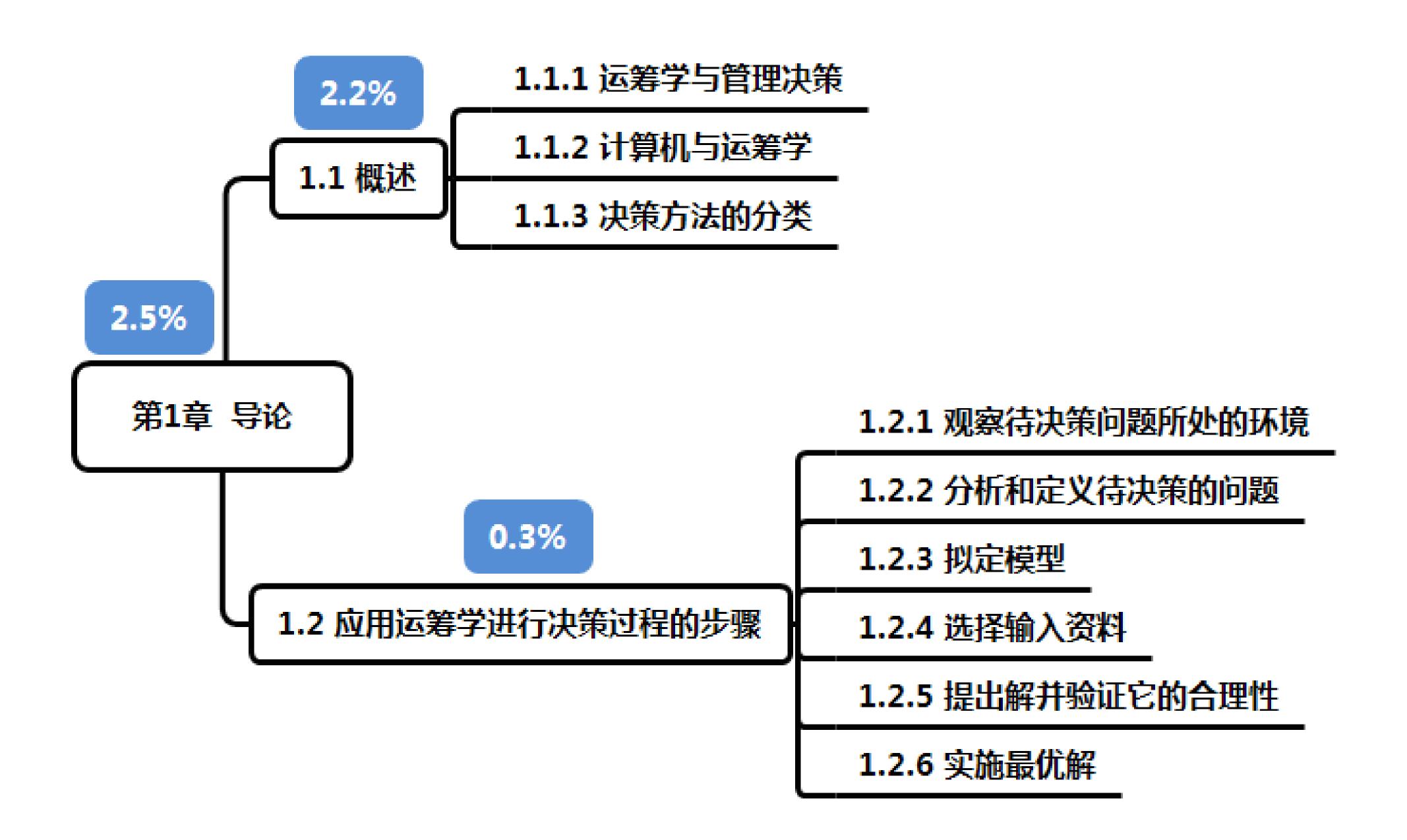
C:SWOT分析和决策

D:选择输入资料

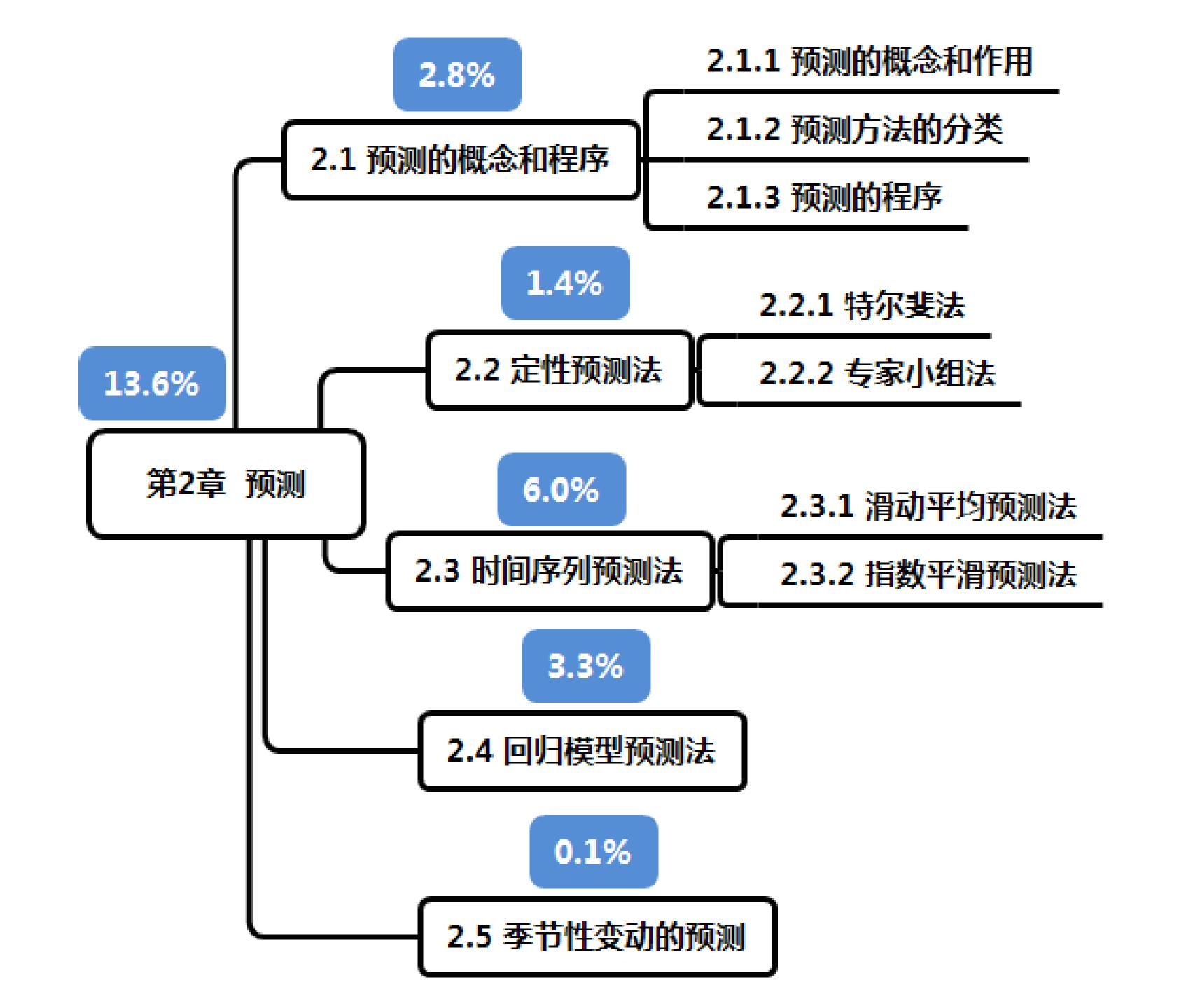
【答案】: C

应用运筹学方法进行决策过程中,一旦建立成适当的模型,就要准备收集那个模型所需要的

【答案】:数据







2.1.1 预测的概念和作用







2.1.1 预测的概念和作用

2.1 预测的 概念和程序

2.1.2 预测方法的分类

2.1.3 预测的程序

2.1.1 预测的概念和作用

2.1 预测的

概念和程序

2.1.2 预测方法的分类

2.1.1 预测的概念和作用

2.1.3 预测的程序

> 预测就是对未来的不确定的事件进行估计或判断。

〉企业预测的目的就是为企业决策提供适当的数据或资料。

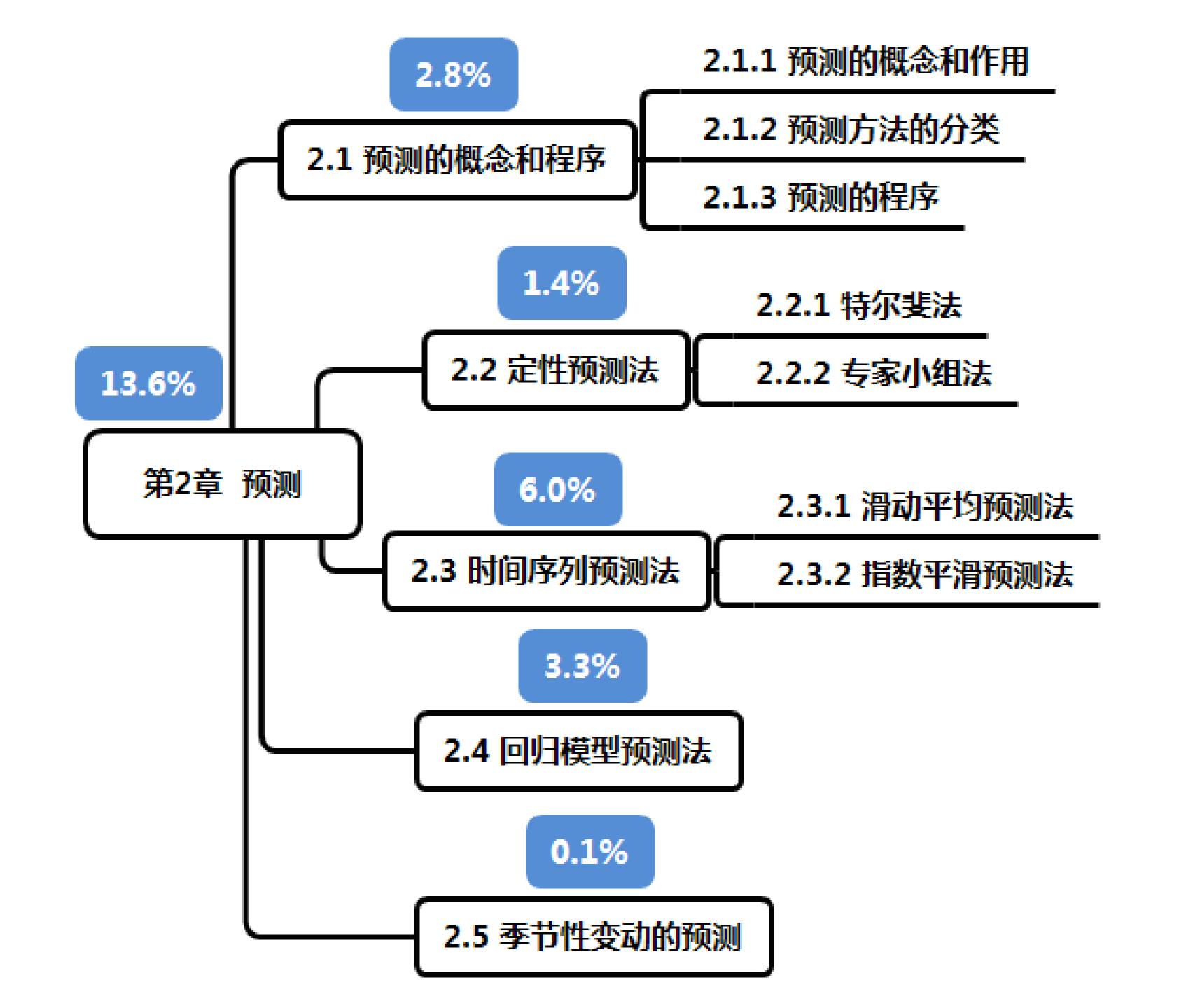
> 预测是决策的基础。

预测就是对未来的_____的事件进行____或判断。

【答案】:不确定 估计

预测是____的基础。

【答案】:决策



- > 从预测的内容来看,可以分为:
- > (1)经济预测——包括宏观经济预测和微观经济预测
- ➢ 宏观经济预测是指对整个国民经济范围的经济预测,如对国民收入增长率、工农业总产值增长率的预测。
- 冷观经济预测是指对单个经济实体(企业)的各项经济指标,如市场需求、市场占有率、产品的销售量等。

2.1.3 预测的程序

- > 从预测的内容来看,可以分为:
- 》(1)经济预测——包括<mark>宏观经济预测和微观经济预测</mark>
- 〉(2)科技预测——科学预测和技术预测

科学预测包括科学发展趋势和发明,科学发展、产品发展与社会生活的关系等。

▶ 技术预测包括新技术发明可能应用的领域、范围和速度,新设备、新工艺、新材料的特点、性能及作用等。

2.1.3 预测的程序

- > 从预测的内容来看,可以分为:
- 》(1)经济预测——包括<mark>宏观经济预测和微观经济预测</mark>
- 〉(2)科技预测——科学预测和技术预测

▶ (3)社会预测——研究社会发展有关的问题,如人口增长预测、社会购买心理的预测等。

》(4)军事预测——研究与战争、军事有关的问题。

对单个经济实体(企业)的各项经济指标及其所涉及到的国内外市场经济形势的预测方法属于()

A:微观经济预测

B:宏观经济预测

C:科技预测

D:社会预测

【答案】:选A。

描述国民经济大系统以及相应经济变量的社会综合值的预测属于()

A:科技预测

B:宏观经济预测

C:微观经济预测

D:社会预测

【答案】:选B。

不属于微观经济预测的内容是()

A:市场需求

B:市场占有率

C:国民收入增长率

D:产品的销售额

人口增长预测属于()

A:微观经济预测

B:宏观经济预测

C:科技预测

D:社会预测

【答案】:选D。

对科学发展趋势的预测属于()

A:微观经济预测

B:宏观经济预测

C:科技预测

D:社会预测

2.1 预测的 概念和程序 2.1.1 预测的概念和作用

2.1.2 预测方法的分类

2.1.3 预测的程序

- > 从预测的方法来看,可以分为:
- > (1) 定性预测

> (2) 定量预测

2.1.3 预测的程序

- > 从预测的方法来看,可以分为:
- > (1) 定性预测——是指利用直观材料,依靠个人经验的主观判断和分析能力,对未来的发展进行预测。

▶ (2)定量预测——根据历史数据和资料,应用数理统计方法来预测事物的未来,或者利用事物发展的因果关系来预测事物的未来。

- 利用时间序列数据来推算事物发展趋势的叫外推法,如:时间序列分析法
- ► 利用事物内部因素发展的<mark>因果关系来预测事物发展趋势的叫因果法</mark>,如:回归分析法

名词

2.1.3 预测的程序

- > 从预测的方法来看,可以分为:
- (1)定性预测——是指利用直观材料,依靠个人经验的主观判断和分析能力,对未来的发展进行预测。

▶ (2)定量预测——根据历史数据和资料,应用数理统计方法来预测事物的未来,或者利用事物发展的因果关系来预测事物的未来。

2.1 预测的 概念和程序 2.1.1 预测的概念和作用

2.1.2 预测方法的分类

2.1.3 预测的程序

> 从预测的时间期限来看,可以分为:

> (1)短期预测——经济预测:1年内

~ (2)中期预测——经济预测:1~3年

〉(3)长期预测——经济预测:3~5年以上

▶ 经济预测分界点: 1-3-5

概念和程序

2.1.2 预测方法的分类

2.1.3 预测的程序

> 从预测的时间期限来看,可以分为:

》(1)短期预测——经济预测:1年内,科技预测:5~10年

〉(2)中期预测——经济预测:1~3年,科技预测:10~30年

》(3)长期预测——经济预测:3~5年以上,科技预测:30~50年

- ▶ 经济预测分界点: 1-3-5
- ▶ 科技预测分界点: 10-30-50

利用直观材料,依靠个人经验的主观判断和分析能力,对未来的发展进行的预测属于()

A:经济预测

B:科技预测

C:定性预测

D:定量预测

一般而论,1年内的经济预测属于()

A:长期预测

B:中期预测

C:短期预测

D:定性预测

一般而论,3~5年以上的经济预测为()

A:长期预测

B:中期预测

C:短期预测

D:近期预测

【答案】:选A。

一般而论,1~3年内的经济预测为()

A:长期预测

B:中期预测

C:短期预测

D:近期预测

【答案】:选B。

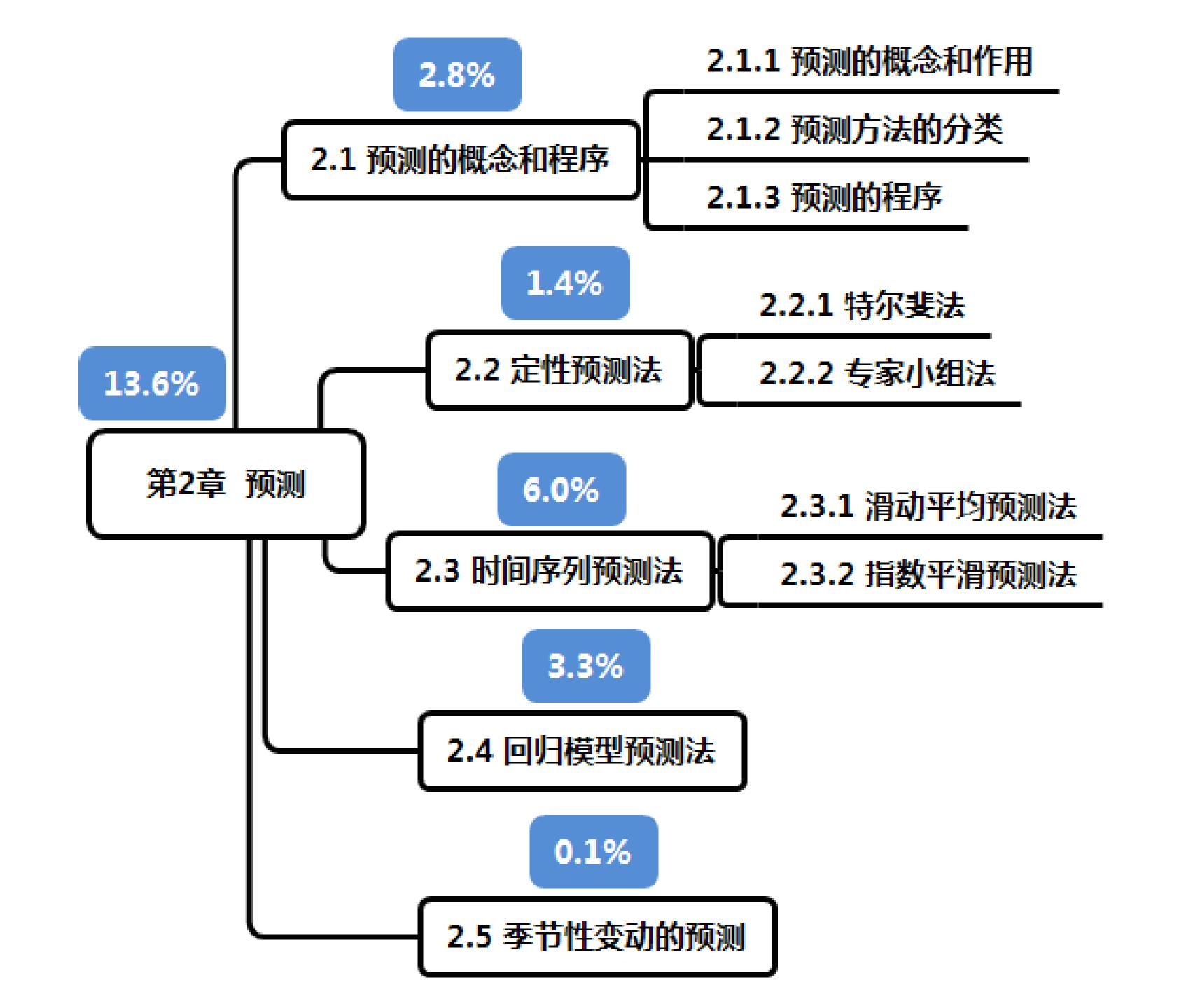
短期的科技预测年限范围是()

A:30~50年

B:10~30年

C:5~10年

D:1~5年



概念和程序

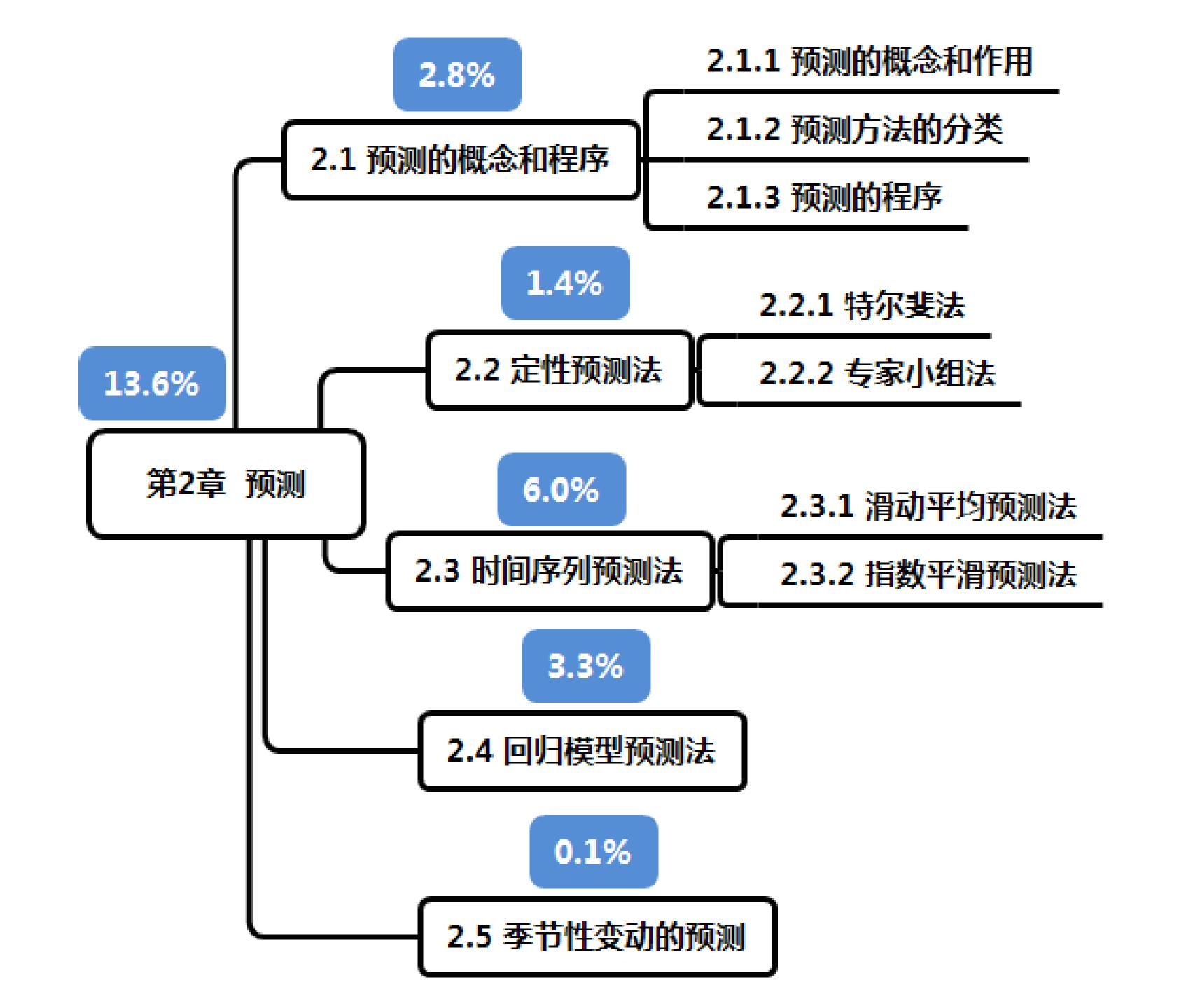
2.1.1 预测的概念和作用

2.1.3 预测的程序

> 预测的程序:

- (1)确定预测的对象或目标
- (2)选择预测周期
- (3)选择预测方法
- (4)收集有关资料
- (5)进行预测

选择/填空



> 定性预测法也叫判断预测法,包括:特尔斐法、专家小组法

➢ 采用定性预测法是因缺少数据,或因环境发生剧烈变化,从而过去的历史数据不再具有代表性。

2.2.1 特尔斐法

> 专家小组法是在接受咨询的专家之间组成一个小组,面对面地进行讨论与磋商,最后对需 要预测的课题得出比较一致的意见。

- 〉专家小组法的预测过程比较紧凑,因而适用于短期预测。
- > (缺点: 容易受到权威人士的约束)

2.2.2 专家小组法

▶ 特尔斐法:希望在"专家群"中通过匿名方式取得比较一致的意见而采取的定性预测方法。

- > 特尔斐法的特点是:
- (1)专家之间是背对背的,也就是说专家发表意见是匿名的。
- (2)进行多次信息反馈。
- (3)并归纳专家们的总结意见,将比较<mark>统一的意见</mark>和比较特殊的意见一起交给有关部门, 以供他们决策。

〉特尔斐法要经过几轮信息反馈,进行预测的时间比较长,因此它适用于长期或中期预测。

2.2.2 专家小组法

> 特尔斐法的实施程序:

- (1)确定课题
- (2)选择专家
- (3)设计咨询表
- (4)逐轮咨询和信息反馈
- (5)采用统计分析方法,对预测结果进行定量评价和描述

在接受咨询的专家之间组成一个小组,面对面地进行讨论与磋商,最后对需要预测的课题得出比较一致的意见,这种预测方法是()

A:指数平滑预测法

B:回归模型分析法

C:专家小组法

D:特尔斐法

2.2.1.1确定课题

专家小组法的预测过程比较紧凑,因而适用于()

A:长期预测

B:中期预测

C:短期预测

D:长期或中期预测

希望在"专家群"中通过匿名方式取得比较一致的意见而采取的定性预测方法属于()

A:指数平滑预测法

B:回归模型预测法

C:专家小组法

D:特尔斐法

【答案】:选D。

2.2.1.1确定课题

不属于特尔斐法实施程序的是()

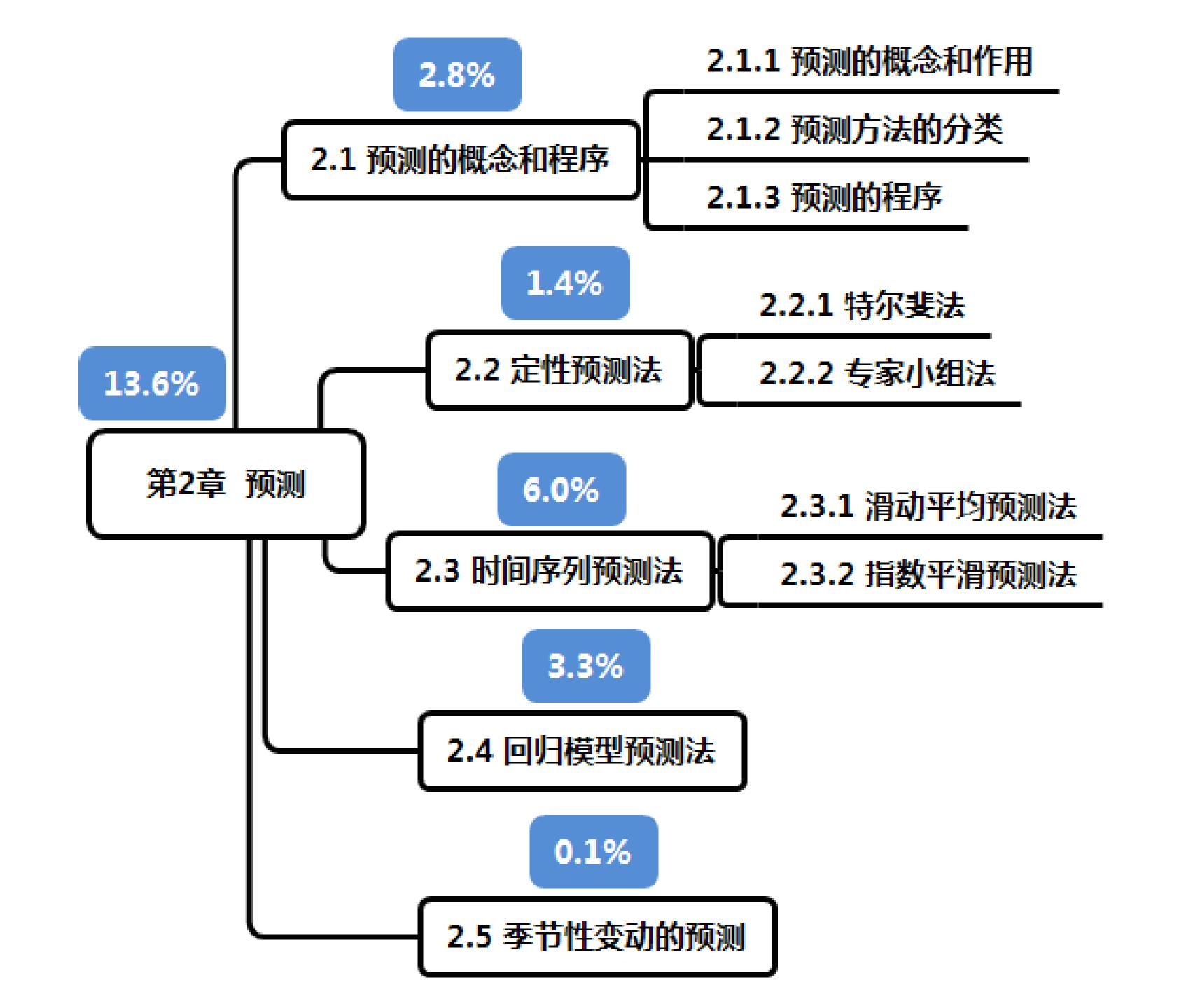
A:确定课题

B:召开专家座谈会

C:设计咨询表

D:采用统计分析方法

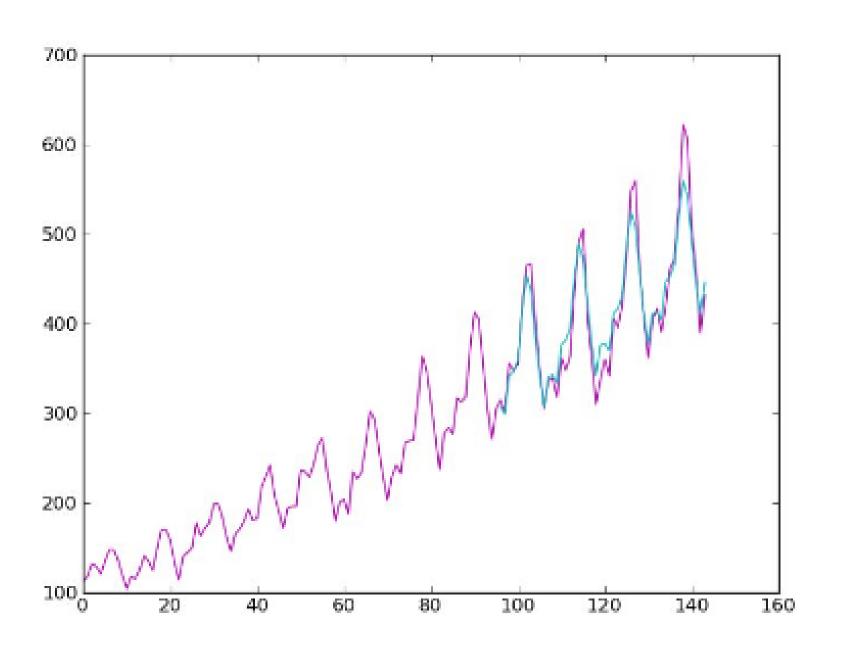
【答案】:选B。



2.3 时间序列 预测法

2.3.1 滑动平均预测法

2.3.2 指数平滑预测法

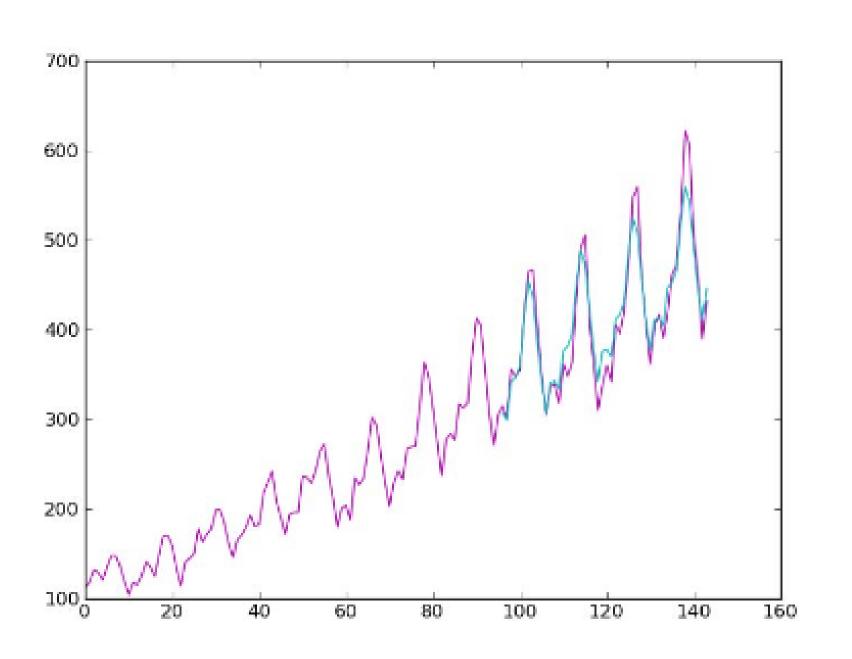


2.3 时间序列 预测法 2.3.2 指数平滑预测法

〉时间序列就是将历史数据按时间顺序排列的一组数字序列。

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15



2.3 时间序列 预测法

2.3.2 指数平滑预测法

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15

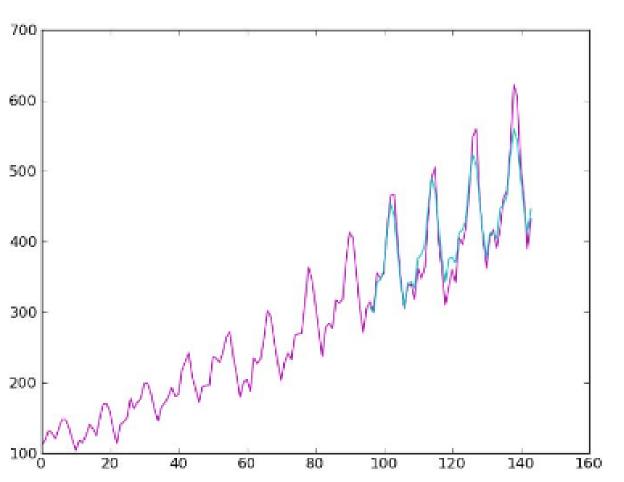
$$\frac{10+10+11+12+14+15}{6}=12$$

2.3.2 指数平滑预测法

〉时间序列就是将历史数据按时间顺序排列的一组数字序列。

▶ 时间序列分析法就是根据预测对象的这些数据,利用数理统计方法加以处理,来预测事物的发展趋势。

▶ 在实际工作中,时间序列的组成形式很复杂,包括:长期趋势、周期性波动、季节性波动、随机波动。



2.3 时间序列 预测法

2.3.2 指数平滑预测法

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15

$$\frac{10+10+11+12+14+15}{6}=12$$

> 滑动平均预测法又分为——简单平均预测、加权平均预测

1、简单滑动平均预测法,实际上是算术平均数预测法

$$\overline{x} = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_n}{n}$$

2.3.2 指数平滑预测法

1、简单滑动平均预测法,实际上是算术平均数预测法

$$\overline{x} = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_n}{n}$$

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15

$$\overline{x} = \frac{10 + 10 + 11 + 12 + 14 + 15}{6} = 12$$

2.3.2 指数平滑预测法

1、简单滑动平均预测法,实际上是算术平均数预测法

$$\overline{x} = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_n}{n}$$

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15

$$\overline{x} = \frac{10 + 10 + 11 + 12 + 14 + 15}{6} = 12$$

根据简单滑动平均预测法,预测7月小猪佩奇手表的价格为12(元)

某公司新开发了一种产品,试销5个月后,对该产品的销量统计如下:20,21,23,24,27 (箱/月),试依据简单滑动平均数法,预测第6个月该种产品的销售量。

 $\overline{X} = (20+21+23+24+27)/5$ = 23(箱/月)

第6个月该种产品的销售量预测为23(箱/月)。

某电器公司销售电子配件,其中一种配件的销售数据如下表所示:

月份	实际销售额(元)
1	10
2	12
3	13
4	16
5	19
6	23

试计算:3个月的简单滑动平均预测值(结果保留二位小数)。

设四月份预测值为x4, 五月份预测值为x5, 六月份预测值为x6。

4月:
$$x_4 = \frac{10+12+13}{3} \approx 11.67$$

5月:
$$x_5 = \frac{12+13+16}{3} \approx 13.67$$

6月:
$$x_6 = \frac{13+16+19}{3} = 16.00$$

2.3.1.1简单滑动平均预测法

某木材公司销售房架构件, 其中某种配件的销售数据如表。

某木材公司某种配件的销售数据

月份	实际销售额(元)	3 个月滑动平均预测值
1	10	
2	12	
3	13	
4	16	
5	19	
6	23	

试计算: 3 个月的滑动平均预测值(计算结果直接填在表中相应空栏)。

不属于时间序列组成形式的是()

A:季节性波动

B:偶然性波动

C:随机波动

D:长期趋势

【答案】:选B。

某厂开发了一种新型汽车.与其性能相近的汽车市场价分别为10万元,10.5万元,10.2万元,9.8万元,9.9万元。若用横向比较法定价,该汽车的价格应定在()

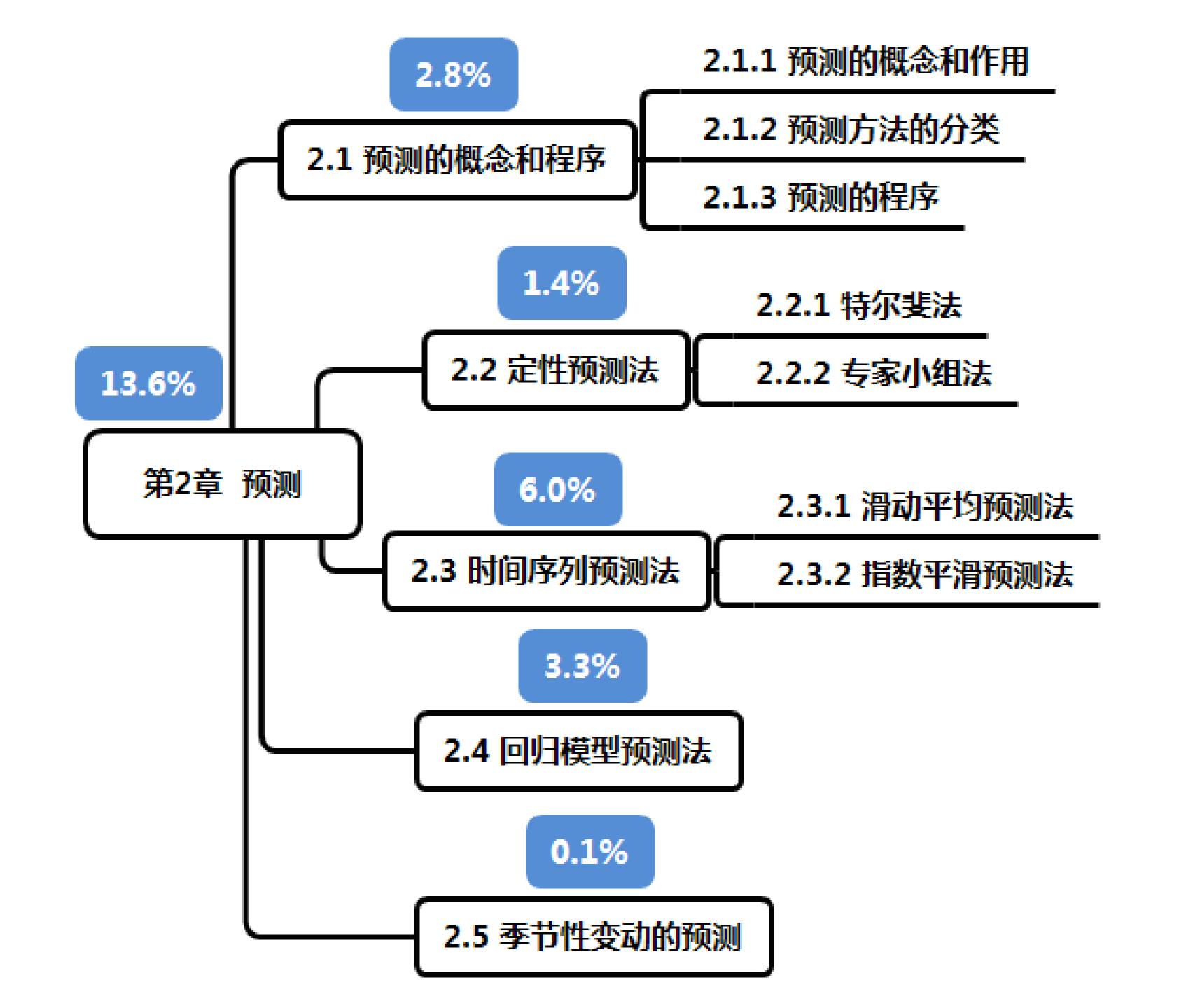
A:10万元

B:10.05万元

C:10.08万元

D:10.2万元

【答案】:选C。



2.3 时间序列 预测法

2.3.2 指数平滑预测法

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15

$$\frac{10 \times 1 + 10 \times 2 + 11 \times 3 + 12 \times 4 + 14 \times 5 + 15 \times 6}{1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6} = \frac{271}{21} \approx 12.90$$

2.3 时间序列 预测法

2.3.1 滑动平均预测法

2.3.2 指数平滑预测法

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15

$$\frac{10 \times 1 + 10 \times 2 + 11 \times 3 + 12 \times 4 + 14 \times 5 + 15 \times 6}{1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6} = \frac{271}{21} \approx 12.90$$

1、2、3、4、5、6是每月价格的权数,越重要、影响越大的数据,权数也越大

> 滑动平均预测法又分为——简单平均预测、加权平均预测

1、加权滑动平均预测法,实际上是加权平均数预测法

$$\overline{x}_{w} = \frac{x_{1}w_{1} + x_{2}w_{2} + \dots + x_{n}w_{n}}{w_{1} + w_{2} + \dots + w_{n}},$$

式中w是每一个数据的权数,越重要的数据权数越大

2.3 时间序列 预测法

2.3.1 滑动平均预测法

2.3.2 指数平滑预测法

小猪佩奇手表的价格

1月	2月	3月	4月	5月	6月
10	10	11	12	14	15

$$\frac{10 \times 1 + 10 \times 2 + 11 \times 3 + 12 \times 4 + 14 \times 5 + 15 \times 6}{1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6} = \frac{271}{21} \approx 12.90$$

1、2、3、4、5、6是每月价格的权数,越重要、影响越大的数据,权数也越大

某品牌的一款手机在今年前五个月的月销售量依次为:37,40,38,41,47(万部),现设定它们相对应的权数分别为1,2,3,4,5,试用加权平均数预测法,预测第6个月该款手机的销售量。

$$\bar{x} = \frac{x_1 w_1 + x_2 w_2 + x_3 w_3 + x_4 w_4 + x_5 w_5}{w_1 + w_2 + w_3 + w_4 + w_5}$$

$$= \frac{37 \times 1 + 40 \times 2 + 38 \times 3 + 41 \times 4 + 47 \times 5}{1 + 2 + 3 + 4 + 5} = 42(\pi \hat{m})$$

某企业要对其生产的某种产品的售价进行预测,已知市场上同类商品的售价分别为125元, 127元,135元,138元,140元。

- 1. 试用算术平均数预测法进行价格预测。
- 2. 若设定同类产品权数如下表,试用加权平均数法进行价格预测。

售价(元)	125	127	135	138	140
权	1	1	3	3	5

某企业要对其生产的某种产品的售价进行预测,已知市场上同类商品的售价分别为125元, 127元,135元,138元,140元。

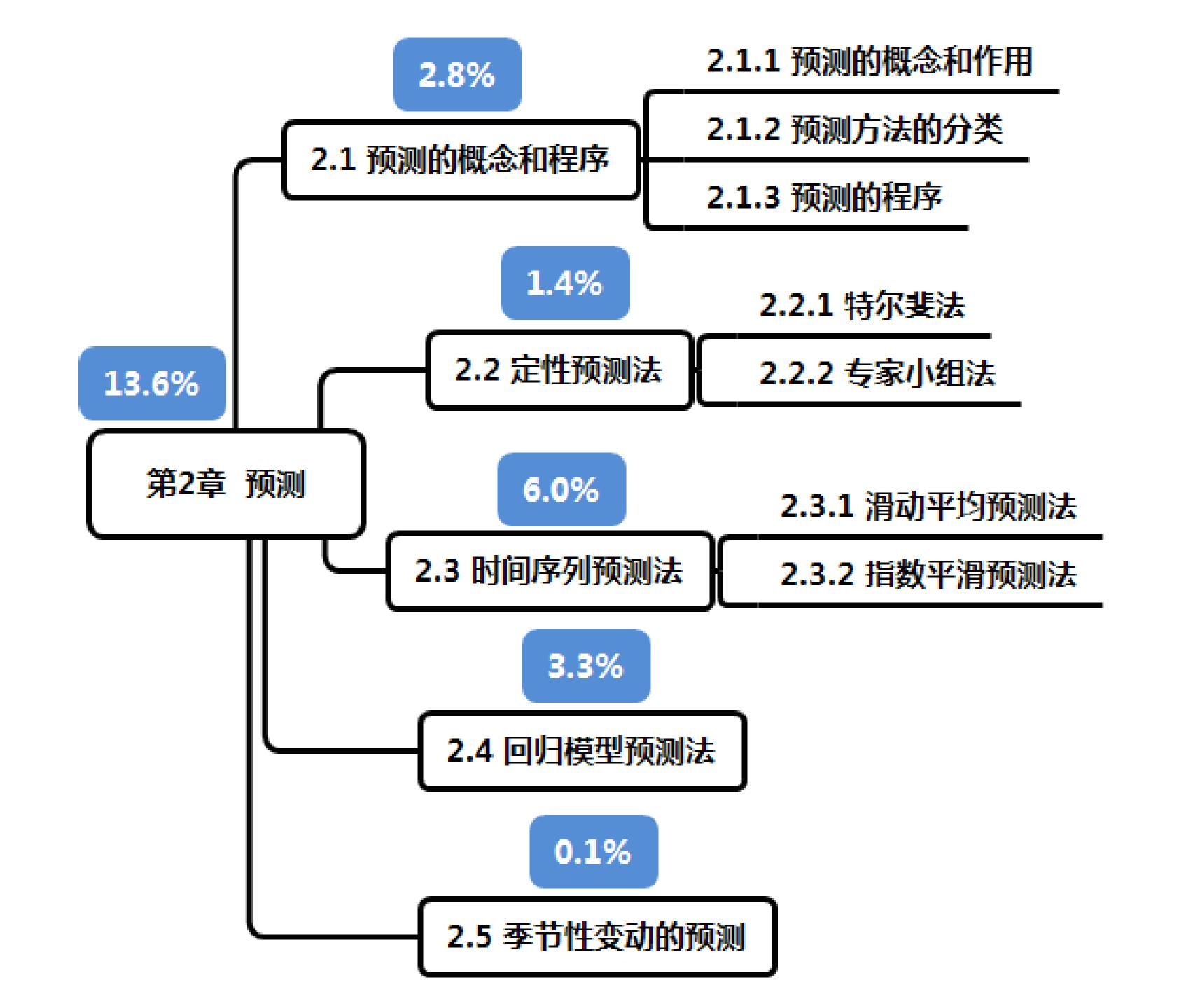
- 1. 试用算术平均数预测法进行价格预测。
- 2. 若设定同类产品权数如下表,试用加权平均数法进行价格预测。

售价(元)	125	127	135	138	140
权	1	1	3	3	5

(2)
$$(125\times1+127\times1+135\times3+138\times3+140\times5)/(1+1+3+3+5)=136.2(元)$$

【1910真题】某企业生产的一款电热水壶前5个月的生产成本依次为65、63、61、58、61 (元/个),现设定它们相对应的权数分别为1、1、2、2、3,试用加权平均数预测法,预测第6个月该款电热水壶的生产成本。

第 6 个月的生产成本
$$x = \frac{1 \times 65 + 1 \times 63 + 2 \times 61 + 2 \times 58 + 3 \times 61}{1 + 1 + 2 + 2 + 3} = 61$$



THANKYOU