

1. Gestión del Alcance del Proyecto

1.1. Plan de gestión del alcance

PROYECTO NO.	FECHA DE ENVÍO
1	26/08/2024
OBJETIVOS DEL PROYECTO	
<p>El proyecto Red en Marcha tiene como principal objetivo la creación de un prototipo de plataforma digital que permita a profesionales del área social gestionar, almacenar, consultar y organizar la información de niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad. Esto se hará digitalizando la información y permitiendo el acceso seguro y eficiente a los datos, con la finalidad de optimizar la gestión de casos y mejorar la toma de decisiones.</p>	
Objetivos de Alto Nivel	
Digitalización y Acceso a la Información:	
<p>Descripción: Crear una plataforma que permita la gestión digital de los datos de los usuarios, reemplazando el sistema actual basado en documentos físicos.</p>	
<p>Relación con los Objetivos del Negocio: Este objetivo está alineado con la necesidad del negocio de aumentar la eficiencia operativa y reducir los errores en la gestión de datos, mejorando la capacidad de respuesta en la atención de los usuarios.</p>	
Criterio de éxito medible:	
<p>Al menos el 80% de los usuarios del sistema deberían poder acceder a la información en tiempo real y gestionar los datos de los casos en menos de 5 minutos.</p>	
Mejora de la Eficiencia Operativa:	
<p>Descripción: Reducir el tiempo necesario para buscar y actualizar la información de los usuarios a través de una plataforma digital disponible 24/7.</p>	

Relación con los Objetivos del Negocio: Alineado con el objetivo del negocio de mejorar la productividad del personal del área social, permitiendo que más tiempo sea dedicado a la atención de los usuarios en lugar de la gestión administrativa de documentos.

Criterio de éxito medible:

Reducción del tiempo empleado en la búsqueda de información en al menos un 50% en comparación con el sistema actual.

Seguridad y Trazabilidad de los Datos:

Descripción: Asegurar que la información de los usuarios esté protegida contra pérdida o manipulación indebida, y que se pueda rastrear el acceso y las modificaciones realizadas a los datos.

Relación con los Objetivos del Negocio: Cumple con los requisitos del negocio en cuanto a cumplimiento normativo y seguridad de los datos, garantizando que la información sensible de los usuarios esté siempre protegida.

Criterio de éxito medible:

La plataforma deberá cumplir con las normativas de protección de datos en un 100% para asegurar que la información esté correctamente gestionada y auditada.

Objetivos en Términos de Costo, Programación y Calidad

1. Objetivo de Costo:

Descripción: Mantener los costos dentro del presupuesto establecido para el desarrollo del prototipo.

Criterio de éxito: El costo total del proyecto no deberá exceder los 5 millones de pesos chilenos (o el equivalente en recursos, tiempo y materiales necesarios).

2. Objetivo de Programación (Cronograma):

Descripción: Completar el desarrollo del prototipo dentro del plazo estipulado.

Criterio de éxito: El proyecto debe ser completado en un período de 4 meses (16 semanas), desde el diseño hasta la entrega del prototipo funcional.

3. Objetivo de Calidad:

Descripción: El sistema debe cumplir con los requisitos funcionales y no funcionales acordados, asegurando la usabilidad, seguridad y rendimiento.

Criterio de éxito:

El prototipo debe cumplir con un 95% de los requisitos funcionales establecidos.

El tiempo de respuesta del sistema no debe exceder los 2 segundos en las operaciones clave (login, consulta de usuarios).

Paso 1. Entregables del proyecto

ENTREGABLE NO.	DESCRIPCIÓN
1	Acta de Constitución
2	Matriz de Interesados
3	Plan de Proyecto (Incluyendo cronograma y estimaciones)
4	Diseño de Arquitectura
5	Prototipo visual
6	Presentación Final

Paso 2. Lista de tareas del proyecto

1	Acta de constitución
2	Matriz de Interesados
3	Plan de dirección del proyecto
4	Plan de gestión de alcance
5	Recopilación de los requisitos
6	Definición de alcance

7	Creación EDT
8	Plan de gestión del cronograma
9	Definir actividades
10	Secuenciar actividades
11	Estimación de los Recursos de las actividades
12	Estimación duración de las actividades
13	Plan de gestión de costos
14	Estimar costos
15	Determinar presupuesto
16	Plan de gestión de la calidad
17	Plan de gestión de los Recursos Humanos
18	Plan de gestión de las comunicaciones
19	Plan de gestión de los riesgos
20	Identificación de riesgos
21	Plan de respuesta a riesgos
22	Plan de gestión de las adquisiciones

23	Plan de gestión de los interesados
24	Definición de casos de uso
25	Definición de escenario de calidad
26	Diseño de la vista lógica
27	Diseño de la vista desarrollo / despliegue
28	Diseño de la vista física
29	Validación de la arquitectura
30	Ejecución del prototipo

Alternativamente, puede adjuntar su estructura de desglose de trabajo (WBS) a la declaración de alcance.

Estructura de desglose del trabajo (WBS) adjunta	NO		SÍ	x
<i>Proporcione el enlace, si corresponde.</i>	N/A			

N° Tarea	Descripción	Para entregable N°
1	Acta de constitución	1
2	Matriz de Interesados	2
3	Plan de dirección del proyecto	3
4	Plan de gestión de alcance	3
5	Recopilación de los requisitos	3
6	Definición de alcance	3
7	Creación EDT	3
8	Plan de gestión del cronograma	3
9	Definir actividades	3
10	Secuenciar actividades	3
11	Estimación de los Recursos de las actividades	3
12	Estimación duración de las actividades	3
13	Plan de gestión de costos	3
14	Estimar costos	3

15	Determinar presupuesto	3
16	Plan de gestión de la calidad	3
17	Plan de gestión de los Recursos Humanos	3
18	Plan de gestión de las comunicaciones	3
19	Plan de gestión de los riesgos	3
20	Identificación de riesgos	3
21	Plan de respuesta a riesgos	3
22	Plan de gestión de las adquisiciones	3
23	Plan de gestión de los interesados	3
24	Definición de casos de uso	4
25	Definición de escenario de calidad	4
26	Diseño de la vista lógica	4
27	Diseño de la vista desarrollo / despliegue	4

28	Diseño de la vista física	4
29	Validación de la arquitectura	4
30	Ejecución del prototipo	5

Paso 3. Fuera del alcance

<p>Este proyecto NO logrará o incluirá lo siguiente:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documentación de Usuario Completa: No se entregará un manual de usuario completo, ya que el proyecto se limita al desarrollo de un prototipo y no está destinado a usuarios finales en esta etapa. 2. Pruebas Exhaustivas del Sistema: No se realizarán pruebas exhaustivas de calidad y rendimiento, dado que el enfoque está en el desarrollo del prototipo y no en un sistema totalmente funcional para ser implementado. 3. Implementación de Características Complejas: No se incluirán funcionalidades avanzadas como reportes detallados, integración de seguridad avanzada o notificaciones, debido a que el prototipo solo cubrirá algunos requerimientos básicos como el login y la gestión de usuarios. 4. Despliegue en Producción: No se realizará el despliegue del prototipo en un entorno de producción ni se configurará infraestructura completa como balanceadores de carga o bases de datos distribuidas. 5. Mantenimiento del Sistema: No se desarrollará una fase de soporte y mantenimiento del sistema, ya que solo se entregará un prototipo inicial. 6. Escalabilidad del Sistema: El prototipo no estará optimizado para escalabilidad o grandes volúmenes de datos, ya que la funcionalidad principal se centrará en demostrar algunos casos de uso básicos. 7. Manual de Integración Técnica: No se entregará documentación técnica detallada sobre cómo integrar el sistema con otras plataformas externas, como APIs de terceros o servicios en la nube. 8. Gestión de Incidentes o Plan de Continuidad: No se desarrollará un plan de continuidad del negocio ni procedimientos para gestionar incidentes en el sistema, dado que el prototipo no estará destinado a operación continua. 9. Pruebas de Seguridad Completa: No se realizarán pruebas exhaustivas de seguridad o pruebas de vulnerabilidades, ya que el prototipo no estará desplegado en producción ni contendrá datos sensibles reales.
-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>10. Automatización de Pruebas: No se implementará un framework completo de pruebas automatizadas, dado que el proyecto no incluye fases de testing exhaustivo más allá de la validación interna del prototipo.</p> <p>11. Optimización de Desempeño: El prototipo no estará optimizado para altos niveles de desempeño o carga, ya que no está diseñado para su uso en entornos reales de producción.</p> <p>12. Gestión Completa de Permisos y Roles: No se implementará una gestión completa y avanzada de usuarios con roles y permisos detallados, más allá de las funciones básicas que el prototipo incluirá para demostración.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Paso 4. Supuestos del proyecto

NO.	PRESUNCIÓN	Impacto de las suposiciones si resultan falsas
1	Se supone que el prototipo se desarrollará dentro de los plazos establecidos y con los recursos disponibles (equipo y herramientas actuales).	Plazos y Recursos: Si el equipo no puede cumplir con los plazos o los recursos disponibles se vuelven insuficientes, el desarrollo del prototipo se retrasará o se necesitarán compromisos en el alcance, afectando las entregas clave.
2	Se presume que los requisitos seleccionados (login y gestión de usuarios) no cambiarán durante el desarrollo del prototipo.	Cambio en los Requisitos: Si los requisitos seleccionados cambian durante el desarrollo, podrían generarse más tareas y la planificación original quedaría obsoleta. Esto requeriría un ajuste en el cronograma y posiblemente el replanteamiento de partes del prototipo.
3	Se asume que el equipo tendrá acceso continuo a las herramientas necesarias, como plataformas de desarrollo y entornos de prueba.	Falta de Acceso a Herramientas: Si el equipo no tiene acceso constante a las plataformas de desarrollo y entornos de prueba, el desarrollo del prototipo se verá interrumpido, lo que afectará los plazos y podría retrasar la finalización del prototipo.
4	Se asume que no habrá interrupciones importantes en el equipo de desarrollo	Interrupciones en el Equipo: La ausencia de algún miembro clave del equipo (por ejemplo, por problemas técnicos o ausencias) podría retrasar

	(ausencias prolongadas, problemas técnicos, etc.).	la ejecución de tareas críticas, lo que pondría en riesgo el cumplimiento del cronograma y el éxito del proyecto.
5	Se presume que el prototipo no requerirá ajustes de seguridad complejos, ya que no se desplegará en producción ni manejará datos sensibles reales.	Ajustes de Seguridad: Si se requiere implementar medidas de seguridad adicionales no previstas, el equipo deberá dedicar tiempo extra no planeado para ajustar el prototipo. Esto podría generar retrasos y la necesidad de ajustar el alcance del proyecto.
6	Describa el impacto potencial de las suposiciones en caso de que resulten ser falsas. Se asume que el equipo tiene el conocimiento técnico suficiente para desarrollar el prototipo usando las tecnologías seleccionadas (VueJS, Nest, etc.).	Conocimiento Técnico: Si el equipo no tiene suficiente dominio de las tecnologías seleccionadas (VueJS, Nest, etc.), el desarrollo podría ser más lento, resultando en una baja calidad del prototipo y un posible incumplimiento de los plazos.
7	No se gestionarán funcionalidades avanzadas como reportes completos o sistemas de seguridad integrados, lo que permite centrarse en aspectos claves del prototipo (como el login y la gestión de usuarios).	Los efectos se reflejarían principalmente en retrasos en el cronograma, incremento en el alcance y los costos, sobrecarga de recursos, y posible reducción en la calidad del prototipo.

Paso 5. Restricciones del proyecto

FECHA DE INICIO DEL PROYECTO	14/08/2024: La fecha oficial de inicio del proyecto, cuando se formalizó la planificación y asignación de recursos.
FECHA DE LANZAMIENTO / PUESTA EN MARCHA	N/A: No se lanzará el sistema en producción, dado que es un prototipo que no se desplegará para uso final.
FECHA DE FINALIZACIÓN DEL PROYECTO	25/11/2024: Fecha límite para la entrega del prototipo y la presentación final del proyecto.
ENUMERE CUALQUIER FECHA LÍMITE (S) ESTRICTA (S)	25/11/2024: El prototipo debe estar completo y presentado antes de esta fecha debido a los plazos académicos.
ENUMERE OTRAS FECHAS / DESCRIPCIONES DE HITOS CLAVE	Finalización del Prototipo: 15/11/2024.
LIMITACIONES PRESUPUESTARIAS	Presupuesto limitado a los recursos disponibles en el equipo y herramientas gratuitas o de bajo costo (como MySQL, frameworks open-source).
RESTRICCIONES DE CALIDAD O RENDIMIENTO	El prototipo no será optimizado para grandes volúmenes de datos o altos niveles de seguridad, ya que es solo una demostración funcional de algunos requerimientos.
LIMITACIONES DE EQUIPO / PERSONAL	El equipo está compuesto por tres miembros, lo que limita la capacidad de abordar tareas en paralelo y manejar complejidad adicional.

RESTRICCIONES REGULATORIAS	<p>Introduzca cualquier restricción legal, política u otra restricción regulatoria. Aunque el proyecto es un prototipo, cualquier manejo de datos sensibles relacionados con niños, niñas y adolescentes (NNA) debe cumplir con las normativas chilenas de protección de datos personales (Ley N° 19.628) y de protección de menores. Esto implica que cualquier información utilizada debe ser ficticia o anonimizada para evitar violaciones de privacidad y cumplir con regulaciones éticas en el manejo de datos. Además, el sistema no debe estar expuesto en un entorno público o accesible sin medidas de seguridad adecuadas.</p>
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Paso 6. Estimaciones actualizadas

Estimar las horas requeridas para completar el proyecto.	214 horas
-----------------------------------------------------------------	-----------

Paso 7. Aprobaciones

NOMBRE Y TÍTULO DE LAS PARTES INTERESADAS	PAPEL DE LAS PARTES INTERESADAS / APROBADORES	FECHA DE PRESENTACIÓN PARA SU APROBACIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN DE LA APROBACIÓN
Joan Navarro	Directora Social - PAC Maipú-Cerrillos 2023	15/11/2024	20/11/2024
Itzel Mansilla	Coordinadora de Programa - PAC Maipú-Cerrillos 2022	15/11/2024	20/11/2024
Francisca Hidalgo	Directora de Desarrollo	15/11/2024	20/11/2024