

Especificação de Casos de Uso: Car-Wash

Erasmio Frizon, Felipe Cheffer e Natalia da Silva

03 de novembro de 2021

1 Caso de Uso: Realizar Cadastro

1.1 Descrição do Caso de Uso

O caso de uso realizar cadastro representa a ação que o cliente executa no aplicativo, com a intenção de cadastrar-se no sistema. Para efetuação do cadastro o cliente deverá fornecer os dados obrigatórios exigidos pelo aplicativo e, após a validação no sistema o cliente conseguirá conectar-se e realizar operações na área restrita do mesmo.

1.2 Atores

1. Cliente
2. Gerente

1.3 Pré-condições

Não há pré-condições.

1.4 Cenários

A Figura 1 representa o diagrama de caso de uso do sistema.

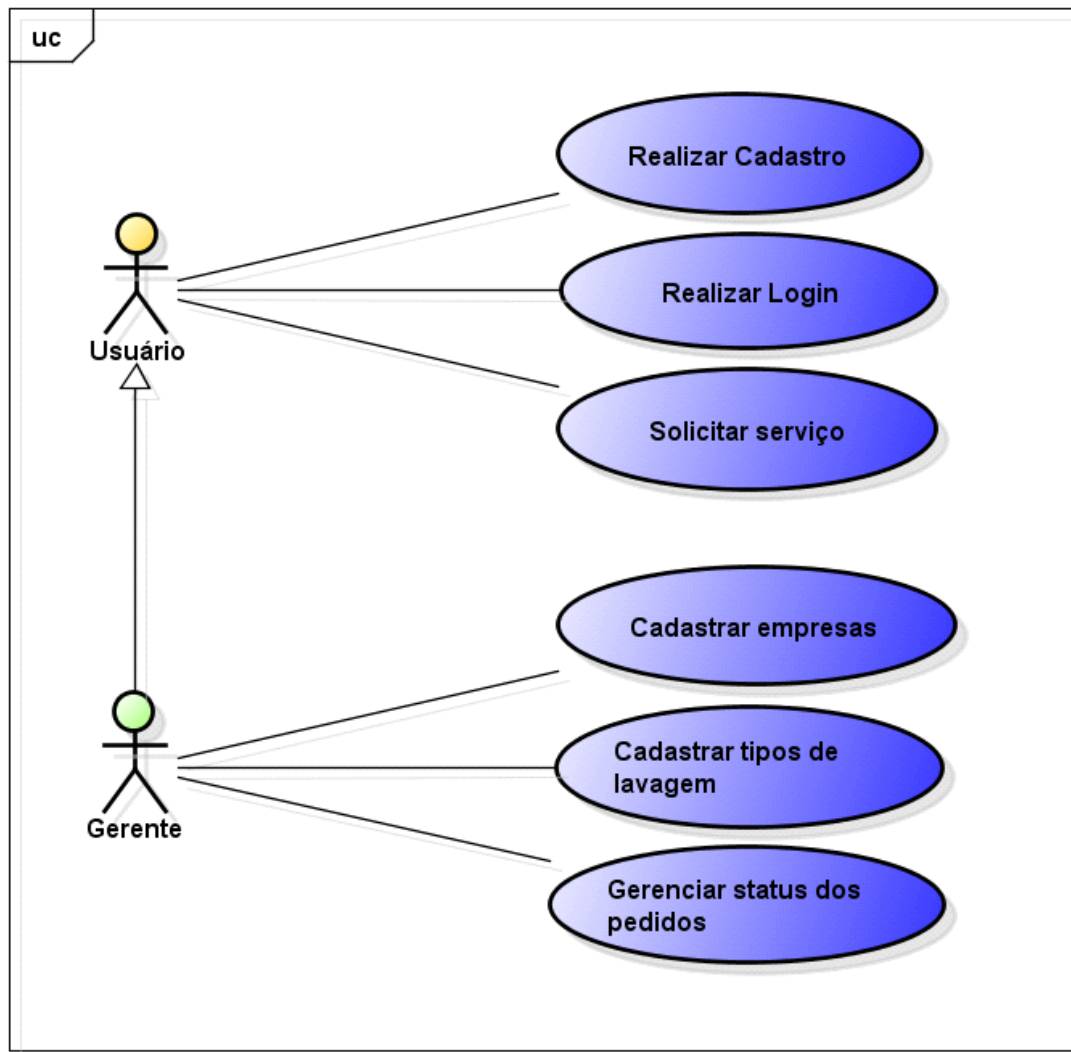


Figura 1. Diagrama de Caso de Uso na linguagem UML

1.4.1 Cenário Principal

1. O cliente decide se cadastra no sistema.
2. O cliente clica na opção “Criar Conta”.
3. O sistema exibe formulário de criação de conta com os seguintes campos:
 - a) Nome;
 - b) Telefone;
 - c) Endereço
 - d) E-mail
 - e) CPF/CNPJ
 - f) Senha
4. O cliente preenche o formulário com os dados de cadastro e clica na opção “Cadastrar”.
5. O sistema valida os dados fornecidos.
7. O sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso.
8. O sistema habilita as ações relacionadas ao grupo de usuário ao qual pertence o cliente.

1.4.2 Cenários Alternativos

1.4.2.1 Campo obrigatório vazio

1. O sistema informa o erro ao cliente e avisa que todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos.
2. O fluxo retorna ao passo 03 do cenário principal.

1.5 Pós-condições

1. O cliente conseguirá realizar operações na área restrita do sistema.

2 Caso de Uso: Realizar Login

2.1 Descrição do Caso de Uso

O caso de uso realizar login representa a ação que o cliente executa no aplicativo, com o intuito de conectar-se ao sistema. Portanto, apenas clientes cadastrados no sistema podem realizar esta ação. Para efetuação do Login o cliente deverá fornecer seus dados de autenticação e, após a validação no sistema, ele conseguirá realizar operações na área restrita do mesmo.

Os usuários estão divididos em dois grupos:

- a) Cliente: usuário habilitado a solicitar serviço de lavagem;
- b) Gerente: usuário habilitado a cadastrar os tipos de lavagens da empresa no sistema e gerenciar o status dos pedidos efetuado pelos clientes.

2.2 Atores

1. Cliente.
2. Gerente.

2.3 Pré-condições

1. O cliente precisa estar devidamente cadastrado no sistema.

2.4 Cenários (Fluxo)

A Figura 1, localizada na página 02, representa o diagrama de caso de uso do sistema.

2.4.1 Cenário Principal

1. O cliente decide se autenticar no sistema e clica na opção “Login”.
2. O sistema exibe formulário de Login e solicita as informações obrigatórias para a autenticação:
 - a) E-mail;

- b) Senha.
- 3. O cliente informa os dados de autenticação e clica na opção “Entrar”.
- 4. O sistema valida os dados de autenticação.
- 5. O sistema habilita as ações relacionadas ao grupo de usuário ao qual pertence o cliente.
- 6. O sistema informa que a autenticação foi realizada com sucesso.

2.4.2 Cenários Alternativos

2.4.2.1 Dados incorretos

- 3.1. O sistema informa o erro ao cliente.
- 3.2. O fluxo retorna ao passo 02 do cenário principal.

2.4.2.2 Usuário não cadastrado

- 3.1. O sistema informa ao cliente que o mesmo não possui cadastro e exibe opção de cadastro.
- 3.2. O cliente clica na opção “Criar Conta”.
- 3.3. O sistema exibe formulário de cadastro.
- 3.4. O cliente preenche o formulário com seus dados e clica na opção “Cadastrar”.
- 3.5. O sistema valida as informações.
- 3.6. O sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso e exibe tela de login.
- 3.7. O fluxo retorna ao passo 3 do cenário principal.

2.5 Pós-condições

- 1. O cliente conseguirá realizar operações na área restrita do sistema.

3 Caso de Uso: Solicitar serviços

3.1 Descrição do Caso de Uso

O caso de uso solicitar serviço representa a ação que o cliente executa no aplicativo, com o intuito de agendar horários para lavagem de veículos na empresa escolhida. Dessa maneira, apenas os clientes devidamente cadastrados no sistema poderão realizar esta ação. Para agendar um serviço de lavagem o cliente deverá escolher uma empresa, selecionar o tipo de veículo, a quantidade, o tipo de lavagem e o horário.

3.2 Atores

- 1. Cliente
- 2. Gerente

3.3 Pré-condições

- 1. O cliente precisa estar logado no sistema.

3.4 Cenários (Fluxo)

A Figura 1, localizada na página 02, representa o diagrama de caso de uso do sistema.

3.4.1 Cenário Principal

1. O cliente decide agendar um horário para fazer a limpeza de seu veículo e seleciona a empresa de sua preferência.
2. O sistema exibe a tela com os tipos de lavagem que empresa escolhida fornece.
3. Caso o cliente se interessar pelos serviços fornecidos pela empresa deverá clicar na opção “Agendar”.
4. O sistema exibe a tela com o formulário de agendamento.
5. O cliente seleciona a opção do veículo e preenche com a quantidade desejada, em seguida seleciona o tipo de lavagem e escolhe um horário disponível. Após terminar todos esses passos o cliente clica na opção “Finalizar”.
6. O sistema valida as informações e grava o agendamento no sistema.
7. O sistema direciona o cliente para a tela de agendamento e informa o status do pedido realizado.

3.4.2 Cenários Alternativos

3.4.2.1 Campo obrigatório vazio

1. O sistema informa o erro ao cliente.
2. O fluxo retorna ao passo 04 do cenário principal.

3.5 Pós-condições

1. O agendamento será cadastro com sucesso no sistema.

4 Caso de Uso: Cadastrar empresas

4.1 Descrição do Caso de Uso:

O caso de uso de cadastrar empresas representa a ação de cadastrar empresas que requisitaram a aderência aos serviços do aplicativo, somente o gerente devidamente logado poderá realizar o cadastro. Preenchendo os dados da empresa e finalizando a ação.

4.2 Atores

1. Gerente

4.3 Pré-condições

1. O gerente precisa estar logado no sistema.
2. A empresa deve ter todas as licenças necessárias e uma boa reputação.

4.4 Cenários

A Figura 1, localizada na página 02, representa o diagrama de caso de uso do sistema.

4.4.1 Cenário Principal

1. Uma empresa entra em contato para se cadastrar como prestadora de serviço no aplicativo.
2. O gerente avalia a empresa, caso ela passe, será feito o cadastro.
3. O gerente entra na tela de cadastros.
4. Clica na opção “Nova Empresa”.
5. Preenche os dados da empresa:
Nome/Razão Social;
CNPJ;
Endereço;
Telefone;
Tipos de lavagens fornecidas;
Valor para cada tipo de lavagem;
Horário de atendimento.
6. Com todos os dados preenchidos, o gerente clica na opção “Cadastrar”.

4.4.2 Cenários Alternativos

4.4.2.1 Campo obrigatório vazio ou caractere inválido.

1. O sistema informa o erro ao Gerente.
2. O fluxo retorna ao passo 05 do cenário principal.

4.5 Pós-condições

1. O sistema irá verificar se o cadastro foi realizado,
Caso Sim: irá exibir a mensagem de “Cadastro realizado com sucesso”.

5 Caso de uso: Cadastrar tipos de lavagens

5.1 Descrição do Caso de Uso:

O caso de uso de cadastrar tipos de lavagens representa a ação de cadastrar os tipos de lavagens fornecidas pelas empresas cadastradas no sistema, esse cadastro é feito pelo gerente. Com o intuito de linkar os tipos de lavagens com as empresas e seus respectivos valores.

5.2 Atores

1. Gerente

5.3 Pré-condições

1. O gerente precisa ter feito o login no sistema.

5.4 Cenários

A Figura 1, localizada na página 02, representa o diagrama de caso de uso do sistema.

5.4.1 Cenário Principal

1. Após o cadastro das empresas, o gerente precisa cadastrar as lavagens no sistema, a fim de disponibiliza-las para os clientes.
2. Na tela principal, o gerente irá clicar na opção “Cadastrar novo tipo de lavagem”.
3. Na tela de Cadastro de tipo de lavagens deve preencher os campos:
 - a. Grau de detalhamento (Baixo, intermediário, avançado ou detailer);
 - b. Valor do serviço;
 - c. Tempo estimado para o serviço;
 - d. Local (domicílio ou na empresa);
 - e. Empresas que oferecem este tipo de lavagem.
4. Com todos os dados preenchidos, o gerente clica na opção “Cadastrar”.

5.4.2 Cenários Alternativos

5.4.2.1 4.4.2.1 Campo obrigatório vazio ou caractere invalido .

1. O sistema informa o erro ao Gerente.
2. O fluxo retorna ao passo 03 do cenário principal.

5.5 Pós-condições

1. O sistema irá verificar se o cadastro foi realizado,
Caso Sim: irá exibir a mensagem de “Cadastro realizado com sucesso”.

6 Caso de Uso: Gerenciar status dos pedidos

6.1 Descrição do Caso de Uso

O caso de uso gerenciar status dos pedidos representa a ação que o gerente executa no aplicativo, com o intuito de alterar o status de um determinado pedido. Portanto, apenas o gerente poderá realizar esta ação.

6.2 Atores

1. Gerente

6.3 Pré-condições

1. O gerente precisa estar devidamente cadastrado no sistema.

6.4 Cenários (Fluxo)

A Figura 1, localizada na página 02, representa o diagrama de caso de uso do sistema.

6.4.1 Cenário Principal

1. O gerente decide alterar o status de um determinado pedido no sistema.
2. O sistema exibe tela com a lista de todos os pedidos.
3. O gerente encontra o pedido que deseja realizar a alteração e clica na opção “Concluído”.
4. O sistema informa que a alteração foi realizada com sucesso.

6.4.2 Cenários Alternativos

1. Não há cenários alternativos.

6.5 Pós-condições

1. O status do pedido será alterado para concluído.