

Qu'est-ce qu'un Scrum Master ?

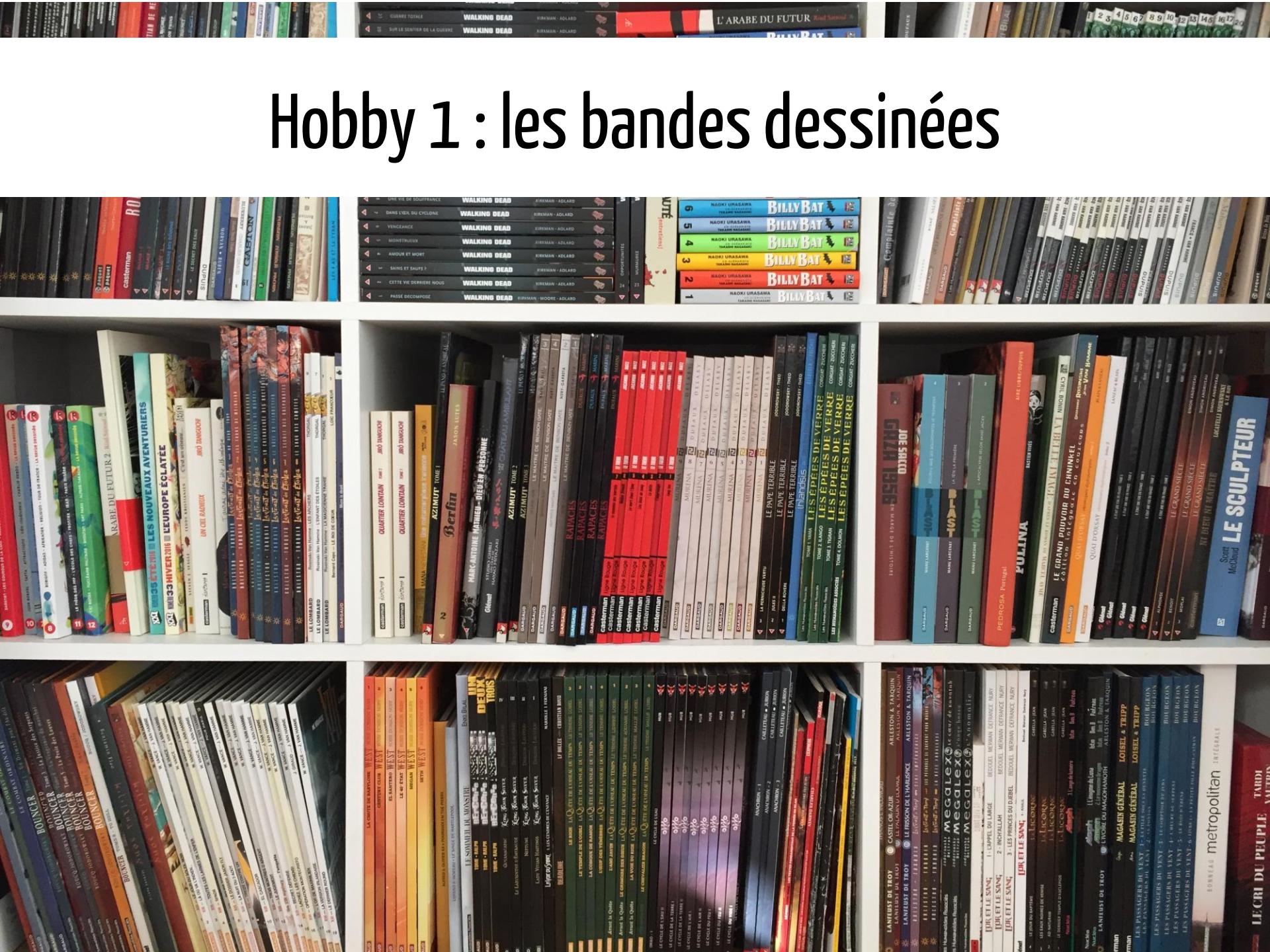


Terre d'Agile
L'agilité par un pro pour les pros

Avertissement

Si certaines idées heurtent certaines sensibilités sachez que mon propos n'est pas dirigé personnellement contre vous et qu'il reste toujours bienveillant et respectueux.

Hobby 1 : les bandes dessinées



Hobby 2 : jardiner



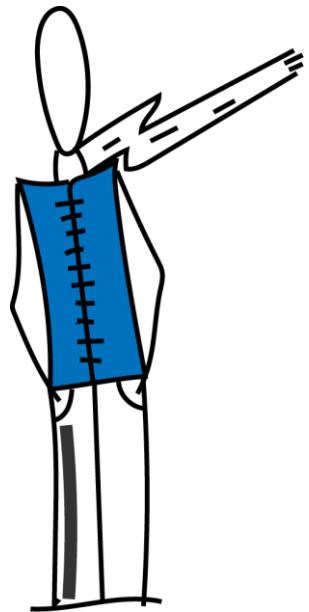
Hobby 3 : courir



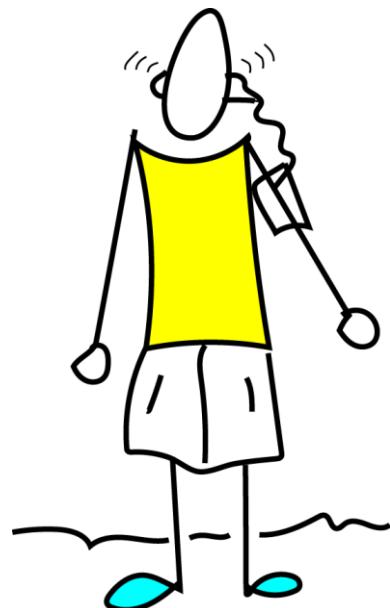
Source : <http://mephotos.canalblog.com/archives/2012/08/20/24928769.html>

3 styles de coureurs

Débutant



Amateur



Pro



Scrum-But

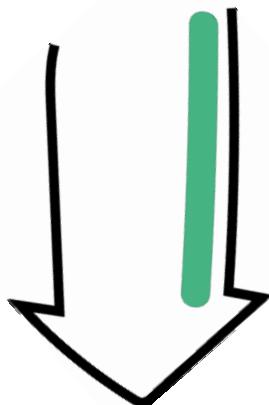
Scrum-But
But

3 styles de Scrum

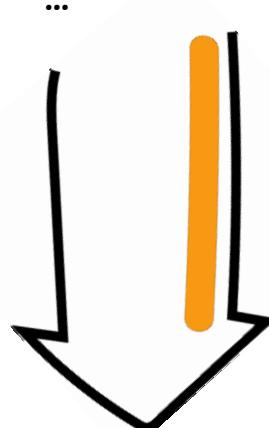
Comprendre le Scrum-But

Avant Scrum

Développeur
Testeur
Architecte
Ergonomie
...



Analyste
Chef de projet
MOA
AMOA
Client
...



Chef de projet ?
Leader technique ?
Architecte ?



Avec Scrum

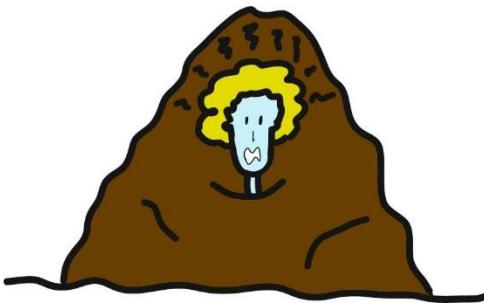
L'équipe de
développement

Product Owner

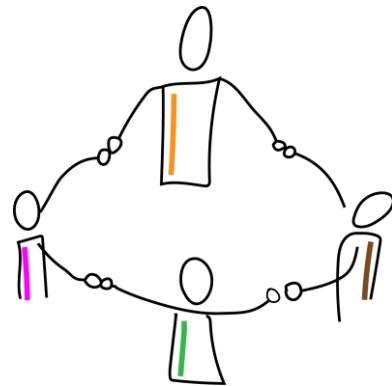
Scrum Master

Le Scrum-But appliqué au Scrum Master

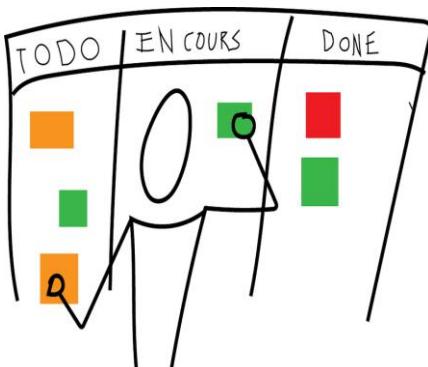
Liste non exhaustive



Poubelle Master



Scrum tournant



Post-it Master
JIRA Master
Outils* Master



Code Master



Planning Master

Qu'est-ce qu'un Scrum Master ?

Un maître (de) Scrum



Le Scrum Master (extrait du Guide Scrum officiel 2016)

Le Scrum Master est responsable de s'assurer que Scrum soit compris et diffusé. Les Scrum Masters font cela pour s'assurer que l'Équipe Scrum adhère à la théorie, aux pratiques et aux règles de Scrum.

Le Scrum Master a un rôle de meneur au service de l'Équipe Scrum (Servant-Leader). Le Scrum Master aide les personnes externes à l'Équipe Scrum à comprendre quelles interactions avec l'Équipe Scrum sont bénéfiques et lesquelles ne le sont pas. Le Scrum Master aide chacun à changer ces interactions afin de maximiser la valeur créée par l'Équipe Scrum.

Le Scrum Master au service du Product Owner

Temps de lecture < 1min

Le Scrum Master sert le Product Owner de plusieurs façons, notamment :

- En trouvant des techniques pour gérer efficacement le Product Backlog
- En aidant l'Équipe Scrum à comprendre le besoin pour obtenir des items du Product Backlog qui soient clairs et précis
- En comprenant le planning du produit dans un environnement empirique ;
- En s'assurant que le Product Owner sache comment organiser le Product Backlog pour maximiser la valeur
- En comprenant et en pratiquant l'agilité ; et,
- En facilitant des évènements Scrum selon les besoins ou la nécessité.

Le Scrum Master au service de l'Équipe de Développement

Le Scrum Master est au service de l'Équipe de Développement de plusieurs façons, notamment :

- En coachant l'Équipe de Développement sur l'auto-organisation et la pluridisciplinarité ;
- En aidant l'Équipe de Développement à créer des produits de haute valeur
- En supprimant les obstacles empêchant l'avancée de l'Équipe de Développement ;
- En facilitant des évènements Scrum selon les besoins ou la nécessité ; et,
- En coachant l'Équipe de Développement dans des organisations où Scrum n'est pas encore complètement compris et adopté.

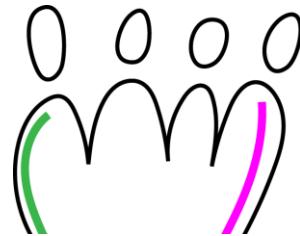
Le Scrum Master au service de l'Organisation

Le Scrum Master sert l'organisation de plusieurs façons, notamment :

- En menant et en coachant l'organisation dans l'adoption de Scrum ;
- En planifiant les implémentations de Scrum dans l'organisation ;
- En aidant les employées et les parties prenantes à comprendre et à diffuser Scrum et le développement empirique de produit ;
- En provoquant le changement qui accroît la productivité de l'Équipe Scrum ; et,
- En travaillant avec d'autres Scrum Masters pour accroître l'efficacité de l'application de Scrum dans l'organisation.

Le Scrum Master au service de ...

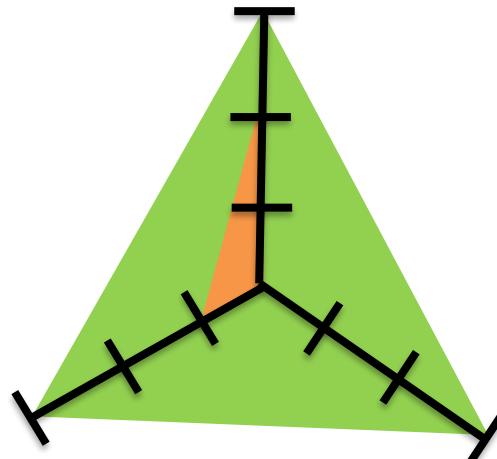
L'équipe de développement



- Passionnément
- Beaucoup
- Un peu
- Pas du tout



Product Owner



Organisation

Quel est votre niveau de collaboration quotidienne avec chacun des acteurs ?

Le Scrum Master au service du Product Owner

Le Scrum Master sert le Product Owner de plusieurs façons, notamment :

- **En trouvant** des techniques pour gérer efficacement le Product Backlog
- **En aidant** l'Équipe Scrum à comprendre le besoin pour obtenir des items du Product Backlog qui soient clairs et précis
- **En comprenant** le planning du produit dans un environnement empirique ;
- **En s'assurant** que le Product Owner sache comment organiser le Product Backlog pour maximiser la valeur
- **En comprenant** et en pratiquant l'agilité ; et,
- **En facilitant** des évènements Scrum selon les besoins ou la nécessité.

Le Scrum Master au service de l'Équipe de Développement

Le Scrum Master est au service de l'Équipe de Développement de plusieurs façons, notamment :

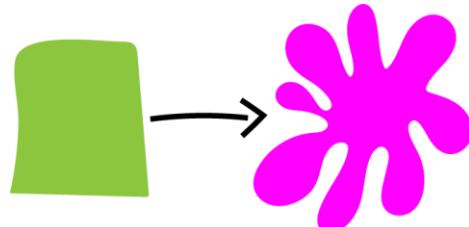
- **En coachant** l'Équipe de Développement sur l'auto-organisation et la pluridisciplinarité ;
- **En aidant** l'Équipe de Développement à créer des produits de haute valeur
- **En supprimant** les obstacles empêchant l'avancée de l'Équipe de Développement ;
- **En facilitant** des évènements Scrum selon les besoins ou la nécessité ; et,
- **En coachant** l'Équipe de Développement dans des organisations où Scrum n'est pas encore complètement compris et adopté.

Le Scrum Master au service de l'Organisation

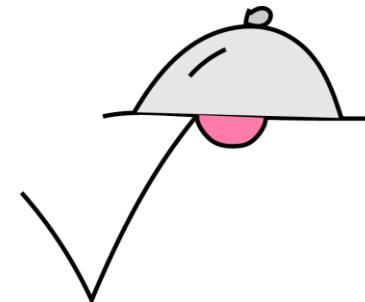
Le Scrum Master sert l'organisation de plusieurs façons, notamment :

- **En menant** et en coachant l'organisation dans l'adoption de Scrum ;
- **En planifiant** les implémentations de Scrum dans l'organisation ;
- **En aidant** les employées et les parties prenantes à comprendre et à diffuser Scrum et le développement empirique de produit ;
- **En provoquant** le changement qui accroît la productivité de l'Équipe Scrum ; et,
- **En travaillant** avec d'autres Scrum Masters pour accroître l'efficacité de l'application de Scrum dans l'organisation.

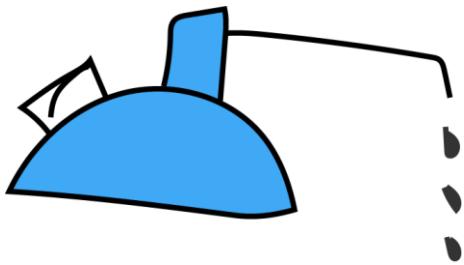
Les 5 postures indispensables du Scrum Master



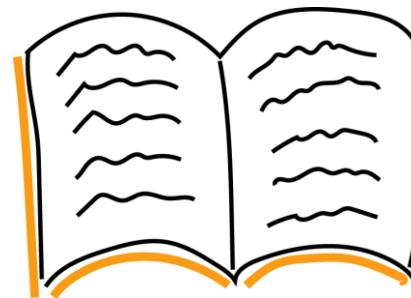
Agent du changement



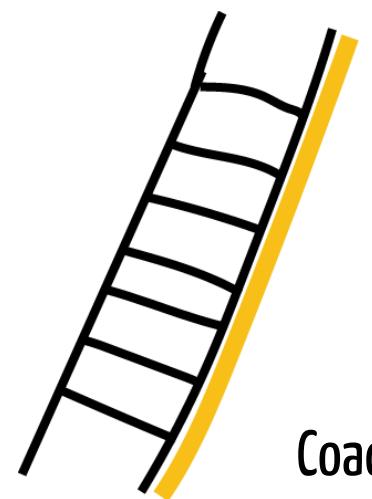
Servant Leader



Facilitateur



Sachant



Coach

En tant que Scrum Master je sais donc ...



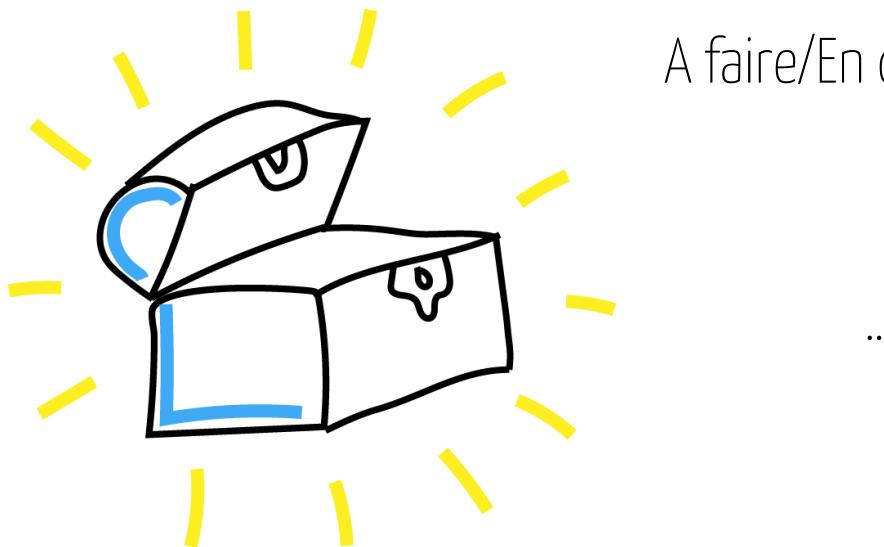
... animer tous les rituels Scrum

Techniques de rétrospective

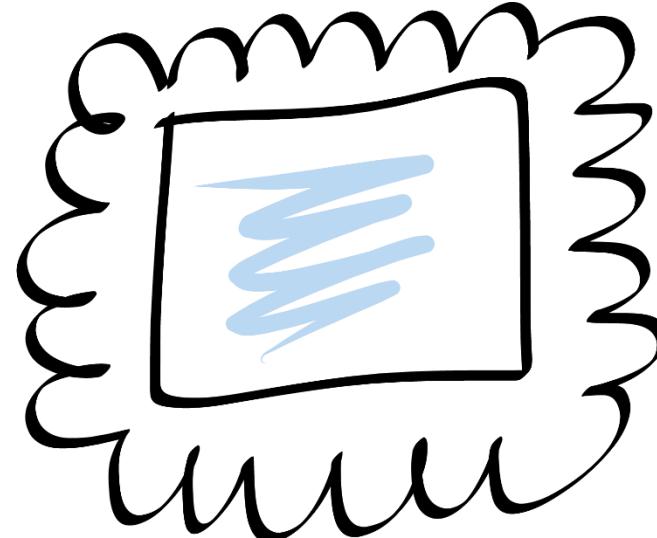
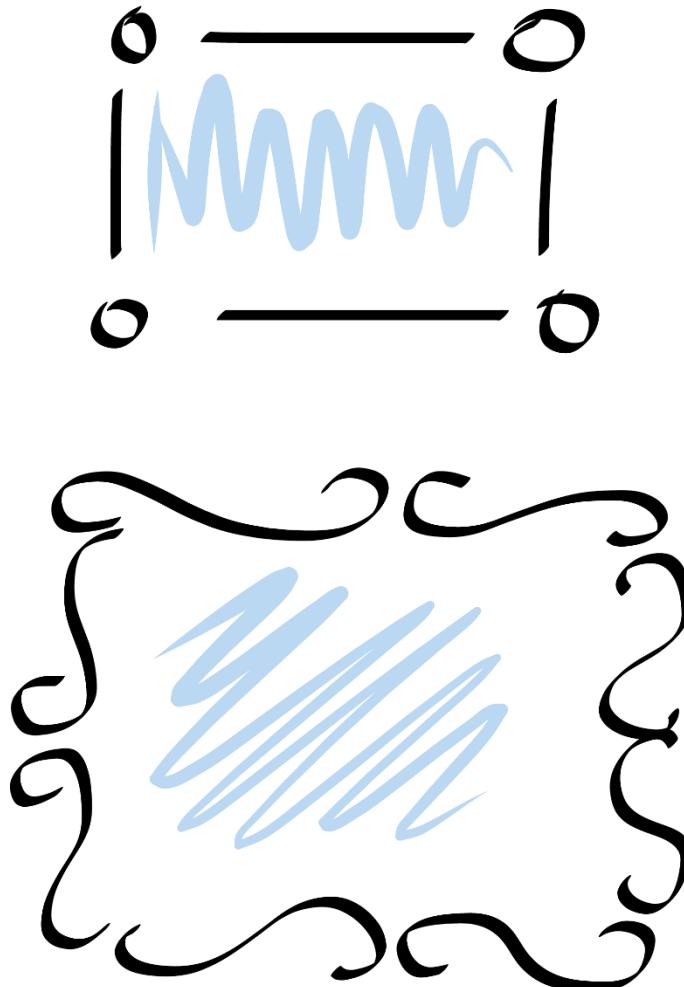
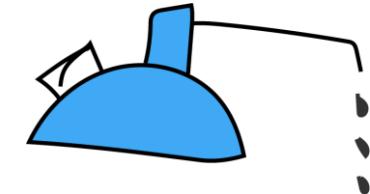
User Stories

Planning poker

A faire/En cours/Terminé

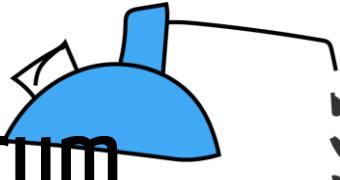


... cadrer chaque rituel Scrum



Pour quoi suis-je là ?
Qui est là ?
Qu'allons-nous faire ?
Comment allons-nous procéder ?

... me préparer pour chaque rituel Scrum



Rev3

PERTINENCE

Pourquoi avons-nous cette réunion ?

PARTICIPANTS

Qui doit assister à la réunion, et quel sera le rôle de chacun ?

PROCESSUS

Quel planning les participants vont-ils adopter pour créer le produit ?

PRODUIT

Quel artefact précis allons-nous créer à l'issue de la réunion ? Quelle sera sa fonction et sa pertinence ?

PRATIQUE

Quelle est la logistique de la réunion (où et quand) ?

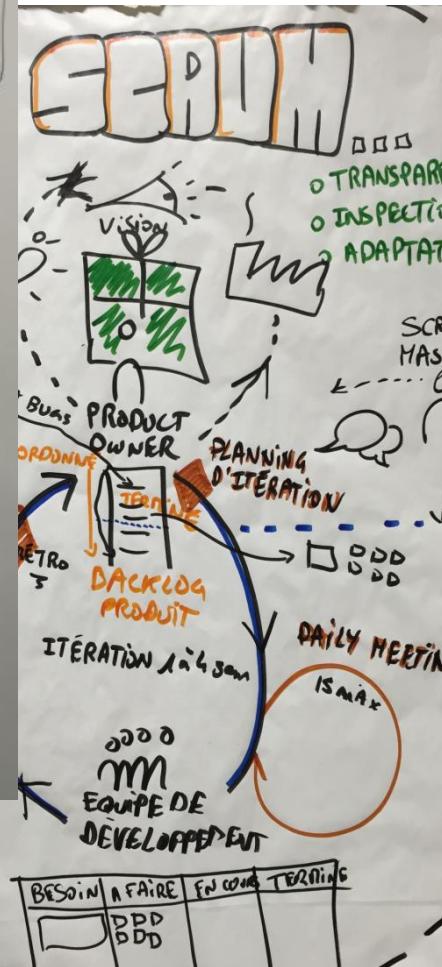
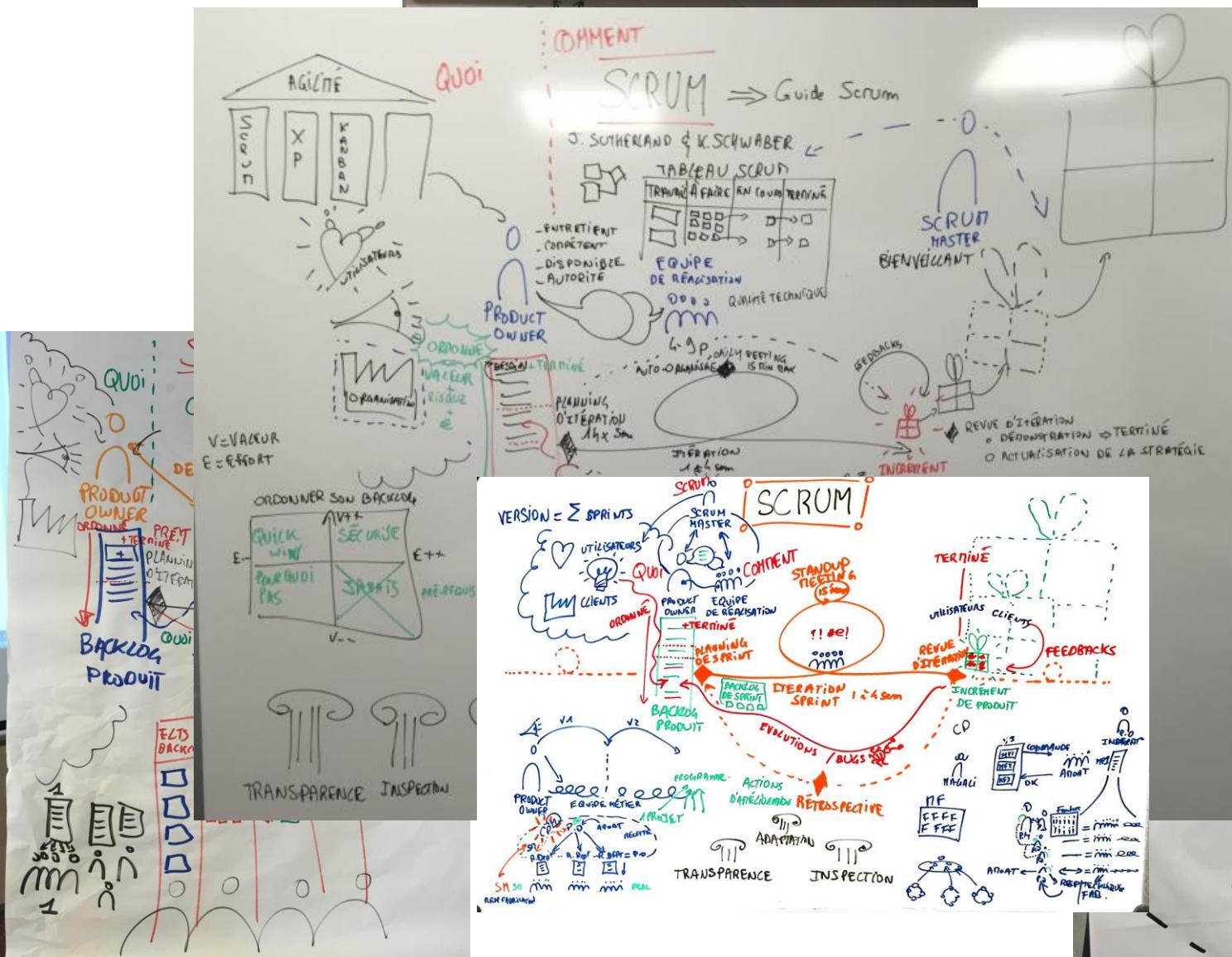
PREPARATION

Que devrions-nous faire auparavant ?

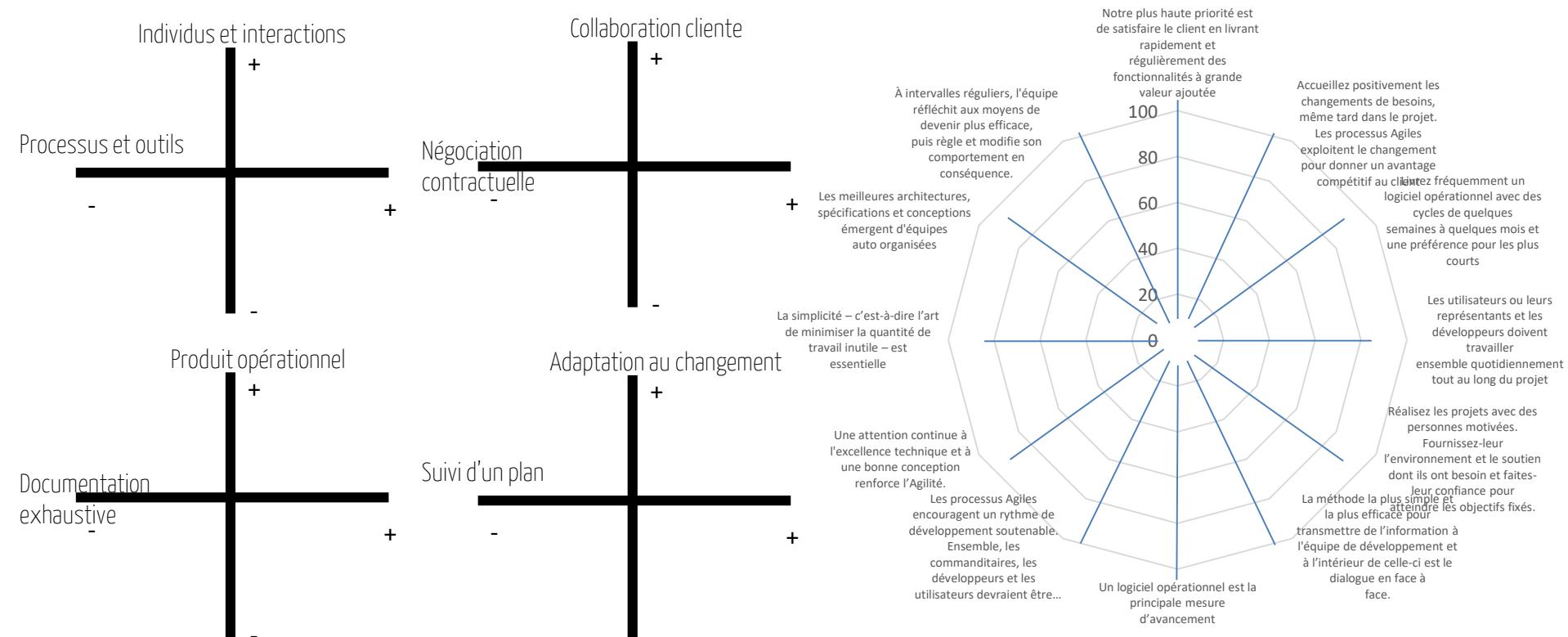
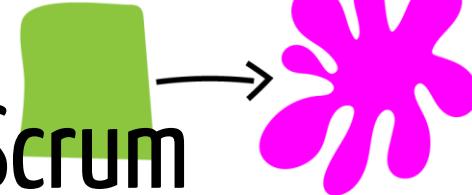
PIEGES

Quels sont les risques de cette réunion, et comment y faire face ?

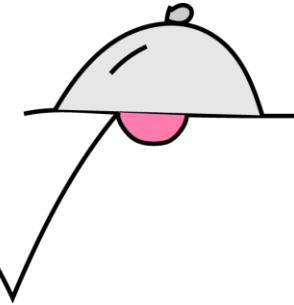
... sais faire une présentation sur Scrum



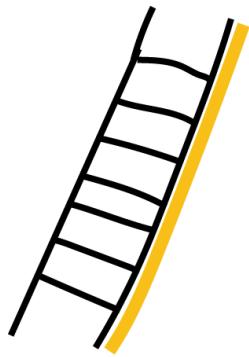
... diagnostiquer l'Agilité et/ou Scrum



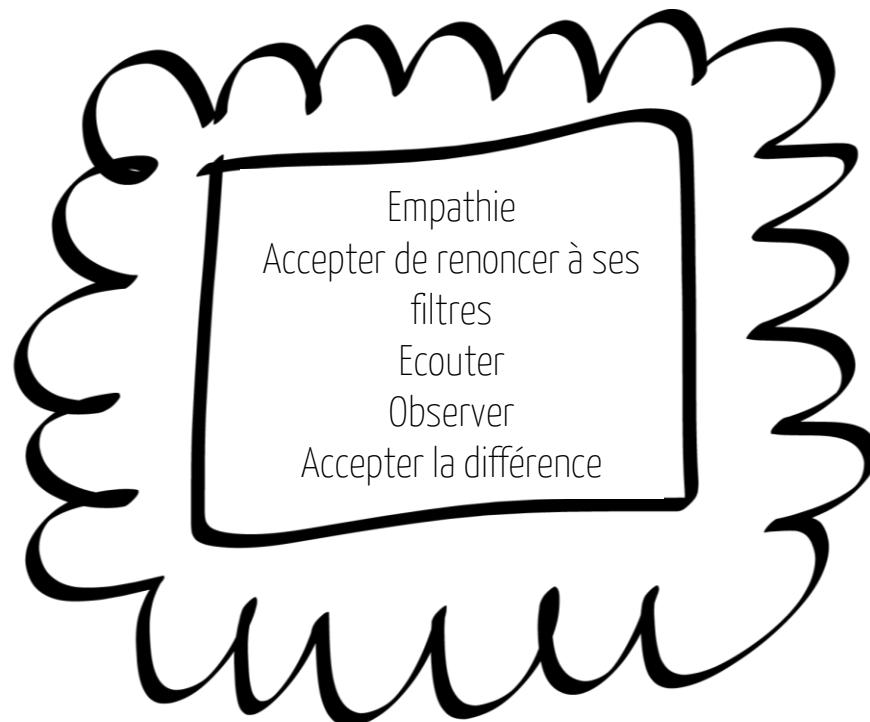
... sais donner du(es) feedback(s)



... sais adopter la bonne posture



Haute sur
le cadre

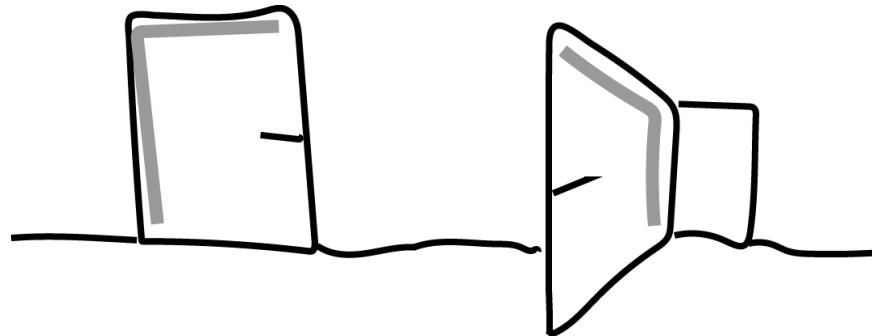


Basse sur
le contenu

... sais poser des questions

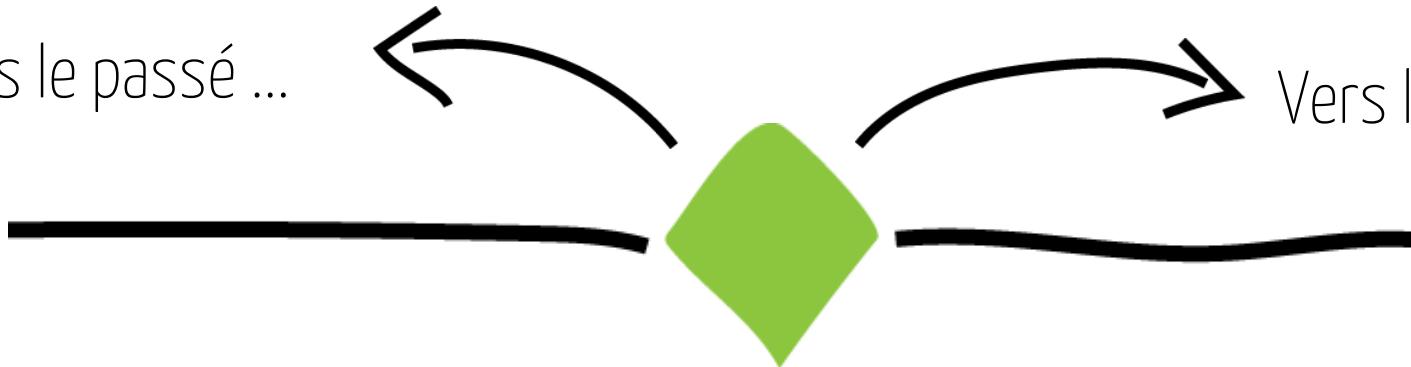


OUI
NON



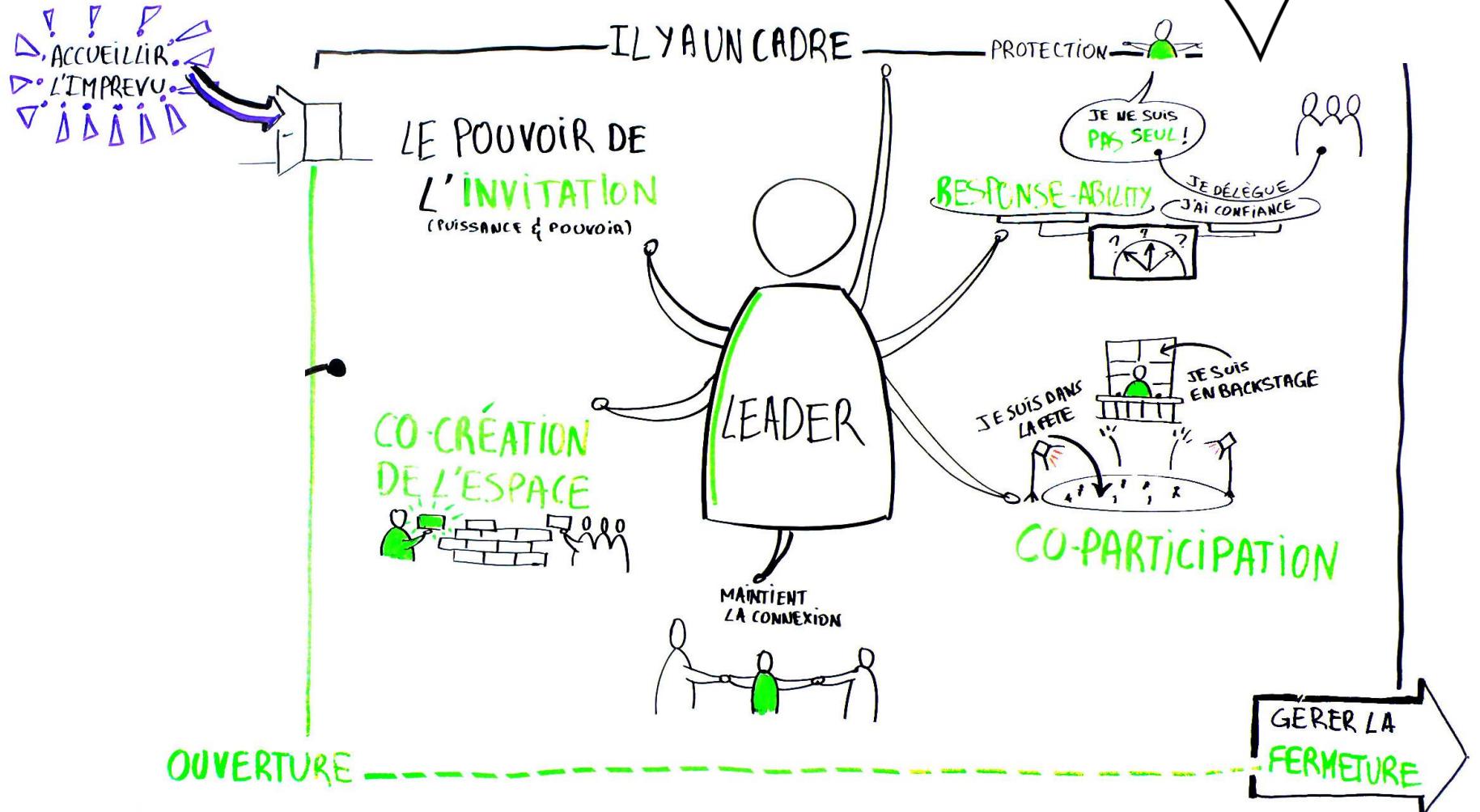
~~POURQUOI ?~~

Vers le passé ...



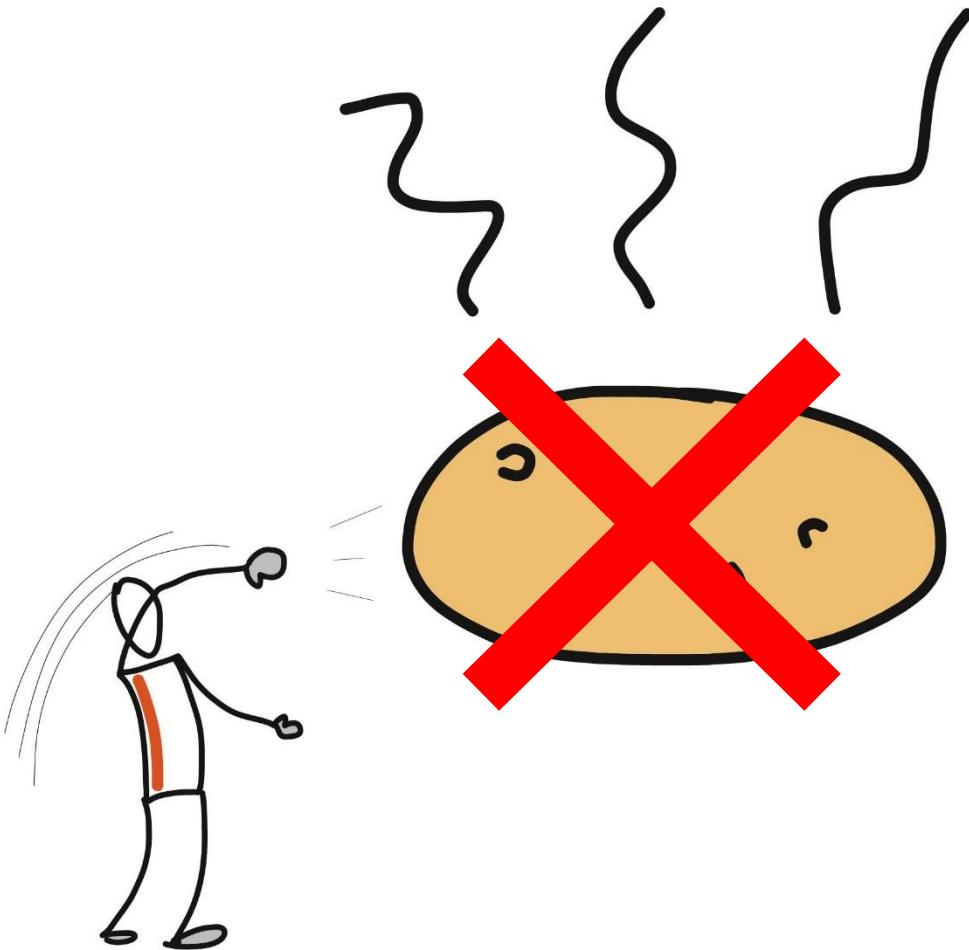
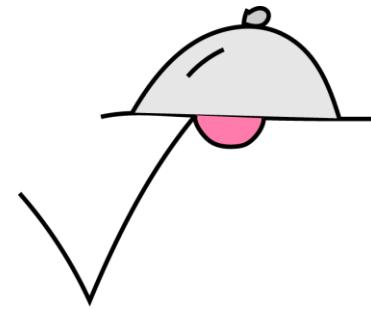
Comment ...
Qu'est-ce qui ...
Qui ...
Où
Quand

... sait être au service de ...



Source : facilitation graphique Romain Couturier, atelier Agile Tour Montpellier 2013 par Géry Derbier

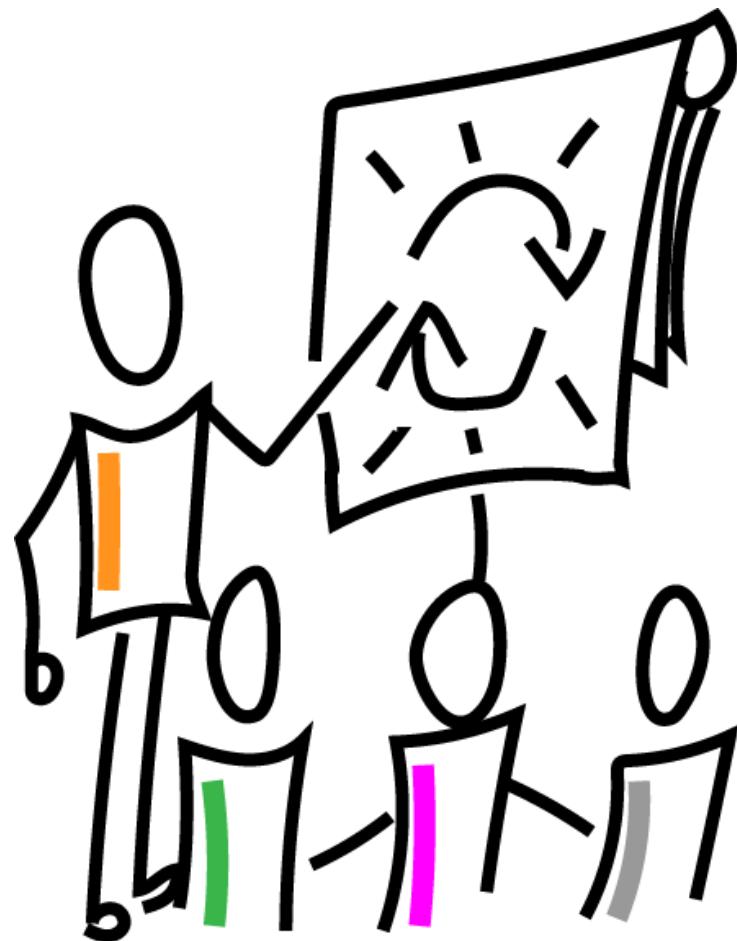
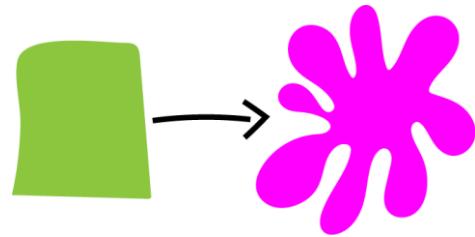
... sais déléguer



Ma confiance en accord
avec l'autre

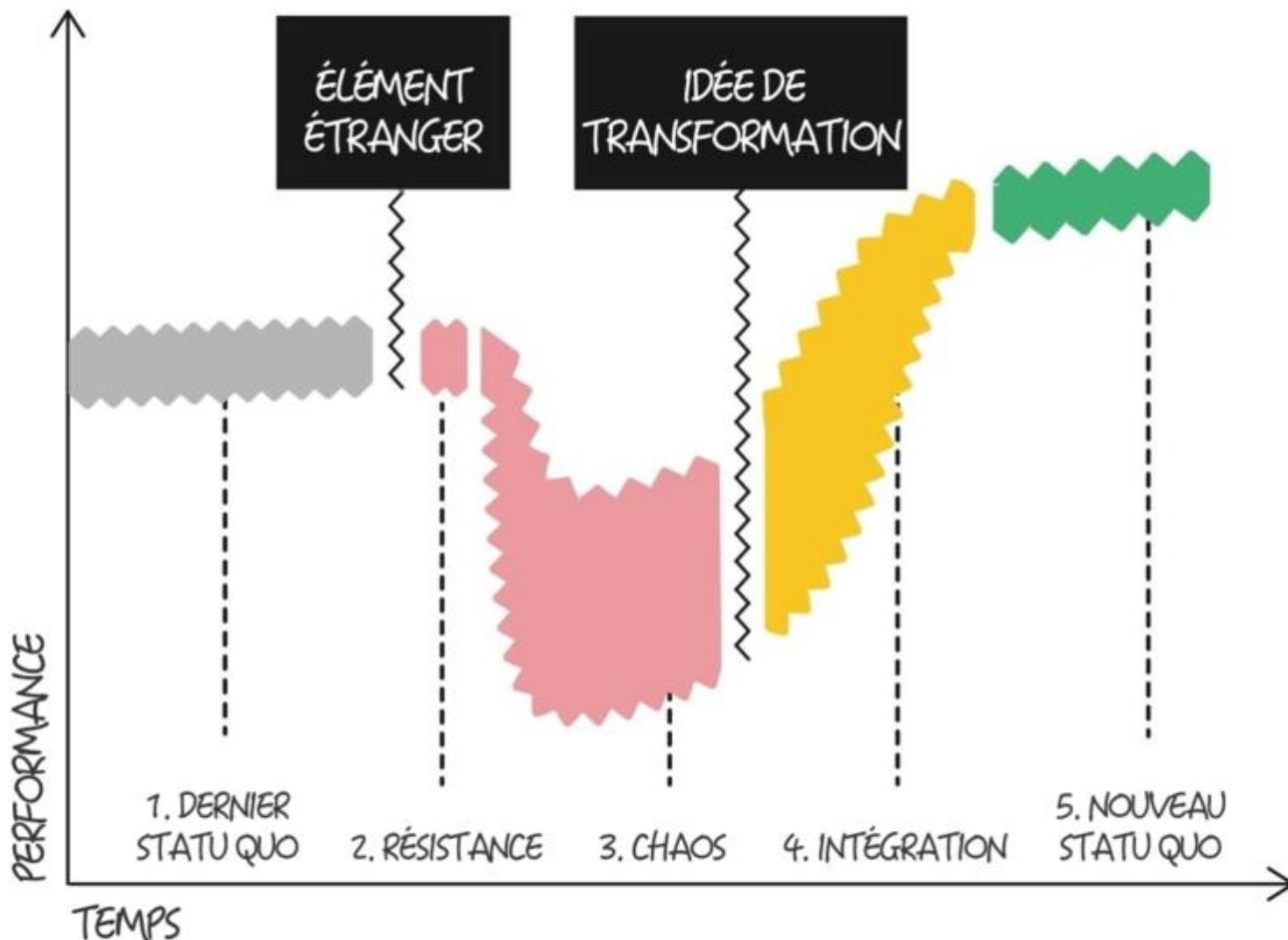
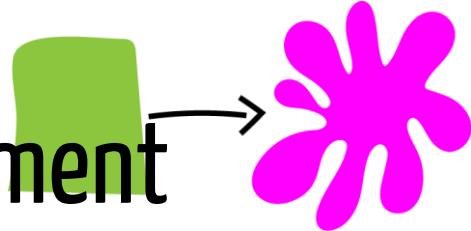


... sais parler d'Agilité

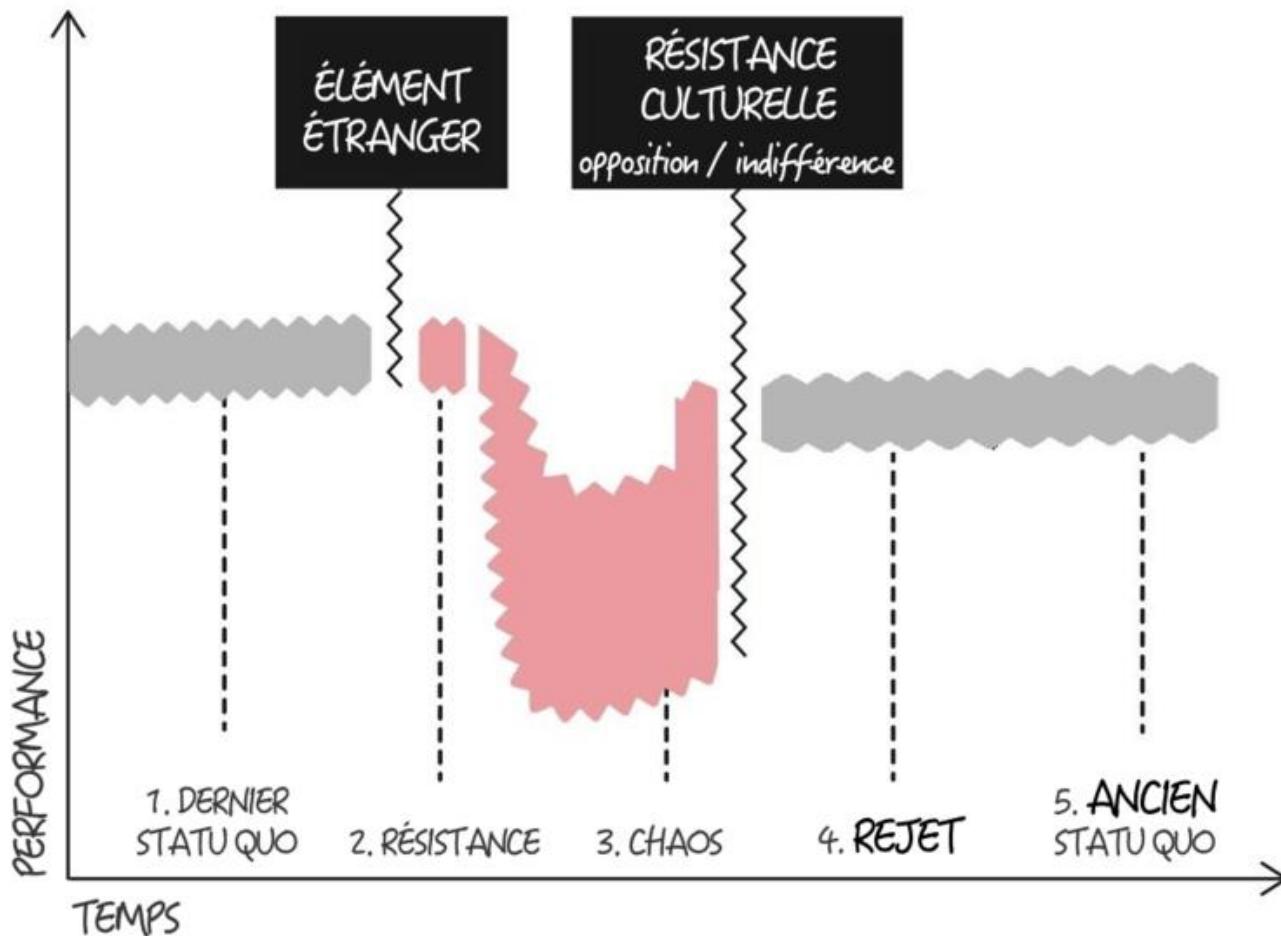
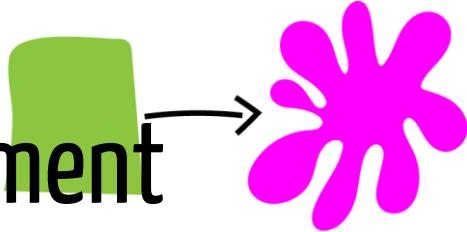


... sais accompagner le changement

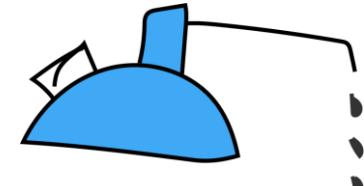
© 2000 STEVEN M. SMITH



... sais accompagner le changement



... sais traiter les objections



Présenter plutôt que convaincre

« OUI ET » plutôt que « OUI MAIS »

Inviter plutôt qu'imposer

Des petites avancées plutôt que de grandes frustrations

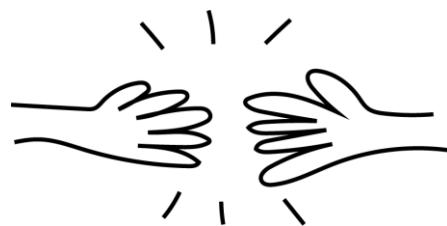
... sais comment vis une équipe



Formation



Construction



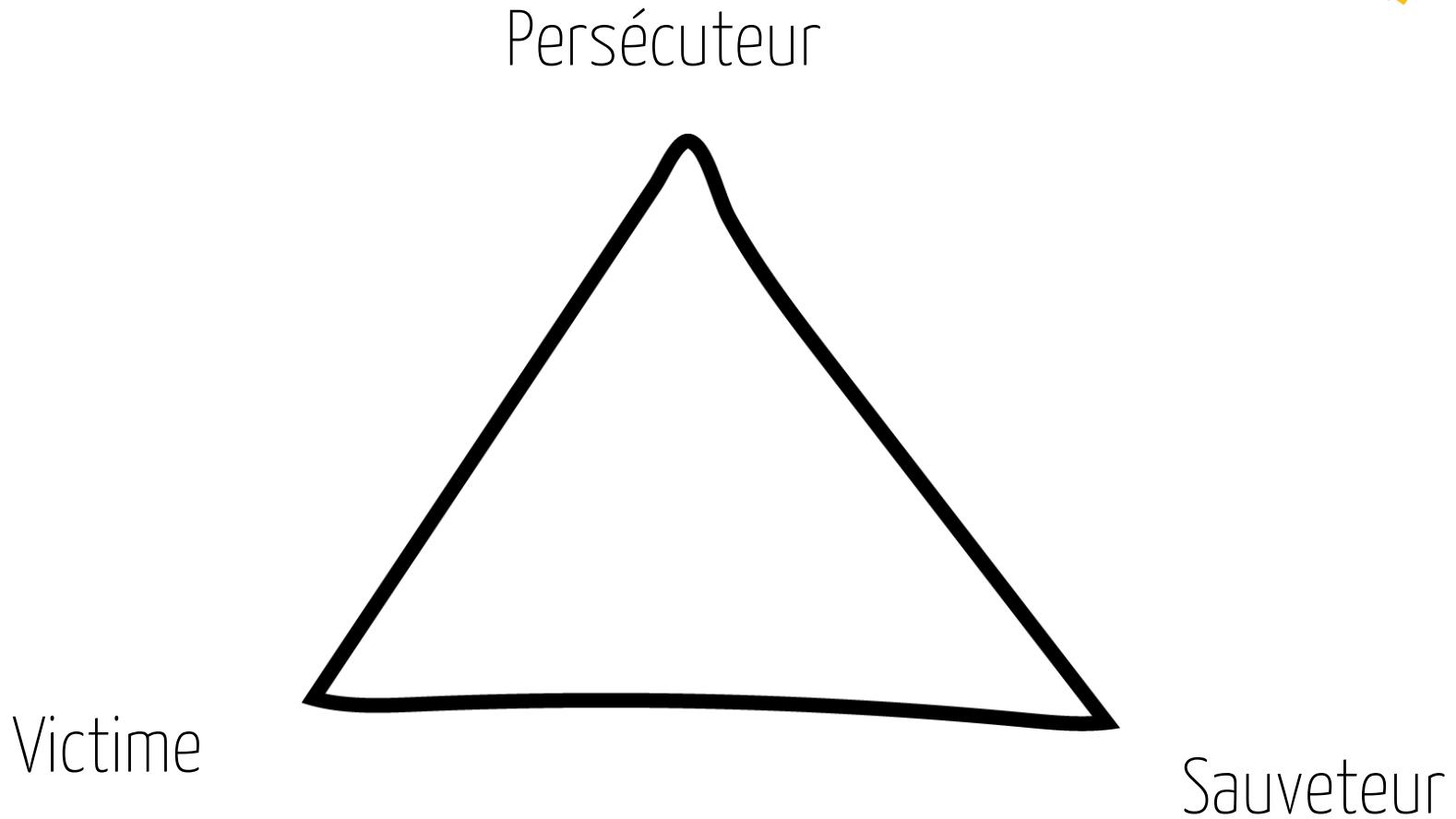
Normalisation



Performance

Modèle de construction d'une équipe, par Tuckman

... sais éviter les situations compliquées



Triangle dramatique de Karpman



... sais gérer mon agenda

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Sprint planning	Daily meeting	Daily meeting	Daily meeting	Daily meeting
Veille agile	Clarification User Stories	Séance de coaching individuelle	Communauté pratiques de Scrum Master	Séance de coaching individuelle
Echanges avec le PO et les autres parties prenantes métier	Point stratégie produit	Réunion avec la direction sur l'avancée du produit	Coaching de la direction sur l'Agilité	Restitution découvertes agiles
	Préparation du backlog pour la prochaine itération	Coaching PO sur le plan de version	Veille/formation	Préparation du backlog pour la prochaine itération

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Daily meeting	Daily meeting	Daily meeting	Daily meeting	Daily meeting
Revue de la vision produit et des priorités	Séance de coaching individuelle	Revue de la stratégie de livraison de l'incrément de produit	Préparation présentation sur l'Agilité	Facilite la livraison de l'incrément
Revue du modèle de valeur	Réunion avec les commerciaux sur l'alignement des priorités	Echanges avec les autres services de l'entreprise sur l'Agilité	Lecture	Revue d'itération
Suivi avec l'infogérant	Rencontre avec les clients du produits et les enjeux de l'AgilitéMaster	Coaching individuel Scrum Master	Apprentissage nouvelle technique de rétro	Rétrospective
Préparation du backlog pour la prochaine itération	Evaluation de l'Agilité des autres départements	Préparation Sprint planning et revue d'itération	Préparation rétrospective	



Exemple pris pour une équipe de 4/6 personnes, itérations 2 semaines, 7h/jour

Qu'est-ce qu'un Scrum Master ?

Un Scrum Master est une personne qui sait écouter l'environnement et les demandes de ses équipiers pour mettre à disposition un cadre adéquat

Et quand vous avez fait tout ça ... alors vous pouvez faire autre chose ;-)

Ressources

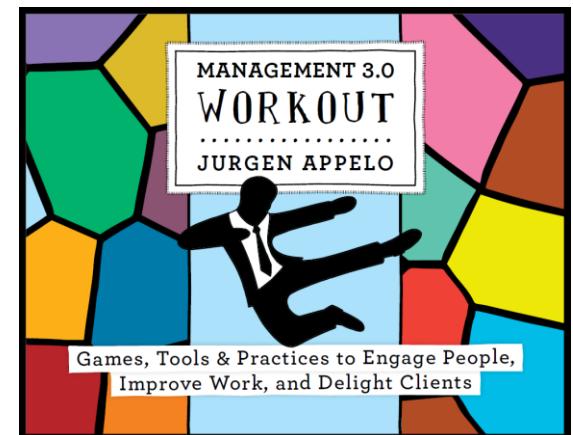
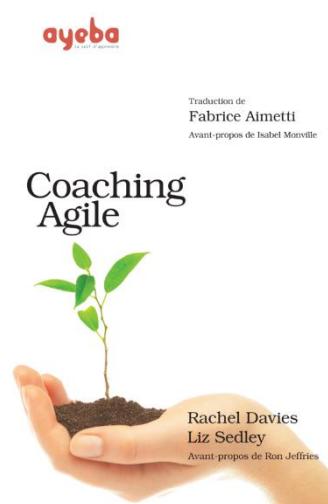
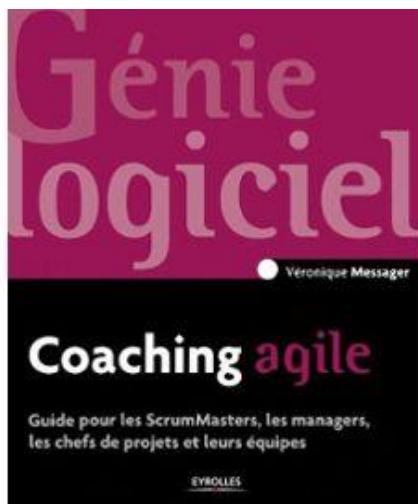
<http://www.scrumguides.org/download.html>

<http://scrummasterchecklist.org/>

<http://www.agilemanifesto.org/iso/fr>

<http://wiki.ayeba.fr/Les+8+postures+du+Scrum+Master++Introduction>

<http://hostleadership.com>



Romain Couturier

Coach agile & facilitateur graphique



terredagile.com
talondagile.com
romain.couturier@terredagile.com
@romaincouturier

