



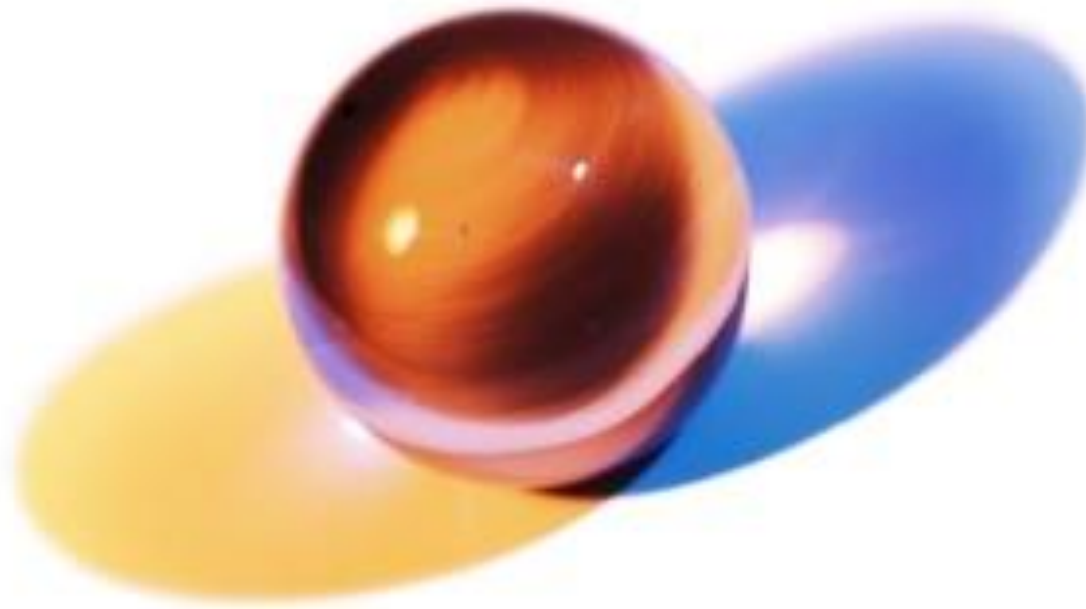
AGILE Grenoble 2016

16-19 Novembre

Jouons aux Billes

LEAN & AGILE : SOIGNER LE MANAGEMENT TRADITIONNEL.

JOUONS !



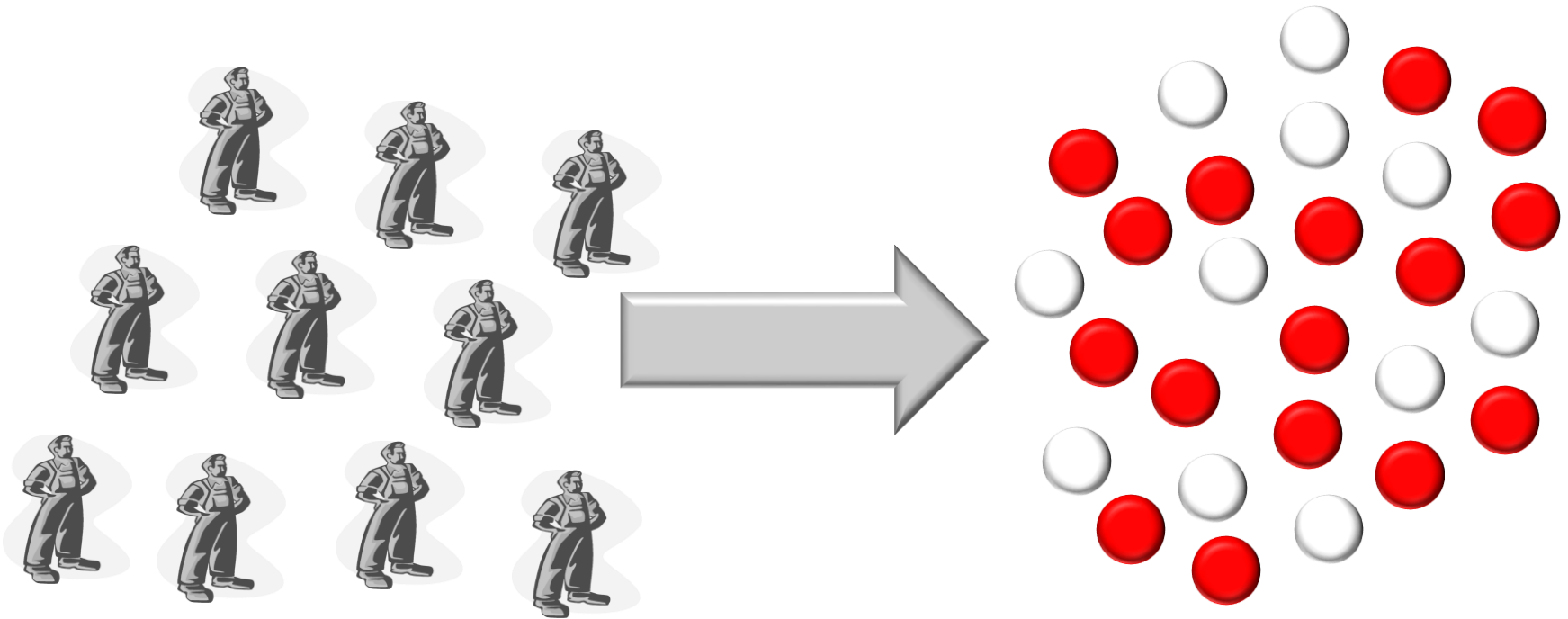
'Red Bead Experiment'
Jeu créé par W. Edwards Deming

- **Nous sommes la SA *Billes***

- Fabricant de billes depuis 3 générations



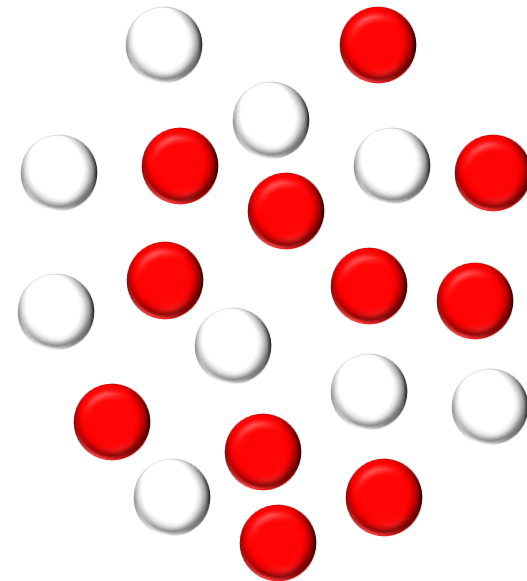
- **Nous avons une équipe de 10 opérateurs qui fabriquent des billes**



- **Chaque opérateur fabrique par production 20 billes. Elles peuvent être BLANCHES ou ROUGES**



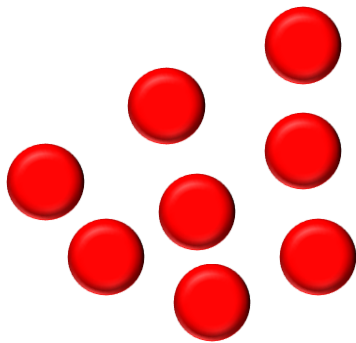
1 Opérateur



20 Billes

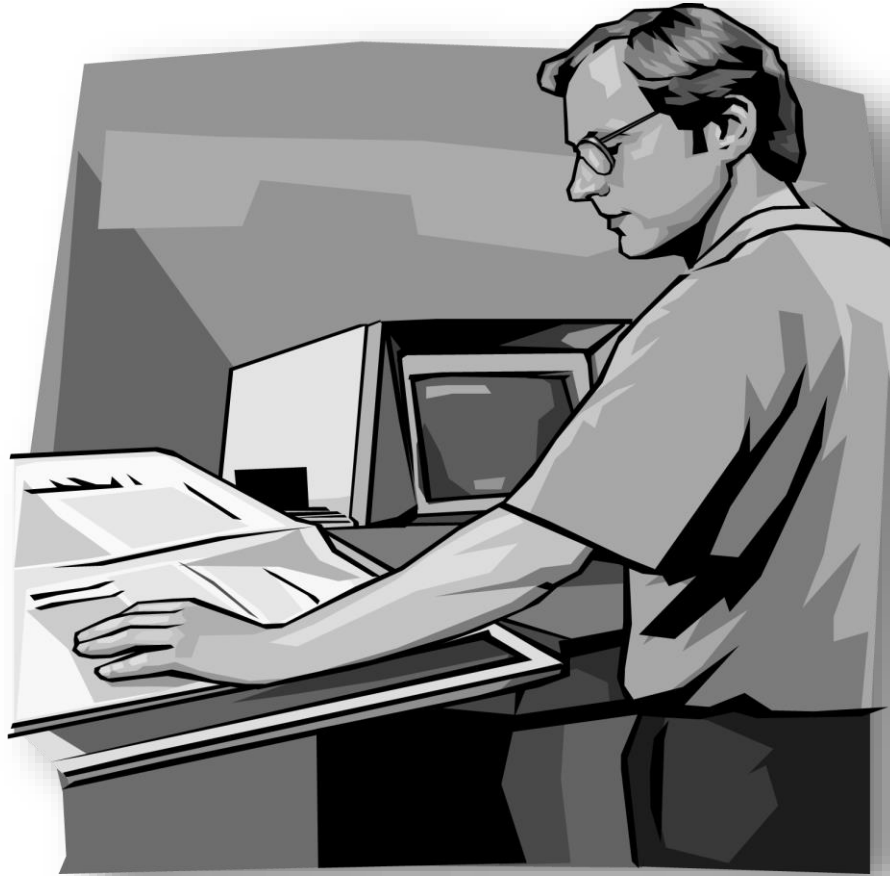
- **Nous avons un client principal**

- Il souhaite des billes rouges



Je veux au
moins 110
billes rouges

- **Nos ingénieurs R&D ont conçu le meilleur outil de production**




- **Un outil de production de haute technologie à la disposition de nos opérateurs !**

Lancer

1 production

Bille 1	
Bille 2	
Bille 3	
Bille 4	
Bille 5	
Bille 6	
Bille 7	
Bille 8	
Bille 9	
Bille 10	
Bille 11	
Bille 12	
Bille 13	
Bille 14	
Bille 15	
Bille 16	
Bille 17	
Bille 18	
Bille 19	
Bille 20	


MINIMUM par PRODUCTION



11 billes rouges

Résultat de la production

Nb Billes Rouges	12
Nb Billes Blanches	8



- **Un outil de production de haute technologie à la disposition de nos opérateurs !**

Un bouton unique
pour lancer 1
production

**Lancer
1 production**

Bille 1	
Bille 2	
Bille 3	
Bille 4	
Bille 5	
Bille 6	
Bille 7	
Bille 8	
Bille 9	
Bille 10	
Bille 11	
Bille 12	
Bille 13	
Bille 14	
Bille 15	
Bille 16	
Bille 17	
Bille 18	
Bille 19	
Bille 20	

MINIMUM par PRODUCTION



11 billes
rouges

Résultat de la production

Nb Billes Rouges	12
Nb Billes Blanches	8



- Un outil de production de haute technologie à la disposition de nos opérateurs !


Un détail en temps réel de la production

Lancer

1 production

Bille 1	
Bille 2	
Bille 3	
Bille 4	
Bille 5	
Bille 6	
Bille 7	
Bille 8	
Bille 9	
Bille 10	
Bille 11	
Bille 12	
Bille 13	
Bille 14	
Bille 15	
Bille 16	
Bille 17	
Bille 18	
Bille 19	
Bille 20	


MINIMUM par PRODUCTION



11 billes rouges

Résultat de la production

Nb Billes Rouges	12
Nb Billes Blanches	8




- Un outil de production de haute technologie à la disposition de nos opérateurs !

Le résultat immédiat de la production de l'opérateur

Lancer
1 production

Bille 1	
Bille 2	
Bille 3	
Bille 4	
Bille 5	
Bille 6	
Bille 7	
Bille 8	
Bille 9	
Bille 10	
Bille 11	
Bille 12	
Bille 13	
Bille 14	
Bille 15	
Bille 16	
Bille 17	
Bille 18	
Bille 19	
Bille 20	

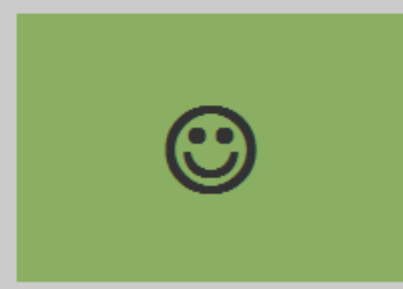
MINIMUM par PRODUCTION



11 billes rouges

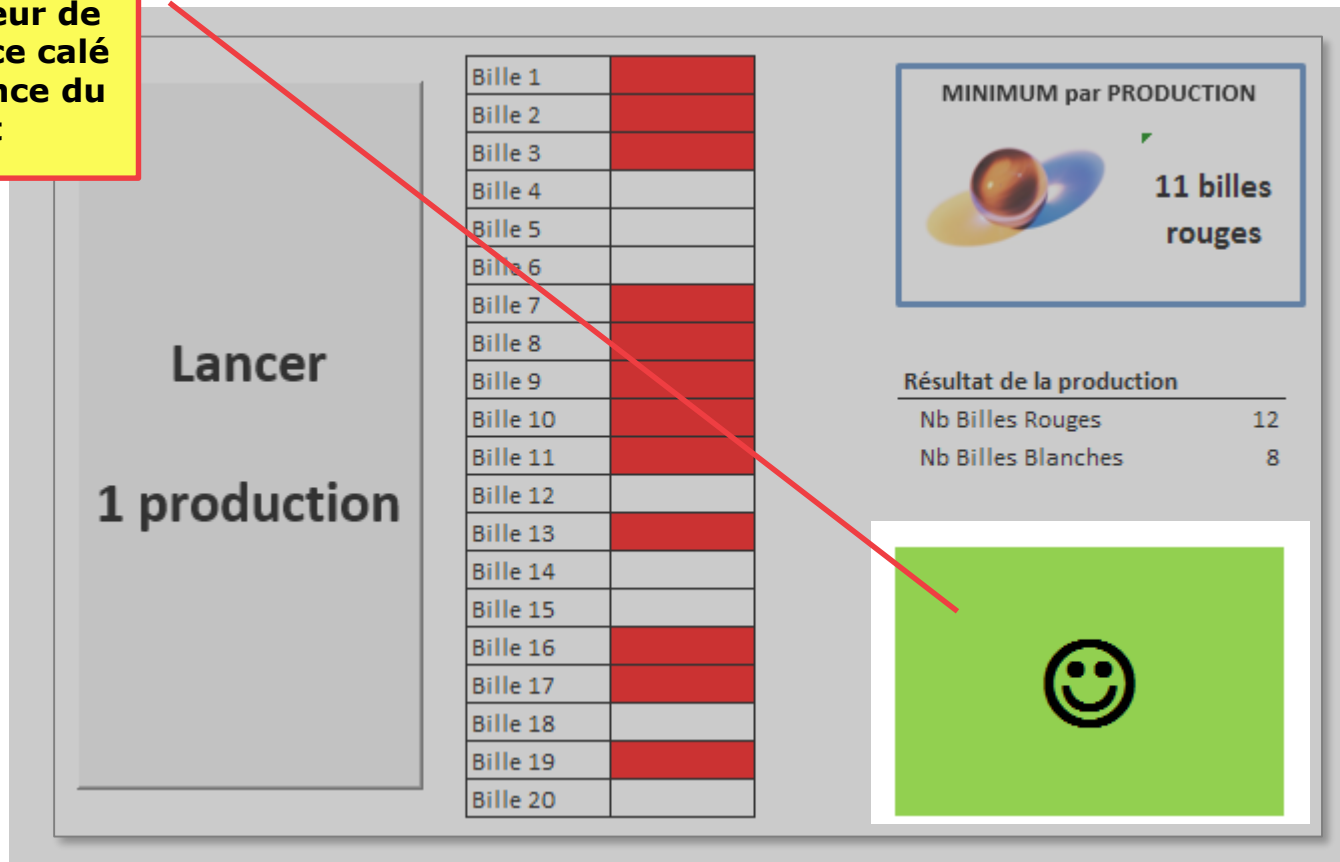
Résultat de la production

Nb Billes Rouges	12
Nb Billes Blanches	8



- **Un outil de production de haute technologie à la disposition de nos opérateurs !**

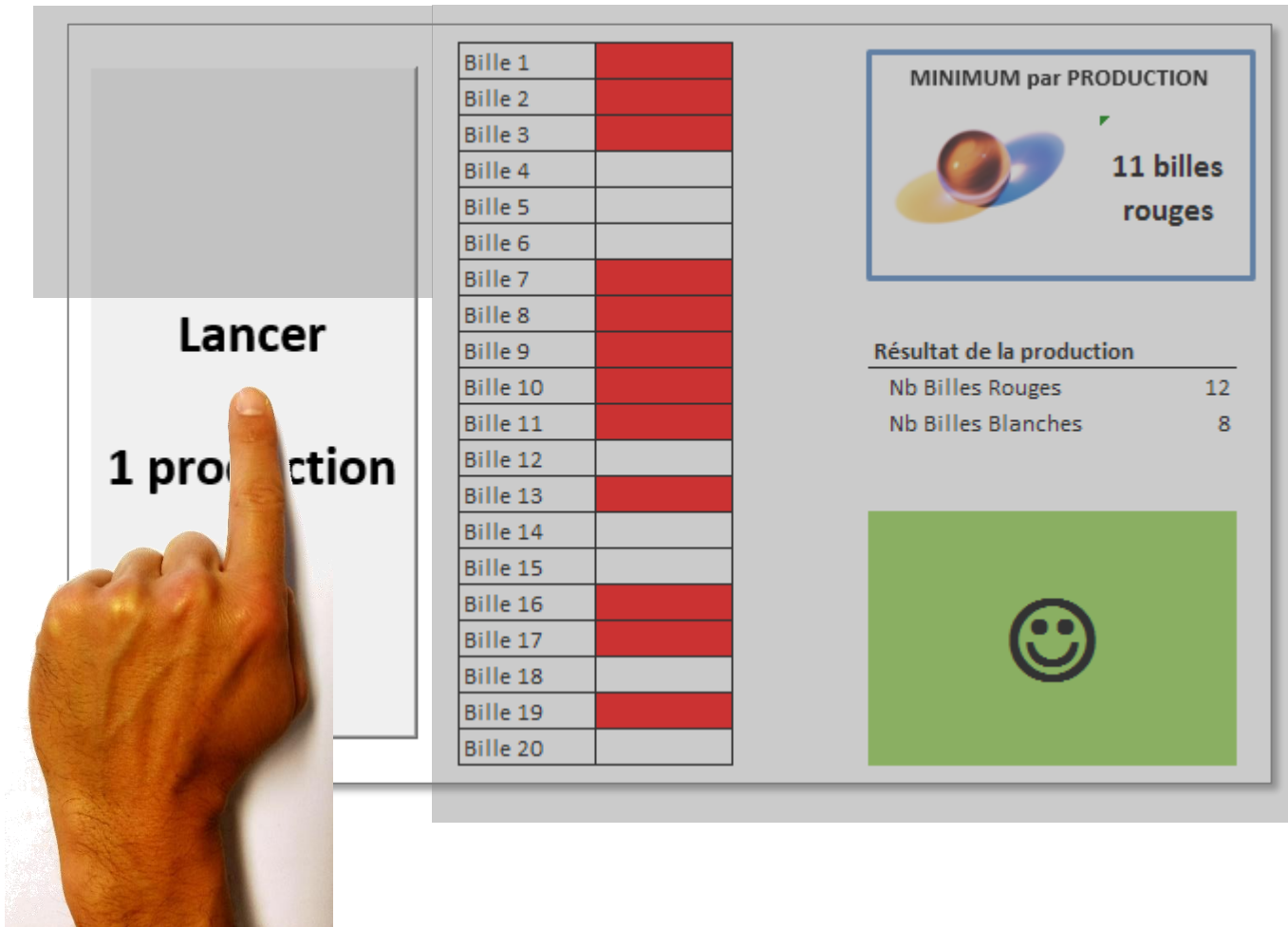
Un indicateur de performance calé sur l'exigence du client



- **Nos ingénieurs qualité ont conçu la meilleure procédure pour réaliser la production**



- **L'opérateur doit avec l'index de sa main gauche venir appuyer sur le bouton précisément entre 'Lancer' et '1 production'**



- Après chaque production d'un opérateur, un Contrôleur Interne note le nombre de billes rouges produites

Lancer

1 production

Bille 1	
Bille 2	
Bille 3	
Bille 4	
Bille 5	
Bille 6	
Bille 7	
Bille 8	
Bille 9	
Bille 10	
Bille 11	
Bille 12	
Bille 13	
Bille 14	
Bille 15	
Bille 16	
Bille 17	
Bille 18	
Bille 19	
Bille 20	

MINIMUM par PRODUCTION

11 billes rouges

Résultat de la production

Nb Billes Rouges	12
Nb Billes Blanches	8



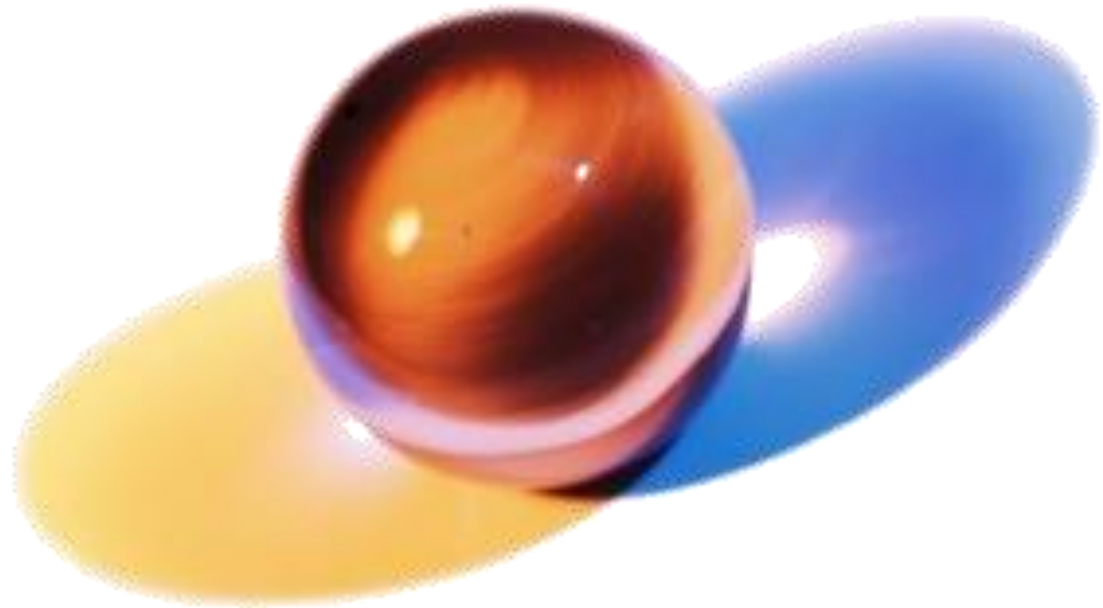
1er production	
	Nb Billes rouges
Opérateur 1	12
Opérateur 2	
Opérateur 3	
Opérateur 4	
Opérateur 5	
Opérateur 6	
Opérateur 7	
Opérateur 8	
Opérateur 9	
Opérateur 10	

■ Des questions ?

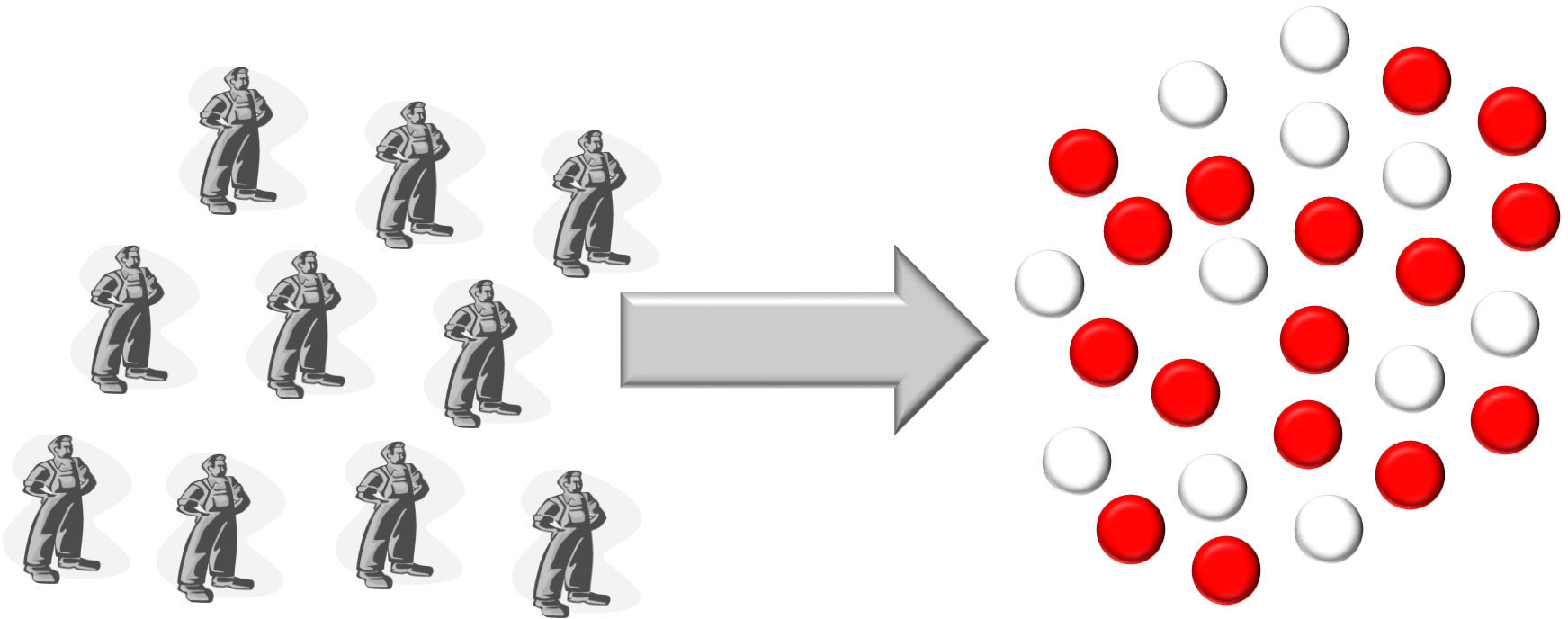


■ **Lançons la production !**

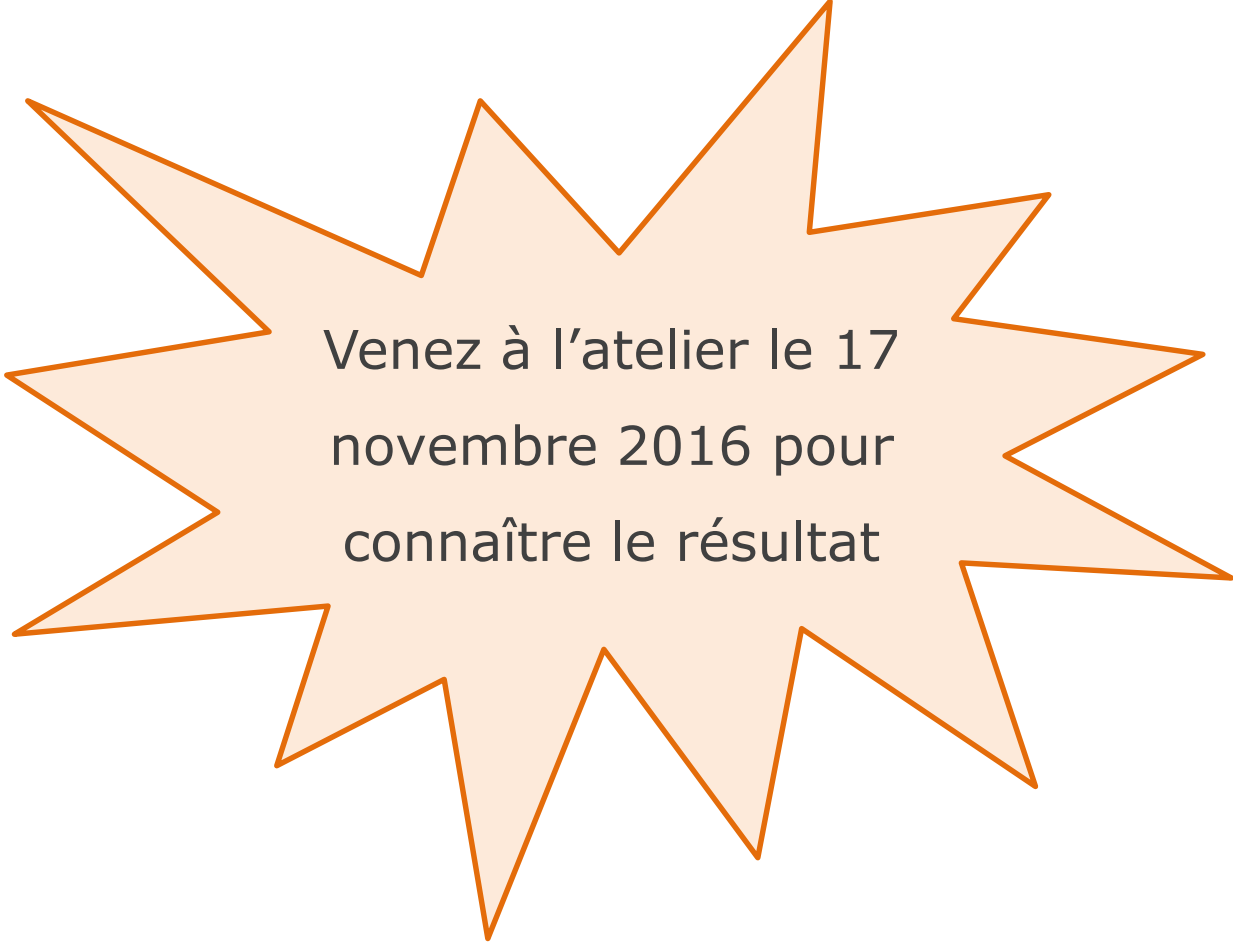
- 1 Equipe de 10 opérateurs
- 1 Production de 20 billes par opérateur
- 1 Minimum de 110 billes rouges par production



■ 1^{er} production



■ **Les résultats de la 1^{er} production**



Venez à l'atelier le 17
novembre 2016 pour
connaître le résultat


■ Action : RAPPEL de la PROCEDURE

Lancer

1 production

Bille 1	
Bille 2	
Bille 3	
Bille 4	
Bille 5	
Bille 6	
Bille 7	
Bille 8	
Bille 9	
Bille 10	
Bille 11	
Bille 12	
Bille 13	
Bille 14	
Bille 15	
Bille 16	
Bille 17	
Bille 18	
Bille 19	
Bille 20	


MINIMUM par PRODUCTION



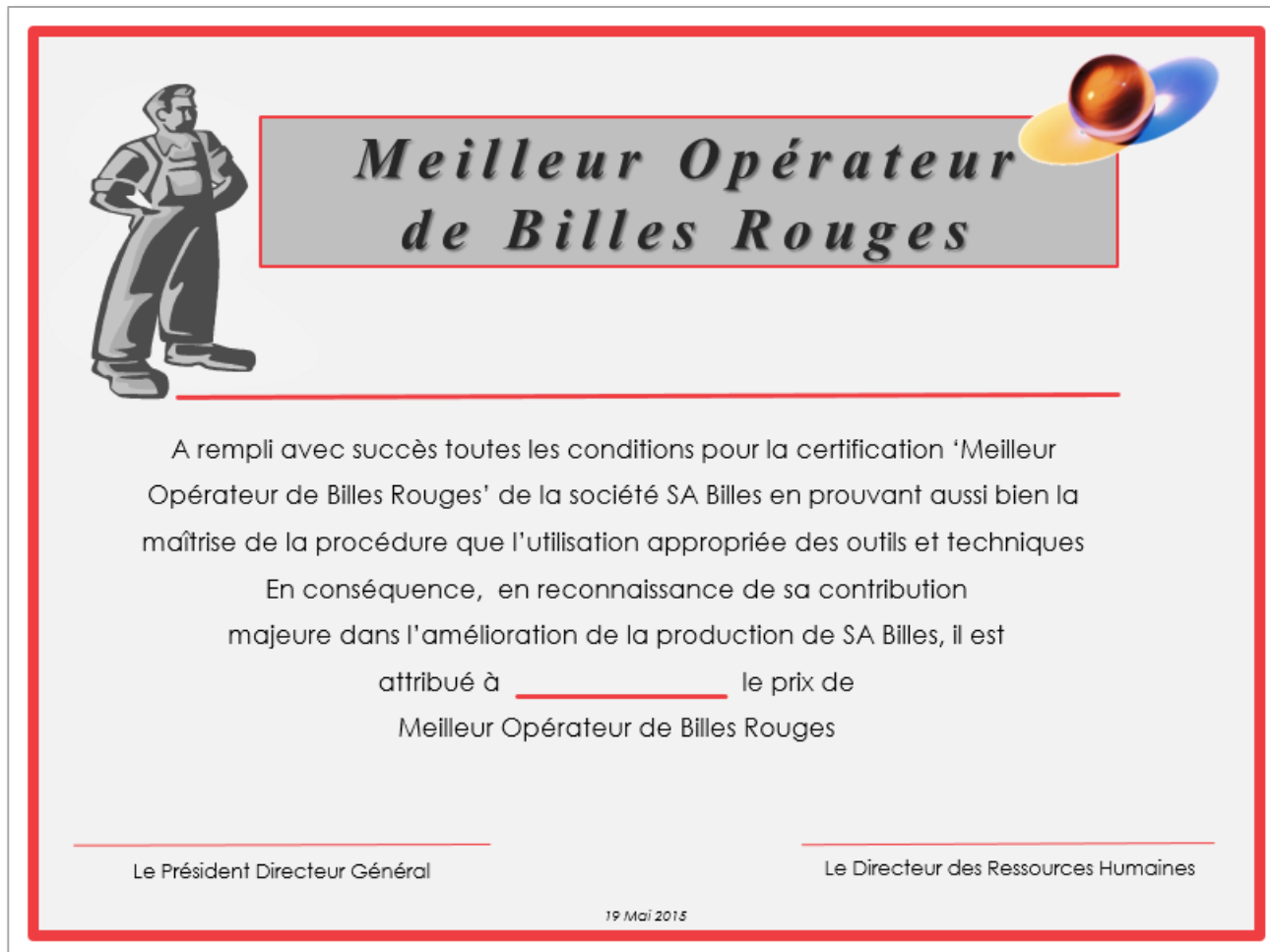
11 billes rouges

Résultat de la production

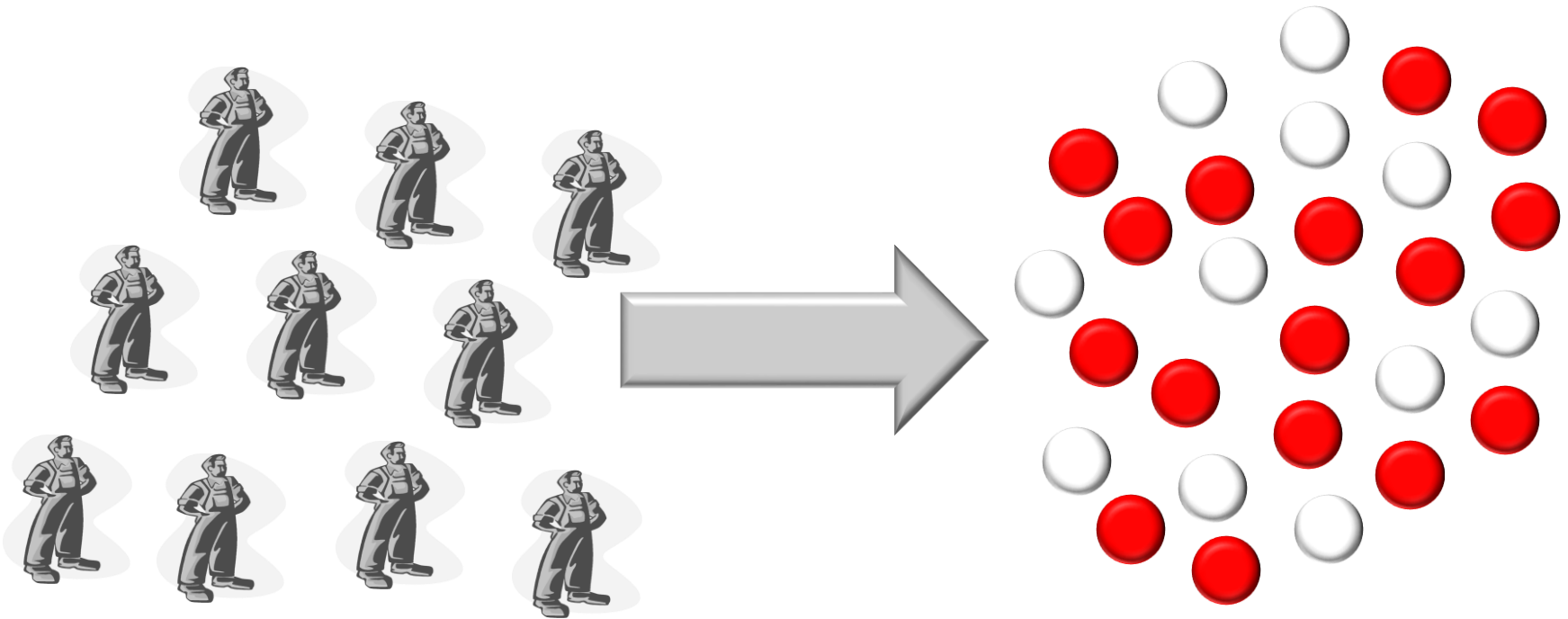
Nb Billes Rouges	12
Nb Billes Blanches	8



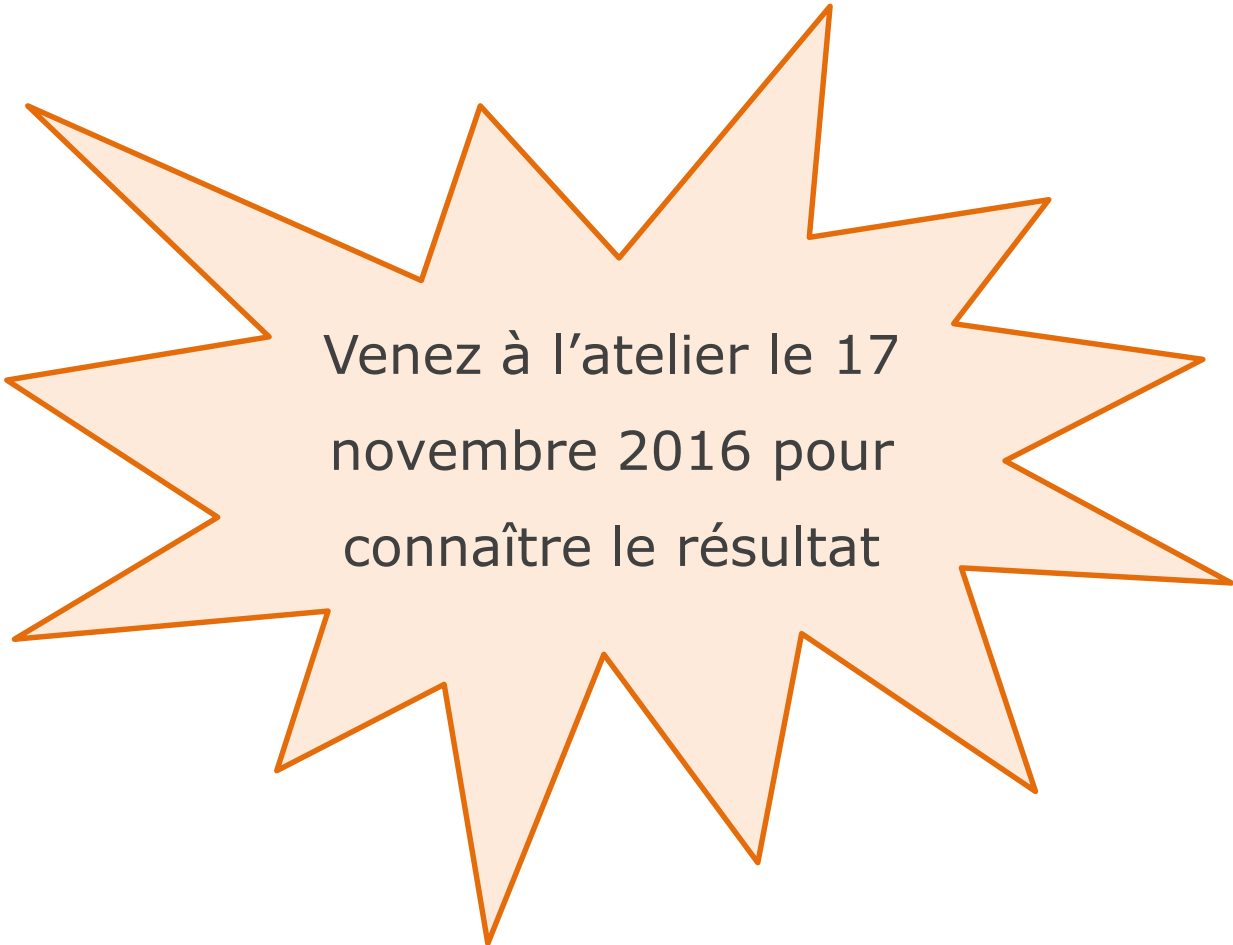
■ Motivation : Prix du Meilleur Opérateur de Billes Rouges



■ 2ème production

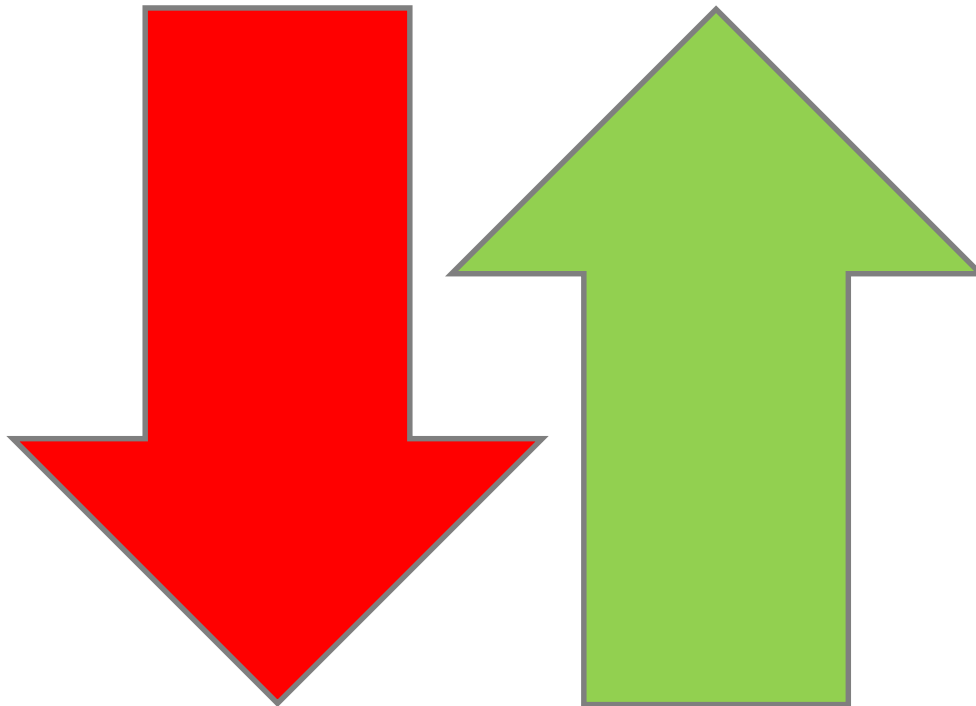


■ **Les résultats de la 2^{ème} production**

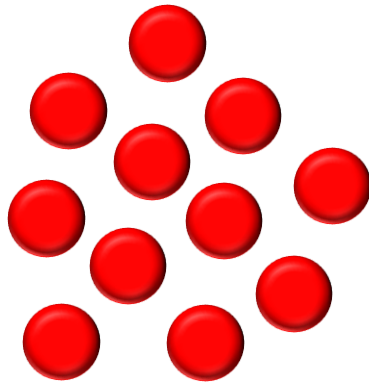


Venez à l'atelier le 17
novembre 2016 pour
connaître le résultat

- **Action : Remplacement des 'Low Performers'**



- **Motivation : Une prime pour tous les opérateurs atteignant l'objectif de production (11 billes rouges)**



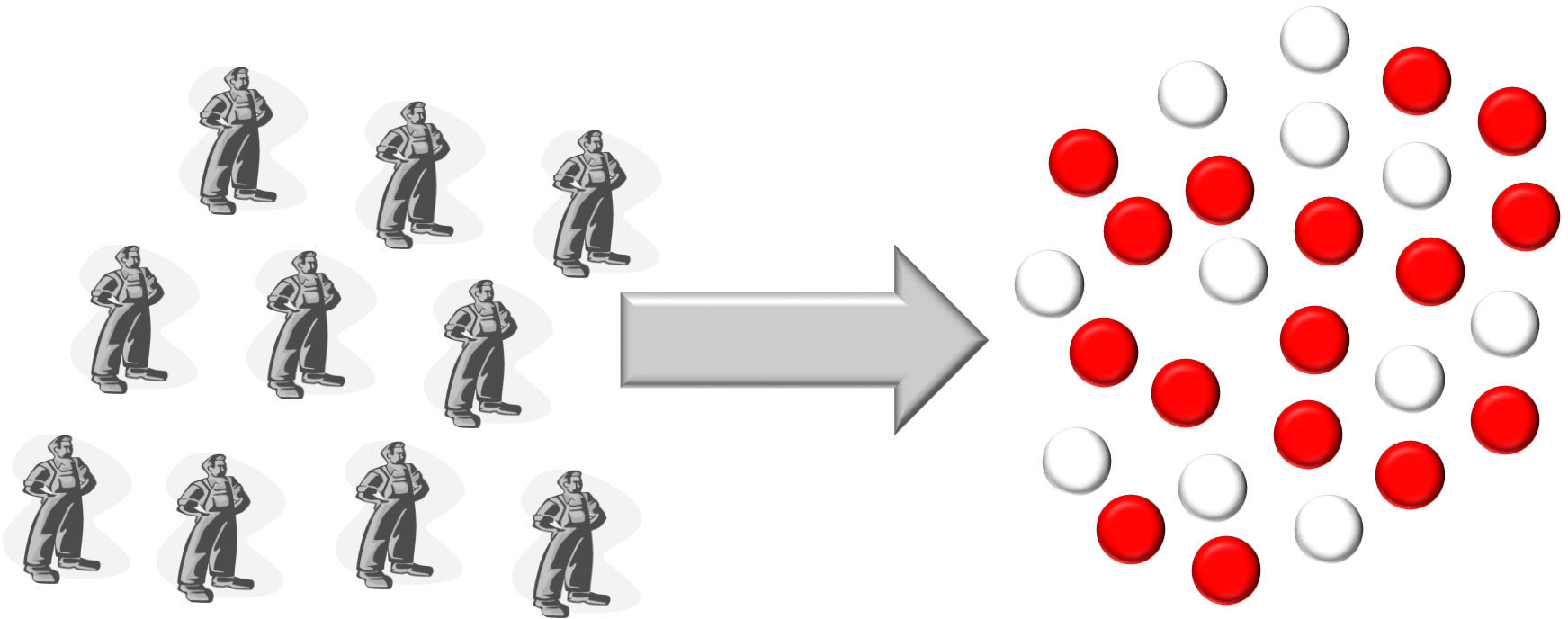
11 billes rouges

=

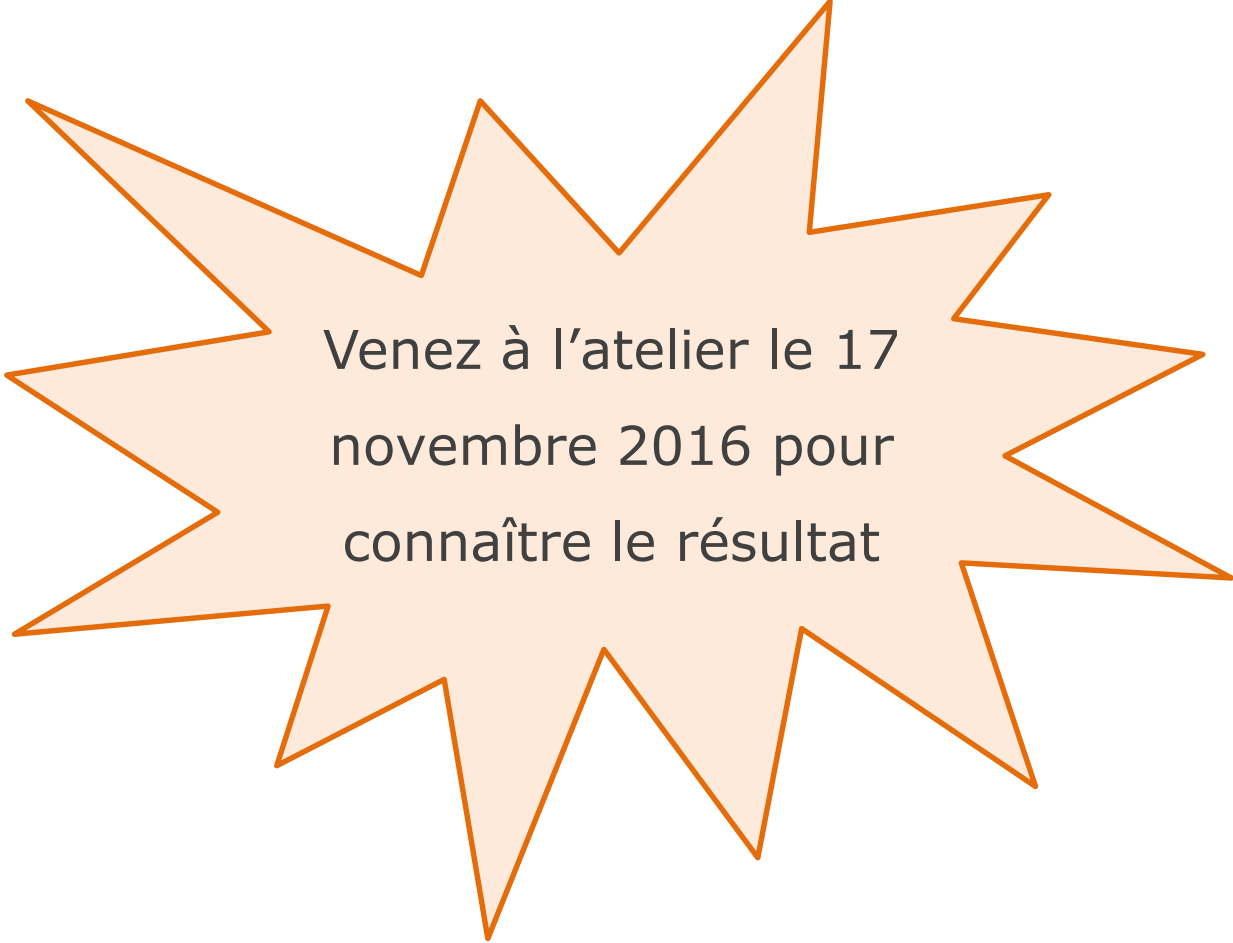


1 paquet de M&M's

■ 3ème production




■ **Les résultats de la 3^{ème} production**



Venez à l'atelier le 17
novembre 2016 pour
connaître le résultat

■ **Merci aux participants !**



Si vous êtes présent(e)
le 17 novembre 2016,
vous serez sur la photo !

■ Qui décide quoi sur la base de quoi ?



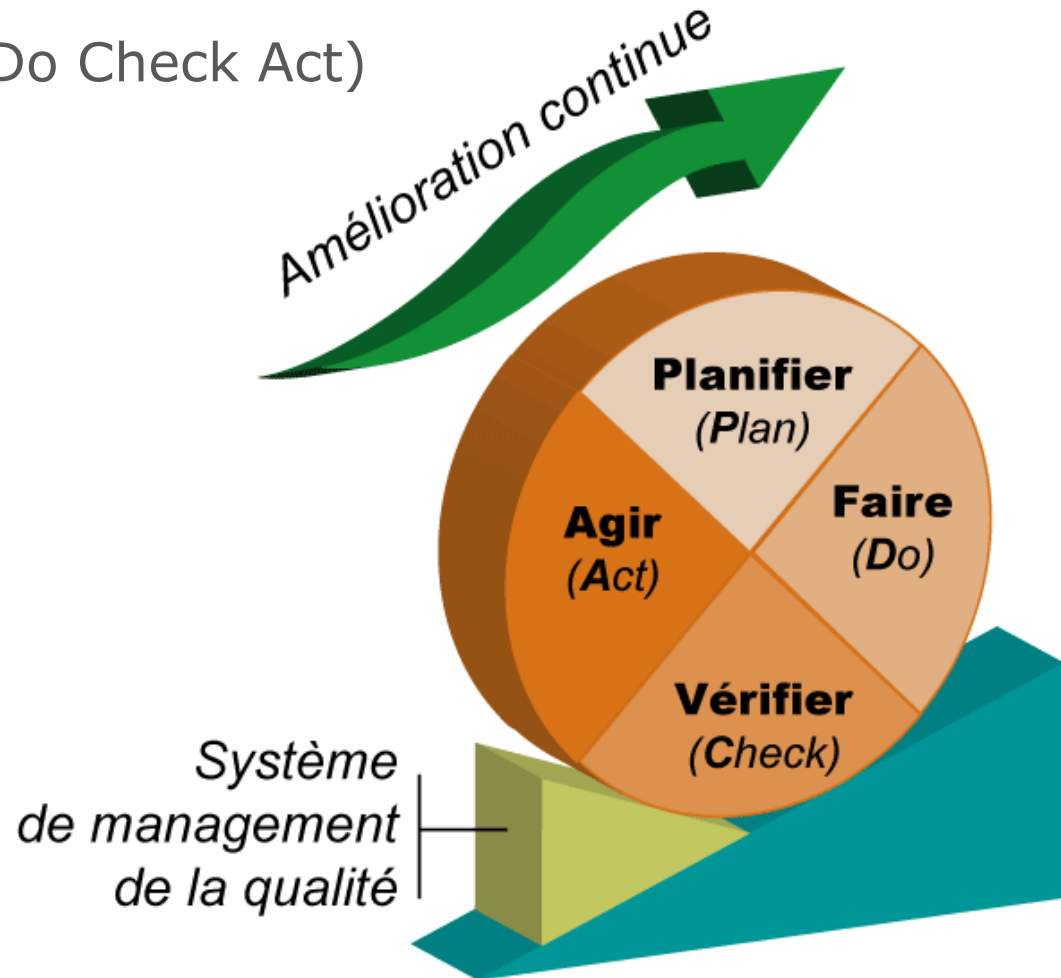
■ William Edwards Deming



Don't blame the
individual, fix the system
for them

■ Les apports reconnus de Deming

➤ Le PDCA (Plan Do Check Act)



■ Les apports reconnus de Deming

➤ La science du Management

**“A bad system will
defeat a good person
every time”**

■ Les apports reconnus de Deming

➤ Les « **7 maladies mortelles** » des entreprises dont :

- ✓ *Manque* de constance de cap
- ✓ *Accent* sur les bénéfices à court terme
- ✓ *Évaluation* à l'efficacité, au mérite ou par des entretiens annuels





Manifeste pour le développement Agile de logiciels

- **Les individus et leurs interactions** plus que les processus et les outils
- **Des logiciels opérationnels** plus qu'une documentation exhaustive
- **La collaboration avec les clients** plus que la négociation contractuelle
- **L'adaptation au changement** plus que le suivi d'un plan

*Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments,
mais privilégions **les premiers**.*



L'apport du Management Agile dans les processus de décision en entreprise

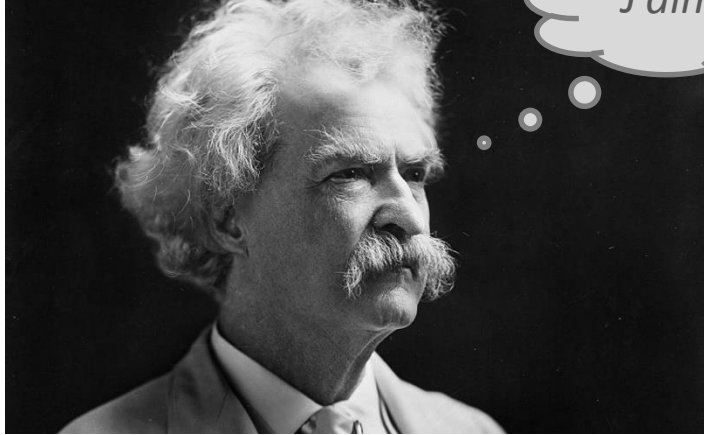
cadre sécurisé

règles

- ✓ **Laisser** l'équipe s'auto-organiser et lui donner toute confiance pour faire le travail
- ✓ **Veiller** au rythme soutenable (à l'infini) et soutenir l'amélioration continue de l'équipe
- ✓ **Entretenir** la motivation et augmenter les compétences des collaborateurs

limites

but



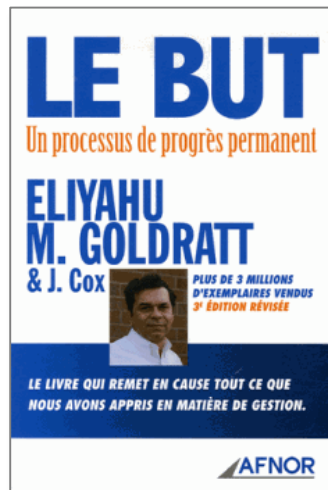
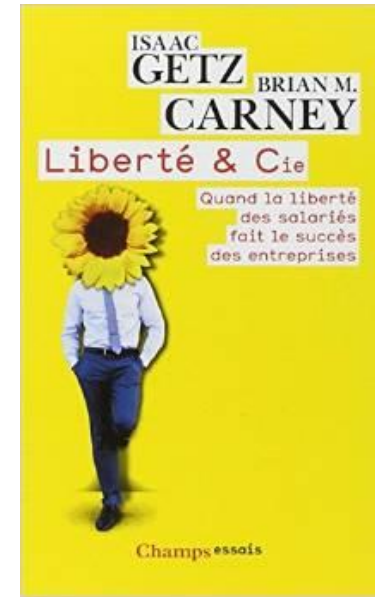
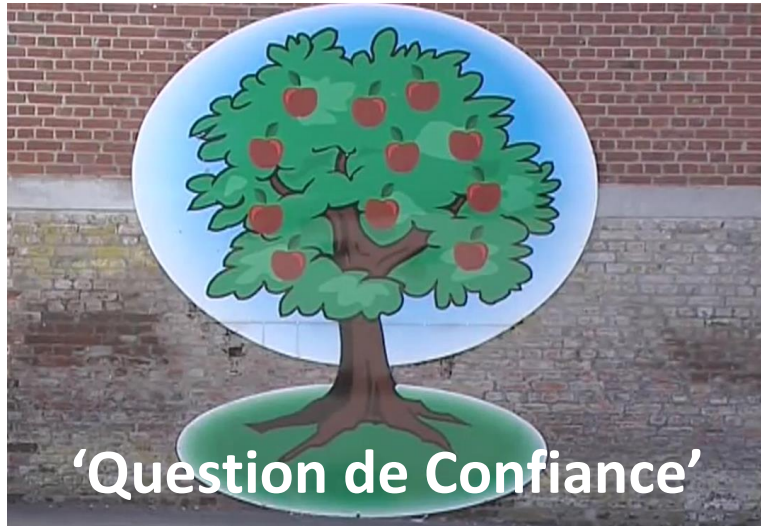
J'aime rigoler

Mark Twain (1835 - 1910)

écrivain, essayiste et humoriste américain

« Ce n'est pas ce que vous ne savez pas qui vous pose des problèmes, mais c'est ce que vous savez avec certitude et qui n'est pas vrai »

<http://www.youtube.com/watch?v=B04rGHj7JuI>





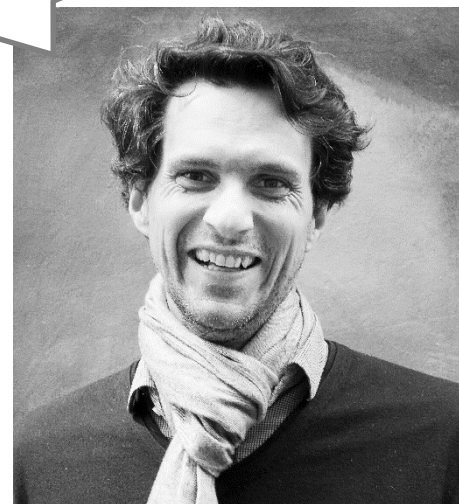
Alfred ALMENDRA

 @AlfredAlmendra

alfred.almendra@gmail.com

Vous avez aimé
cet atelier ?

Nous vous aidons
à l'organiser



Damien BONHOMME

 @damien3conseils

damien.bonhomme@3conseils.com