

**SPRINT #1 Y #2**

# CLASSIC CUTS

PROYECTO DE AULA



**INTEGRANTES:**

**-SANTIAGO ARBOLEDA UBARNES.**

**-ALEJANDRO ANDRADE HONG.**

**-GABRIEL MURILLO SALCEDO.**

**-JOSEPH ANDRES PONCE**



DESCRIPCION PROBLEMA:

01

La gestión de servicios en salones de belleza y peluquerías ha experimentado una demanda creciente debido a la digitalización y la preferencia de los consumidores por la comodidad y la eficiencia. Sin embargo, muchos establecimientos aún no han adoptado sistemas adecuados de gestión de citas, lo que genera ineficiencias y una experiencia de usuario poco óptima.

PREGUNTA PROBLEMICA:

02

¿Cómo desarrollar un aplicativo en Java de citas y datos, que ayude a gestionar el agendamiento en el horario de citas proporcionando satisfacción al cliente en la peluquería Classic Cut?.

JUSTIFICACION:

03

Desarrollando un código Java para Gestión de Citas y Historial de usuarios, por que en algunas peluquerías el cupo y el tiempo son los dos problemas más comunes en todo el mundo así que se busca una solución a esto, la peluquería Classic Cut tiene como objetivo crear un aplicativo para que gestione horarios de atención o agende citas a los usuarios, dándoles a estos un cupo establecido y un horario que se le facilite tanto a él como a el empleado (Peluquero).

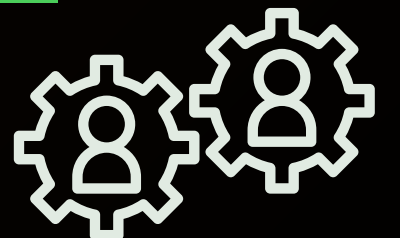
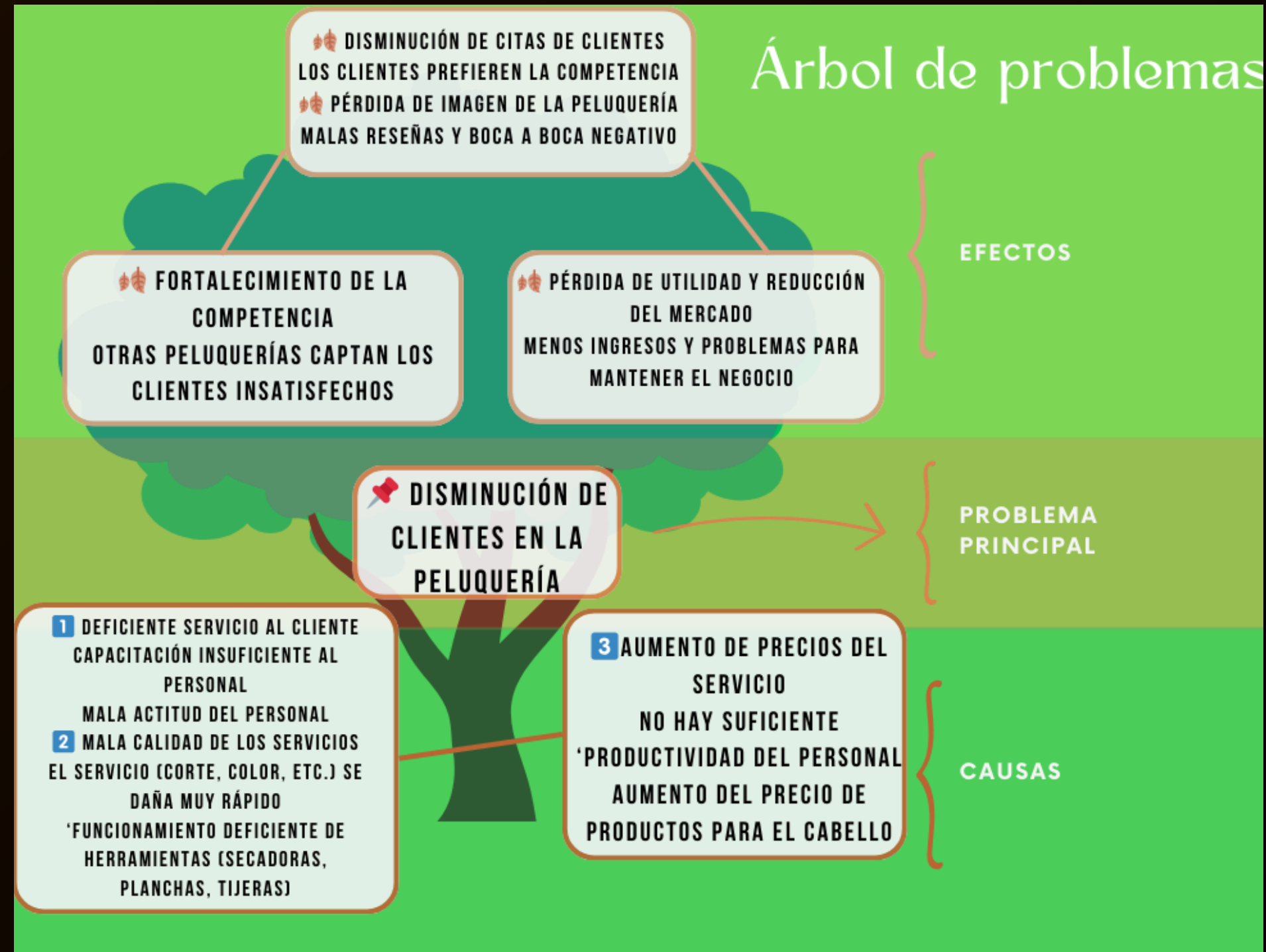
OBJETIVOS ESPECIFICOS.

04

- Analizar, los requerimientos funcionales y no funcionales del aplicativo para la gestión de citas en la peluquería Classic Cut
- Diseñar, de manera precisa: horarios de atención, un presupuesto y un perfil para la comodidad del cliente y empleador.
- Codificar, el aplicativo en java para la gestión de los horarios de citas en la peluquería Classic Cut.
- Verificar (Testear), que el aplicativo funcione correctamente para la gestión de citas, verificación de usuarios e información de historial de usuario



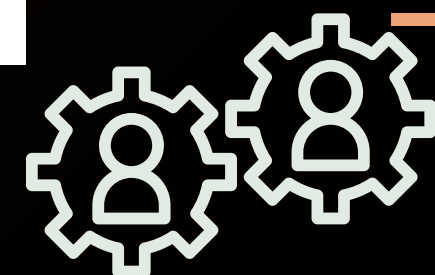
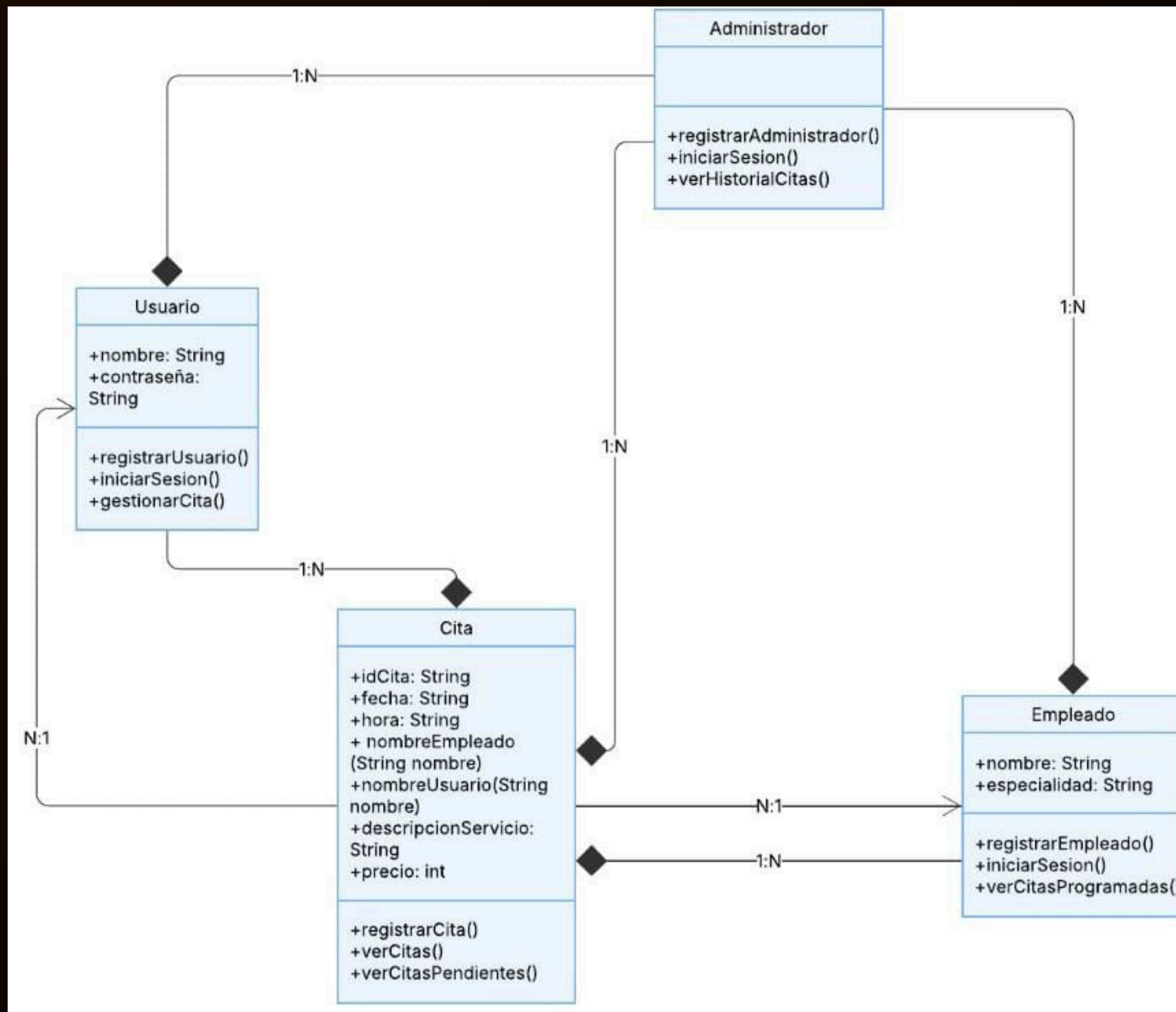
# ARBOL PROBLEMICO





# DIAGRAMA DE CLASES

Classic Cuts :)



Design Preview [HistorialAdministrador]

Historial de citas

Servicios: Manicure, Seventh, Precio: 40.000 Encargado: Olga, Cliente: Ethelvaldo

Servicios: Tinte, Esmaltado acrilico, Cejas+Pestañas Precio: 135.000 Encargado: Pancho, Cliente: Quijote

Cerrar sesion

Design Preview [RegistroInicio]

Iniciar sesion / Registro

Usuario

Olga

Contraseña

Olquita234

Especialidad

Corte

Inicio de sesion

Registro

Lista de Precios Classic Cuts

Servicios de cortes:

Classic: 12,000\$

Mullet: 15,000\$

Tapper Fade: 22,000\$

Low Fade: 25,00...

BuzzCut: 17,000\$

Seventh: 20,000\$

Mohicano: 20,000\$

Cuadricular: 18,000\$

Servicios de Uñas:

Manicure: 20,000\$

Pedicure: 25,000\$

Combo tradicional: 40,000\$

Semi-permanentes (Manos): 45,000\$

Semi-permanentes (Pies): 50,000\$

Combo Semi-permanente: 90,000\$

Manos Press On: 75,000\$

Esmaltado Acrílico: 100,000\$

Servicios de Cabello:

Blw.corto: 25,000\$

Blw.mediano:35,000\$

Blw.largo: 50,000\$

Keratina: 250,000\$

Tinte: 250,000\$

Combo Semi-permanente: 90,000\$

Manos Press On: 75,000\$

Esmaltado Acrílico: 100,000\$

Servicios Adicionales:

Cejas: 10,000\$

Masaje: 40,000\$

Pestañas: 25,000\$

Fecha:

17/03/2025

DD/MM/AAAA

Hora:

5:00

PM

00:00

Listo!

Design Preview [Bienvenidoa]

Bienvenido a Classic Cuts :)

Soy usuario

Soy empleado

Soy administrador

Design Preview [MenuUsuario]

Confirmacion de cita

Tipo de servicio

Manicure + Seventh

Hora

5:00 PM

Fecha

17/03/2025

Empleado encargado

Ethelvaldo

Precio

40.000

Modificar

Ok

Design Preview [MenuEmpleado]

Citas pendientes:

Reserva 1: Fecha: 17/05/2025, Hora: 5:00 PM, Servicios: Manicure, Seventh

Cerrar sesion





## ANTECEDENTES INTERNACIONALES:

01

Se han desarrollado múltiples sistemas de gestión de citas en el ámbito de la belleza y bienestar. A nivel internacional, algunos estudios han abordado soluciones tecnológicas para optimizar la gestión de turnos y citas en peluquerías y salones de belleza. Ejemplo de esto es el estudio de Smith y Johnson (2019), donde se implementó un software de reservas automatizadas en salones de belleza de Nueva York, lo que resultó en una optimización del 30% en la gestión de citas y reducción en tiempos de espera.

## ANTECEDENTES NACIONALES:

02

Se han desarrollado múltiples sistemas de gestión de citas en el ámbito de la belleza y bienestar. A nivel internacional, algunos estudios han abordado soluciones tecnológicas para optimizar la gestión de turnos y citas en peluquerías y salones de belleza. Ejemplo de esto es el estudio de Smith y Johnson (2019), donde se implementó un software de reservas automatizadas en salones de belleza de Nueva York, lo que resultó en una optimización del 30% en la gestión de citas y reducción en tiempos de espera.



## ANTECEDENTES REGIONALES:

03

A nivel regional, se han desarrollado algunos sistemas básicos de gestión de citas, pero en su mayoría estos carecen de integración con sistemas contables o de fidelización de clientes. En Medellín, por ejemplo, una empresa local implementó un software básico de reservas para peluquerías, permitiendo mejorar la asignación de turnos sin afectar la capacidad operativa del establecimiento.



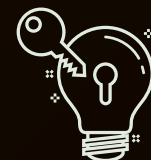
## MARCO TEORICO:



04

Se han desarrollado múltiples sistemas de gestión de citas en el ámbito de la belleza y bienestar. A nivel internacional, algunos estudios han abordado soluciones tecnológicas para optimizar la gestión de turnos y citas en peluquerías y salones de belleza. Ejemplo de esto es el estudio de Smith y Johnson (2019), donde se implementó un software de reservas automatizadas en salones de belleza de Nueva York, lo que resultó en una optimización del 30% en la gestión de citas y reducción en tiempos de espera.

## MARCO CONTEXTUAL:



05

El proyecto se desarrolla en el contexto de peluquerías y salones de belleza en Colombia, con un enfoque en la optimización de la gestión de citas y la asignación de recursos. En la actualidad, muchos de estos establecimientos operan con sistemas manuales o aplicaciones limitadas que no permiten una administración eficiente de citas y horarios, lo que genera largas esperas y disminución de la productividad. La implementación de un sistema automatizado busca mejorar la gestión del tiempo, aumentar la satisfacción del cliente y optimizar los recursos humanos en estos establecimientos.



# HISTORIAS DE USUARIOS

RF001	Como cliente quiero registrarme en la aplicación proporcionando mis datos personales para poder agendar una cita en la barbería.
RF002	Como cliente quiero poder seleccionar una fecha y hora disponibles para agendar mi cita de manera sencilla.
RF003	Como programador quiero implementar un sistema de registro de usuarios para que los clientes puedan agregar sus datos personales y agendar citas.
RF004	Como programador quiero desarrollar una funcionalidad para que los clientes puedan seleccionar una fecha y hora disponibles al agendar su cita.





# HISTORIAS DE USUARIOS.

RF005	Como programador quiero crear una interfaz para que los clientes puedan elegir el tipo de servicio para gestionar sus preferencias.
RF006	Como programador quiero implementar un sistema de facturación para generar y mostrar el costo total de los servicios seleccionados.
RF007	Como programador quiero desarrollar un panel de administración donde se puedan visualizar los registros de clientes para una mejor gestión.
RF008	Como programador quiero diseñar una funcionalidad que permita al administrador consultar las ganancias totales de la barbería para el control financiera.
RF009	Como administrador quiero poder visualizar un historial de todas las reservas hechas por el usuario.





# ***DISEÑO METODOLOGICO***

<b><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u></b>	<b><u>ACTIVIDADES</u></b>	<b><u>RESULTADOS</u></b>
<b><i>Brindar una buena atención al cliente.</i></b>	<b><i>Brindar respuestas inmediatas y soluciones que satisfagan al cliente.</i></b>	<b><i>Experiencia satisfactoria.</i></b>
<b><i>Generar las fechas de atención y garantía del servicio.</i></b>	<b><i>Que el aplicativo se encargue de generar la cita y que un encargado se encargue de cargar esta al sistema para que el cliente sea atendido.</i></b>	<b><i>Que la reserva sea exitosa y que no genere ningún inconveniente en ninguna de las dos partes.</i></b>
<b><i>Que haya un acceso de usuario, administrador y empleado</i></b>	<b><i>Crear un menú que permita diferenciar las distintas funciones de los usuarios ya sea estos que quieran crear, acceder o verificar.</i></b>	<b><i>Poder acceder de forma exitosa a cada menú dependiendo del rol</i></b>

