

JUSTIFICATIVO MENSUAL DE BIOMETRICOS DIRECCION ADMINISTRATIVA

En atención a los reportes de biométricos remitidos, envío los detalles de los justificativos aprobados.

Mónica Luzuriaga.- mediante correo electrónico de 15 de abril de 2020 remite correo electrónico detallando los minutos a descontarse, se encuentra autorizado.

FUNCIONARIO:	LUZURIAGA VELASCO MONICA PAULINA	
FECHA	NOVEDAD	JUSTIFICACIÓN
Día: Martes 5/11/2019	Olvido timbrado retorno almuerzo	Respaldo de correo electrónico de las 14:41 con actividades ejecutadas al retornar, estando dentro del tiempo determinado.
Día: Viernes 15/11/2019	Doble timbrado salida del almuerzo	La hora correcta es 3:40:05 PM y el retorno timbrado a las 4:12:31 PM como consta en el reporte.
Día: Jueves 21/11/2019	Llegada temprano a la oficina	Timbrado a las 7:29:51 AM hora de llegada a la oficina, no hay novedad pero está marcado como SIN JUSTIFICAR
Día: Viernes 22/11/2019		Timbrado a las 7:44:08 AM hora de llegada a la oficina, no hay novedad, pero está marcado como SIN JUSTIFICAR
Día: Lunes 25/11/2019	Olvido timbrado salida almuerzo	Respaldo de correo electrónico de las 13:41 con actividades ejecutadas antes del almuerzo, estando dentro del tiempo determinado.
Día: Miércoles 27/11/2019	Olvido timbrado de salida jornada laboral	La funcionaria laboró la jornada sin novedad, respaldo de correo electrónico de las actividades ejecutadas hasta las 17h00.
Día: Viernes 20/12/2019	Olvido timbrado retorno almuerzo	La funcionaria laboró la jornada sin novedad, respaldo de correo electrónico de las 13:31 actividades ejecutadas.
Día: Viernes 27/12/2019	Olvido timbrado salida y retorno del almuerzo	La funcionaria se encontraba trabajando en el proceso SIE-SEDEP-016-2019
Día: Jueves 9/01/2020	Olvido timbrado de ingreso jornada laboral	La funcionaria laboró la jornada sin novedad desde las 08h00, respaldo de correo electrónico de las actividades ejecutadas.
Día: Viernes 10/01/2020	Olvido timbrado retorno almuerzo	Respaldo de correo electrónico de las 14:33 con las actividades ejecutadas al retornar, estando dentro del tiempo determinado.
Día: Viernes 24/01/2020	Olvido timbrado de salida jornada laboral	La funcionaria laboró la jornada sin novedad, respaldo de correos electrónicos de las actividades ejecutadas hasta las 17h00.
Día: Miércoles 29/01/2020		

Respecto a los atrasos se generó el descuento con cargo a vacaciones conforme el siguiente detalle:

ATRASOS	minutos	segundos
20-Nov	2	38
02-Dec	1	1
09-Dec	2	34
24-Dec	6	32

03-Jan	10	16
22-Jan	5	18
17-Feb	1	49
TOTAL	27	188
segundos a minutos	3.133333	
TOTAL DESCONTADO	30 minutos	

Zimbra:

mluzuriaga@deporte.gob.ec

Re: REPORTE DE SINIESTRO**De :** Monica Luzuriaga <mluzuriaga@deporte.gob.ec>

vie, 10 de ene de 2020 14:33

2 ficheros adjuntos

Asunto : Re: REPORTE DE SINIESTRO**Para :** Nathaly Alejandra Mendoza Arguello <nmendoza@hispanadeseguros.com>**Para o CC :** Luis Gabriel Tapia Ortega <ltapia@hispanadeseguros.com>, Carlos Fabián Solórzano Moreira <csolorzano@hispanadeseguros.com>, Bryan Santiago Viera Pozo <bviera@hispanadeseguros.com>, Enrique Aranda <earanda@deporte.gob.ec>

Estimada Monica,
Gracias por los comentarios, sin embargo es necesario detalle la siguiente información:

Nombre de Asegurado:**Póliza N°:** 0169445**Fecha Siniestro:** 09/01/2020**Fecha de Notificación:** 09/01/2020 16h27**Datos Vehículo Asegurado:** PEI4099**Existe RC:** Daño en la parte posterior del vehículo PCY-5391**Tipo Siniestro:** Choque: X Volque: Otro:**Teléfono contacto cliente:** 3696200 EXT 2418 o 2215 / 0979109710**E-mail:** earanda@deporte.gob.ec

El vie., 10 ene. 2020 a las 11:40, Monica Luzuriaga (<mluzuriaga@deporte.gob.ec>) escribió:
Estimada

El siniestro fue reportado de inmediato el día de ayer (09/01/2020) a las 16:27 al número 1800 HISPANA (477 726), el técnico del call center que nos atendió fue el Sr. Jhon Ladines y el Sr. Jorge Duque brindó la asesoría telefónica.

Preguntamos a qué correo puedo notificar y enviar fotografías, sin embargo ambos señalaron que con la llamada bastaba, señaló que los documentos para formalizar el reclamo eran licencia, matrícula y cédula y el formulario.

Corroboró la placa del vehículo afectado (PCY-5391) daño a tercero modelo y año, nos asignaron Talleres Oriental en Quito ya que en Guayllabamba no tenían convenios con talleres, el día de hoy el afectado llevó su vehículo al mencionado taller.

El Sr. Ladines verificó el Nro. de chasis del vehículo asegurado PEI4099 de la Secretaría del Deporte y nos asignó el taller Global Auto donde actualmente se encuentra el vehículo.

Adjunto fotografías de los daños en ambos vehículos.

Saludos Cordiales,

MONICA LUZURIAGA

ANALISTA
DIRECCION ADMINISTRATIVA

Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de diciembre
Telf: + (593 2) 396-9200 EXT: 2215
Código postal: 170514 / Quito – Ecuador
www.deporte.gob.ec

SECRETARÍA DEL DEPORTE

Lenín



Cuidemos el medio ambiente. Por favor, no imprima este e-mail si no es necesario.
¡Se parte de la cultura ambiental!

De: "Nathaly Alejandra Mendoza Arguello" <nmendoza@hispanadeseguros.com>

Para: "Monica Luzuriaga" <mluzuriaga@deporte.gob.ec>

CC: "Luis Gabriel Tapia Ortega" <ltapia@hispanadeseguros.com>, "Carlos Fabián Solórzano Moreira" <csolorzano@hispanadeseguros.com>, "Bryan Santiago Viera Pozo" <bviera@hispanadeseguros.com>

Enviados: Viernes, 10 de Enero 2020 11:09:27

Asunto: Re: REPORTE DE SINIESTRO

Estimada Sra. Luzuriaga,
El siniestro fue notificado vía telefónica? Si es así, favor indicar a que número realizaron el reporte ya que no tenemos conocimiento del mismo.

Saludos Cordiales,



Nataly Mendoza Argüello
Asistente de Indemnizaciones



Telf. + (593) 23230300 ext.112

www.hispanadeseguros.com

-

☎ 1 800 Hispana [4 4 7 7 2 6] SÍGUENOS EN:  

El vie., 10 ene. 2020 a las 10:33, Monica Luzuriaga (<mluzuriaga@deporte.gob.ec>) escribió:
Estimada

Es el presente caso del siniestro vía telefónica, no nos mencionaron entre los documentos el parte policial, únicamente el resto de documentos al haber sido el asegurado el causante del accidente.

Saludos Cordiales,

MONICA LUZURIAGA

ANALISTA
DIRECCION ADMINISTRATIVA

Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de diciembre
Telf: + (593 2) 396-9200 EXT: 2215
Código postal: 170514 / Quito – Ecuador
www.deporte.gob.ec

SECRETARÍA DEL DEPORTE



Cuidemos el medio ambiente. Por favor, no imprima este e-mail si no es necesario.
¡Se parte de la cultura ambiental!

De: "Nathaly Alejandra Mendoza Arguello" <nmendoza@hispanadeseguros.com>

Para: "Monica Luzuriaga" <mluzuriaga@deporte.gob.ec>

CC: "Luis Gabriel Tapia Ortega" <ltapia@hispanadeseguros.com>, "Carlos Fabián Solórzano Moreira" <csolorzano@hispanadeseguros.com>, "Bryan Santiago Viera Pozo" <bviera@hispanadeseguros.com>

Enviados: Viernes, 10 de Enero 2020 10:13:49

Asunto: REPORTE DE SINIESTRO

Estimado Sr. Luzuriaga,

Por medio del presente envío un cordial saludo y al vez solicito se sirvan manejar el formato de notificación de siniestro vía email el cual indico a continuación:

Nombre de Asegurado:

Póliza N°:

Fecha Siniestro:

Fecha de Notificación:

Datos Vehículo Asegurado:

Existe RC:

Tipo Siniestro: Choque ____ Volque ____ Otro: _____

Teléfono contacto cliente:

E-mail:

Así también pongo en su conocimiento la documentación que deberán presentar en originales para continuar con trámite de reclamo:

Daños Propios:

1. Formulario de declaración de accidentes de vehículo (Firmado y sellado por el asegurado , con letra legible.) Adjunto
2. Copia de la matrícula de vh dos lados.
3. Copia de la licencia (de la persona quien conducía el vehículo en el momento de ocurrir el siniestro)
4. Copia de cédula de identidad y certificado de votación del conductor
5. Parte Policial / Denuncia en Fiscalía por accidente.

RC (Daños a Terceros)

1. Copia de cédula de identidad del propietario del vh y certificado de votación.
2. Copia de la matrícula de vh dos lados.
4. Copia de cédula del conductor del vh (de la persona quien conducía el vehículo en el momento de ocurrir el siniestro)
3. Copia de la licencia (de la persona quien conducía el vehículo en el momento de ocurrir el siniestro)

Nota: Cabe indicar que Hispana de Seguros se reserva el derecho de solicitar documentación adicional si el caso lo amerita.

En espera de sus importantes comentarios a la brevedad posible, suscribo.

Saludos Cordiales,





Nataly Mendoza Argüello
Asistente de Indemnizaciones

Telf.+ [\(593\) 23230300](tel:(593)23230300) ext.112

www.hispanadesequros.com

1 800 Hispana [4 4 7 7 2 6] SÍGUENOS EN:  

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,
y se considera que está limpio.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,
y se considera que está limpio.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,
y se considera que está limpio.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,
y se considera que está limpio.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,
y se considera que está limpio.