



Concepção Centrada no Utilizador



Grupo 10

Pedro Silva, 76066

Miguel Cruz, 76102

Inês Santos, 76334

Laboratório 2

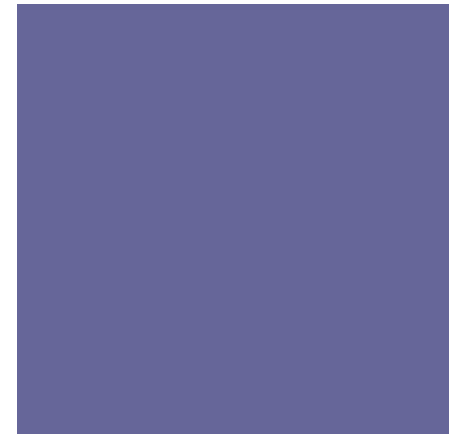
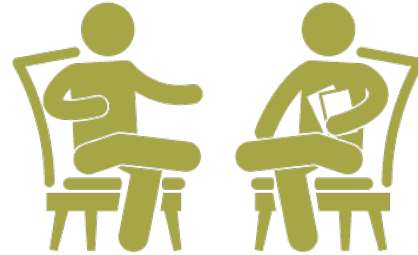
O que querem os utilizadores



Questionários

Entrevistas

Observação
Directa

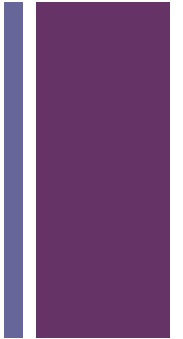


Inquirir os utilizadores
directa e indirecta



Questionários

1/2



Principais conclusões

■ Amostra: 30 idosos

Quanto mais novos maior o seu grau de escolaridade

Apenas 3 idosos, na faixa dos 60, já frequentaram cursos para seniores

Dos 30 inquiridos, todos usam dispositivos electrónicos

Quase todos usam os dispositivos electrónicos diariamente

O gosto pelo modo de aprendizagem é variado: através de **livros, aulas com professor, documentários televisivos, pesquisas na internet e por observação**

As aplicações, programas ou sites que mais utilizam são: **Facebook, Office e aplicações e sites de leitura de jornais.**



Questionários

2/2

Principais conclusões

70% dos idosos vê vídeos na internet

Pouco mais de 70% dos idosos utiliza a internet para fazer pesquisas

Pouco mais de 50% lê artigos científicos na internet

Pouco mais de 50% faz compras na internet

Dos que fazem compras na internet, os tipos de pagamentos que mais utilizam são: **pagamento por multibanco, cartão de crédito, transferência bancária, MbNet, SafeCard e Paypal**

Apenas 4 dos idosos já frequentaram algum curso online para seniores

Os dispositivos electrónicos que mais utilizam são: **telemóvel, smartphone, tablet e portátil**



Entrevista

■ Aos idosos

Qual o dispositivo que preferem: computador ou tablet?

Computador

Já frequentou cursos para seniores?

Alguns frequentaram cursos de informática

Qual as principais dificuldades com o computador?

Medo de errar, manusear rato e touch Pad

Qual as principais dificuldades com o tablet ou smartphone?

Medo de errar, não estar habituado à interação touch

Gostam de aprender com professor?

Sim, e através de vídeos instrutivos

Por exemplo, acha que consegue aprender a cozinhar alguns pratos com programas de culinária da televisão?

Sim



Entrevista

- À professora de informática para idosos

Qual o dispositivo que manuseiam melhor?

Computador

Qual as principais dificuldades com o computador?

Manusear rato e touch Pad

Os idosos são muito dependentes muito de ajuda para manusear estes dispositivos?

Sim, e apontam tudo para não se esquecerem

Qual as principais dificuldades com o tablet ou smartphone?

Noções e termos novos que não conhecem

Gostam de aprender com professor?

Sim, e através de vídeos instrutivos

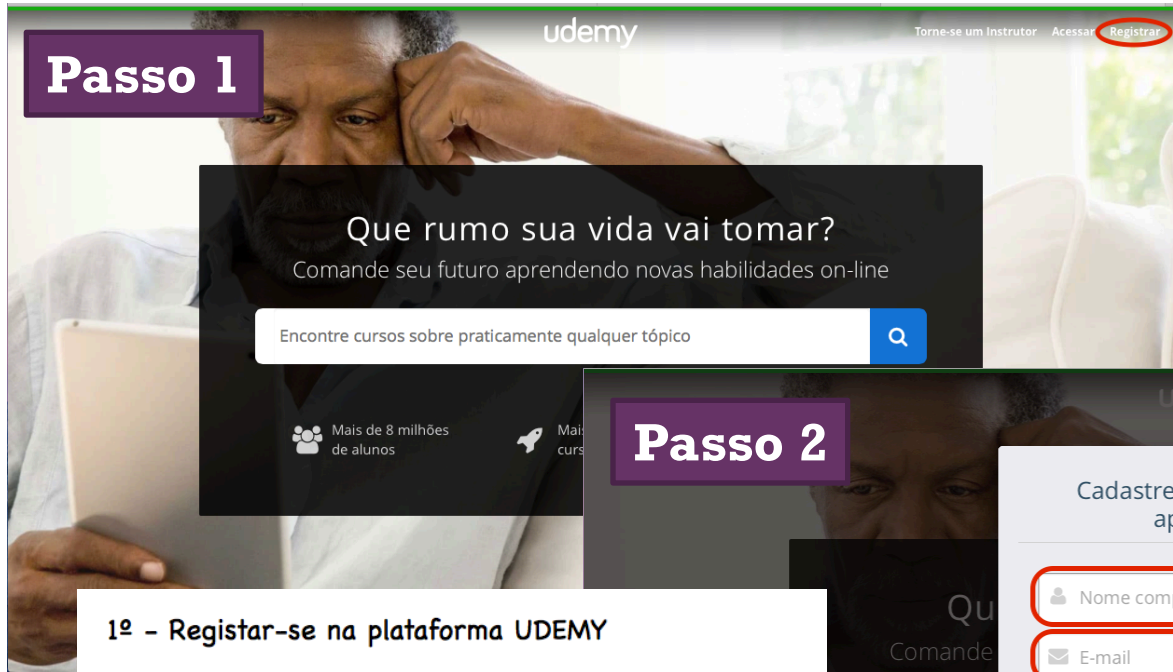
Os vídeos é uma boa maneira de cativar os idosos para aprender?

Sim, gostam também muito dos ppt com música, vídeos e imagens



Observação Directa (UDEMY) 1/3

Passo 1



Passo 2

1º - Registrar-se na plataforma UDEMY

Nome: José
Email: ze@gustr.com
Senha: ze1234

Tarefa

2º - Pesquisar e seleccionar o curso "Inglês para iniciantes"

3º - Visualizar o video de apresentação do curso "Inglês para iniciantes"

Cadastre-se e comece a aprender!

Nome completo

E-mail

Senha

☒ Seja o primeiro a conhecer novos cursos e grandes ofertas!

Ao se inscrever, você concorda com nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

Já tem uma conta? [Acessar](#)



Observação Directa (UDEMY) 2/3

Passo 3


The screenshot shows the UDEMY homepage. The search bar at the top is highlighted with a red circle and contains the text "Pesquisar cursos". The sidebar on the left lists various course categories: Meus Cursos, Desenvolvimento, Desenvolvimento Pessoal, Design, Marketing, Estilo de Vida, Fotografia, Saúde e Fitness, Treinamento de Professor, Música, Acadêmico, Idioma, and Preparação para Testes. The main content area displays "Novos e Notáveis" (New and Notable) courses, including "Video Marketing: How to skyrocket your sales online", "The 6-Figure MBA Executive Coaching", and "Learn Portuguese Vocabulary and Expressions".



Passo 4

The screenshot shows the UDEMY search results page for the query "Inglês para iniciantes". The search bar at the top is highlighted with a red circle and contains the text "Inglês para iniciantes". The sidebar on the left lists various filters: Preço (Pago, Grátis), Idioma (Español, Português, English, Français, Türkçe), Nível (Para Todos, Iniciante, Intermediário, Especialista), and Recursos (Legendas, Questionários). The main content area displays search results for "Inglês para iniciantes", including "Curso Completo do Desenvolvedor iOS 9 - Crie 18 Apps", "Microsoft Excel 2013 Completo - Mão na Massa!", "Como escalar e inovar em seu negócio", and "Aprendendo terminal Linux pondo a mão na massa!".



Observação Directa (UDEMY) 3/3



[Torne-se um Instrutor](#) | [Meus Cursos](#)  


Passo 5

Inglês para Iniciantes

Este curso irá ajudar-vos a conseguir ter conversas básicas mas coerentes na língua inglesa.

★★★★★ 0 avaliações, 1 alunos matriculados

Ensinado por [Ana Honrado](#) Idioma / Inglês



€17


Fazer este curso

[Resgatar um Cupom](#)

[Iniciar prévia gratuita](#)

[Mais opções ▾](#)

Lições	15
Vídeo	1 Horas
Nível de exper...	nível iniciante
Idiomas	Portuguese
Inclui	Acesso vitalício
Garantia de devolução de dinheiro dentro de 30 dias!	
Disponível para iOS e Android	
Certificado de Conclusão	

 [Lista de Desejos](#)



Observação Directa (TABLET)

Principais conclusões



Querem seleccionar uma opção e ao mesmo tempo ver essa mesma opção

Noção de scroll no tablet

Dispositivo de adaptação um pouco mais difícil

Letras um pouco pequenas

Fazem muita pressão a carregar nos ecrãs touch para seleccionar opções

Ecrã pequeno

Dispositivo de fácil aprendizagem

Tocam sem querer no ecrã e não percebem o que aconteceu



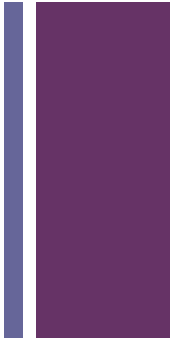
Grupo de acompanhamento



Restruturação do grupo
de acompanhamento



Grupo de Acompanhamento



- 6 idosos, tanto homens como mulheres, que se enquadram em todos os perfis de idosos definidos (na aula anterior).
- 1 funcionária de instituições de idosos (lares).
- 1 professora de informática, que dá aulas a idosos.

