



# Concepção Centrada no Utilizador

## **Grupo 10**

Pedro Silva, 76066

Miguel Cruz, 76102

Inês Santos, 76334

Daniel Trindade, 76349

## Laboratório 9

Testes de usabilidade



# Testes de usabilidade



Resultados dos testes de usabilidade para cada tarefa

# + Testes de Usabilidade

1/6

## Criar conta

- **Atributo:** Facilidade em criar conta com pouca experiência
- **Método de medição:** Criar uma conta de aluno para o Aníbal Silva, com o nome de utilizador “presidente”, password “maria”, e como método de contacto o e-mail “belem@presidencia.pt”.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
<b>Actual</b>	3 minutos	1 minuto	3	1	5	3
<b>Aceitável</b>	2 minutos		1		3	
<b>Objectivo</b>	1 minuto		0		3	
<b>Ideal</b>	30 segundos		0		3	
<b>Tecnóforo 1</b>	1 minuto 25 segundos		0		3	
<b>Tecnóforo 2</b>	1 minuto 12 segundos		1		4	
<b>Médio 1</b>	50 segundos		0		3	
<b>Médio 2</b>	43 segundos		0		3	
<b>Experiente 1</b>	15 segundos		0		3	
<b>Experiente 2</b>	17 segundos		0		3	

1

## Idade de Aprender

[Início](#)[Cursos](#)[Cursos mais recentes](#)[Entrar Conta](#)[Criar Conta](#)

### Idade para aprender

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online!  
Connosco vai poder frequentar os mais variados cursos.  
Visualize o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos.  
Se tiver mais dúvidas, por favor, não exite em contactar-nos, através da janela de dúvidas (posicionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

## Cursos Populares



2

## Idade de Aprender

[Início](#)[Cursos](#)[Cursos mais recentes](#)[Entrar Conta](#)[Criar Conta](#)

### Insira os seus dados

Nome que vai utilizar para entrar na sua conta.

Se não possuir email, preencher o campo telemóvel.

Se não possuir telemóvel, preencher o campo email.

\* Opcional.

\* Opcional.

[Registar](#)

# + Testes de Usabilidade

2/6

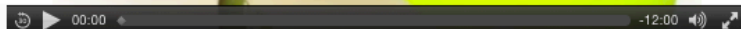
## Inscriver no curso

- **Atributo:** Facilidade em inscrever num curso para o frequentar
- **Método de medição:** Estando na página de um curso (por exemplo, Agricultura), clicar no botão “Inscriver no Curso”, excluindo tempo de ler descrições ou ver vídeos de apresentação, tendo em conta que já entrou na sua conta , ou seja, tem o “login” feito.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
<b>Actual</b>	30 segundos	20 segundos	1	0	2	1
<b>Aceitável</b>	40 segundos		1		3	
<b>Objectivo</b>	20 segundos		0		1	
<b>Ideal</b>	10 segundos		0		1	
<b>Tecnóforo 1</b>	35		1		3	
<b>Tecnóforo 2</b>	42		1		3	
<b>Médio 1</b>	12		0		1	
<b>Médio 2</b>	25		1		3	
<b>Experiente 1</b>	11		0		1	
<b>Experiente 2</b>	5		0		1	

## Agricultura para Iniciantes

### Aula 0 - Apresentação



## Descrição do curso

**Frequentar**

### Tema do curso

Agricultura

### Preço

Gratuito

# + Testes de Usabilidade

3/6

## Entrar na conta (login)

- **Atributo:** Facilidade em entrar na conta do utilizador (LOGIN)
- **Método da Medição:** Carregar no botão “Entrar na Conta”, para entrar na sua conta e preencher os campos: “Nome de utilizador” e “Palavra Chave”.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
<b>Actual</b>	10 segundos	6 segundos	1	0	2	2
<b>Aceitável</b>	30 segundos		3		2	
<b>Objectivo</b>	15 segundos		0		2	
<b>Ideal</b>	5 segundos		0		2	
<b>Tecnóforo 1</b>	22		0		2	
<b>Tecnóforo 2</b>	17		1		4	
<b>Médio 1</b>	13		0		2	
<b>Médio 2</b>	14		0		2	
<b>Experiente 1</b>	5		0		2	
<b>Experiente 2</b>	6		0		2	

1

## Idade de Aprender

[Início](#)[Cursos](#)[Cursos mais recentes](#)[Entrar Conta](#)[Criar Conta](#)

### Idade para aprender

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Conosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Visualize o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais dúvidas, por favor, não exite em contactar-nos, através da janela de dúvidas (posicionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

## Cursos Populare



2

## Idade de Aprender

[Início](#)[Cursos](#)[Cursos mais recentes](#)[Entrar Conta](#)[Criar Conta](#)

### Insira os seus dados de entrada

[Entrar](#)[Empresas Associadas](#)[Contactos](#)[Redes Sociais](#)

Uma empresa afiliada do IST

Telefone: 21 43 65 987





# + Testes de Usabilidade

4/6

## Pesquisar curso por nome

- **Atributo:** Facilidade em pesquisar um curso pelo nome
- **Método da Medição:** Identificar o local da “Pesquisa por nome” e colocar o nome do curso “Agricultura - Iniciantes” e selecionar no curso que aparece.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
<b>Actual</b>	10 segundos	6 segundos	0	0	4	2
<b>Aceitável</b>	30 segundos		2		2	
<b>Objectivo</b>	15 segundos		0		2	
<b>Ideal</b>	5 segundos		0		2	
<b>Tecnóforo 1</b>	12		1		3	
<b>Tecnóforo 2</b>	25		1		3	
<b>Médio 1</b>	13		0		2	
<b>Médio 2</b>	13		1		3	
<b>Experiente 1</b>	4		0		2	
<b>Experiente 2</b>	7		0		2	

## Idade de Aprender

[Início](#)[Cursos](#)[Cursos mais recentes](#)[Entrar Conta](#)[Criar Conta](#)

### Idade para aprender

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Conosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Visualize o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais dúvidas, por favor, não exite em contactar-nos, através da janela de dúvidas (posicionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

### Cursos Populares



# + Testes de Usabilidade

5/6

## Iniciar visualização do vídeo

- **Atributo:** Facilidade em iniciar a visualização de um vídeo
- **Método da Medição:** Identificar o botão de “Play” e visualizar o conteúdo do vídeo.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
<b>Actual</b>	15 segundos	10 segundos	0	0	1	1
<b>Aceitável</b>	30 segundos		2		2	
<b>Objectivo</b>	15 segundos		0		1	
<b>Ideal</b>	5 segundos		0		1	
<b>Tecnóforo 1</b>	46		3		2	
<b>Tecnóforo 2</b>	50		3		3	
<b>Médio 1</b>	37		2		3	
<b>Médio 2</b>	22		1		2	
<b>Experiente 1</b>	6		0		1	
<b>Experiente 2</b>	12		1		1	

**Idade de Aprender**

[Início](#)

[Cursos](#)

[Cursos mais recentes](#)

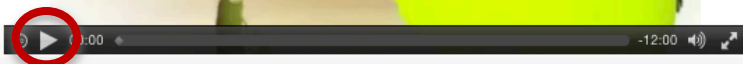


[Consultar Conta](#)

[Criar Conta](#)

## Agricultura para Iniciantes

### Aula 0 - Apresentação



## Descrição do curso

**Frequentar**

### Tema do curso

Agricultura

### Preço

Gratuito

# + Testes de Usabilidade

6/6

## Ver perfil da conta

- **Atributo:** Facilidade em visualizar o perfil da sua conta.
- **Método da Medição:** Identificar o botão de “Consultar Conta” e visualizar o seu perfil.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
<b>Actual</b>	15 segundos	10 segundos	0	0	1	1
<b>Aceitável</b>	30 segundos		2		2	
<b>Objectivo</b>	15 segundos		0		1	
<b>Ideal</b>	5 segundos		0		1	
<b>Tecnóforo 1</b>	18		1		3	
<b>Tecnóforo 2</b>	8		0		1	
<b>Médio 1</b>	3		0		1	
<b>Médio 2</b>	9		0		1	
<b>Experiente 1</b>	3		0		1	
<b>Experiente 2</b>	4		0		1	

1

## Idade de Aprender

[Início](#)[Cursos](#)[Cursos mais recentes](#)[Consultar Conta](#)[Criar Conta](#)

### Idade para aprender

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Conosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Visualize o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais dúvidas, por favor, não exite em contactar-nos, através da janela de dúvidas (posicionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

## Cursos Populares

2

## Idade de Aprender

[Início](#)[Cursos](#)[Cursos mais recentes](#)[Entrar Conta](#)[Criar Conta](#)[Alterar foto](#)[Guardar Alterações](#)

# + Testes de Usabilidade

## Algumas críticas feitas

- O botão de play perde-se no resto dos elementos gráficos. Deve ficar no centro do vídeo, provavelmente com uma etiqueta de texto associada (“Ver vídeo”).
- Indicar o vídeo da aula com uma legenda, para não se confundir com uma imagem.
- As *breadcrumbs* não têm o efeito esperado e chegam a distrair.
- *Frequentar curso* deve tornar-se *Inscriver no curso*.
- Na página de perfil, assinalar campos obrigatórios e opcionais, como a fotografia.
- *Terminar sessão* é mais familiar do que *Sair da conta*.
- O atributo *Publicado* dos cursos e aulas deve ser *Visível ao público*.