

Qual o tipo de aparelho electrónico (computador, tablet, smartphone, ...) que os idosos manuseiam melhor?

- Computador, o touch é mais complicado de aprender, o tablet é avanço e recuo, enquanto que o computador mostra tudo no ambiente de trabalho.

Qual o tipo de aparelho electrónico (computador, tablet, smartphone, ...) que os idosos preferem?

- Preferem computador, nem querem ter smartphone, touch (tablet), não é boa ideia.
- Enquanto se explica têm bloco de notas e caneta e tentam escrever tudo (manda parar e tudo).
- Utilizam muito a estratégia de memorização.
- Baralham-se muito com a mudança de ambiente.

Quais são as principais dificuldades que um idoso sente ao manusear um computador?

- Touch pad acham muito mais difícil, preferem rato.
- No entanto têm dificuldade em coordenar os movimentos no rato e no ecrã.
- Há casos de sucesso que se adaptam muito bem, mas também há casos crónicos.
- A 3ª idade (geração 70) (as novas vagas de idosos adaptam-se melhor ao touch)
- Problemas de sincronização com o rato.
- Como conviver com máquinas de escrever custava o page down e page up, tabuladores, dificuldade principalmente em teclas especiais.

Quais são as principais dificuldades que um idoso sente ao manusear um tablet/smartphone? (pergunta relativa aos ecrãs touch)

- Querem carregar e ver ao mesmo tempo onde estão a carregar, dificuldade com o scroll, muitos termos novos que não conhecem.

Os vídeos é uma boa maneira de incentivar e cativar a atenção e aprendizagem dos idosos?

- É uma boa maneira.
- Adora os ppt com mensagens, musicas e vídeos.
- Veêm os vídeos que acham interessante, gostam e acham que se aprende e têm muita informação.
- Utilizam paint e excel são tipos de programas muito complicados de aprender, o melhor word e ppt. O conceito de célula no excel é estranho.

A interface player (interface do vídeos, como botão play, pausa, volume) são de fácil percepção e interação para os idosos? Ou seja, conseguem perceber rapidamente a interface dos vídeos?

- Play e pausa são ícones básicos e fáceis de aprender, intuitivos e bom para a interação dos vídeos. Volume e full screen já têm mais dificuldade, barra de progresso não têm noção nenhuma.

Os jogos são uma boa maneira de os idosos interagirem com os dispositivos electrónicos?

- Não são grandes fãs de jogos (nas gerações dos 70 e 80) os mais novos já conseguem aprender mais com os jogos a interação.
- O rendimento é muito pouco ficando sem tempo para jogos.
- No dia seguinte as aulas têm de começar de novo.

Sente que os idosos são muito dependentes de ajuda para manusear o computador?

- Muito dependentes, nada pode mudar e tudo tem de abrir da mesma maneira, muitos anúncios ou instalações inesperadas são trágicas.

Sente que os idosos são muito dependentes de ajuda para manusear o tablet/smarphone?

- Alguma dependência, mais do que computador, mas para gerações (70 e 80) para os mais novos é mais fácil tablet.