

Grupo 10 - Alameda

Requisitos

Utilizador

Requisito – ID: 1

Descrição: Saberem ler e escrever.

Justificação: Para conseguirem inscrever-se nos cursos, fazerem pesquisas de cursos, entre outros aspectos no site, necessitam de saber ler para poderem preencher campos de inscrição e procurar cursos pelo nome, e para conseguir fazer uma navegação correcta na plataforma.

Fonte: Quem requisitou este requisito foi a equipa de desenvolvimento

Satisfação: 4 (pois permite ter conteúdo de leitura, tipo resumos, cursos organizados por sectores, existência de chats de comunicação, entre outros).

Insatisfação: 4 (pois se não implementássemos este requisito teríamos muito menos material de leitura e a plataforma teria de ter menos páginas de organização, e passaria a ter mais conteúdos vídeos e áudio, deixando de parte a ideia dos resumos que foi solicitada durante as várias actividades que tivemos com os utilizadores)

Dependências:

- Os cursos devem estar organizados por categoria, para mais fácil acesso, como se ilustrássemos um directório: Categoria, Sub-Categoria, aula1. Exemplo: Tecnologia, Skype, aula 5.
- Dar a sensação de ser um site que seja fácil de se usar derivado às ajudas fornecidas no chat.
- O vocabulário utilizado deve ser adequado aos utilizadores principais, com recorrência a expressões familiares e evitando estrangeirismos e palavras mais técnicas.
- O site deve possuir escrita que seja fácil para os utilizadores perceber e ler, isto é, possuir frases curtas e pouco condensadas, mas que se destaquem no ecrã.
- O aspecto do texto em si deve facilitar a leitura, com tipos de letra simples e sem serifas, e com tamanho de letra que se adapte às várias capacidades visuais dos utilizadores.
- O texto que acompanha elementos gráficos, por exemplo dentro botões ou as descrições de passos, deve ter a sua informação bem explicitada, sem ambiguidades (em vez de "Terminar", usar "Concluir o registo na plataforma").
- A página do curso deve conter uma área de resumos onde o docente poderá colocar resumos referentes aos conteúdos que está a leccionar.
- Possuir um chat que permita aos utilizadores interagirem com o professor(es).
- Ter uma sessão de login para que os utilizadores possa aceder aos seus dados. Essa sessão deve possuir um login automático para facilitar o seu uso.

Suporte: Cenários realizados nos workshops, informação dos questionários, entrevistas e sondas culturais.

Critério de ajuste: nada

Requisito – ID: 2

Descrição: Possuírem um dispositivo electrónico que lhes permita aceder à plataforma (computador fixo ou portátil, tablet ou smartphone).

Justificação: Como se trata de uma plataforma online, para conseguirem ter acesso a ela precisão de ter algum dispositivo electrónico moderno, para visualizar o conteúdo e poder interagir com a plataforma.

Fonte: Enunciado, ao referir que se trata de uma “Plataforma online”

Satisfação: 3

Insatisfação: 3

Dependências:

- O website/plataforma deve considerar, para cada máquina que lhe acede, o tipo de uso que lhe vai ser dado, se será um computador público ou se será privado (neste caso, não deve haver auto-login), provavelmente sob a forma de cookies guardados na máquina cliente.
- Método de visualização do website/plataforma deve ser igual para diferentes dispositivos electrónicos (computadores, Tablets, Smartphones).

Suporte: Informação dos questionários, entrevistas, workshop e sondas culturais.

Critério de ajuste: nada

Requisito – ID: 3

Descrição: O sistema deve ser direccionado para pessoas idosas (ver outros requisitos específicos mais abaixo).

Justificação: São os utilizadores mais comuns da plataforma.

Fonte: Enunciado

Critério de ajuste: Os idosos são capazes de usar todo o sistema que lhes compete.

Satisfação/Insatisfação: 5/5

Dependências: nada

Suporte: nada

Ambiente

Requisito – ID: 4

Descrição: O website/plataforma deve considerar, para cada máquina que lhe acede, o tipo de uso que lhe vai ser dado, se será um computador público ou se será privado (neste caso, não deve haver auto-login), provavelmente sob a forma de cookies guardados na máquina cliente.

Justificação: Em computadores públicos, pode haver vários utilizadores a iniciar sessão, e não se pretende que haja utilizadores a usar a conta errada.

Critério de ajuste: Em computadores privados, está definida a opção de login automático, e em públicos

Fonte: Enunciado

Satisfação/Insatisfação: 4/2

Dependências: nada

Suporte: Cenário 1, quando a filha do Sr Antunes define a opção de login automático.

Requisito – ID: 5

Descrição: Método de visualização do website/plataforma deve ser idêntico para diferentes dispositivos electrónicos (computadores, Tablets, Smartphones).

Justificação: Os dispositivos que são usados nem sempre são computadores por isso pode devem ser consideradas as características dos aparelhos.

Critério de ajuste: O aspecto da plataforma adequa-se eficazmente a todos os ecrãs e dispositivos, mantendo a facilidade de utilização.

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 4/3

Dependências: nada

Suporte: Cenário 1, quando o Sr Antunes for utilizar o tablet.

Dados

Requisito – ID: 6

Descrição: Uma conta de um utilizador deve possuir informações sobre o nome de utilizador (único) e a password, e deve possuir um modo de contacto em caso de perda de password (telemóvel ou e-mail), e opcionalmente um nome, apelido e data de nascimento.

Justificação: O nome de utilizador e password são necessários para identificação e autenticação; mas os utilizadores podem ter apenas email ou telemóvel, por isso só um desses dois é necessário para recuperar a password.

Critério de ajuste: nada

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 4/4

Dependências: nada

Suporte: nada

Requisito – ID: 7

Descrição: Conteúdos sobre as aulas devem ser revistos no fim do curso, ou em períodos de tempo considerados, para casos de actualização sobre a matéria da aula.

Justificação: É importante manter a veracidade do conteúdo das aulas, para não perder a confiança dos utilizadores.

Critério de ajuste: São feitas verificações aos conteúdos.

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 3/3

Dependências: nada

Suporte: nada

Requisito – ID: 8

Descrição: Os cursos deve estar organizados por categoria como se ilustrássemos um directório: Categoria, Sub-Categoria, Aula.

Justificação: A organização dos cursos facilita a navegação pelos cursos disponíveis e encontrar o que se procura; Exemplo: Tecnologia, Skype, aula 5.

Critério de ajuste: Os cursos estão organizados por categorias, como no exemplo.

Fonte: Workshop, no ecrã desenhado em que se organizam os cursos.

Satisfação/Insatisfação: 5/5

Dependências: nada

Suporte:

Funcional

Requisito – ID: 9

Descrição: Possuir um chat que permita aos utilizadores interagirem com o professor(es).

Justificação: A possibilidade de fazer perguntas aos professores e obter respostas em directo (ou quase) dá uma maior sensação de aprendizagem eficiente.

Critério de ajuste: Existe uma janela de chat entre alunos (idosos) e professores.

Fonte: Workshop, no ecrã desenhado em que se mostra a página de um curso.

Satisfação/Insatisfação: 4/3

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 10

Descrição: As transições de pagamento devem ser feitas de maneira segura.

Justificação: A segurança dos dados de pagamento dos utilizadores é uma necessidade importante, que impede fraudes e aumenta a confiança dos utilizadores.

Critério de ajuste: Obedecer às normas de segurança.

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 5/5

Dependências: nada

Suporte: nada

Requisito – ID: 11

Descrição: A reprodução de vídeos (aulas) e as transições desde a homepage até às aulas devem ser feitas de maneira intuitiva.

Justificação: O utilizador não deve ter a sensação de que se perdeu durante estas acções. Mudanças rápidas de ecrãs causam confusão a utilizadores menos experientes.

Critério de ajuste: As mudanças de ecrã são suaves e esperadas.

Fonte: Observação directa dos idosos revela dificuldades com ecrãs que se movem depressa e subitamente.

Satisfação/Insatisfação: 5/5

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 12

Descrição: Ter um vídeo introdutório na homepage que explique o que é o site e como o usar.

Justificação: O utilizador não deve ter a sensação de que se perdeu durante estas acções. Mudanças rápidas de ecrãs causam confusão a utilizadores menos experientes.

Critério de ajuste: Existe um vídeo a explicar a plataforma.

Fonte: Workshop, ecrã inicial

Satisfação/Insatisfação: 3/2

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 13

Descrição: A página do curso deve conter uma área de resumos onde o docente poderá colocar resumos referentes aos conteúdos que está a leccionar.

Justificação: Os idosos revelam necessidade de rever aulas anteriores para continuarem a aprender.

Critério de ajuste: Há um espaço reservado para resumos das aulas.

Fonte: Workshop, página de cada curso

Satisfação/Insatisfação: 5/4

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 14

Descrição: Os conteúdos dos cursos (como resumos e os vídeos das aulas) pagos devem estar disponíveis apenas para utilizadores que estejam inscritos na plataforma e nesse curso.

Justificação: No caso dos cursos pagos expor todos os materiais a não inscritos torna o seu estatuto de “ser pago” inútil.

Critério de ajuste: Verifica-se uma relação entre inscrito e quem tem capacidade de ver os materiais, num curso pago.

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 5/5

Dependências: nada

Suporte: nada

Requisito – ID: 24

Descrição: Deve haver uma função de procura para encontrar os cursos por nome.

Justificação: Ter que explorar as categorias em busca de um curso demora mais tempo do que fazendo uma pesquisa pelos nomes.

Critério de ajuste: Haver uma ferramenta de pesquisa para encontrar cursos por nome.

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 3/3

Dependências: nada

Suporte: nada

Requisito – ID: 25

Descrição: Deve poder classificar-se os cursos.

Justificação: Um sistema de classificações de cursos permite que utilizadores que ainda não utilizaram um curso saibam o que esperar em termos de qualidade.

Critério de ajuste: Poder classificar-se os cursos e ver a sua classificação, por exemplo de 0 a 5 estrelas ou com uma crítica por escrito.

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 3/2

Dependências: nada

Suporte: nada

Requisito – ID: 26

Descrição: Deve poder navegar-se pelos cursos mais recentes.

Justificação: Alguns utilizadores podem ter interesse em inscrever-se em cursos recentemente disponibilizados, para a sua experiência se manter fresca.

Critério de ajuste: Poder ver-se cursos recentemente disponibilizados.

Fonte: relatos de idosos

Satisfação/Insatisfação: 3/1

Dependências: nada

Suporte: nada

Requisito – ID: 26

Descrição: Cada lição de um curso deve estar marcada como vista, quando o utilizador lhe dá uso, mostrando uma contagem de visualizações por esse mesmo utilizador.

Justificação: Os utilizadores terão mais facilidade em estabelecer um caminho a seguir se souberem que lições já fizeram e quantas vezes já as viram.

Critério de ajuste: Poder ver se uma lição já foi vista e quantas vezes.

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 3/2

Dependências: nada

Suporte: nada

Usabilidade

Requisito – ID: 15

Descrição: O site deve possuir escrita que seja fácil para os utilizadores perceber e ler, isto é, possuir frases curtas e pouco condensadas, mas que se destaquem no ecrã.

Justificação: Os utilizadores, especialmente os idosos, tendem a perder a paciência com demasiado texto.

Critério de ajuste: nada

Fonte: Entrevistas com a professora.

Satisfação/Insatisfação: 3/3

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 16

Descrição: O aspecto do texto em si deve facilitar a leitura, com tipos de letra simples e sem serifas, e com tamanho de letra que se adapte às várias capacidades visuais dos utilizadores, por exemplo com uma barra para ajustar o tamanho da letra.

Justificação: Os utilizadores podem ter problemas de visão, e precisar de letras maiores; outros podem

ter mais facilidade a lê-las não tão grandes; o tamanho de letra deve ser ajustável para se adaptar a todos.

Critério de ajuste: nada

Fonte: Entrevistas com a professora.

Satisfação/Insatisfação: 5/5

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 17

Descrição: O conteúdo sobre a aula deve ser exposto de maneira atractiva.

Justificação: Os utilizadores mais idosos podem perder a paciência com o curso mais facilmente, se não se sentirem à vontade.

Critério de ajuste: nada

Fonte: Entrevistas com a professora.

Satisfação/Insatisfação: 5/4

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 18

Descrição: O utilizador deve sentir-se seguro com a sua conta e as formas de pagamento.

Justificação: O conforto e confiança de um utilizador na plataforma advêm também do aspecto que os ecrãs de pagamento para cursos.

Critério de ajuste: nada

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 5/4

Dependências: nada

Suporte: Cenário 3, o Sr João revela preocupação com o estado dos seus dados.

Requisito – ID: 19

Descrição: Dar a sensação de ser um site que seja fácil de se usar derivado às ajudas fornecidas no chat.

Justificação: Deve haver ajudas fornecidas pelos chats nas várias páginas, de modo a que o utilizador não se sinta incapaz de prosseguir com a aprendizagem ou navegação e desistir.

Critério de ajuste: nada

Fonte: Entrevistas com a professora.

Satisfação/Insatisfação: 4/4

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 20

Descrição: O vocabulário utilizado deve ser adequado aos utilizadores principais, com recorrência a expressões familiares e evitando estrangeirismos e palavras mais técnicas.

Justificação: Os utilizadores idosos ficam sem saber o que fazer para prosseguir se encontrarem vocabulário desconhecido.

Critério de ajuste: Ausência de palavras como “layout” ou “Minimizar”.

Fonte: Entrevistas com a professora, observação directa.

Satisfação/Insatisfação: 5/5

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 21

Descrição: O texto que acompanha elementos gráficos, por exemplo dentro botões ou as descrições de passos, deve ter a sua informação bem explicitada, sem ambiguidades (em vez de "Terminar", usar "Concluir o registo na plataforma").

Justificação: Os idosos podem não entender o que certas expressões significam pois não percebem o seu contexto ou desconhecem a palavra.

Critério de ajuste: Informação sem ambiguidades.

Fonte: Observação directa.

Satisfação/Insatisfação: 5/4

Dependências: nada

Suporte:

Requisito – ID: 22

Descrição: O aspecto das janelas de chat deve ser semelhante a outros populares, como por exemplo do facebook, para que os utilizadores possam estabelecer um paralelismo.

Justificação: Os idosos sentem-se mais dispostos a utilizar certas ferramentas se conseguirem associá-las a outras que já conhecem melhor.

Critério de ajuste: Tornar as janelas de chat semelhantes a outras populares

Fonte:

Satisfação/Insatisfação: 3/3

Dependências: nada

Suporte: Cenário 2, a D^a Mariana reconhece o formato do chat com o professor, por usar o chat do facebook.

Requisito – ID: 23

Descrição: A publicidade inserida deve estar identificada como tal e não deve chamar mais a atenção do que outros elementos gráficos importantes.

Justificação: Havendo dificuldade na passagem de ecrãs e com excesso de informação, os idosos podem ficar confusos, por isso deve manter-se a publicidade assinalada como tal e sem distrair os idosos de outras operações.

Critério de ajuste: Publicidade identificada como tal, e com informação a dizer que não é necessário dar-lhe atenção nem faz parte da tarefa actual do utilizador.

Fonte: Entrevistas com a professora.

Satisfação/Insatisfação: 4/4

Dependências: nada

Suporte: