



Relatório Laboratório 1

Quem são os utilizadores

2015/1016



Grupo 10

Pedro Silva, 76066

Miguel Cruz, 76102

Inês Santos, 76334

Índice

Identificação dos stakeholders	3
Perfis dos utilizadores	5
Idosos	5
Professores	6
Quadros síntese	7
Grupo de acompanhamento	8

Identificação dos stakeholders

■ Utilizadores

- Idosos
- Instituições/Grupos de idosos
- Professores/Instrutores

■ Equipa de desenvolvimento

- Webmaster
- Professores/Instrutores
- Equipa de testes

■ Satellites

- Familiares
- Amigos
- Instituições/Grupos de idosos
- Empresas/Instituições

■ Legisladores

- Departamento Científico e Pedagógico
- Controladores financeiros

■ Gestores

- Webmaster/manager
- Equipa de manutenção

■ Divulgadores

- Empresas de comunicação/marketing
- Redes Sociais
- Utilizadores
- Satellites

■ Banco

- Instituições bancárias físicas e virtuais

	Interesse	Impacto
Utilizador	Idosos - comprar e frequentar cursos. Professores - vender e leccionar cursos. Instituição de idosos - Comprar cursos para idosos frequentarem.	Idosos - Ganhar conhecimentos em diversas áreas e componentes. Professores - Ganhar dinheiro. Instituição de idosos - Colocar idosos a frequentar cursos online.
Equipa de desenvolvimento	Desenvolver os cursos e colocá-los disponíveis para os utilizadores.	Disponibilizar diversos cursos online. Prestigio profissional.
Satellites	Ajudar os idosos a frequentar cursos online.	Ajuda os idosos a frequentar os cursos online.
Gestores	Gerir e manter os cursos actualizados e disponíveis para os utilizadores.	Manutenção adequada dos cursos e do site.
Legisladores	Controlo a nível financeiro e pedagógico, aprovando as licenças de vendas e ensino, respectivamente.	Permitir o pagamento dos cursos e validar, a nível pedagógico, a publicação dos cursos.
Divulgadores	Divulgar e publicitar os cursos.	Fazer com que possíveis utilizadores tenham percepção e conheçam os cursos existentes e que fiquem interessados em frequentá-los.
Banco	Realizar os pagamentos e com estes receber taxas e comissões dos cursos vendidos.	Permite o pagamento dos cursos e possível lucro.

Perfis dos utilizadores

Tal como solicitado vamos apenas descrever os perfis dos utilizadores que nos pareceram ser mais importantes no contexto deste projecto.

Por essa razão vamos fazer apenas o perfil dos idosos e dos professores, uma vez que são os utilizadores finais.

Considerando os utilizadores idosos, achamos que existem 3 perfis diferentes para caracterizar estes utilizadores:

Idoso tecnóforo

- Pouco interessado e pode desistir facilmente de usar a plataforma
- Pouco dinâmico, por não ter vontade em ganhar prática
- Pode ter alguma experiência em cursos de aprendizagem
- Bastante dependente de instrutores
- Conhecimentos informáticos básicos e menos vontade em retê-los

Idoso empenhado

- Interessado e mais comprometido
- Dinâmico, se for ganhando prática a usar as ferramentas
- Pode ter alguma experiência em cursos de aprendizagem
- Menos dependente de instrutores
- Conhecimentos informáticos básicos

Idoso experiente

- Interessado e mais à vontade com plataformas informáticas
- Dinâmico, por ter mais experiência e facilidade em aprender a usar a plataforma
- Tem experiência com plataformas informáticas
- Pouco dependente de instrutores
- Conhecimentos informáticos abastados

Relativamente aos professores/instrutores, achamos que podem existir dois perfis:

Professor/Instrutor inexperiente em cursos online

- Responsável
- Pode ou não estar certificado no que ensina, e por essa razão dar certificação aos alunos
- Tem alguma ou nenhuma experiência em leccionar
- Conhecimentos informáticos básicos

Professor/Instrutor experiente em cursos online

- Responsável
- Pode ou não estar certificado no que ensina, e por essa razão dar certificação aos alunos
- Tem bastante experiência em leccionar
- Conhecimentos informáticos básicos ou abastados

Quadros síntese dos perfis descritos anteriormente:

Perfil Característica	Idoso tecnóforo	Idoso empenhado	Idoso experiente
Interesse	pouco	algum/muito	muito
Dinâmica	pouca	alguma	muita
Experiência em cursos online	nenhuma/pouca	pouca/alguma	muita
Dependência	muita	pouca/alguma	nenhuma/pouca
Conhecimentos informáticos	nenhuns/poucos	alguns	muitos

Perfil Característica	Professor inexperiente em cursos online	Professor experiente em cursos online
Responsabilidade	responsável	responsável
Certificação	sim/não	sim/não
Experiência em leccionar	pouca/alguma	muita
Conhecimentos informáticos	poucos/alguns	alguns/muitos

Grupo de Acompanhamento

- 6 idosos, com nenhuma, pouca ou alguma experiência e conhecimento a nível informático, conseguindo assim abranger os três perfis de idosos descritos.
- 2 a 3 funcionários de instituições de idosos (lares).

