# **Grupo 10**

## Entrevista idosos

- Já frequentou cursos de aprendizagem sénior? (por exemplo uma universidade sénior, ou cursos promovidos pela câmara)
- Averiguar o uso de tecnologias:
  - o Já alguma vez usou um computador?
    - Se sim, com que frequência usa?
    - Como descreve a sua experiência com computadores? (difícil/confuso, costuma precisar de ajuda)
  - o Tem algum telemóvel recente, com ecrã táctil ou estilo smartphone?
  - Tem algum um Tablet ou iPad?
    - Se sim, como é a sua experiência?
    - Tem facilidade em utilizá-lo?
    - Quais as principais dificuldades?
  - Se já usou destes dispositivos, o que costuma fazer com eles, para além de possíveis mensagens ou chamadas telefónicas? Exemplos: sites de vídeos, gestão de contas de bancos, IRS e finanças, receitas, notícias e artigos.
- Acha importante aulas com professor, para poder aprender?
  - Por exemplo, acha que consegue aprender a cozinhar alguns pratos com programas de culinária da televisão?

# Entrevista professora de informática de idosos

- Qual o tipo de aparelho electrónico (computador, tablet, smartphone, ...) que os idosos manuseiam melhor?
- Qual o tipo de aparelho electrónico (computador, tablet, smartphone, ...) que os idosos preferem?

#### • Pergunta sobre dificuldade de manuseamento de dispositivos electrónicos:

- Quais são as principais dificuldades que um idoso sente ao manusear um computador?
- Quais são as principais dificuldades que um idoso sente ao manusear um tablet/smartphone? (pergunta relativa aos ecrãs touch)

### Interação e motivação:

- Os vídeos é uma boa maneira de incentivar e cativar a atenção e aprendizagem dos idosos?
- A interface player (interface do vídeos, como botão play, pausa, volume) são de fácil perceção e interação para os idosos? Ou seja, conseguem perceber rapidamente a interface dos vídeos?
- Os jogos são uma boa maneira de os idosos interagirem com os dispositivos electrónicos?

### • Pergunta sobre dependência de manuseamento de dispositivos electrónicos:

- Sente que os idosos s\(\tilde{a}\)o muito dependentes de ajuda para manusear o computador?
- Sente que os idosos s\u00e3o muito dependentes de ajuda para manusear o tablet/smarphone?