



Concepção Centrada no Utilizador

Grupo 10

Pedro Silva, 76066

Miguel Cruz, 76102

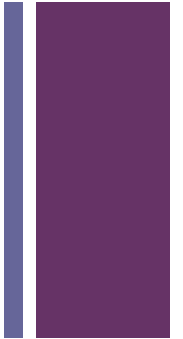
Inês Santos, 76334

Laboratório 1

Quem são os utilizadores



Identificação dos stakeholders 1/2



■ Utilizadores

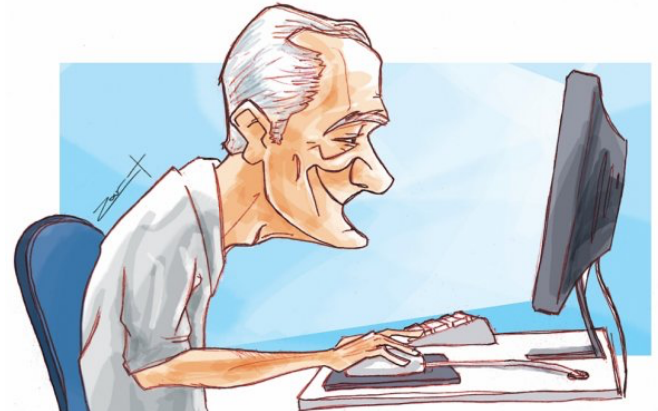
- Idosos
- Instituições/Grupos de idosos
- Professores/Instrutores

■ Equipa de desenvolvimento

- Webmaster
- Professores/Instrutores
- Equipa de testes

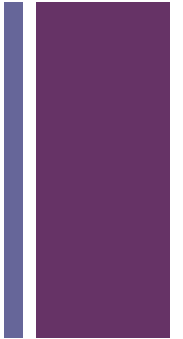
■ Satellites

- Familiares
- Amigos
- Instituições/Grupos de idosos
- Empresas/Instituições





Identificação dos stakeholders 2/2



■ Legisladores

- Departamento Científico e Pedagógico
- Controladores financeiros

■ Gestores

- Webmaster/manager
- Equipa de manutenção

■ Divulgadores

- Empresas de comunicação/marketing
- Redes Sociais
- Utilizadores
- Satellites

■ Banco

- Instituições bancárias físicas e virtuais



+ Descrição dos perfis dos utilizadores

1/2

Perfil Característica	Idoso tecnóforo	Idoso empenhado	Idoso experiente
Interesse	pouco	algum/muito	muito
Dinâmica	pouca	alguma	muita
Experiência em cursos online	nenhuma/pouca	pouca/alguma	muita
Dependência	muita	pouca/alguma	nenhuma/pouca
Conhecimentos informáticos	nenhuns/poucos	alguns	muitos

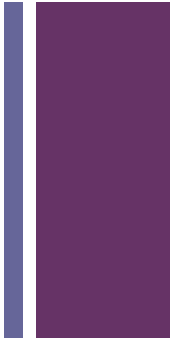
+ Descrição dos perfis dos utilizadores

2/2

Perfil Característica	Professor inexperiente em cursos online	Professor experiente em cursos online
Responsabilidade	responsável	responsável
Certificação	sim/não	sim/não
Experiência em leccionar	pouca/alguma	muita
Conhecimentos informáticos	poucos/alguns	alguns/muitos



Grupo de Acompanhamento



- 6 idosos, com nenhuma, pouca ou alguma experiência e conhecimento a nível informático, conseguindo assim abranger os três perfis de idosos descritos anteriormente.
- 2 a 3 funcionários de instituições de idosos (lares).

