



# Concepção Centrada no Utilizador

## **Grupo 10**

■ Pedro Silva, 76066

■ Miguel Cruz, 76102

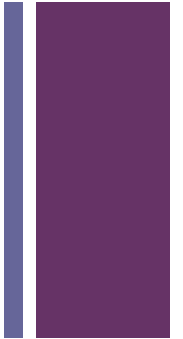
■ Inês Santos, 76334

## Laboratório 4

Workshops com os utilizadores



# Participantes do workshop



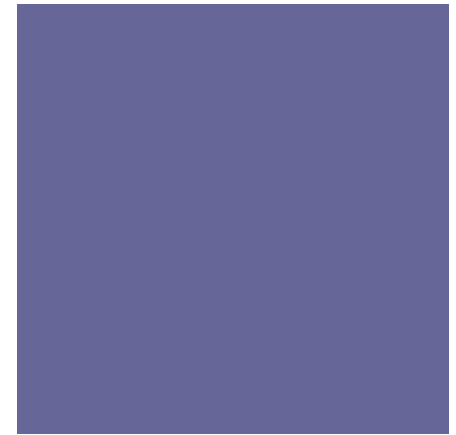
- 6 idosos do grupo de acompanhamento.
- A funcionária de instituições de idosos (lares).
- A professora de informática, que dá aulas a idosos.

Todos os utilizadores do  
nosso grupo de  
acompanhamento  
participaram nos nossos  
workshops





# CARD



## Atividade 1

### Montagem de Cenários



# Actividade 1

## CARD 1



Para este CARD utilizámos a plataforma Open2Study

1/6

Para a realização desta técnica de workshop utilizámos vários ecrãs de sites de aprendizagem online.

Apresentámos 4 ecrãs diferentes, que eram uma sequência de estados e que formavam um cenário.

Ecrã 1 - era a página inicial do site.

Ecrã 2 - a página de log in

Ecrã 3 - a página de disposição dos cursos fornecidos

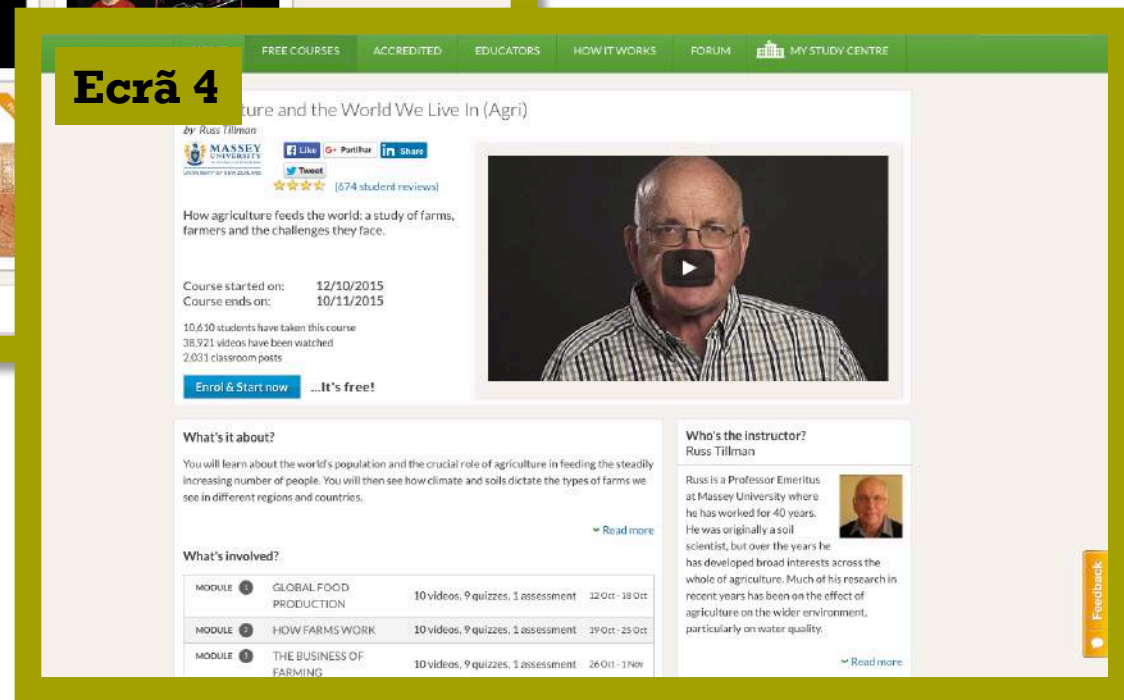
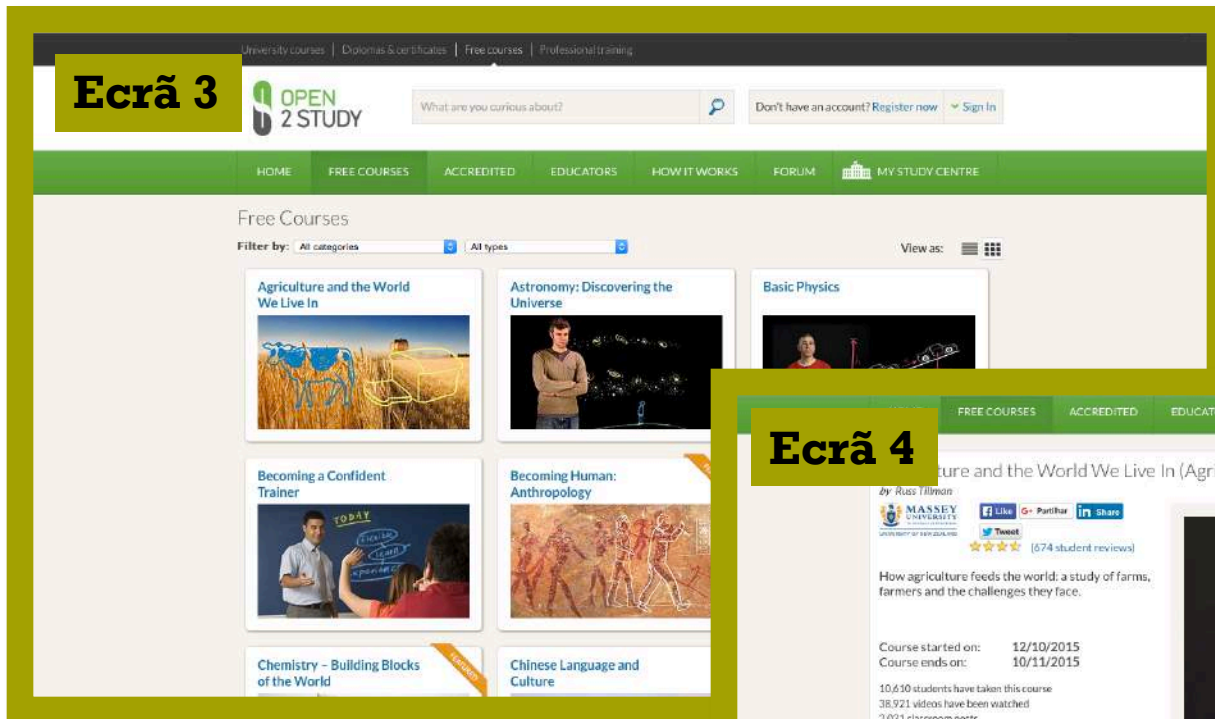
Ecrã 4 - a página de um curso online

Esta actividade foi realizada com todo o grupo de acompanhamento em simultaneo



# CARD 1

2/6



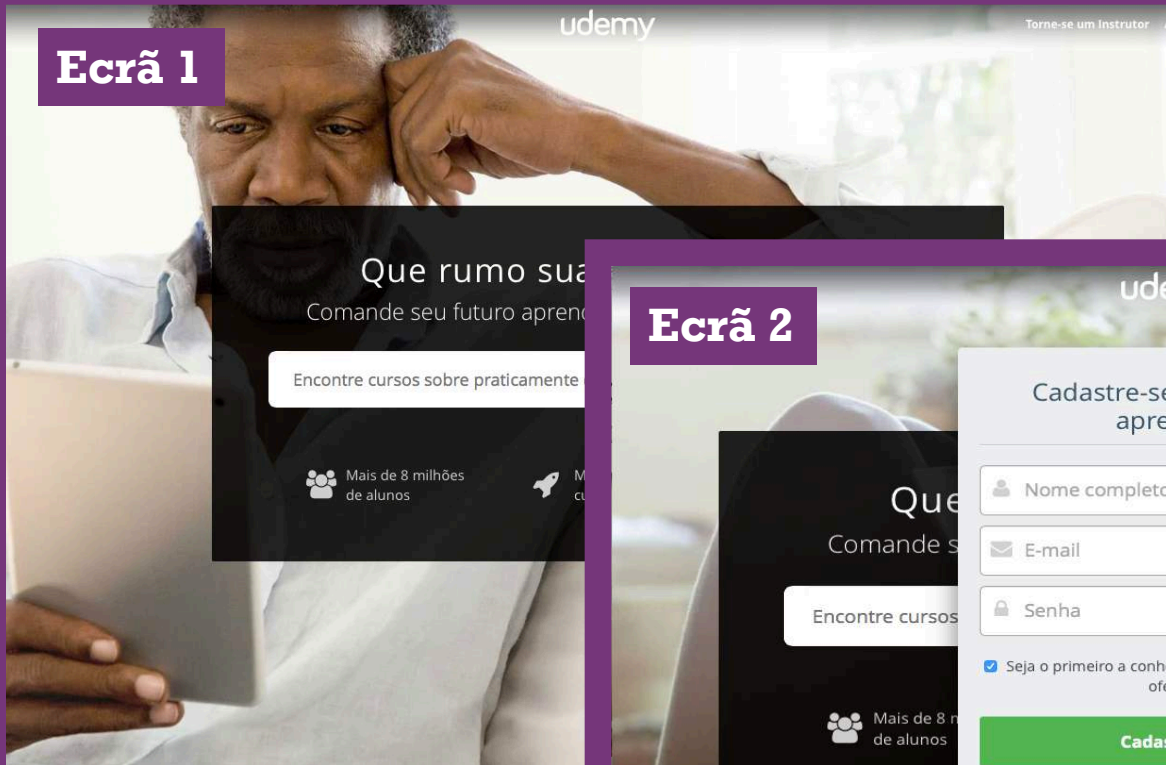


# Actividade 1

## CARD 2

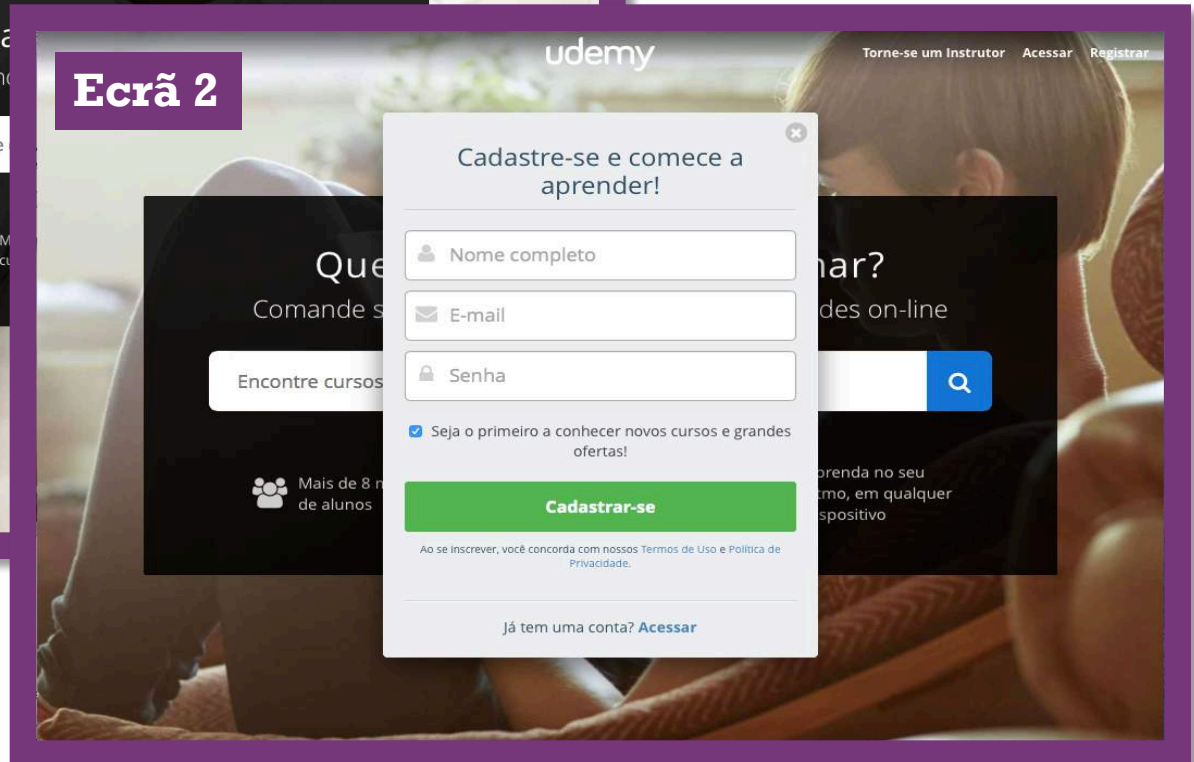
3/6

### Ecrã 1



Para este CARD utilizámos a plataforma Udeemy

### Ecrã 2







# Actividade 1

CARD 2

4/6

**Ecrã 3**

The screenshot shows the Udeemy homepage. On the left is a sidebar with course categories: Desenvolvimento, Negócios, TI e Softwares, Produtividade no Escritório, Desenvolvimento Pessoal, Design, Marketing, Estilo de Vida, Fotografia, Saúde e Fitness, Treinamento de Professor, Música, Académico, Idioma, and Preparação para Testes. The main area is titled 'Novos e Notáveis' and displays four featured courses: 'The ART of Negotiation - Get what you deserve!', 'The Fastest Way to Lose Belly Fat', 'Gradle Foundations: A Crash Course to Gradle', and 'Piano Playing : Beggining the journey..'. Below this, there's a section 'Porque você procurou "ingles para..."' with more course recommendations.

**Ecrã 4**

The screenshot shows the detailed page for the course 'The Fastest Way to Lose Belly Fat' by Jack Wilson. The course is priced at €54. The page includes a video player showing a dish of salmon and vegetables. To the right of the video, there's a summary of the course: 14 lessons, 1 hour of video, suitable for all experience levels, in English, with lifetime access and a 30-day money-back guarantee. Below the video, there's a section for the course description and a list of students who have taken the course.

**The Fastest Way to Lose Belly Fat**

Cook less, eat more, and lose belly fat without a minute of exercise. The fastest, most effective way to lose fat.

★★★★★ 5 avaliações, 1208 alunos matriculados

Ensinado por Jack Wilson Saúde e Fitness / Dieta

**€54**

[Fazer este curso](#)

[Resgatar um Cupom](#)  
[Iniciar prévia gratuita](#)  
[Mais opções](#)

**Lições** 14  
**Vídeo** 1 Horas  
**Nível de exper...** Todos os níveis  
**Idiomas** English  
**Inclui** Acesso vitalício  
**Garantia de devolução de dinheiro dentro de 30 dias!**  
**Disponível para iOS e Android**  
**Certificado de Conclusão**

[Lista de Desejos](#)

**Descrição do curso**  
Is this course for you?

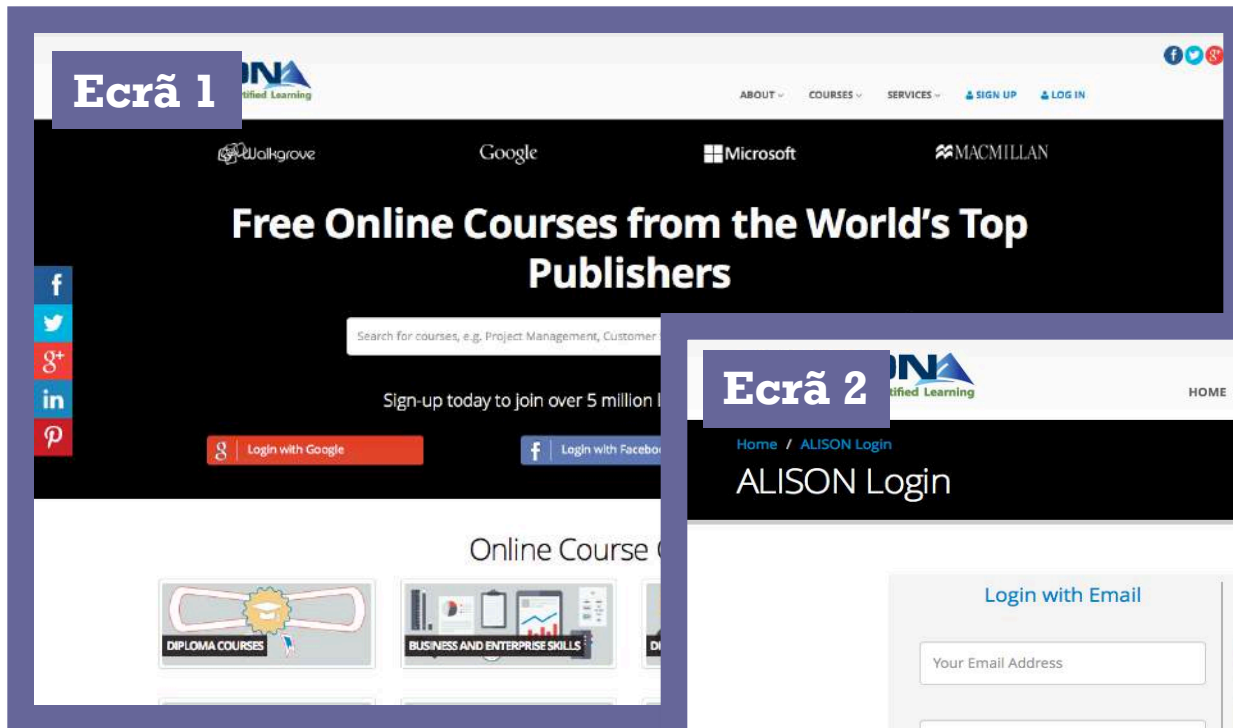
**Estudantes que visualizaram este curso também visualizaram**



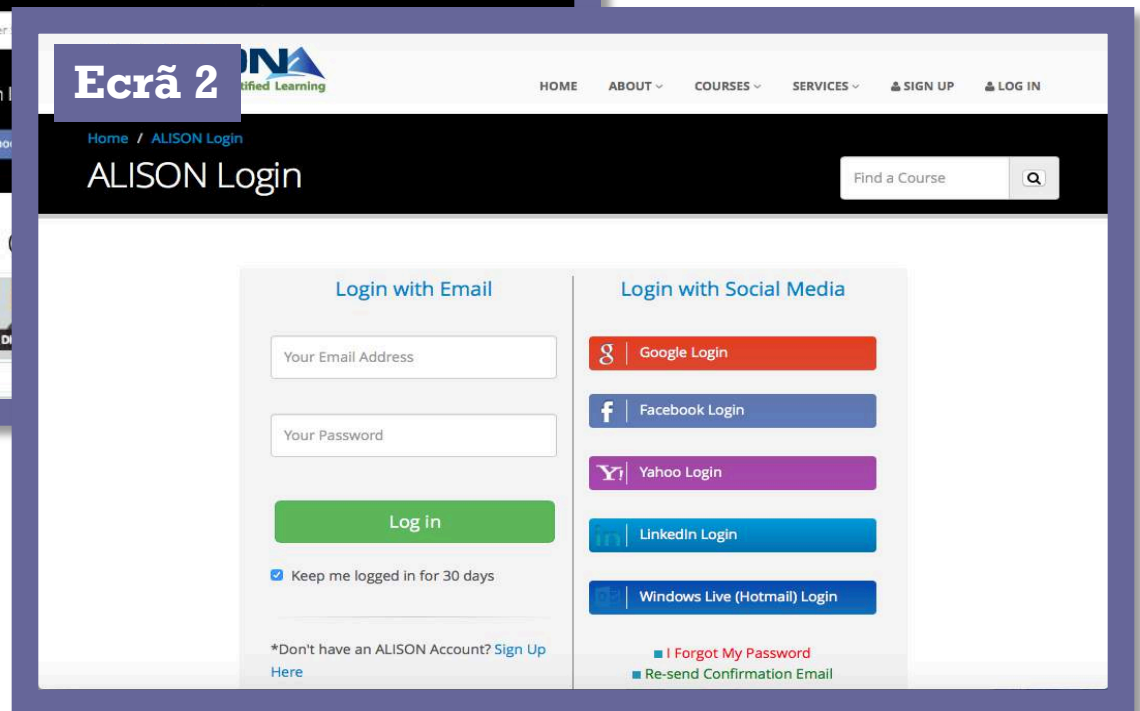
# Actividade 1

CARD 3

5/6



Para este CARD utilizámos a plataforma Alisona







# Actividade 1

CARD 3

6/6

ABOUT ▾ COURSES ▾ SERVICES ▾ SIGN UP LOG IN

## Ecrã 3

### New Online Courses

**ORGANIZATIONAL CHANGE - MANAGING AND SUPPORTING EMPLOYEES**

Learn how to manage and support employees during periods of organizational change.

[Start Course >](#)

**CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT IN BUSINESS SERVICES**

How to create business services beyond customer satisfaction and achieve customer delight.

[Start Course >](#)

**FRENCH LANGUAGE STUDIES - HOLIDAYS, AT HOME AND THE MEDIA**

**INTRODUCTION TO SERVICE MANAGEMENT**

HOME ABOUT ▾ COURSES ▾ SERVICES ▾ SIGN UP LOG IN

## Ecrã 4

### a Free Audiobook

Try Audible with a Free Audiobook. Download the App & Start Listening!

**French Language Studies - Holidays, At Home and The Media**

Learn French language skills for talking about national holidays, describing your home and what you look at on television and the internet.

Join 1,410 other students.

[Start This Course](#)

Course Information Modules Factsheet Reviews

**COURSE DESCRIPTION**

The **free online course** French Language Studies - Holidays, At Home and the Media is designed for anyone who wants to learn to speak basic French. In this **course** you will learn how to talk about national holidays, how you celebrate them and what your traditions are. You will also learn the key French language skills for describing your home including the rooms and furniture and the domestic chores you carry out in the house. Also covered is the French vocabulary about aspects of the media such as what you watch on television and listen to on radio, and what you use the internet for. The phonetics section covers syllable, the French R and the correct pronunciation of vowels. Learners will also be directed to the relevant sections of grammar in a Grammar reference resource. The **course** lays down the foundations of the spoken language by introducing learners to the

**COURSE FEATURES**

- Duration**  
2-3 Hours
- Publisher**  
University of Texas at Austin
- Video**  
Medium
- Audio**  
Medium
- Assessments**

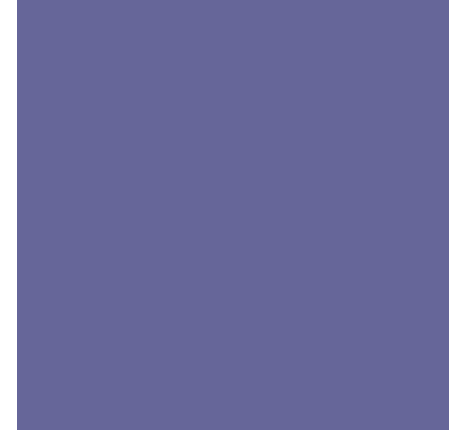
**Corporate Credit Analysis e-Academy**

Combining innovative e-learning with traditional Classroom Training

[Find out more](#)



# PICTIVE



## Actividade 2

Criação de Cenários

Esta actividade PICTIVE fizemos em conjunto com a CARD pois serviu para os idosos terem uma maior noção do tipo de páginas e das coisas que um tipo de site de aprendizagem requer.

Para tal solicitámos que fossem criadas três ecrãs diferentes.

Com grande ajuda por parte das funcionárias conseguimos que realizassem com sucesso esta actividade, uma vez que são mais novas e lidam mais com computadores, têm uma maior noção das coisas e conseguem orientar melhor as decisões a serem tomadas para a criação de uma página.

Para o:

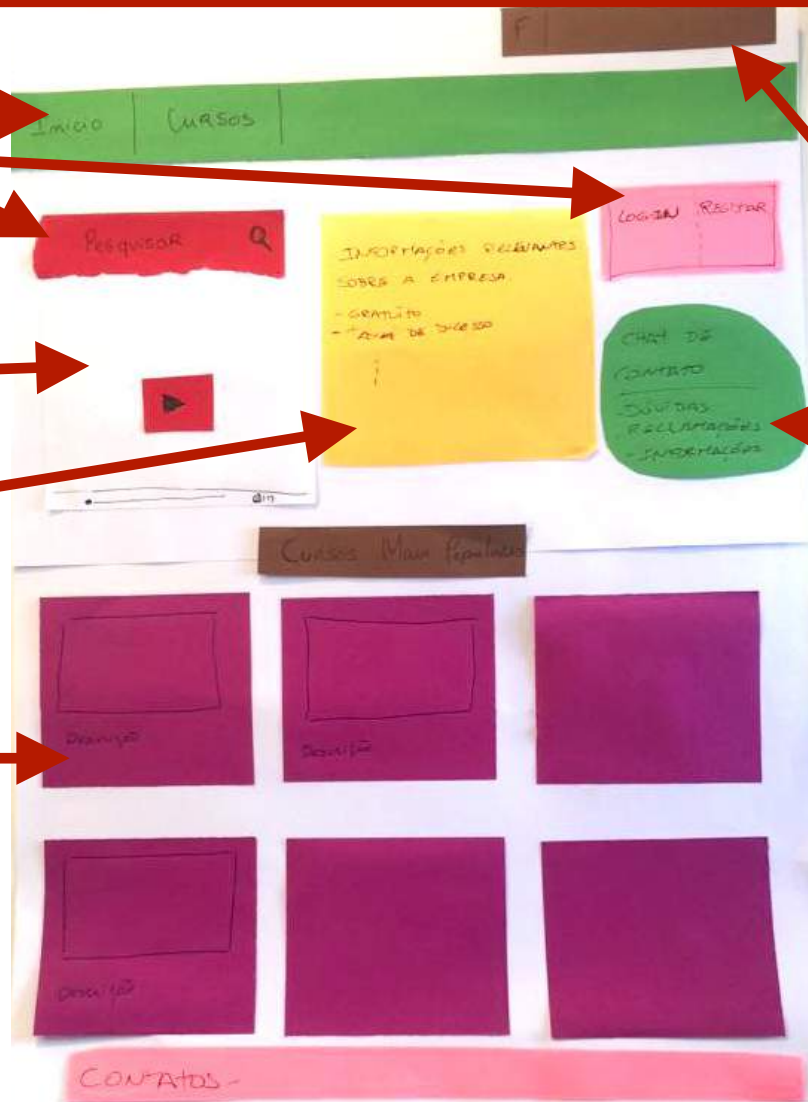
Ecrã 1 - Realização da página de abertura do site.

barra de navegação  
barra de pesquisa  
login e registo

Informações gerais  
sobre o tipo de site e  
as suas políticas (se  
site de cursos grátis,  
novidades, etc) e um  
video institucional a  
promover os cursos e  
a forma como se pode  
começar um cursos

Dispor os cursos mais  
populares na primeira  
página.

Acharam interessante  
dispor por quadrado  
com a imagem e a  
descrição, pois para  
seleccionar era mais  
fácil, clicar apenas na  
imagem



Criação do ecrã da  
página de “Início”

Acharam importante o  
contacto com a empresa  
que assegura o site e a  
sua fidelidade, e ficarem a  
conhecer mais coisas  
sobre a empresa (através  
do facebook e outras  
redes sociais



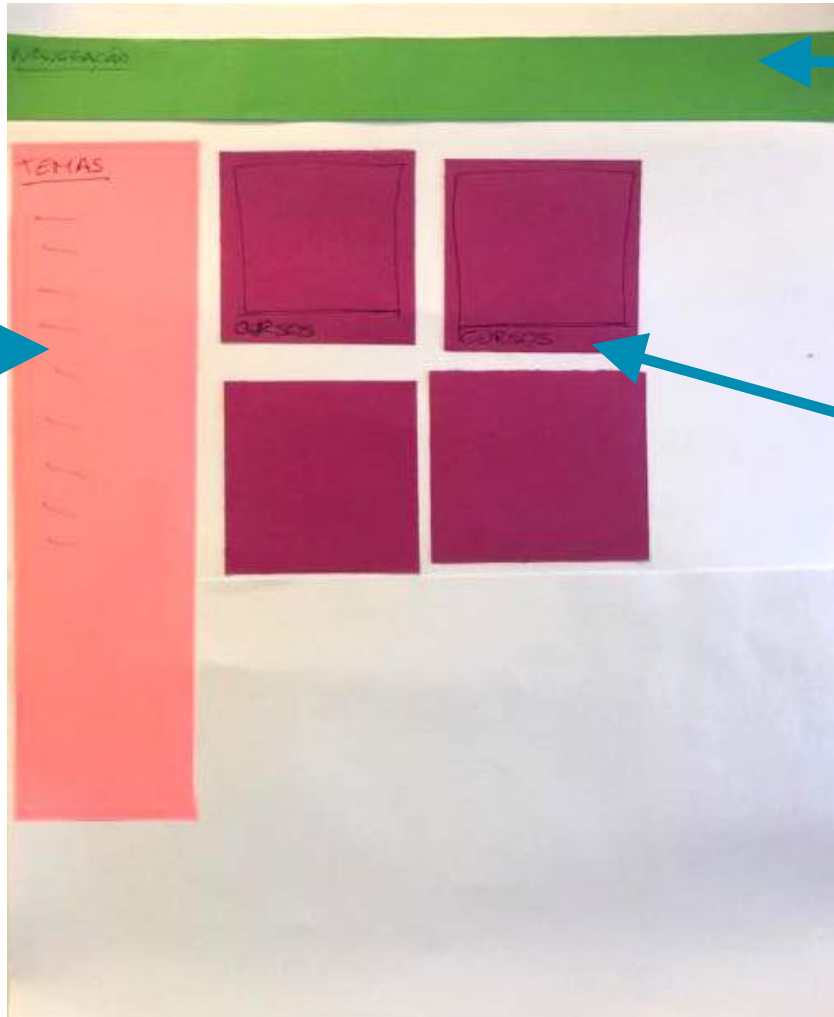
# Actividade 2

PICTIVE

Ecrã 2 - Realização da página de Selecção e disposição dos cursos existentes.

2/3

Menu lateral com temas, para ser mais fácil a pesquisa de cursos



Barra de navegação para poder passar de ecrã para ecrã do site

**Criação do ecrã da página de “Seleção dos cursos”**

Acharam interessante dispor por quadrado com a imagem e a descrição, pois para seleccionar era mais fácil, clicar apenas na imagem, e conseguir ter uma rápida noção do curso ao qual se está a referir



# Actividade 3

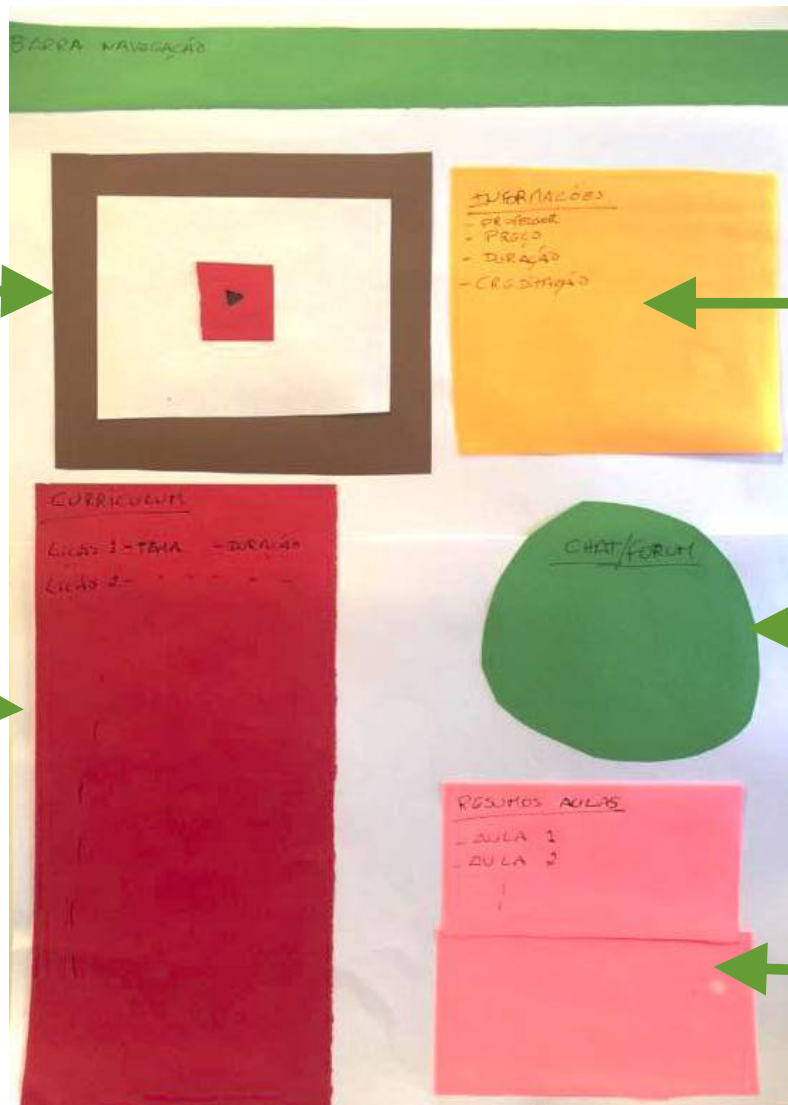
PICTIVE

Ecrã 3 - Realização da página de das aulas do curso seleccionado

3/3

Barra de navegação para poder passar de ecrã para ecrã do site

Video da aula



Local onde deve estar uma breve descrição da informação sobre o curso (duração, preço, credenciais e sobre o professor que vai leccionar o curso)

enumeração das lições que vão ter, especificando o tema da aula e o tempo, para terem maior noção do que vão aprender, e para saber se estariam interessados

Tiveram a ideia de ter na página do curso um chat que permitisse fazer perguntas ao professor e partilhar ideias, sendo que este chat estaria aberto para todas as pessoas que estivessem inscritas naquele curso e para o professor (pois a dúvida de um pode ser a dúvida de outros)

Pequeno resumos das aulas do curso, para o aluno poder estudar, para além de ver os videos, e assim conseguir rever a matéria (não podem é ser resumos muito extensos)





# “The six hats”



## Actividade 3

Discussão de opiniões e ideias





# Actividade

## The six hats

Ler os objectivos

Dizer que dividimos os 8 participantes em dois grupos, para ser mais fácil de tirar conclusões

Para cada grupo utilizámos a analogia de cartões para implementar o six hats. as cores utilizadas foram: Amarelo (optimista), Preto (critico), vermelho (intuitivo) e verde (criativo)

fomos rodando os cartões entre as várias pessoas do grupo, para que todas pudessem passar pelas várias perspectivas

3

### ■ Objectivos

- Recolher informação
- Formulação de novas ideias

### ■ Cartões utilizados

- **Amarelo** - Optimista
- **Preto** – Crítico
- **Vermelho** – Intuitivo
- **Verde** – Criativo

### ■ Divisão dos grupos

#### ■ Grupo 1

- Professora
- 3 idosos

#### ■ Grupo 2

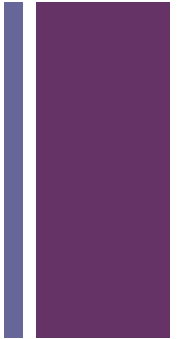
- Funcionária do lar
- 3 idosos

- Dentro dos grupos os cartões foram rodando, para que todos conseguissem ter perspectivas diferentes



# Actividade 3

1/3



## The six hats

### ■ Perguntas e temas:

- Quais as cores que mais gostam para o site?

Verde

Vermelho/Laranja

Achavam ser uma cores expressivas e bastante adequadas para o site

- Qual a opinião relativamente a anúncios publicitários no site?

Causa distração

Boa forma da empresa e professores ganharem dinheiro

- O que acham dos cursos online serem pagos?

Preferem grátis

Preferem que sejam grátis, mas se for um preço simbólico (pequeno), não acham que seja um impedimento

Argumentaram que era muito mau, pois ter publicidades nas laterais distrai muito  
Mas argumentaram que era uma boa maneira da empresa ganhar dinheiro e tornar os cursos grátis

- Qual a importância do aluno comunicar com o professor? De que forma?

Importante

Ideia do chat room

Muito importante comunicar com o professor, para tirar dúvidas.  
Mas também existem os resumos para esclarecer algumas e sempre se pode voltar a ver o video da aula