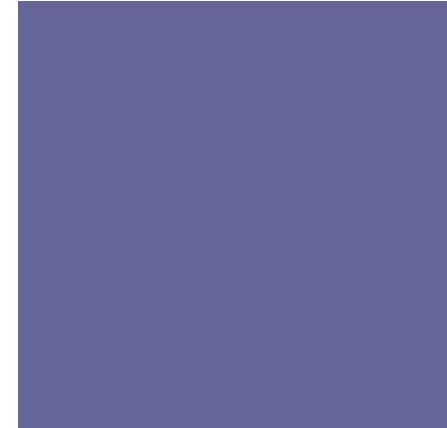
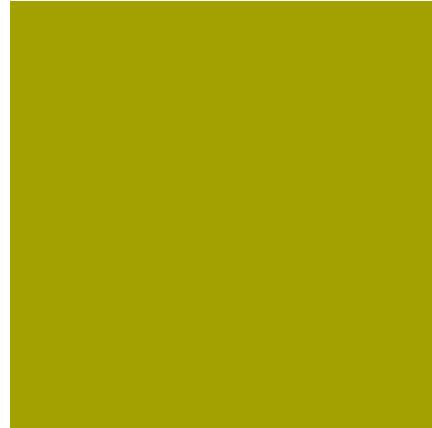


+

# Concepção Centrada no Utilizador



## **Grupo 10**

Pedro Silva, 76066

Miguel Cruz, 76102

Inês Santos, 76334

Daniel Trindade, 76349

## Laboratório 8

Testes de usabilidade



# Tarefas

A word cloud diagram composed of several words related to tasks and user interaction. The words are arranged in a cluster and include: final, plataforma, tarefas, desempenho, número, medidas, ensaio, utilizadores, erros, aprendizagem, produto, usabilidade, testes, tempo, and esquema. The words are colored in shades of brown, teal, and olive green.



Tarefas mais importantes e  
representativas da nossa  
plataforma



# Tarefas

- Criar Conta
- Inscrever no Curso
- Entrar na conta (login)
- Pesquisar curso por nome
- Iniciar a Visualização do vídeo
- Ver perfil da conta
- Criar Curso
- Adicionar Aulas



# Testes de usabilidade



Especificação dos testes  
de usabilidade para  
cada tarefa



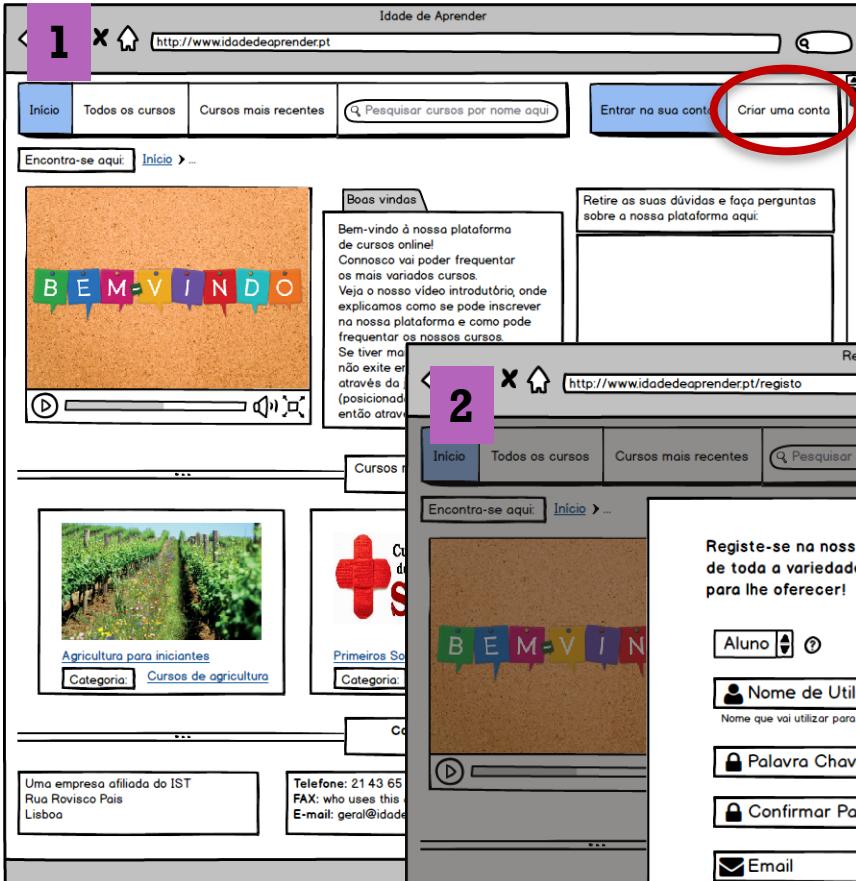
# Testes de Usabilidade

1/8

## Criar conta

- **Atributo:** Facilidade em criar conta com pouca experiência
- **Medida 1:** Tempo até concluir o registo, excluindo o preenchimento de cada campo.
- **Medida 2:** Número de erros cometidos até iniciar o registo
- **Medida 3:** Número de cliques necessários
- **Método de medição:** Criar uma conta de aluno para o Aníbal Silva, com o nome de utilizador “presidente”, password “maria”, e como método de contacto o e-mail “belem@presidencia.pt”.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
Actual	3 minutos	1 minuto	3	1	5	3
Aceitável	2 minutos		1		3	
Objectivo	1 minuto		0		3	
Ideal	30 segundos		0		3	

**1**   
<http://www.idadedeaprenderpt>

Idade de Aprender

Início Todos os cursos Cursos mais recentes Pesquisar cursos por nome aqui Entrar na sua conta Criar uma conta

Encontra-se aqui: Início > ...

BEM-VINDO

Boas vindas

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Conosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Veja o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais alguma dúvida, não existe problema, pode contactar-nos através da nossa janela de dúvidas (posicionada no lado esquerdo) ou através do telefone ou email.

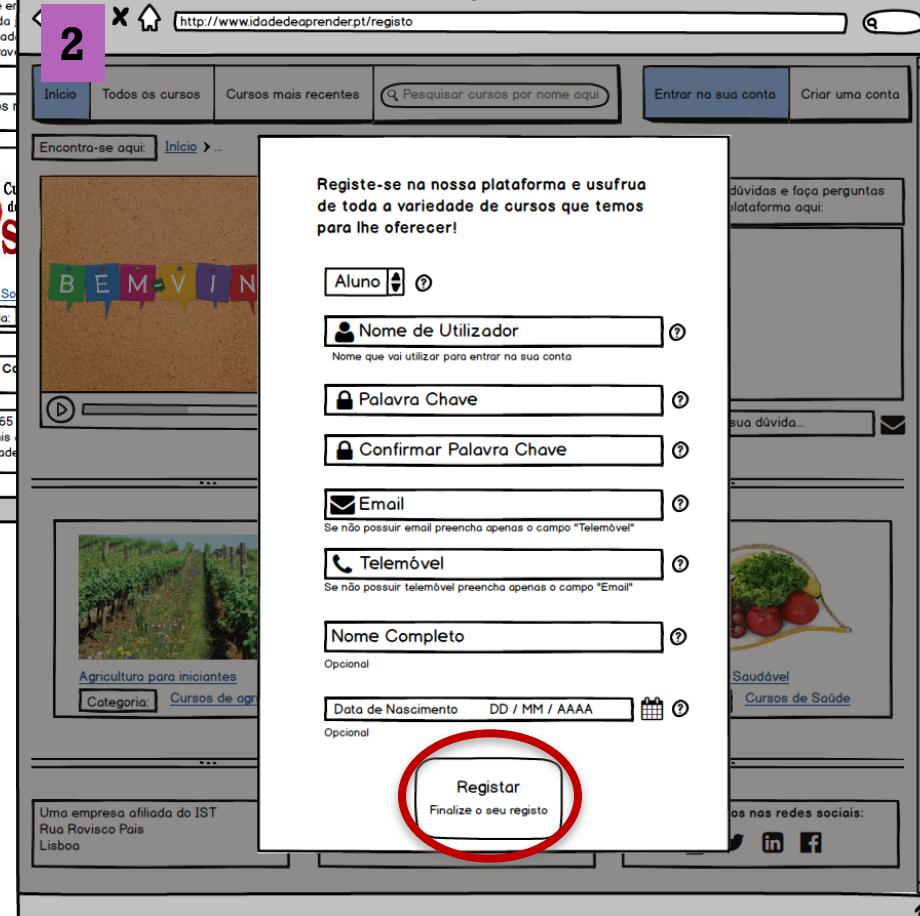
Cursos mais populares

Agricultura para iniciantes

Primeiros Socorros

Uma empresa afiliada do IST  
Rua Rovisco Pais  
Lisboa

Telefone: 21 43 65 987  
FAX: who uses this  
E-mail: geral@idadedeaprender.pt

**2**   
<http://www.idadedeaprenderpt/registo>

Registo

Início Todos os cursos Cursos mais recentes Pesquisar cursos por nome aqui Entrar na sua conta Criar uma conta

Encontra-se aqui: Início > ...

Registo

Registe-se na nossa plataforma e usufrua de toda a variedade de cursos que temos para lhe oferecer!

Aluno

Nome de Utilizador

Palavra Chave

Confirmar Palavra Chave

Email

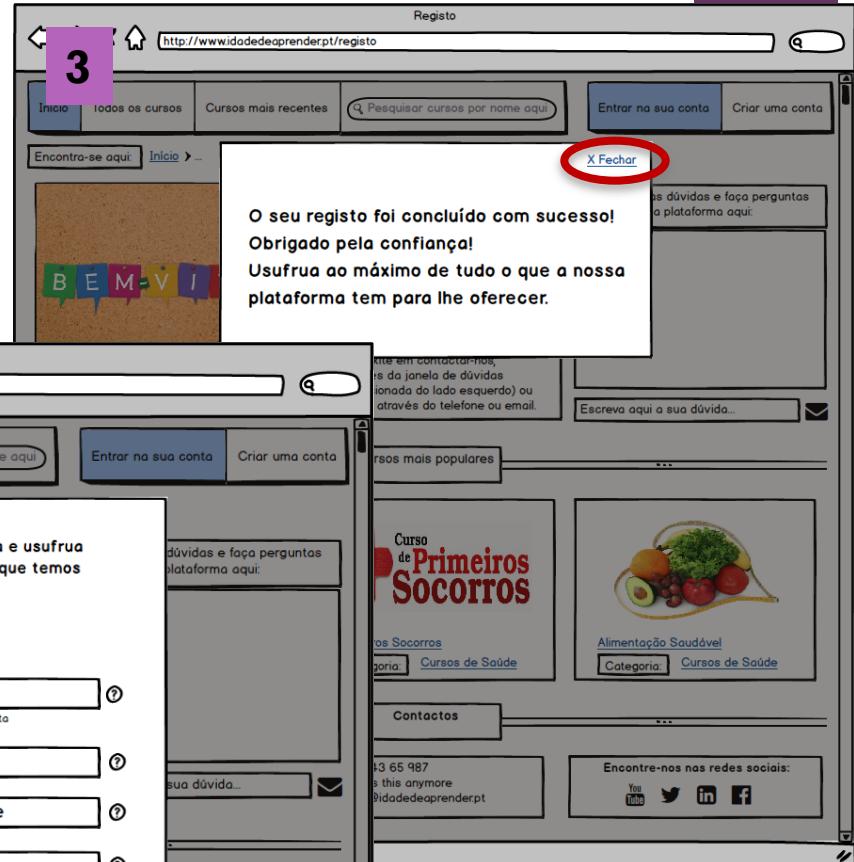
Telemóvel

Nome Completo

Data de Nascimento DD / MM / AAAA

Registrar

Finalize o seu registo

**3**   
<http://www.idadedeaprenderpt/registo>

Registo

Início Todos os cursos Cursos mais recentes Pesquisar cursos por nome aqui Entrar na sua conta Criar uma conta

Encontra-se aqui: Início > ...

O seu registo foi concluído com sucesso! Obrigado pela confiança! Usufrua ao máximo de tudo o que a nossa plataforma tem para lhe oferecer.

Fechar

Escreva aqui a sua dúvida.

Cursos mais populares

Curso de Primeiros Socorros

Alimentação Saudável

Contactos

Encontre-nos nas redes sociais:



# Testes de Usabilidade

2/8

## Inscrever no curso

- **Atributo:** Facilidade em inscrever num curso para o frequentar
- **Medida 1:** Tempo até concluir o registo, excluindo o preenchimento de cada campo.
- **Medida 2:** Número de erros cometidos até fazer inscrição para frequentar.
- **Medida 3:** Número de cliques necessários
- **Método de medição:** Estando na página de um curso (por exemplo, Agricultura), clicar no botão “Frequentar Curso”, excluindo tempo de ler descrições ou ver vídeos de apresentação, tendo em conta que já entrou na sua conta , ou seja, tem o “login” feito.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
Actual	30 segundos	20 segundos	1	0	2	1
Aceitável	40 segundos		1		3	
Objectivo	20 segundos		0		1	
Ideal	10 segundos		0		1	

Agricultura para Iniciantes

<http://www.idadedeaprenderpt/cursosdeagricultura/agriculturaparainiciantes>

Consultar Conta Criar uma conta

Encontra-se aqui: [Início](#) > [Cursos de Agricultura](#) > Agricultura para Iniciantes

## Agricultura para Iniciantes

### Aula 1 - Introdução



Frequentar Curso

Tema: Agricultura para Iniciantes  
 Número de Aulas: 15  
 Número de Horas do Curso: 5 horas  
 Professor: Armindo Coelho

Descrição do curso:  
 Neste curso vai poder aprender várias conceitos e técnicas de Agricultura. Este curso vai explorar a área da agricultura.

Aula anterior Aula actual Aula seguinte

Aula	Tema	Duração
Aula 1	Introdução ao curso	00:10:55
Aula 2	Preparar a terra	00:15:10
Aula 3	Adubos Biológicos	00:17:50
Aula 4	Utensílios para a Agricultura	00:12:04
Aula 5	Horta Biológica	00:19:30
Aula 6	Cultivo	00:13:44
Aula 7	Plantar e Semear (Parte 1)	00:09:26
Aula 7 (cont)	Plantar e Semear (Parte 2)	00:10:55

Resumos das aulas

Resumo da aula 1

Agricultura é o conjunto de técnicas utilizadas para cultivar plantas com o objetivo de obter alimentos, bebidas, fibras, energia, matéria-prima para roupas, construções, medicamentos, ferramentas, ou apenas para contemplação estética.

A quem trabalha na agricultura chama-se agricultor. A ciência que estuda as características das plantas e dos solos para melhorar as técnicas agrícolas é a agronomia.

A agricultura nos dias atuais pode ser vista por

Aula anterior Aula actual Aula seguinte A A

Contactos da empresa

Uma empresa afiliada do IST  
 Rua Rovisco Pais  
 Lisboa

Telefone: 21 43 65 987  
 FAX: who uses this anymore  
 E-mail: geral@idadedeaprenderpt

Encontre-nos nas redes sociais:

YouTube Twitter LinkedIn Facebook



# Testes de Usabilidade

3/8

## Entrar na conta (login)

- **Atributo:** Facilidade em entrar na conta do utilizador (LOGIN)
- **Medida 1:** Tempo que demora a identificar e selecionar o botão de “Entrar na conta”
- **Medida 2:** Número de erros cometidos
- **Medida 3:** Número de cliques necessários
- **Método da Medição:** Carregar no botão “Entrar na Conta”, para entrar na sua conta e preencher os campos: “Nome de utilizador” e “Palavra Chave”.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
Actual	10 segundos	6 segundos	1	0	2	2
Aceitável	30 segundos		3		2	
Objectivo	15 segundos		0		2	
Ideal	5 segundos		0		2	

1

Idade de Aprender  
<http://www.idadedeaprender.pt>

Entrar na sua conta

BEM-VINDO

Boas vindas

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Conosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Veja o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais dúvidas, por favor, não existe em contactar-nos, através da janela de dúvidas (posicionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

Retire as suas dúvidas e faça perguntas sobre a nossa plataforma aqui:

Cursos mais populares

Agricultura para iniciantes

Curso de Primeiros Socorros

Alimentação Saudável

Contactos

Uma empresa afiliada do IST  
Rua Rovisco Pais  
Lisboa

Telefone: 21 43 65 987  
FAX: who uses this anymore  
E-mail: geral@idadedeaprender.pt

Encontre-nos nas redes sociais:

YouTube Twitter Facebook

Pesquisar cursos por nome aqui

Entrar na sua conta

Criar uma conta

Encontra-se aqui: [Início](#) > ...

2

Entrar na conta Pessoal  
<http://www.idadedeaprender.pt/entrarnacontapessoal>

Nome de Utilizador

Palavra Chave

Entrar

Entre na sua conta!

Explore o seu perfil e veja as aulas que já frequentou e as que está a frequentar!

Entra na sua conta pessoal

BEM-VINDO

Boas vindas

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Conosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Veja o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais dúvidas, por favor, não existe em contactar-nos, através da janela de dúvidas (posicionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

Retire as suas dúvidas e faça perguntas sobre a nossa plataforma aqui:

Cursos mais populares

Agricultura para iniciantes

Curso de Primeiros Socorros

Alimentação Saudável

Contactos

Uma empresa afiliada do IST  
Rua Rovisco Pais  
Lisboa

Telefone: 21 43 65 987  
FAX: who uses this anymore  
E-mail: geral@idadedeaprender.pt

Encontre-nos nas redes sociais:

YouTube Twitter Facebook

Pesquisar cursos por nome aqui

Entrar na sua conta

Criar uma conta

Encontra-se aqui: [Início](#) > ...



# Testes de Usabilidade

4/8

## Pesquisar curso por nome

- **Atributo:** Facilidade em pesquisar um curso pelo nome
- **Medida 1:** Tempo que demora a identificar e selecionar a zona de escrita para a pesquisa dos cursos por nome (“Pesquisa por nome”), sem contar com o tempo que demora a escrever o nome do curso.
- **Medida 2:** Número de erros cometidos
- **Medida 3:** Número de cliques necessários
- **Método da Medição:** Identificar o local da “Pesquisa por nome” e colocar o nome do curso “Agricultura - Iniciantes” e selecionar no curso que aparece.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
Actual	10 segundos	6 segundos	0	0	4	2
Aceitável	30 segundos		2		2	
Objectivo	15 segundos		0		2	
Ideal	5 segundos		0		2	

Idade de Aprender

[http://www.idadedeaprender.pt](#)

Início Todos os cursos Cursos mais recentes Pesquisar cursos por nome aqui Entrar na sua conta Criar uma conta

Encontra-se aqui: [Início](#) > ...

**BEM-VINDO**

Boas vindas

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Connosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Veja o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais dúvidas, por favor, não hesite em contactar-nos, através da janela de dúvidas (positionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

Retire as suas dúvidas e faça perguntas sobre a nossa plataforma aqui:

Escreva aqui a sua dúvida... 

Cursos mais populares

**Agricultura para iniciantes**

Categoria: Cursos de agricultura

**Curso de Primeiros Socorros**

Categoria: Cursos de Saúde

**Alimentação Saudável**

Categoria: Cursos de Saúde

Contactos

Uma empresa afiliada do IST  
Rua Rovisco Pais  
Lisboa

Telefone: 21 43 65 987  
FAX: who uses this anymore  
E-mail: geral@idadedeaprender.pt

Encontre-nos nas redes sociais:



# Testes de Usabilidade

5/8

## Iniciar visualização do vídeo

- **Atributo:** Facilidade em iniciar a visualização de um vídeo
- **Medida 1:** Tempo que demora a identificar e selecionar o botão de “play” para inicializar a visualização do vídeo.
- **Medida 2:** Número de erros cometidos
- **Medida 3:** Número de cliques necessários
- **Método da Medição:** Identificar o botão de “Play” e visualizar o conteúdo do vídeo.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
Actual	15 segundos	10 segundos	0	0	1	1
Aceitável		30 segundos		2		2
Objectivo		15 segundos		0		1
Ideal		5 segundos		0		1

Agricultura para Iniciantes  
<http://www.idadedeaprender.pt/cursosdeagricultura/agriculturaparainiciantes>

Inicio Todos os cursos Cursos mais recentes Pesquisa de cursos por nome Consultar Conta Criar uma conta

Encontra-se aqui: [Início](#) > [Cursos de Agricultura](#) > Agricultura para Iniciantes

## Agricultura para Iniciantes

### Aula 1 - Introdução



Frequentar Curso

Tema: Agricultura para Iniciantes  
Número de Aulas: 15  
Número de Horas do Curso: 5 horas  
Professor: Armindo Coelho

Descrição do curso: Neste curso vai poder aprender vários conceitos e técnicas de Agricultura. Este curso vai explorar a área da agricultura

Aula anterior Aula actual Aula seguinte

Aula	Tema	Duração
Aula 1	Introdução ao curso	00:10:55
Aula 2	Preparar a terra	00:15:10
Aula 3	Adubos Biológicos	00:17:50
Aula 4	Utensílios para a Agricultura	00:12:04
Aula 5	Horta Biológica	00:19:30
Aula 6	Cultivo	00:13:44
Aula 7	Plantar e Semejar (Parte 1)	00:09:26
Aula 7 (cont)	Plantar e Semejar (Parte 2)	00:10:55

Resumos das aulas

Resumo da aula 1

Agricultura é o conjunto de técnicas utilizadas para cultivar plantas com o objetivo de obter alimentos, bebidas, fibras, energia, matéria-prima para roupas, construções, medicamentos, ferramentas, ou apenas para contemplação estética.

A quem trabalha na agricultura chama-se agricultor.

A ciência que estuda as características das plantas e dos solos para melhorar as técnicas agrícolas é a agronomia.

A agricultura nos dias atuais pode ser vista por

Aula anterior Aula actual Aula seguinte A A

Contactos da empresa

Uma empresa afiliada do IST  
Rua Rovisco Pais  
Lisboa

Telefone: 2143 65 987  
FAX: who uses this anymore  
E-mail: geral@idadedeaprender.pt

Encontre-nos nas redes sociais:

YouTube Twitter LinkedIn Facebook



# Testes de Usabilidade

6/8

## Ver perfil da conta

- **Atributo:** Facilidade em visualizar o perfil da sua conta.
- **Medida 1:** Tempo que demora a identificar e selecionar o botão de “Consultar Conta” para visualizar o seu perfil.
- **Medida 2:** Número de erros cometidos
- **Medida 3:** Número de cliques necessários
- **Método da Medição:** Identificar o botão de “Consultar Conta” e visualizar o seu perfil.

	Tempo (Medida 1)		Erros (Medida 2)		Cliques (Medida 3)	
	Aluno	Professor	Aluno	Professor	Aluno	Professor
<b>Actual</b>	15 segundos	10 segundos	0	0	1	1
<b>Aceitável</b>	30 segundos		2		2	
<b>Objectivo</b>	15 segundos		0		1	
<b>Ideal</b>	5 segundos		0		1	

Idade de Aprender

[http://www.idadedeaprender.pt](#)

Início Todos os cursos Cursos mais recentes  Consultar Conta Criar uma conta

Encontra-se aqui: [Início](#) > ...

**BEM-VINDO**

Boas vindas

Bem-vindo à nossa plataforma de cursos online! Connosco vai poder frequentar os mais variados cursos. Veja o nosso vídeo introdutório, onde explicamos como se pode inscrever na nossa plataforma e como pode frequentar os nossos cursos. Se tiver mais dúvidas, por favor, não hesite em contactar-nos, através da janela de dúvidas (positionada do lado esquerdo) ou então através do telefone ou email.

Retire as suas dúvidas e faça perguntas sobre a nossa plataforma aqui:

Escreva aqui a sua dúvida...

Cursos mais populares

  
Agricultura para iniciantes  
Categorias: Cursos de agricultura

  
Curso de Primeiros Socorros  
Primeiros Socorros  
Categorias: Cursos de Saúde

  
Alimentação Saudável  
Categorias: Cursos de Saúde

Contactos

Uma empresa afiliada do IST  
Rua Rovisco Pais  
Lisboa

Telefone: 21 43 65 987  
FAX: who uses this anymore  
E-mail: geral@idadedeaprender.pt

Encontre-nos nas redes sociais:





# Testes de Usabilidade

7/8

## Criar curso (Apenas para Professores)

- **Atributo:** Facilidade em criar um curso.
- **Medida 1:** Tempo que demora a identificar e seleccionar o botão “Criar Curso” e preencher os dados sobre o novo curso.
- **Medida 2:** Número de erros cometidos.
- **Medida 3:** Número de cliques feitos até concluir tarefa, sem contar com o número de cliques feitos para o preenchimento dos dados.
- **Método da Medição:** Criar um curso dedicado ao campo de Agricultura. Devem de ser dadas informações quanto ao número de aulas, custo do curso e informação sobre o curso.

	<b>Tempo (Medida 1)</b>	<b>Erros (Medida 2)</b>	<b>Clique (Medida 3)</b>
	Professor	Professor	Professor
<b>Actual</b>	2 minutos	0	3
<b>Aceitável</b>	4 minutos	1	4
<b>Objectivo</b>	2 minutos	0	3
<b>Ideal</b>	2 minutos	0	3

1

Conta Pessoal  
http://www.idadedeaprenderpt/contapessoal

Informação pessoal Cursos Personalizar Conta Sair da Conta Voltar para página "Início"

Fotografia:

Que Lecciono:  
Frequento:  
Realizados:  
Cursos

Criar Curso +

Tipo utilizador: Professor

Nome de utilizador: Nome de Utilizador

Permitir a visualização da minha informação pessoal, por parte dos outros utilizadores.

Alterar Informação

Guardar Alterações

2

Conta Pessoal  
http://www.idadedeaprenderpt/contapessoal

Informação pessoal Cursos Personalizar Conta Sair da Conta Voltar para página "Início"

Encontra-se aqui: Cursos > Criar Curso

Adicionar video de apresentação

Categoria do curso: Agricultura

Nome do curso: Nome do Curso

Número de Aulas: Número de Aulas

Pagamento: Gratuito

Grau de Dificuldade: Baixo

Criar Curso  
Finalize a criação do seu curso



# Testes de Usabilidade

8/8

## Adicionar aulas (Apenas para Professores)

- **Atributo:** Facilidade em adicionar uma aula a um curso.
- **Medida 1:** Tempo que demora a identificar e selecionar a secção: “Cursos” → “Que Lecciono” → “Ver Curso” → “Adicionar Aula” e preencher os dados sobre a nova aula.
- **Medida 2:** Número de erros cometidos.
- **Medida 3:** Número de cliques feitos até concluir tarefa.
- **Método da Medição:** Na secção “Cursos”, seleccionar “Que Lecciono” e optar pelo curso de Agricultura. Adicionar uma nova aula e preencher os dados conforme lhe são solicitados.

	<b>Tempo (Medida 1)</b>	<b>Erros (Medida 2)</b>	<b>Cliques (Medida 3)</b>
	Professor	Professor	Professor
<b>Actual</b>	3 minutos	1	12
<b>Aceitável</b>	5 minutos	3	14
<b>Objectivo</b>	2 minutos	1	11
<b>Ideal</b>	1 minuto e 30 segundos	0	9

**1**

Conta Pessoal  
http://www.idadedeaprenderpt/contapessoal

Informação pessoal Cursos Personalizar Conta Sair da Conta Voltar para página "Início"

Fotografia:

Que Lecciono  
Novo  
Realizados  
Que Gosto  
Criar Curso +

Tipo utilizador: Professor

Nome de utilizador:

A dropdown menu is open under the 'Cursos' tab, listing: Que Lecciono, Novo, Realizados, Que Gosto, and Criar Curso +. The 'Novo' option is highlighted.

**2**

Conta Pessoal  
http://www.idadedeaprenderpt/contapessoal

Informação pessoal Cursos Personalizar Conta Sair da Conta Voltar para página "Início"

Permitir a visualização da minha informação pessoal, por parte dos outros utilizadores.

Alterar Informação

Guardar Alterações

Agricultura para Iniciantes

Categoria Cursos de agricultura

Ver Curso

Aula	Tema	Duração
Aula 1	Introdução ao curso	00:10:55
Aula 2	Preparar a terra	00:15:10
Aula 3	Adubos Biológicos	00:17:50
Aula 4	Utensílios para a Agricultura	00:12:04

The 'Cursos' tab is selected. On the left, there's a section for personal information sharing with a toggle switch. Below it are 'Alterar Informação' and 'Guardar Alterações' buttons. A course thumbnail for 'Agricultura para Iniciantes' is shown, along with its category 'Cursos de agricultura'. At the bottom, a large red circle highlights the 'Ver Curso' button. To the right, a table lists four course modules with their titles, topics, and durations.

Aula	Tema	Duração
Aula 1	Introdução ao curso	00:10:55
Aula 2	Preparar a terra	00:15:10
Aula 3	Adubos Biológicos	00:17:50
Aula 4	Utensílios para a Agricultura	00:12:04

3

Idade de Aprender

[http://www.idadedeaprenderpt/cursosqueleccciono/6-curso-de-agricultura/](#)

Informação Pessoal Cursos Personalizar conta Sair da conta

Encontra-se aqui: Perfil > Cursos > Que lecciono > Curso de Agricultura

Ver o fórum do curso

Guardar alterações

Capa do curso:



Publicado X

Tema do curso:

Agricultura para Iniciantes

Descrição do curso:

Neste curso vai poder aprender vários conceitos e técnicas de Agricultura. Este curso vai explorar a área da agricultura.

Aulas do curso:

Aula	Tema	Duração	Capa	Publicado
Aula 1	Introdução ao curso	00:10:55	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aula 2	Preparar a terra	00:15:10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adicionar aula				

Escolher ficheiro do computador...

ou... Definir esta imagem como capa 

Inserir aqui ligação para imagem

4

Idade de Aprender

[http://www.idadedeaprenderpt/cursosqueleccciono/6-curso-de-agricultura/aula-3/editar](#)

Informação Pessoal Cursos Personalizar conta Sair da conta

Encontra-se aqui: Perfil > Cursos > Que lecciono > Curso de Agricultura > Editar Aula 3

Video da aula: Número de visualizações: 359

Publicado [] Guardar alterações

Tema da aula:

Agricultura para Iniciantes

Resumo para a aula:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Escolher vídeo do computador...

ou... Definir este vídeo para a aula 

Inserir aqui ligação para vídeo (YouTube/Vimeo)