**Lab 1 CCU**

1. **Identificar stakeholders**

**a. Utilizadores**

Idoso

Professor/Instrutor

Instituição/Grupo de idosos

**b. Equipa de desenvolvimento**

Equipa de testes

Webmaster

Professor/Instrutor

**c. Satellites (Auxiliares)**

Familiares

Amigos

Instituição/Grupo de idosos

Empresas/Instituições

**d. Gestores**

Webmaster/manager

Equipa de manutenção

**e. Legisladores**

Controladores financeiros

Departamento cientifico e pedagógico

**f. Divulgadores**

Empresas de comunicação (anúncios)

Redes Sociais

Instituição/Grupo de idosos (lares)

Idoso

Professor/Instrutor

Satellites

**g. Banco**

Instituições Bancárias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Interesse | Impacto |
| a | Comprar/Frequentar curso  Vender cursos  Comprar cursos para idosos frequentarem | Aprender  Ganhar dinheiro  Colocar idosos a frenquentar cursos |
| b | Desenvolver os cursos e colocá-los disponíveis para os utilizadores | Colocar online cursos de aprendizagem |
| c | Ajudar os idosos a frequentar cursos online | Colocar idosos a frenquentar cursos |
| d | Gerir e manter os cursos actualizados e disponíveis para os utilizadores | Mantém o site de aprendizagem online sempre disponível e actualizado |
| e | Controlar a nível pedagógico e financeiro | Aprovar as licenças de pagamento e de ensino |
| f | Divulgar e publicitar os cursos | Fazer com que os utilizadores tenham percepção e conheçam os cursos existentes e que fiquem interessados pelos cursos online |
| g | Receber taxas e comissões dos cursos vendidos | Permitir o pagamento dos cursos |

1. **Descrever os perfis de utilizador**

* **Idoso**
  + - Interesada
    - Dinâmica
    - Experiência
    - Estudioso
    - Dependência
    - Conhecimentos informáticos
* **Instituição/Grupo de idosos**
  + - Interessada
    - Dinâmica
    - Inovadora
    - Actualizada
    - Conhecimentos informáticos
* **Professor/Instrutor**
  + - Responsável do curso
    - Certificada
    - Inovador

1. **Definir um grupo de acompanhamento**

Grupo de acompanhamento fixo:

5 idosos (alguns familiares)