**Lab 1 CCU – grupo 10**

1. **Identificar stakeholders**

**a. Utilizadores**

Idoso

Professor/Instrutor

Instituição/Grupo de idosos

**b. Equipa de desenvolvimento**

Equipa de testes

Webmaster

Professor/Instrutor

**c. Satellites (Auxiliares)**

Familiares

Amigos

Instituição/Grupo de idosos

Empresas/Instituições

**d. Gestores**

Webmaster/manager

Equipa de manutenção

**e. Legisladores**

Controladores financeiros

Departamento cientifico e pedagógico

**f. Divulgadores**

Empresas de comunicação (anúncios)

Redes Sociais

Instituição/Grupo de idosos (lares)

Idoso

Professor/Instrutor

Satellites

**g. Banco**

Instituições Bancárias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Interesse | Impacto |
| a | Comprar/Frequentar curso  Vender cursos  Comprar cursos para idosos frequentarem | Aprender  Ganhar dinheiro  Colocar idosos a frenquentar cursos |
| b | Desenvolver os cursos e colocá-los disponíveis para os utilizadores | Popularidade |
| c | Ajudar os idosos a frequentar cursos online | Ter os idosos com mais conhecimentos |
| d | Gerir e manter os cursos actualizados e disponíveis para os utilizadores | Emprego (razões monetárias) |
| e | Controlar a nível pedagógico e financeiro, aprovando licenças de pagamento e ensino | Popularidade |
| f | Divulgar e publicitar os cursos | Fazer com que possíveis utilizadores tenham percepção e conheçam os cursos existentes e que fiquem interessados nos cursos online |
| g | Receber taxas e comissões dos cursos vendidos | Permitir o pagamento dos cursos  Possível lucro |

1. **Descrever os perfis de utilizador**

* **Idoso empenhado**
  + - Interessado e mais comprometido
    - Dinâmico, se for ganhando prática a usar as ferramentas
    - Pode ter alguma experiência em cursos de aprendizagem
    - Algumas habilitações
    - Dependente de instrutores
    - Conhecimentos informáticos básicos
* **Idoso tecnófobo**
  + - Pouco interessado e pode desistir facilmente
    - Pouco dinâmico, por não ter vontade em ganhar prática
    - Pode ter alguma experiência em cursos de aprendizagem
    - Algumas habilitações
    - Dependente de instrutores
    - Conhecimentos informáticos básicos e menos vontade em retê-los
* **Instituição/Grupo de idosos**
  + - Interessada em ter mais idosos no grupo
    - Dinâmica, podendo variar os idosos
    - Inovadora, querendo os idosos a aprender de novas formas
    - Conhecimentos informáticos básicos
* **Professor/Instrutor**
  + - Responsável
    - Certificado no que ensina
    - Conhecimentos informáticos básicos ou mais avançados (devemos considerar instrutores idosos?)

1. **Definir um grupo de acompanhamento**

Grupo de acompanhamento fixo:

5 idosos (alguns familiares)