**Lab 1 CCU – grupo 10**

1. **Identificar stakeholders**

**a. Utilizadores**

Idosos

Professores/Instrutores

Instituição/Grupo de idosos (lar)

**b. Equipa de desenvolvimento**

Equipa de testes

Webmaster

Professores/Instrutores

**c. Satellites (Auxiliares)**

Familiares

Amigos

Instituição/Grupo de idosos (lar)

Empresas/Instituições

**d. Gestores**

Webmaster/manager

Equipa de manutenção

**e. Legisladores**

Controladores financeiros

Departamento científico e pedagógico

**f. Divulgadores**

Empresas de comunicação (anúncios)

Redes Sociais

Instituição/Grupo de idosos (lares)

Idoso

Professor/Instrutor

Satellites

**g. Banco**

Instituições Bancárias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Interesse | Impacto |
| a | Comprar/Frequentar curso  Vender cursos  Comprar cursos para idosos frequentarem | Aprender  Ganhar dinheiro  Colocar idosos a frenquentar cursos |
| b | Desenvolver os cursos e colocá-los disponíveis para os utilizadores | Popularidade |
| c | Ajudar os idosos a frequentar cursos online | Ter os idosos com mais conhecimentos |
| d | Gerir e manter os cursos actualizados e disponíveis para os utilizadores | Emprego (razões monetárias) |
| e | Controlar a nível pedagógico e financeiro, aprovando licenças de pagamento e ensino | Popularidade |
| f | Divulgar e publicitar os cursos | Fazer com que possíveis utilizadores tenham percepção e conheçam os cursos existentes e que fiquem interessados nos cursos online |
| g | Receber taxas e comissões dos cursos vendidos | Permitir o pagamento dos cursos  Possível lucro |

1. **Descrever os perfis de utilizador**

* **Idoso empenhado**
  + - Interessado e mais comprometido
    - Dinâmico, se for ganhando prática a usar as ferramentas
    - Pode ter alguma experiência em cursos de aprendizagem
    - Algumas habilitações
    - Menos dependente de instrutores
    - Conhecimentos informáticos básicos
* **Idoso tecnófobo**
  + - Pouco interessado e pode desistir facilmente de usar a plataforma
    - Pouco dinâmico, por não ter vontade em ganhar prática
    - Pode ter alguma experiência em cursos de aprendizagem
    - Algumas habilitações
    - Bastante dependente de instrutores
    - Conhecimentos informáticos básicos e menos vontade em retê-los
* **Idoso experiente**
  + - Interessado e mais à vontade com plataformas informáticas
    - Dinâmico, por ter mais experiência e facilidade em aprender a usar a plataforma
    - Tem experiência com plataformas informáticas
    - Algumas habilitações
    - Pouco dependente de instrutores
    - Conhecimentos informáticos decentes
* **Instituição/Grupo de idosos (lar) como satellite**
  + - Interessada em ter mais idosos no grupo
    - Dinâmica, podendo variar os idosos
    - Inovadora, querendo os idosos a aprender de novas formas
    - Conhecimentos informáticos básicos ou decentes, para ajudar os idosos
* **Professor/Instrutor inexperiente**
  + - Responsável
    - Pode ou não estar certificado no que ensina
    - Tem alguma experiência em cursos de aprendizagem
    - Conhecimentos informáticos básicos
* **Professor/Instrutor experiente**
  + - Responsável
    - Pode ou não estar certificado no que ensina
    - Tem bastante experiência em cursos de aprendizagem (também a leccionar)
    - Conhecimentos informáticos básicos ou decentes

1. **Definir um grupo de acompanhamento**

Grupo de acompanhamento (fixo):

6 idosos, sendo alguns familiares, com nenhuma, pouca ou alguma experiência e conhecimento a nível da informática.

Com estas 6 pessoas conseguimos abranger os 4 perfis de idosos descritos.

2 a 3 funcionários de instituições de idosos.