**Lab 1 CCU**

1. **Identificar stakeholders**

**a. Utilizadores**

Estudantes/Alunos

Professor/Instrutor

Instituições de idosos

**b. Equipa de desenvolvimento**

Equipa de testes

Webmaster

Professor/Instrutor

**c. Satellites (Auxiliares)**

Familiares

Amigos

Instituições de idosos

Empresas/Instituições

**d. Gestores**

Webmaster/manager

Equipa de manutenção

**e. Legisladores**

Controladores financeiros

Departamento cientifico e pedagógico

**f. Divulgadores**

Empresas de comunicação (anúncios)

Estudantes/Alunos

Professor/Instrutor

**g. Banco**

Instituições Bancárias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Interesse** | **Impacto** |
| **a** | Comprar/Frequentar curso  Vender cursos  Comprar cursos para idosos frequentarem | Aprender  Ganhar dinheiro  Colocar idosos a frenquentar cursos |
| **b** | Desenvolver os cursos e colocá-los disponíveis para os utilizadores | Colocar online cursos de aprendizagem |
| **c** | Ajudar os idosos a frequentar cursos online | Colocar idosos a frenquentar cursos |
| **d** | Gerir e manter os cursos actualizados e disponíveis para os utilizadores | Mantém o site de aprendizagem online sempre disponível e actualizado |
| **e** | Controlar a nível pedagógico e financeiro | Aprovar as licenças de pagamento e de ensino |
| **f** | Divulgar e publicitar os cursos | Fazer com que os utilizadores tenham percepção e conheçam os cursos existentes e que fiquem interessados pelos cursos online |
| **g** | Receber taxas e comissões dos cursos vendidos | Permitir o pagamento dos cursos |

1. **Descrever os perfis de utilizador**

* **Estudantes/Alunos**

Pessoa:

* + - * + Interesada
        + Dinâmica
        + Pouca/Muita Experiência
        + Estudiosa ou não estudiosa
* **Professor/Instrutor**
  + - Responsável do curso
    - Certificada
    - Inovador
* **Instituição de idosos**
  + - Interessada
    - Dinâmica
    - Inovadora
    - Actualizada

1. **Definir um grupo de acompanhamento**