

# VOTRE E-BILLET



PARIS GARE LYON / MARSEILLE ST CHAR

61.00 EUR  
EC

Nom : GALARRAGA DEL PRADO  
Prénom : LUIS ANTONIO  
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **SLNHLX**  
Référence client : 0029090169210773951  
N° e-billet : 753383551



Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	TGV LOISIR-ECH/REMB PAYANT JOUR DU DEPART
PARIS GARE LYON	26/09 à 11h37	<b>TRAIN N°6111</b> <b>VOITURE 06 - PLACE 25</b> 2e CLASSE / PLACE ASSISE COULOIR BAS PERIODE NORMALE	E-Billet valable uniquement sur ce train
MARSEILLE ST CHAR	26/09 à 15h01		

PR11 - KM0863

Présence à quai obligatoire 2 mn avant départ.

Pour connaître l'empreinte CO2 de votre voyage et accéder au détail de la méthode de calcul, rendez-vous sur [SNCF.com](http://sn.cf)

Vous avez acheté votre billet dans l'agence : LOTUS VOYA 1.

SNCF vous souhaite un bon voyage !

## SIMPLIFIEZ-VOUS LE VOYAGE

AVEC LA NOUVELLE APPLICATION SNCF



TÉLÉCHARGEZ ICI >  
<http://sn.cf/appli>



### LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie Information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place Assise, 4. Garantie Assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyages agréées SNCF et sur [sn.cf](http://sn.cf).

### COMMENT GÉRER MA RÉSERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)
- par les applications pour smartphone Voyages-sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,34€ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation.

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT  
À BORD DE VOTRE TRAIN.

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

**NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.**

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

**Cette confirmation e-billet :**

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV, INTERCITES et TER, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles l'E-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif maximum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

