



Bisoños Usuarios de GNU/Linux de Mallorca y Alrededores | Bergantells Usuaris de GNU/Linux de Mallorca i Afegitons

## Por qué no comprar un pc portátil en carrehfur-prat (60058 lectures)

Per Raul Morera, [to2eup](http://to2eup) (<http://>)

Creado el 09/08/2003 13:54 modificado el 09/08/2003 13:54

*Odisea de un intento de compra de un pc portátil en un centro comercial de una cadena muy importante donde se relata una experiencia horrible que no deseo a mi peor enemigo.*

### Por qué no comprar un pc portátil en carrehfur-prat?

Para evitar cualquier contencioso legal se ha cambiado el nombre del establecimiento por uno ficticio, que aunque fonéticamente es algo similar no corresponde en su sintaxis.

## CAPITULO I. LA COMPRA DEL PC PORTÁTIL

Imaginad que os dirigís a realizar la compra de la semana a vuestro centro comercial habitual, y que mientras vais comprando os acercáis a la sección de informática, inmediatamente os veis deslumbrados por un pc portátil de excelentes características a un precio nada despreciable, así que después de cabilar unos 10 minutos decidís realizar la compra de éste.

Una vez realizados todos los trámites, abandonáis el centro comercial con vuestro flamante ordenador portátil y ya en el coche no podéis evitar la tentación de abrir la caja y probar ese fantástico ordenador, pues imaginad todo esto y prestad atención a lo que voy a contar a continuación.

Ya dentro del coche me dispongo a retirar los embalajes del pc, voy retirando los precintos exteriores y abro la caja de cartón, de repente cual es mi sorpresa que se aprecia claramente que los embalajes originales han sido abiertos, los cd's de instalación se encuentran desprecintados y la funda de plástico que recubre el ordenador ha sido abierta, evidentemente comienzo a enfurecerme, ya solo me queda encender el ordenador para comprobar su contenido.

Entro en la BIOS y compruebo que el hardware es correcto (corresponde con lo que he comprado), con lo que me dispongo a arrancar el sistema operativo, se inicia el Win XP (lamentablemente es el S.O. que lleva de fábrica), y me sorprende enormemente al ver que un usuario ha sido dado de alta (mi enfado sigue en aumento), entonces es cuando decido entrar en los dispositivos del sistema cuando observo que los drivers de algunos dispositivos no han sido instalados (¿curioso no?), total que me decido a volver a entrar en el centro comercial para exigir el cambio de la máquina.

## CAPITULO II. EL LARGO PROCESO DE DEVOLUCIÓN

Una vez dentro del centro comercial y habiendo explicado todo lo sucedido al personaje que me ha vendido el equipo mi devolución es aceptada, y se dirige al almacén para traerme otro equipo, al volver me dice que no quedan más portátiles (curioso que no lo supiera, y más cuando hacía 10 minutos que me había entregado uno), y que el pc que me había vendido procedía de una devolución (parece ser que se mezcla el material devuelto con el nuevo, que



curioso).

En un intento de salir de esa situación tan embarazosa decide llamar a otro centro de la misma cadena para comprobar si tienen existencias, resulta ser que si, que tienen, y pide que me guarden uno hasta que llegue, nos dirigimos a caja central para que me devuelvan el dinero, y realizar así la compra del ordenador en el otro centro, pero como he pagado el ordenador con VISA me dicen que la devolución no es instantánea (el cobro si que fué instantáneo), con lo cual si yo pago el ordenador del otro centro con la visa me quedaría un saldo negativo a lo cual me niego rotundamente, y más aún cuando la culpa es de ellos por vender material de segunda mano como si fuera nuevo. Así que me proponen que cambie el ordenador que me han vendido en el otro centro.

El individuo que me ha vendido el ordenador se dispone a hacer otra llamada, pero se aleja para hablar, con lo cual no me entero absolutamente de nada de la conversación, cuando vuelve me asegura que todo está arreglado y que ya puedo dirigirme al otro centro para realizar el cambio.

### CAPITULO III. UNA DESAGRADABLE SORPRESA

Después de 35 minutos de conducción casi temeraria llego al otro centro de la cadena comercial donde me reciben muy amablemente pero con cierto aire de sorpresa.

Inmediatamente el vendedor me explica que eso no era lo que le habían explicado, que a él le habían dicho que se nos había devuelto el dinero y que veníamos a realizar la compra del ordenador y nos explica que le es imposible hacerse cargo de una devolución proveniente de otro centro. Evidentemente le pido que haga todo lo posible para solucionar la situación así que decide ponerse en contacto con el vendedor del otro centro, manteniendo una conversación bastante fuerte, seguidamente se dirige a sus jefes y les explica el problema ( a todo esto voy deduciendo que el vendedor del primer centro me ha engañado), evidentemente no me cambian el ordenador, así que decido volver al primer centro a que me devuelvan el dinero que he pagado.

### CAPITULO IV. LA DEVOLUCIÓN DE MI DINERO

Inimaginablemente al llegar el individuo vendedor del portátil me está esperando, y me empieza a hablar de no se que rollo de incompetencia y poca seriedad y no se que más (la falta de humildad es algo que me enfurece enormemente), así que le digo que vaya al grano, que quiero mi dinero ya.

Se procede a la devolución de éste, y además exijo (de buenas maneras) el libro de reclamaciones, a lo que me responden que no tienen libro de reclamaciones, que lo que tienen son unas hojas oficiales de la "Generalitat", me parece un poco sospechoso pero acepto la hoja de reclamaciones, además también pido una hoja de reclamaciones a nivel interno, una vez cumplimentadas sendas hojas, entrego una copia de ellas al establecimiento y me quedo yo con dos copias, una para mi y otra para entregar en la oficina del consumidor (hay que destacar que el trato por parte de los empleados de caja fué excelente).

### CAPITULO V. CONCLUSIÓN

Si decidís comprar un ordenador en un centro de ésta cadena os recomiendo encarecidamente que comprobéis el estado del ordenador antes de salir del centro y antes de pagar, pues os ahorraréis muchos problemas.

---

E-mail del autor: albandy \_ARROBA\_ gmail.com

Podrás encontrar este artículo e información adicional en: <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=1837>