

1200167-Open source dynamic assets CIP68 - User Feedback Result Report

MỤC LỤC

1. Giới thiệu	3
1.1. Mục đích	3
1.2. Thời gian khảo sát	3
1.3. Đối tượng tham gia	3
2. Nội dung khảo sát	3
2.1. Số lượng người tham gia	3
2.2. Nội dung khảo sát	3
2.3. Minigame	4
3. Phân tích kết quả khảo sát	5
3.1. Mức độ hài lòng về sản phẩm	5
3.2. Tính năng yêu thích	5
3.3. Khó khăn hoặc thất vọng khi sử dụng	6
3.4. Đề xuất cải tiến	6
3.5. Góp ý	7
4. Kết luận	8
4.1. Đánh giá dự kiến cải tiến	8
4.2. Danh sách trúng thưởng	9
5. Phụ lục	9

1. Giới thiệu

1.1. Mục đích

Mục đích của khảo sát này là thu thập phản hồi từ người dùng về sản phẩm CIP68 Generator thông qua các câu hỏi được thiết kế để đánh giá mức độ hài lòng, tính năng cần cải thiện và trải nghiệm của người dùng.

1.2. Thời gian khảo sát

Khoảng thời gian triển khai hoạt động khảo sát: Từ ngày 31/12/2024 đến 05/01/2025.

1.3. Đối tượng tham gia

Tất cả mọi người đang quan tâm đến sản phẩm CIP68 Generator.

2. Nội dung khảo sát

2.1. Số lượng người tham gia

Tổng số lượng người tham gia: 9

2.2. Nội dung khảo sát

Các câu hỏi chính trong khảo sát:

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
1	Question 1: What is your email?	From 1 to 10
2	Question 2: On a scale of 0 to 10, how likely are you to recommend our product to your friends and family?	<div><input type="checkbox"/> User-friendly interface</div> <div><input type="checkbox"/> Comprehensive basic features</div> <div><input type="checkbox"/> Fast speed</div> <div><input type="checkbox"/> Good user experience</div> <div><input type="checkbox"/> Khác</div>
3	Question 3: What aspects of the product do you find most satisfactory?	Paragraph
4	Question 4: What is missing or disappointing in your experience with	Paragraph

	our product?	
5	Question 5: Can you list 3 things we could improve about our product/service?	Paragraph
	Question 6: Do you have any other suggestions for us?	Paragraph

Thông tin chi tiết biểu mẫu tại đây: <https://forms.gle/xtEPAYvpfmxcyjzdA>

2.3. Minigame

Chúng tôi rất trân trọng thời gian quý báu của bạn và mong muốn thu thập những phản hồi của bạn để cải thiện sản phẩm. Khảo sát này được thiết kế nhằm thu thập những ý tưởng sáng tạo của bạn, giúp chúng tôi nâng cao chất lượng trải nghiệm người dùng.

Our product URL:

<https://cip68.cardano2vn.io>

Cơ hội nhận thưởng: Mỗi phản hồi chất lượng sẽ có cơ hội nhận **20 ADA**.

Những câu trả lời được chọn lọc sẽ được đền đáp xứng đáng.

Phần thưởng đặc biệt: **10 phản hồi có tác động lớn nhất** sẽ nhận được phần thưởng đặc biệt, nhằm ghi nhận đóng góp của bạn trong hành trình cải tiến sản phẩm của chúng tôi.

3. Phân tích kết quả khảo sát

3.1 Mức độ hài lòng về sản phẩm

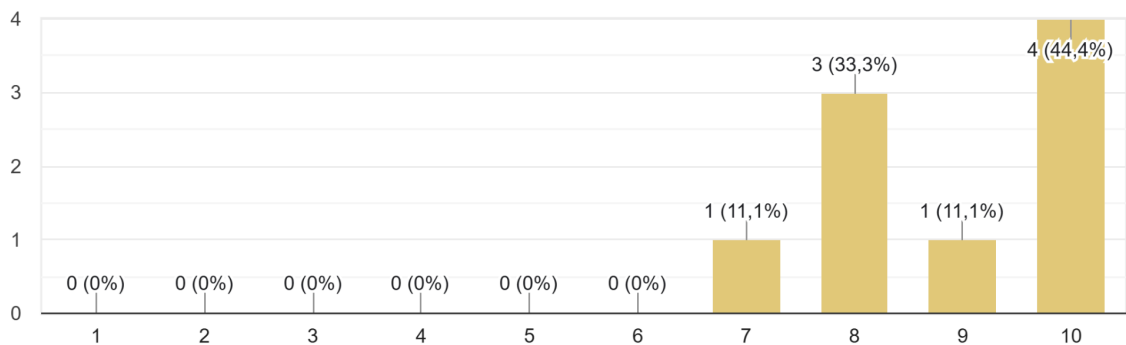
Tổng quan:

Kết quả khảo sát cho thấy người dùng có mức độ hài lòng trung bình với sản phẩm. Để cải thiện tình hình, nhóm đề xuất sẽ tiến hành cải tiến các đánh giá và đưa ra những giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ, từ đó tăng cường sự hài lòng của khách hàng.

Biểu đồ:

Question 2: On a scale of 0 to 10, how likely are you to recommend our product to your friends and family?

9 câu trả lời



3.2. Tính năng yêu thích

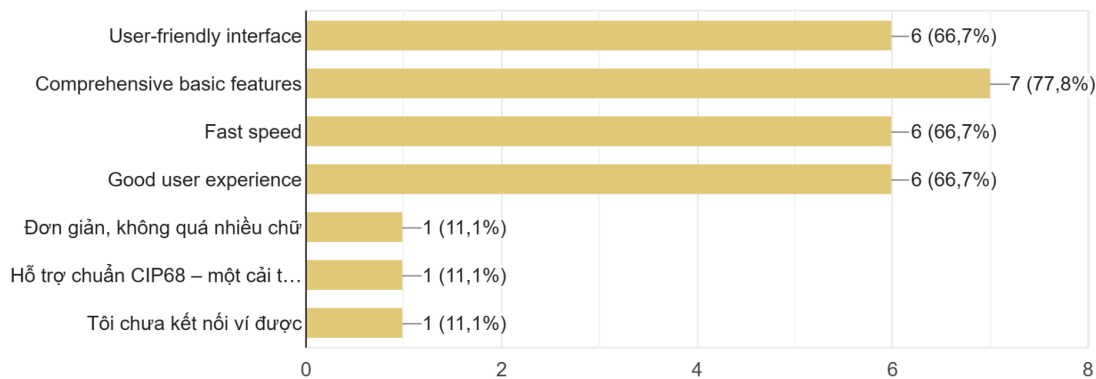
Các phần được đánh giá cao:

- Tích hợp API trực tiếp cho developer
- Giao diện thân thiện.
- Tính năng cơ bản đầy đủ.
- Tốc độ nhanh
- Trải nghiệm người dùng tốt.

Các mục trên là những đánh giá được đa số người dùng đánh giá cao. Điều này cho thấy sản phẩm đã đáp ứng được các yêu cầu cơ bản của người dùng về tính dễ sử dụng và hiệu quả.

Question 3: What aspects of the product do you find most satisfactory?

9 câu trả lời



3.3. Khó khăn hoặc thất vọng khi sử dụng

Các vấn đề thường gặp:

- Gặp khó khăn trong việc kết nối ví: không kết nối được, bị lag.
- Chỉ dùng được ví Eternl
- Tích hợp API trực tiếp cho developer
- Hướng dẫn sử dụng còn cơ bản, chưa có tài liệu nâng cao hoặc các hướng dẫn triển khai thực tế.
- Thiếu hướng dẫn chi tiết cho người mới bắt đầu.
- Giao diện đơn giản, chưa hỗ trợ tốt trên thiết bị di động.
- Thông báo lỗi không rõ ràng khi xảy ra sự cố, khiến việc khắc phục sự cố trở nên khó khăn.
- Giao diện vẫn khó truy cập, vẫn không thể liên kết với sàn giao dịch tiền điện tử khác.

3.4. Đề xuất cải tiến

Các đề xuất cải tiến:

- Giao diện vẫn khó truy cập, vẫn không thể liên kết với sàn giao dịch tiền điện tử khác.
- Có thể kết nối nhiều ví hơn.
- Có các video hướng dẫn cách sử dụng và tích hợp nền tảng.
- Cải thiện tốc độ.
- Upload ảnh lên IPFS
- Cung cấp API hoặc SDK để các nhà phát triển có thể tự động hoá quy trình mint, cập nhật metadata và burn token.

- Cải thiện giao diện thu hút người dùng hơn, tương thích cả trên di động.
- Bổ sung tính năng hỗ trợ người dùng để giải đáp thắc mắc.
- Hỗ trợ đa ngôn ngữ, bảo mật, collections.
- Cung cấp thông báo lỗi chi tiết khi người dùng gặp phải sự cố.

Note: Danh sách kết quả chi tiết tại link spreadsheet bên dưới:

[Answer CIP68 Generator Feedback Form](#)

3.5. Góp ý

- Cung cấp thông báo lỗi chi tiết khi người dùng gặp phải sự cố.
- Yêu cầu thêm tài liệu hướng dẫn: Cần cung cấp hướng dẫn chi tiết và tài nguyên tham khảo để người dùng có thể hiểu rõ hơn về logic của mã Smartcontract, không chỉ trải nghiệm sản phẩm mà còn hiểu sâu hơn về công nghệ.
- Đề xuất tạo giao diện trực quan: Tạo giao diện người dùng để quản lý tài sản dễ dàng hơn, có thể tham khảo tính năng của [taptools.io] để tích hợp thêm tính năng quản lý danh sách tài sản.
- Tổ chức buổi hội thảo và khóa học: Cần tổ chức các buổi webinar hoặc khóa học ngắn hạn để hướng dẫn sử dụng CIP68 Generator cho người dùng.
- Tạo cộng đồng hỗ trợ: Thành lập cộng đồng Discord hoặc Telegram để người dùng có thể hỏi đáp, chia sẻ và nhận hỗ trợ nhanh chóng.
- Tích hợp hệ thống phản hồi trực tiếp: Tích hợp hệ thống phản hồi ngay trong ứng dụng để giải quyết các vấn đề kỹ thuật nhanh chóng.
- Thêm chức năng phân tích hiệu suất: Cung cấp báo cáo về hiệu suất và lịch sử giao dịch của các token/NFT đã tạo, giúp người dùng theo dõi và đánh giá tài sản của họ hiệu quả hơn.
- Tích hợp ví phổ biến: Kết nối với nhiều ví để thuận tiện hơn trong việc quản lý tài sản.
- Tạo ứng dụng di động: Phát triển ứng dụng di động để người dùng có thể quản lý tài sản từ bất cứ đâu, nâng cao khả năng tiếp cận và sự tham gia của người dùng.
- Cung cấp thông tin về chi phí minting NFT: Nên công khai rõ ràng chi phí minting NFT để tăng tính minh bạch.

4. Kết luận

4.1. Đánh giá dự kiến cải tiến

Feedbacks	Solutions
Can't connect my wallet to the website	Hiện tại, nền tảng CIP68 Generator đang hỗ trợ tốt nhất trên ví Eternl. Những ví khác (Lace, Yoroi,...) chưa được hỗ trợ trên nền tảng.
The interface is not optimized for phones	Sửa nội dung thông báo khi người dùng đang dùng ở mobile thành nội dung sau: "The application is not optimized for mobile devices yet. Please use a desktop for the best experience. Let's visit our FAQs"
Thiếu hướng dẫn chi tiết cho người mới bắt đầu.	Tiến hành tạo hướng dẫn người dùng trên wiki của Github. Đồng thời, quay video recording hướng dẫn người dùng về cách sử dụng nền tảng CIP68 Generator.
Tích hợp API trực tiếp cho các nhà phát triển.	
Thành lập một cộng đồng Discord hoặc Telegram, nơi người dùng có thể đặt câu hỏi, nhận hỗ trợ nhanh chóng, và chia sẻ kinh nghiệm.	Khi người dùng gặp khó khăn trong việc sử dụng, người dùng có thể tham gia nhóm Telegram theo đường dẫn tại trang landing page để được hỗ trợ tốt nhất.
Việc upload ảnh lên kho lưu trữ, quản lý cũng như tìm kiếm ảnh có vấn đề. Tôi không tìm thấy (trong khi thông báo trong kho có số lượng ảnh tôi đã gửi lên).	Sửa chữa chức năng upload, search và lọc theo khoảng thời gian.
Việc thể hiện mốc thời gian mặc định ở ô tìm kiếm các bạn nên lấy thời gian hiện tại của hệ thống, tránh để ở một mốc ở quá khứ (1/1/2023-31/12/2024).	Chỉnh sửa lại thời gian mặc định ở ô tìm kiếm theo thời gian của hệ thống.
Giao thức không liệt kê được các NFT đang có trong ví của tôi. Điều này đồng nghĩa với việc tôi không thể sử dụng, đốt	Sẽ thêm câu hỏi này vào FAQs

được các NFT đang ở trong ví của tôi, tôi hiểu như thế có đúng không?	
Tại thời điểm 3/1/2025: tôi mint token thì gặp lỗi "Unable to calculate accurate transaction balance due to unknown inputs." ở bước ký giao dịch.	Tại thời điểm này, server đang bị lỗi.
The interface is still difficult to access, still cannot be linked to other cryptocurrency exchange.	Chức năng này đang được nghiên cứu phát triển trong tương lai.
Insufficient error messages when problems occur, making troubleshooting difficult.	Tiến hành bắt hết các trường hợp/hành vi của người dùng để thông báo lỗi một cách rõ ràng nhất.
Bổ sung tính năng hỗ trợ khách hàng trực tuyến để giải đáp thắc mắc kịp thời.	Khuyến nghị người dùng gặp vấn đề/khó khăn có thể tham gia vào nhóm thảo luận trên Telegram.
It is recommended to clearly outline the costs of minting NFTs to ensure greater transparency.	Nghiên cứu Mesh xem có không? Hoặc tìm một bên thứ 3 xem có hàm tính toán cost này hay không.
I look forward to more reference about the instructions or resources of the product so that in addition to experiencing me and people can understand the logic of the Smartcontract code	Quay video hướng dẫn giải thích logic mã nguồn của smart contract của nền tảng.

5. Phụ lục

CIP68 Feedback Form: <https://forms.gle/xtEPAYvpfmxcyjzdA>

CIP68 Feedback Form Answer:  Answer CIP68 Generator Feedback Form

CIP68 Generator URL: <https://cip68.cardano2vn.io/>