



Conditions Générales de Vente (CGV)

Date d'entrée en vigueur : 23/07/2023

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les conditions d'utilisation de l'application Carden et les modalités d'accès aux prestations de services proposées par les professionnels via l'application. L'utilisation de l'application Carden et la réservation de prestations impliquent l'acceptation pleine et entière des CGV par l'utilisateur.

Définitions

Les termes suivants utilisés dans les présentes CGV auront les significations suivantes :

"Application" désigne l'application mobile Carden.

"Utilisateur" désigne toute personne physique utilisant l'application pour réserver des prestations de services proposées par les professionnels.

"Professionnel" désigne le prestataire de services proposant ses services via l'application Carden.

"Prestation" désigne le service proposé par le Professionnel via l'application Carden.

"Commission" désigne la commission perçue par Carden sur chaque transaction effectuée via l'application.

Paieement et Prix

3.1. Paiement en ligne

L'application Carden propose un service de paiement en ligne sécurisé permettant aux utilisateurs de régler les prestations de services directement par carte bancaire (carte bleue) via l'application. Les paiements en ligne sont sécurisés et traités par la plateforme Stripe.

Stripe est certifié et autorisé à traiter des transactions sécurisées conformément aux normes de sécurité en vigueur. Dans le cadre du paiement en ligne, les données personnelles relatives aux utilisateurs et aux transactions sont collectées et traitées par Stripe conformément à leur politique de confidentialité.

3.2. Prix

Le prix payé par le client pour une prestation de service comprend le coût de la prestation du professionnel ainsi que la commission de Carden. La commission de Carden est clairement affichée lors de la réservation de la prestation.

Réservation de Prestations

Les utilisateurs peuvent réserver des prestations de services auprès des professionnels via l'application Carden. La réservation est confirmée après le paiement en ligne du montant total incluant la prestation du professionnel et la commission de Carden.

Annulation et Remboursement

5.1. Annulation par l'Utilisateur

En cas d'annulation de la réservation par l'utilisateur, les conditions d'annulation et de remboursement sont déterminées par le professionnel concerné. L'utilisateur est invité à se référer aux politiques d'annulation spécifiques affichées lors de la réservation.

5.2. Annulation par le Professionnel

En cas d'annulation de la prestation par le professionnel, l'utilisateur sera intégralement remboursé pour le paiement de la prestation. Carden se réserve le droit de conserver le montant de la commission. Le remboursement ou non de la commission intervient après une analyse des annulations entre le professionnel et AZAP TECHNOLOGY.

Responsabilité

Carden agit en tant qu'intermédiaire entre les utilisateurs et les professionnels et ne saurait être tenu responsable des prestations fournies par les professionnels. Carden décline toute responsabilité en cas de dommages, de retard ou de non-conformité liés aux prestations de services réalisées par les professionnels.

Propriété intellectuelle

L'application Carden, son contenu, et l'ensemble des éléments qui la composent sont la propriété exclusive d'AZAP TECHNOLOGY. Toute reproduction, diffusion ou utilisation de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation préalable d'AZAP TECHNOLOGY.

Données personnelles

Les données personnelles des utilisateurs sont collectées et traitées conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur l'application Carden.

Informations sur AZAP TECHNOLOGY

AZAP TECHNOLOGY est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 879 479 525. Numéro de TVA : FR78879479525. Siège social : 130 rue Lourmel, 75015 PARIS.

Modification des CGV

AZAP TECHNOLOGY se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications apportées par tout moyen approprié. En cas de désaccord avec les CGV modifiées, l'utilisateur pourra cesser d'utiliser l'application.

Loi applicable et juridiction



Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, la validité, l'exécution ou la résiliation des CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Versailles.