

O design UX é utilizado para, majoritariamente, satisfazer as necessidades de um usuário em uma interface tornando-a mais prática e intuitiva. Para isso, são utilizadas diversas artimanhas para atrair a atenção do usuário e fazer com que ele se sinta confortável na utilização da interface, ou seja, trabalha-se muito as emoções e sentimentos a serem transmitidos para o usuário. É também uma forma de tornar o sistema mais acessível àqueles que têm necessidades especiais, aos analfabetos (com ajuda de imagens e áudios, etc).

O UX trabalha também para prevenir fatores tais como a poluição visual, que é um dos grandes motivos que fazem os usuários deixarem de utilizar determinados aplicativos e programas. Através da pesquisa da revista “Interfaces” sobre um aplicativo de saúde, é possível ver que quando a interface é bem desenvolvida, os resultados positivos são sempre maiores. Os usuários tendem a gostar mais do aplicativo, passam a gostar de usar e torna-se um hábito por ser “confortável” para eles.

Esse tipo de design voltado para a experiência de usuário não só utiliza a interface visual mas também utiliza assistentes virtuais tais como a “Siri” nos aparelhos da Apple, ou a “Cortana” da Microsoft. Para aqueles que têm algum tipo de deficiência, seja visual ou motora acaba se tornando o melhor amigo para operar esses aparelhos eletrônicos, pois através de um comando de voz é possível fazer qualquer coisa que o assistente reconheça como comando. Inicialmente era algo visto como estranho literalmente conversar com o computador ou celular, mas a tecnologia avançou tanto que as inteligências artificiais estão cada vez mais humanas, e isso facilita a adaptação para aqueles que não conhecem ou estão aprendendo a utilizar.

Uma tendência, apesar de fictícia, é as interfaces serem mais como o “Jarvis” do filme Homem de Ferro. É uma inteligência artificial que auxilia o usuário a executar tarefas extremamente complexas com comandos simples, tais como um comando de voz pedindo para que seja feita tal função e receber uma resposta próxima do humano. UX é, então, o meio de tornar a máquina uma ferramenta muito mais próxima do humano e integrar suas atividades com mais eficiência e produtividade.