

Fecha: 01 Diciembre 2021	Versión: 2.0
Comentario de la nueva versión	Se homogenizan criterios para tener una nomenclatura única de Repsol.

Contenido

1.	Introduc	ción	2
	1.1.	Descripción de parámetros:	2
	1.2.	Tabla detallada de parámetros:	3
	1.3.	Estructura de las UTM	5
	1.4.	Procedimiento para nombre de la campaña	6
2.	Consiste	encia en los parámetros	6
	2.1.	Buenas prácticas de nomenclatura para etiquetado de campañas	6
	2.2.	Limitaciones técnicas	6
3.	Pautas p	ara el correcto etiquetado según el MEDIO	7
	3.1.	Organic	
	3.2.	Referral	7
	3.3.	Display	8
	3.4.	Native	9
	3.5.	SEM (buscadores de pago)	9
	3.6.	Social-Paid	11
	3.7.	Social	12
	3.8.	e-mail	13
	3.9.	SMS	15
	3.10.	APP	16
	3.11.	Offline	17
	3.12.	Eventos Online	18
	3.13.	Teléfono 900	19
	3.14.	Google Discovery	20
	3.15.	MB (Marca Blanca)	21
	3.16.	Notificaciones Push (soporte Indigitall)	22
	3.17.	Direct	22
	3.18.	Caso: Ecommerce Waylet - Appsflyer	23
4.	Anexos.		23



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

1. Introducción

Google Analytics es capaz de reconocer el origen del tráfico de campañas mediante la utilización de parámetros que se incluyen al final de las URLs de cada una de las piezas publicitarias que llevan tráfico a nuestro sitio.

Este documento detalla cómo realizar un correcto etiquetado de campañas siguiendo las pautas y nomenclaturas acordadas para todas las áreas de Repsol. Esta nueva versión 2.0 refleja los esfuerzos de homogeneización de criterios y valores para cada uno de los parámetros necesarios, así como la estructura a seguir para informar cada uno de ellos.

Es un documento que "está vivo" y evolucionará para dar respuesta a nuevas necesidades y/o casuísticas que nos vayamos encontrando. Por tanto, el feedback de cada una de las áreas y agencias será clave para esta evolución. Es por ello que se ha creado un espacio en <u>Team</u> dedicado a este procedimiento donde se podrán comentar las dudas y/o particularidades que vayan surgiendo con esta nueva versión.



1.1. Descripción de parámetros:

Los campos en naranja son opcionales, si no toman valor específico deberán informarse con 'all'

Parámetros obligatorios para todos los casos:

Parámetro	Descripción	Estructura de parámetros	Obligatorio
utm_medium	Identifica el medio desde el que proviene el tráfico de campaña	[medio]	sí
utm_source	Identifica el sitio de origen (fuente) desde la que viene el tráfico de campaña.	[código_fuente]_[fuente]-[sección]** *código-fuente: obligatorio únicamente para campañas del área Cliente Global **sección: lo utiliza el equipo de corporativo y opcional para los negocios	sí
utm_campaign	Nombre de la campaña y/o acción de comunicación digital, se describe a partir de consecución de valores para tener detalle completo.	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	sí



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

Parámetros obligatorios para campañas/acciones de pago, opcionales para el resto:

Parámetro	Descripción	Estructura de parámetros
utm_content	Identifica específicamente qué se ha pinchado para llevar al usuario al sitio, como un banner o enlace de texto, entre otros. En los campos correspondientes se incluyen los detalles la creatividad, forma, tamaño de este elemento. A En ningún caso se podrá informar un parámetro sí y otro no, en caso de necesitar informar algún valor asociado a este criterio, se utilizará el orden establecido para ello, y para los valores que no se tenga necesidad de informar se completará su espacio con el valor "all". 1 En caso de no necesitar informar ninguno de los valores contenidos en este parámetro, se dejará sin informar (ninguno de ellos).	<device>_<adformat>_<adsize>_<acción >_<subacción>_<creatividad>_<idlandin g>_<segmentación>_<audiencia>_<suba udiencia>_<objetivo>_<modelo de<br="">compra></modelo></objetivo></suba </audiencia></segmentación></idlandin </creatividad></subacción></acción </adsize></adformat></device>
utm_term	Da información extra que no se haya contemplado en los parámetros anteriores. Por ejemplo: -Canal SEM: Se utiliza para especificar las palabras clave (de pago) de la campaña.	<keyword></keyword>

1.2. Tabla detallada de parámetros:

A continuación, se detalla la estructura general, si hubiera alguna especificación se detallará en el apartado de dicho canal.

código-fuente	 En el caso de REyG y debido a la integración de Salesforce es obligatorio un parámetro específico que codifica la fuente concatenando: SF: cadena de texto fija para Salesforce codorigen: código origen de valores fijos válidos para Salesforce REyG, son valores fijos y acotados. Un valor incorrecto impide grabar el lead en Salesforce. Si es necesario añadir un valor nuevo, solicitar al equipo Analítica Digital del área Cliente Global. cod-suborigen: código para identificar el suborigen para Salesforce REyG. Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs Si fuera necesario incluir un soporte con su código origen/suborigen nuevo, contactar con el equipo de Analítica Digital para incluirlo. 	
nombre-campaña	Se compone de las concatenaciones: agencia nombre de la campaña. En el caso de ser una campaña 'Always On' se pondrá 'ao'. Parámetro adicional: parámetro para añadir un detalle adicional que acompañe a identificar la campaña. En caso de no utilizarse, habrá que escribir el valor "all", nunca	



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

sustraerlo. O Dentro de este parámetro podemos combinar tantos términos como queremos, siempre y cuando se escriban juntos, nunca unidos mediante guiones ni espacios. Bien: rep-boxrepsol-conconsent_2108_reyg-dual Mal: rep-boxrepsol-con-consent_2108_reyg-dual	
Es el año y mes de lanzamiento de campaña. Se debe rellenar aunque sea una campaña ongoing.	
Consultar los valores establecidos en la <u>Plantilla UTMs</u> Si fuera necesario incluir un nuevo "business" o "product", contactar con el equipo de <u>Analítica Digital</u> para incluirlo.	
Digital para incluirlo. Se detallan todas las características donde se hizo clic, la acción, el mensaje, la creatividad, para diferenciar si el tipo de formato del anuncio: si es tipo video, imagen, contenido, links patrocinados, menciones, publireportaje, historias (facebook), cards (twitter), etc. • <device>: dispositivo en el que se puede visualizar el anuncio. • <adformat>: tipo de anuncio (ej. link, gads, mp4, etc.). • <adsize>: tamaño del anuncio. • <acción>: mensaje principal del claim del anuncio. • <subacción>: mensaje secundario del claim del anuncio. • <idadanding>: código de la landing a la que dirige el anuncio. • <segmentación>: tipo de usuarios a los que se dirige el anuncio. • <audiencia>: público principal al que va dirigido el anuncio. • <subaudiencia>: público secundario al que va dirigido el anuncio. • •</subaudiencia></audiencia></segmentación></idadanding></subacción></acción></adsize></adformat></device>	
Se trata de un parámetro opcional para introducir la keyword	

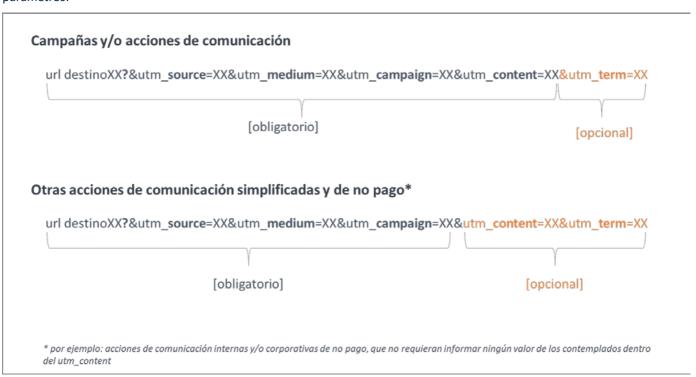


Guía de Etiquetado para acciones en medios digitales Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

1.3. Estructura de las UTM

La estructura de las utms es la siguiente:

[obligatorio]+[opcionales]. El uso del símbolo "?" para iniciar la marcación y el uso del símbolo "&" para separar los distintos parámetros:



Por ejemplo, una campaña con un banner en **elmundo.es** asociada a la promoción **Sun Planet** que dirige a la página (https://www.repsol.es/es/productos-y-servicios/estaciones-de-servicio/promociones/sun-planet-2019/index.cshtml) se configuraría de la siguiente forma:

https://www.repsol.es/es/productos-y-servicios/estaciones-de-servicio/promociones/sun-planet-2019/index.cshtml?
&utm_source=elmundo-home&utm_medium=display &utm_campaign=rep-sunplanet-all_2105_eess-tienda&utm_content=multi_ban_300x600_sunplanet_all_all_100_pros_all_all_all_all_all_

① Si no se incluyen los parámetros de campaña, Google Analytics clasificará el canal como Referral o Directo y no tendremos medición para atribuir dicho tráfico y sus posteriores conversiones.

Para añadir los parámetros en la URL se puede utilizar el **generador de URL**: https://herramientas.repsol.com/short/short.html
Se trata de una versión cerrada que requiere credenciales para funcionamiento. user: cdigital | login: repsol.COM
Esta herramienta ya tiene los valores de fuente, medio y business determinadas para ayudar a la creación final de la URL.
Mientras ampliamos los valores de este generador, recomendamos utilizar la plantilla de Excel creada para ello.



Guía de Etiquetado para acciones en medios digitales		
Fecha: Noviembre 2021	Versión: 2.0	

1.4. Procedimiento para nombre de la campaña

Las campañas en medios digitales de Repsol, seguirán el procedimiento estándar para su nombrado o etiquetado definido en esta guía, con independencia del área que las gestione. Si hiciera falta ampliar los canales considerados en el momento de la definición de la guía se contactará con el equipo de Analítica Digital solicitando su inclusión.

2. Consistencia en los parámetros

Buenas prácticas de nomenclatura para etiquetado de campañas

Para agilizar el análisis se recomienda ser consistentes a la hora de utilizar los parámetros.

- Utilizar siempre minúsculas
- Evitar caracteres especiales (tildes, exclamaciones, eñes...)
- No unir palabras compuestas con guión ni dejar espacios (google los sustituirá por caracteres como %) todo debe ir escrito seguido dentro del parámetro al que corresponda. Si no se romperían las reglas, ya que aparecía como un parámetro adicional II.
- Ser consistentes en el tiempo, etiquetando siempre siguiendo la misma estructura y orden: aamm
- Ser consistentes en el formato p.e. Num-nombre-fecha etc
- Los parámetros y soportes deben de escribirse siempre de la misma forma. (Si el soporte es "El Mundo", debe ir siempre como "elmundo", Si estamos enviando tráfico a la web desde facebook el nombre de la fuente debería ser siempre "facebook" y no "Facebook" o "Facebook". Ver las correpondencias en la Plantilla UTM.

Limitaciones técnicas

Las campañas que se gestionan desde Havas tienen una limitación técnica en cuanto al número de caracteres para el parámetro utm_campaign, siendo un máximo de 40 caracteres. Se ha estandarizado esta limitación para todos los nombres de campañas y/o acciones de comunicación mientras dicha limitación técnica persista. La plantilla de etiquetado de campañas hecha a medida nos permite realizar esta validación de caracteres evitando utm_campaign con más de 40 caracteres.



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3. Pautas para el correcto etiquetado según el MEDIO

A continuación, se desglosan los parámetros para cada Canal. (Canal es la agrupación de canales utilizada en Google Analytics)

3.1. Organic

Este medio viene etiquetado por defecto con los siguientes valores. No deberíamos usar este medio para traficar campañas, dado que se trata del tráfico proveniente de forma orgánica a nuestros canales digitales.

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	medio	organic (no usar nunca este valor, se etiqueta de forma automática)
utm_source	fuente	google bing

3.2. Referral

En la mayoría de veces este tráfico se clasifica de forma automática cuando Google Analitics detecta que el tráfico proviene de otro site

Sin embargo, hay veces que utilizamos utm dentro de enlaces de otras webs (Ejemplo: branden content), y nos vemos en la necesidad de etiquetar con "referral" para mantener el estándar y la naturaleza de esta categoría.

Parámetros	Valores	Ejemplo unificado
utm_medium	[medio]	referral (siempre toma este valor)
utm_source	[fuente]-[sección]	 elmundo elconfidencial-deportes lavanguardia-home fundacion-repsol myrepsolnet-mysites Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global SF_144_AC57_ tiendeo </código-fuente>
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	• t2o-ao-all_2103_reyg-dual



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.3. Display

Son las campañas que se realizan en medios online en formato banner

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	display (siempre toma este valor)
utm_source	[fuente]-[sección]	 abc waylet elmundo eltiempo-ros elespanol-home Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global SF_120_CO08_ abc SF_08_WA01_ waylet SF_120_CO14_elmundo </código-fuente>
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	 t2o-tarifaplana-all_2108_reyg-dual hav-transenerg-all_2108_solmatch-all
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_<suba cción="">_<creatividad>_<idlanding>_<segmentació n="">_<audiencia>_<subaudiencia>_<objetivo>_<m compra="" de="" odelo=""></m></objetivo></subaudiencia></audiencia></segmentació></idlanding></creatividad></suba></acción></adsize></adformat></device></pre>	 multi_ban_300x600_tfp_all_sisonhoras_ 26_rem_pxeyg_7d_all_all multi_vidinr_16x9_trener_all_solmatch_ 88_pros_adhc_all_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemplo: Si la URL de destino es esta: http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifaplana/dual

La URL Etiquetada quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifaplana?&utm_source=SF_120_PR03_dv360&utm_medium=display&utm_campaign=t2o-tarifaplana-all_2108_revg-dual&utm_content=multi_ban_300x600_tfp_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_all_all_sisonhoras_26_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg_7d_36_rem_pxeyg



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.4. Native

Las campañas Native ads son las campañas que se realizan en medios online como enlaces patrocinados (también llamado Native Ads).

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	native
utm_source	[fuente]	 taboola addoor ikreate outbrain Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global SF_127_NA01_ taboola SF_127_CO07_outbrain SF_127_CO06_sunmedia </código-fuente>
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	t2o-ao-all_2108_reyg-dualhav-transenerg-all_2108_solmatch-all
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_< subacción>_<creatividad>_<idlanding>_<se gmentación="">_<audiencia>_<subaudiencia>_<objetivo>_<modelo compra="" de=""></modelo></objetivo></subaudiencia></audiencia></se></idlanding></creatividad></acción></adsize></adformat></device></pre>	 multi_nat_1000x600_tff_100a_electrodomes ticos_72_rem_pxeyg_30d multi_nat_all_trener_all_all_89_pros_rtgview s_all_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla_UTMs

Ejemplo:

Si la url de destino es esta: http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifa-familia/dual La URL Etiquetada quedaría así:

 $http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifa-familia/dual?utm_medium=native\&utm_source=SF_127_NA01_taboola\&utm_campaign=t2o-ao-all_2108_reyg-dual\&utm_content=multi_nat_1000x600_tff_100a_electrodomesticos_72_rem_pxeyg_30d_all_all$

3.5. SEM (buscadores de pago)

Son las campañas realizadas en buscadores de pago. Suele agruparse dentro del canal Paid Search dentro de Google Analytics.

Hay que distinguir dentro del **utm_campaign** entre SEM Marca (Cuando las keywords incluyen "repsol" ponemos "brand") y SEM NO Marca (Cuando son keywords genéricas ponemos "unbrand"), para ello se ha incluído dentro de la nomenclatura un parámetro adicional.

Nota importante: en caso de enlazar y configurar correctamente la cuenta de G.Analytics con la de AdWords-Google desde la que se gestionan las campañas, no es preciso etiquetar las URLs de AdWords, pero sí activar el "autoetiquetado" en la cuenta de Google



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

Para el resto de campañas en buscadores:

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	cpc (se etiqueta automáticamente)
utm_source	[fuente] -[sección]	 Google-ros bing Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global</código-fuente> SF_118_SE01_google
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña- brand/unbrand-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	 t2o-ao-unbrand-compania_2007_reyg-luz hav-ao-brand-marcapuraex_2010_solmatch-all hav-ao-brand-invernaderosbr_2108_gpl-agro
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción> _<subacción>_<creatividad>_<idlanding>_ <segmentación>_<audiencia>_<subaudien cia="">_<objetivo>_<modelo compra="" de=""></modelo></objetivo></subaudien></audiencia></segmentación></idlanding></creatividad></subacción></acción></adsize></adformat></device></pre>	 multi_gad_all_100^a_150_all_all_all_compania_ all_all_all multi_gad_all_sol_all_all_all_all_marcapuraex_ all_all_all
utm_term	keyword	keyword

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

utm_campaign	El caso de las campañas de búsqueda, es el único en el que el UTM Campaign se compone de 4 parámetros en la parte de [campaña] en vez de 3:	
	• agencia	
	nombre de la campañabrand/unbrand	
	parámetro adicional: en este caso se informa la audiencia	

Ejemplo:

Si la url de destino es esta: https://luzygas.ahorraconrepsol.com/oferta-100-euros/dual

La URL Etiquetada quedaría así:

https://luzygas.ahorraconrepsol.com/oferta-100-euros/dual?utm_medium=cpc&utm_source=SF_119_SE01_google&utm_campaign=t2o-ao-unbrand-compania_2007_reyg-luz&utm_content=multi_gad_all_100a_150_all_all_all_compania_all_all_all_all_



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.6. Social-Paid

Se trata de las campañas de pago realizadas en redes sociales.

Suele agruparse dentro del canal Social Paid dentro de Google Analytics.

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	social-paid
utm_source	[fuente]-[sección]	 Facebook-feed instagram twitter youtube Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global</código-fuente> SF_123_SO01_facebook SF_123_SO06_twitter SF_123_SO08_youtube
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	 t2o-ao-linkads_2108_reyg-dual t2o-ao-telcom_2009_reyg-dual hav-transenerg-all_2108_solmatch-all
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_ <subacción>_<creatividad>_<idlanding>_<s egmentación="">_<audiencia>_<subaudiencia>_<objetivo>_<modelo compra="" de=""></modelo></objetivo></subaudiencia></audiencia></s></idlanding></creatividad></subacción></acción></adsize></adformat></device></pre>	 multi_mp4_1080x1920_tfp_all_siaire_26_pro s_formsc_all_all_all multi_mp4_all_100a_150_all_63_rem_all_all all_all multi_link_all_trener_all_all_89_pros_2065in t_all_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemplo: Si la url de destino es esta: https://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifa-plana/dual

La URL Etiquetada quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifaplana/dual?utm_medium=social-paid&utm_source=SF_123_SO01_facebook&utm_campaign=t2o-ao-linkads_2108_reyg-dual&utm_content=multi_mp4_1080x1920_tfp_all_siaire_26_pros_formsc_all_all_all_



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.7. Social

Se trata de etiquetar los enlaces insertados en redes sociales No patrocinados (orgánicos).

Suele agruparse dentro del canal **Social Organic** dentro de Google Analytics.

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	social
utm_source	[fuente]-[sección]	 facebook instagram twitter youtube Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global</código-fuente> SF_123_SO01_facebook SF_123_SO06_twitter SF_123_SO08_youtube
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	t2o-ao-all_2108_reyg-dualhav-transenerg-all_2108_solmatch-all
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción> _<subacción>_<creatividad>_<idlanding> _<segmentación>_<audiencia>_<subaudi encia="">_<objetivo>_<modelo compra="" de=""></modelo></objetivo></subaudi></audiencia></segmentación></idlanding></creatividad></subacción></acción></adsize></adformat></device></pre>	 multi_mp4_1080x1920_tfp_all_siaire_26_pros _formsc_all_all_all multi_mp4_all_100a_150_all_63_rem_all_all_a ll_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemplo: Si la url de destino es esta: https://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifa-plana/dual

La URL Etiquetada quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifaplana/dual?utm_medium=social&utm_source=SF_123_SO01_facebook&utm_campaign=t2o-aolinkads_2108_reyg-dual&utm_content=multi_mp4_1080x1920_tfp_all_siaire_26_pros_formsc_all_all_all_



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.8. e-mail

Se trata de etiquetar los enlaces insertados en emails de comunicación de la compañía. Ya sean boletines/newsletters, notificaciones, alertas de empleo o enlaces en factura.

En este canal hay que añadir los propios de REYG que tienen ese medio de envío (corregistros, acuerdos comerciales... el negocio lo puede interpretar desde el source)

Suele agruparse dentro del canal Email dentro de Google Analytics.

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	email
utm_source	[fuente]	sfmc (ver este tipo tabla de abajo) **Cuando no se lance desde SFMC se mantendrá el UTM Source (<código-fuente>) habitual. • SF_105_AF21_arkeero • SF_105_AF03_egentic</código-fuente>
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña- parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	t2o-ao-all_2111_reyg-dualrep-boxrepsol-all_2107_reyg-dual
utm_content	<device>_<adformat>_<adsize>_<acció n>_<subacción>_<creatividad>_<idlandi ng>_<segmentación>_<audiencia>_<su baudiencia>_<objetivo>_<modelo de<br="">compra></modelo></objetivo></su </audiencia></segmentación></idlandi </creatividad></subacción></acció </adsize></adformat></device>	 multi_mail_all_tfp_100a_bombillas_26_pros_bpr em_all_all_all multi_mail_all_100a_all_link_96_all_conconsent _all_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemplo: Si la url de destino es esta: http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifa-plana/dual?

La URL Etiquetada quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifa-plana/dual?utm_source=SF_105_AF21_arkeero&utm_campaign=t2o-ao-all_2111_reygdual&utm_content=multi_mail_all_tfp_100a_bombillas_26_pros_bprem_all&utm_medium=email

Si la url de destino es esta: https://luzygas.ahorraconrepsol.com/oferta-100-euros/box-repsol La URL Etiquetada quedaría así:

https://luzygas.ahorraconrepsol.com/oferta-100-euros/box-repsol?utm_source=SF_111_SF04_box&utm_campaign=rep-boxrepsol-all_2107_reyg-dual&utm_content=multi_mail_all_100a_all_link_96_all_conconsent_all&utm_medium=email



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

Envíos desde Saleforce Marketing Cloud:

Valores	Parámetros	Valores
Valores Funcionales Se informan manualmente con cada envío.	utm_campaign	Se refiere al nombre de la campaña y/o e-mail, que permitirá identificar el envío dentro las plataformas de Google Analytics y Marketing Cloud. Deberá estar consensuado con Marketing o Comunicación Digital, según Procedimiento para nombre de la campaña. Por tanto, debe seguir la nomenclatura definida: [agencia-nombre de campaña-parámetro adicional(segmentación)]_aamm_business-producto Al final del documento incluimos las líneas de negocio a utilizar < <acceder>> *agencia=mkc</acceder>
	utm_term*	Valor que permite categorizar enlaces dentro del e-mail. Se trata de un valor opcional y se utilizarse, deberá venir informado directamente en el htlm mediante alias.
Valores Técnicos	utm_medium	email (valor fijo)
Se completan de forma automática en cada envío.	utm_source	sfmc (valor fijo)
	utm_content	id técnico de la creatividad del envío.
	utm_id	id técnico del journey desde el que se realiza el envío

Ejemplo:

Si la url de destino es esta: https://pidetubombona.repsol.es/

La URL etiquetada quedaría así https://pidetubombona.repsol.es/?utm_source=sfmc&utm_medium=email&utm_campaign=repsanvalentin-all-all-ptb_2202_glp-ptb



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.9. SMS

Una de las grandes funcionalidades del etiquetado de enlaces es que también etiquetaremos todos los enlaces que encontremos en los SMS. De esta manera, se podrá recoger y analizar en las páginas de destino de esos enlaces los parámetros configurados.

No existe un canal estándar de agrupación dentro de Google Analytics para este soporte, pero suele crearse como canal personalizado **SMS**.

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	sms (siempre toma este valor)
utm_source	[fuente]	sfmc
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	rep-wible-all_2108_reyg-dual
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_< subacción>_<creatividad>_<idlanding>_<se gmentación="">_<audiencia>_<subaudiencia>_</subaudiencia></audiencia></se></idlanding></creatividad></acción></adsize></adformat></device></pre> <pre><objetivo>_<modelo compra="" de=""></modelo></objetivo></pre>	mob_sms_all_10min_300min_all_84_all_mobile_madrid_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemplo: Si la url de destino es esta: http://luzygas.ahorraconrepsol.com/wible? La URL etiquetada quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/wible?utm_source=sfmc&utm_campaign=rep-wible-all_2108_reyg-dual&utm_content=mob_sms_all_10min_300min_all_84_all_mobile_madrid&utm_medium=sms



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.10. APP

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	app (siempre toma este valor)
utm_source	[fuente]-[sección]	 wible-menu waylet vivit Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global SF_159_WI03_appwible</código-fuente>
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	• rep-wible-all_2108_reyg-dual
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_<su bacción="">_<creatividad>_<idlanding>_<segme ntación="">_<audiencia>_<subaudiencia>_<objet ivo="">_<modelo compra="" de=""></modelo></objet></subaudiencia></audiencia></segme></idlanding></creatividad></su></acción></adsize></adformat></device></pre>	multi_inapp_aii_10min_300min_aii_84_ all_ann_all_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemplo:

Si la url de destino es esta: http://luzygas.ahorraconrepsol.com/wible? La URL etiquetada quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/wible?utm_medium=app&utm_source=SF_159_WI03_appwible&utm_campaign=rep-wibleall_2108_revg-dual&utm_content=multi_inapp_all_10min_300min_all_84_all_app_all_all_all_



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.11. Offline

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	offline (siempre toma este valor)
utm_source	[fuente]	 prensa radio feria congreso formación Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global SF_121_RC05_prensa SF_159_WI01_vehiculos </código-fuente>
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	rep-wible-all_2108_reyg-dual
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_<su bacción="">_<creatividad>_<idlanding>_<segme ntación="">_<audiencia>_<subaudiencia>_<objet ivo="">_<modelo compra="" de=""> *adformat: qr, codbarra, cun (cuña radio)</modelo></objet></subaudiencia></audiencia></segme></idlanding></creatividad></su></acción></adsize></adformat></device></pre>	mob_qr_aii_10min_300min_aii_84_aii_veni_aii_

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemplo:

Si la url de destino es esta: http://luzygas.ahorraconrepsol.com/wible? La URL etiquetada quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/wible? utm medium=offline &utm source=SF 159 WI01 vehiculos&utm campaign=rep-wibleall 2108 reyg-dual&utm content=multi qr all 10min 300min all 84 all vehi all all all



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.12. Eventos Online

Se refiere al tráfico proveniente de enlaces que se comparten durante sesiones online desde distintas áreas de Repsol.

Parámetros	Valores	Ejemplo unificado
utm_medium	[medio]	online (siempre toma este valor)
utm_source	[fuente]	feriacongresoformación
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	rep-webinar-all_2109_wible-vehiculo
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_<subacc ión="">_<creatividad>_<idlanding>_<segmentación>_ <audiencia>_<subaudiencia>_<objetivo>_<modelo compra="" de=""> *adformat: qr, codbarra, link</modelo></objetivo></subaudiencia></audiencia></segmentación></idlanding></creatividad></subacc></acción></adsize></adformat></device></pre>	multi_link_all_all_100_ <ref_id>_63_ all_all_all_all</ref_id>

Consultar los valores establecidos en la Plantilla_UTMs



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.13. Teléfono 900

Se consideran leads de **Call Blending**, los procedentes de llamadas que hacen los usuarios a partir de un intento de contacto por un agente, (devolución de llamada perdida). Siempre que no se pueda atribuir al lead original y por lo tanto recuperar sus utms originales.

Se consideran leads Inbound los que se crean a partir de una llamada entrante de un usuario.

Parámetros	Valores	Ejemplo unificado
utm_medium	[medio]	900
utm_source	fuente*	SF_148_MB99_cb
	cb_ <sf-xxx*-xx99></sf-xxx*-xx99>	SF_105_AF99_cb
		SF_100_C99_cb
		SF_110_IN99_cb
utm_campaign*	abreviatura canal*- codigo agencia-lote-lp/hp-	mb-02-all-all-callblending_na_reyg
	callblending_aaaamm_business	afil-04-all-all-callblending_na_reyg
		correg-04-all-all-callblending_na_reyg
		ffemail-02-all-all-callblending_na_reyg

^{*}Los valores están detallados en <u>la tabla de introducción.:</u> a continuación tenemos las especificaciones de este canal:

Fuente	 La fuente es siempre cb Código fuente SF_XXX (las XX varían, ver anexo). XX99 (XX varían en función del canal que genera el cb. 99 es invariable.
nombre-campaña	 Abreviatura canal: mb, afil, correg, rep, wible, glp, micro (para microcolectivos), ffemail, funnelemail. (ffemail y funnelemail se ponen para el CB de los inbound de emails Fotofactura y emails del Funnel Pure Online.) Código agencia: Si es necesario incluir valores, consultar con equipo Analítica Digital. Ver tabla de anexo. 01-ICCS 02-Contesta 03-Majorel 04-BOSCH Callblending no varía



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.14. Google Discovery

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	cpc google_disc (cuando son extensiones de formulario)
utm_source	[fuente]	 discovery Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global</código-fuente> SF_120_DI04_discovery
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	hav-pidgasoleo-disc_2111_vvdd-all t2o-discovery-all_2007_reyg-dual
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_<s ubacción="">_<creatividad>_<idlanding>_<segm entación="">_<audiencia>_<subaudiencia>_<obj etivo="">_<modelo compra="" de=""></modelo></obj></subaudiencia></audiencia></segm></idlanding></creatividad></s></acción></adsize></adformat></device></pre>	multi_carr_all_tfp_100a_mujeraire_26_p ros_similar_all_all_all multi_extform_1200x628_all_all_all_all_ pros_all_all_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla_UTMs

Ejemplo:

Si la url de destino es esta: http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifaplana/dual La URL final quedaría así:

http://luzygas.ahorraconrepsol.com/tarifaplana/dual?utm_medium=cpc&utm_source=SF_120_Dl04_discovery&utm_campaign=t2o-discovery-all_2007_reyg-dual&utm_content=multi_carr_all_tfp_100a_mujeraire_26_pros_similar_all_all_all_

Si la url de destino es esta: https://pidetugasoleo.repsol.es La URL final quedaría así:

https://pidetugasoleo.repsol.es?utm medium=cpc&utm source=SF 120 DI04 discovery&utm medium=cpc&utm campaign=hav-pidgasoleo-disc 2111 vvdd-all&utm content=multi est all lavadogratis all all all rem all all all all all



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.15. MB (Marca Blanca)

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	mb
utm_source	[fuente]	 luzes dolead igniumdo igniumow Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global SF_148_MB05_luzes SF_148_MB03_dolead SF_148_MB02_igniumdo SF_148_MB01_igniumow .</código-fuente>
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	t2o-marcablanca-all_2010_reyg-dual
utm_content	<device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_<s ubacción>_<creatividad>_<idlanding>_<segm entación>_<audiencia>_<subaudiencia>_<obj etivo>_<modelo compra="" de=""></modelo></obj </subaudiencia></audiencia></segm </idlanding></creatividad></s </acción></adsize></adformat></device>	multi_mp4_all_100a_all_all_all_all_all_all_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.16. Notificaciones Push (soporte Indigitall)

Son las notificaciones vía navegador.

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	push
utm_source	[fuente]	• indigitall
		Ejemplo "utm_source" con <código-fuente> - Solo aplica a etiquetado del área Cliente Global</código-fuente>
		• SF_113_NP01_indigitall
utm_campaign	[agencia-nombre de campaña-parámetro adicional]_[aamm]_[business-product]	• t2o-ao-all_2109_solmatch-all
utm_content	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acción>_<s ubacción="">_<creatividad>_<idlanding>_<segm entación="">_<audiencia>_<subaudiencia>_<obj etivo="">_<modelo compra="" de=""></modelo></obj></subaudiencia></audiencia></segm></idlanding></creatividad></s></acción></adsize></adformat></device></pre>	multi_push_1200x628_trener_all_iconot xt_88_pros_pixreyg_m1_all_all

Consultar los valores establecidos en la Plantilla UTMs

Ejemlo:

Si la url de destino es esta: https://unetealageneracionrenovable/energias-renovables/solmatch La URL etiquetada quedaría así:

https://unetealageneracionrenovable/energias-

renovables/solmatch?utm_medium=push&utm_source=SF_113_NP01_indigitall&utm_campaign=t2o-ao-all_2109_solmatch-all&utm_content=multi_push_1200x628_trener_all_iconotxt_88_pros_pixreyg_m1_all_all_

3.17. Direct

Este medio viene etiquetado por defecto con los siguientes valores. No deberíamos usar este medio para traficar campañas, dado que se trata del tráfico proveniente de forma directa, es decir, cuando se accede de forma directa a la URL y no aplica a ninguno de los criterios anteriores

Parámetros	Valores	Ejemplo
utm_medium	[medio]	direct (no usar nunca este valor , se etiqueta de forma automática)
utm_source	[fuente]	none (siempre viene este valor por defecto)



Fecha: Noviembre 2021 Versión: 2.0

3.18. Caso: Ecommerce Waylet - Appsflyer

Para las campañas de performance que se miden a través de Appsflyer, en las que las que las agencias trabajan con distintos 'soportes/partners' que llevan a descarga de waylet, se plantea el siguiente traficado:

Parámetros Appsflyer	Valores	Ejemplo
media_source	[media-source]	ardeagencygoogle-adsapple-search
c [campaña]	[agencia-nombre de campaña- soporte]_[aamm]_[business-product]	have-hoffman-arde_2203_waylethave-test0-arde_2203_waylet
af_ad [Contenido]	<pre><device>_<adformat>_<adsize>_<acc ión="">_<subacción>_<creatividad>_<idl anding="">_<segmentación>_<audienci a="">_<subaudiencia>_<objetivo>_<mo compra="" de="" delo=""></mo></objetivo></subaudiencia></audienci></segmentación></idl></creatividad></subacción></acc></adsize></adformat></device></pre>	mob_dc_all_all_all_0_all_pros_open_all_all_all cuando no aplique valor específico, se deberá informar con 'all'

4. Anexos.

Insertamos <u>la plantilla de traficado</u> con todos los valores correspondientes por cada parámetro.