## 8.12. Webportal für Tickets

Stahlcontrol bietet die Möglichkeit, die in Bearbeitung befindlichen Tickets online einzusehen. D.h. der Kunde kann sehen, welche Arbeiten aktuell von BCS durchgeführt werden und auf welchem Stand sie sich befinden. Dieser Punkt ist nicht direkt im Menü >>Extras<< aufzurufen, bietet aber dennoch ein gewisses Extra und ist somit in diesem Kapitel gelandet.

Der Aufruf des Webportals erfolgt über den folgenden Link mit Hilfe des Browsers:

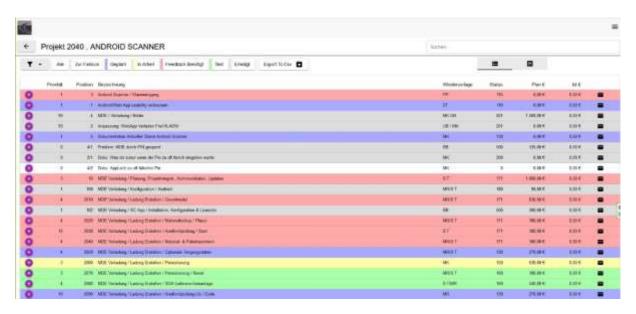
## http://stahl-control.eu:6942/#/

Es folgt eine Anmeldemaske mit Benutzername und Passwort. Anschließend gelangt man in die Projektübersicht.

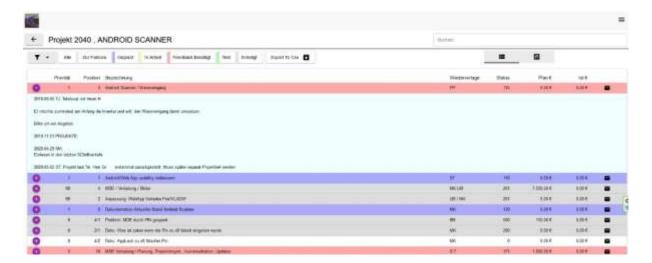
Nach einem Klick auf den Projektbutton erscheint eine Übersicht, welche nach aktiven oder gelöschten Projekten auch gefiltert werden kann.



Mit einem weiteren Klick auf ein Projekt geht es weiter ins Detail. Die einzelnen Positionen des Projekts können eingesehen werden. Auch hier gibt es wieder die Möglichkeit die Projekte zu filtern (z.B. Geplant, In Arbeit, Test etc.). Zudem ist es möglich die Übersicht in eine csv-Datei zu exportieren. Ganz rechts in der Übersicht kann direkt aus dieser Übersicht, zu diesem Ticket eine E-Mail geschrieben werden.



Mit einem Klick auf das "Plus"-Zeichen gelangt man in die tiefste Ebene und erhält detaillierte Informationen zu diesem Ticket.



Über das Logo oben links kommt man zurück auf die oberste Ebene. Das Burgermenu oben rechts kann angewählt werden, um das Portal zu verlassen.