

CHE COS'È L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questa informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali – di seguito “Codice”) a coloro che utilizzano i servizi web di CTI S.r.l. (“cibour.com”), accessibili all'indirizzo www.cibour.com (“Sito”) ed è relativa a tutti i dati personali che Cibour.com raccoglie e detiene sui suoi utenti e sul loro account, mentre non si applica ai dati raccolti da altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link a pagine esterne di terzi.

Con l'espressione “dato personale” si intende qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione (art 4., lett. b, Codice).

Cibour.com può modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Le modifiche e gli aggiornamenti dell'Informativa saranno applicati e portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati mediante link alla Privacy Policy nel footer del Sito. Conseguentemente, ogni utente interessato è invitato ad accedere con regolarità al Sito per verificare l'Informativa aggiornata.

QUALI SONO I DATI TRATTATI DA CIBOUR.COM

I dati personali trattati da Cibour.com (“Trattamento Dati”) sono dati raccolti (i) in quanto forniti direttamente dall'interessato; (ii) in quanto forniti da terze parti; (iii) automaticamente.

i) I dati forniti direttamente dall'interessato sono tutti i dati personali inseriti nel Sito (per navigare, per procedere agli acquisti online o per qualsiasi altra ragione) o che comunque siano forniti ad Cibour.com con qualsiasi modalità. Qualsiasi soggetto interessato, nei limiti di legge, può decidere di non permettere il trattamento di tutti o parte dei suoi dati, sebbene tale esclusione potrebbe limitare o escludere l'uso di parte dei servizi di Cibour.com. Esempi di dati forniti direttamente dagli interessati sono: il nome; l'indirizzo e numero di telefono; i dati della carta di credito (trattati limitatamente al tempo necessario all'acquisto); i nominativi dei destinatari degli ordini, se diversi dall'acquirente. Più in generale, tutti i dati forniti per permettere l'effettuazione di un ordine d'acquisto, lo svolgimento di ricerche di prodotti sul Sito, la compilazione e l'uso del profilo sul Sito, l'agevolazione della consegna dei prodotti con la comunicazione dei dati relativi ai numeri o indirizzi di contatto (e.g. telefono, email, indirizzi), ecc.

ii) I dati forniti da terze parti sono tutti i dati personali che Cibour.com raccoglie da altre fonti (società di servizi postali, corrieri, società di data entry, ecc.) per svolgere i suoi servizi. Anche in questo caso, qualsiasi soggetto interessato, nei limiti di legge, può decidere di non permettere il trattamento di tutti o parte dei suoi dati, sebbene tale esclusione potrebbe limitare o escludere l'uso di parte dei servizi di Cibour.com. Esempi di dati forniti da terze parti sono i dati relativi agli aggiornamenti o correzioni ricevuti in occasione delle consegne da parte dei corrieri o dei partner trasportatori o di terzi, i dati sulle pagine web visitate che potremmo ricevere da altri operatori commerciali con i quali Cibour.com potrebbe collaborare in alcune iniziative, ecc.

iii) I dati raccolti automaticamente sono i dati di navigazione e/o i c.d. “cookies”. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, generalmente, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono principalmente utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

COOKIES

Un cookie è un file di dimensioni ridotte inviato da un sito web e memorizzato nel browser dell'utente mentre utilizza un sito Internet. I cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (*session cookie*) o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (*persistent cookie*). I cookies operano in combinazione con il contenuto del sito Internet e normalmente hanno la funzione di migliorare la fruibilità e l'esperienza di navigazione sul web. Essi permettono a Cibour.com di conoscere i contenuti visualizzati, le scelte selezionate e ogni utilizzo del Sito da parte dell'utente. Tale funzionalità consente a Cibour.com, inoltre, di offrire la pubblicità più utile e pertinente ad ogni singolo utente. Cibour.com potrebbe inoltre collaborare anche con società terze, utilizzatrici di tecnologie di

tracciamento, per fare pubblicità su Internet. Tali società possono raccogliere informazioni, in modo anonimo, sulle visite al nostro Sito.

Per perseguire gli scopi sopra menzionati, o per perseguire altre finalità, i cookies raccolgono e registrano le informazioni di navigazione, sebbene la politica di Cibour.com è di lasciare all'utente la scelta circa l'uso o meno di tali cookies. Conseguentemente, nel caso in cui l'utente blocchi o impedisca l'utilizzo dei cookies, alcune funzionalità del Sito potrebbero essere impedito o rallentate o comunque non essere efficienti.

Oltre che per permettere un uso agevole del Sito, Cibour.com utilizza i cookies sul Sito per vari scopi, tra cui: (i) identificare l'utente quando effettua il log-in sul Sito; (ii) memorizzare i prodotti salvati nel carrello per il loro acquisto; (iii) evitare usi fraudolenti degli account o relativamente ai pagamenti; (iv) se autorizzati, aiutare la profilazione dell'utente e quindi fornirgli indicazioni sui prodotti di suo interesse, o altri contenuti o offerte personalizzate; (v) se autorizzati, fornire promozioni, contenuti, pubblicità, legate all'utente e alle sue preferenze e per ricordare tali preferenze; (vi) svolgere ricerche di mercato; (vii) migliorare il Sito, l'offerta di prodotti di Cibour.com e la commercializzazione degli stessi, ecc.

Attualmente, il Sito utilizza i seguenti tipi di cookies con le funzioni di seguito indicate, che l'utente può attivare o disattivare nella sezione "Impostazioni Cookies" presente in calce ad ogni pagina del Sito.

COOKIES TECNICI

Si tratta di cookies necessari per la navigazione in quanto permettono un utilizzo corretto del Sito e la sua piena funzionalità. Essi includono i cookies che permettono la creazione di un account personalizzato, l'effettuazione del log in, la visualizzazione dei contenuti nella lingua prescelta ad ogni accesso, riconoscendo da quale nazione l'utente si connette (e ricordando nei futuri accessi tale impostazione), e la gestione degli ordini. Tali cookies sono strettamente necessari al funzionamento del Sito e la loro disattivazione potrebbe pregiudicarne l'esperienza e il buon esito della navigazione. In tale categoria rientrano anche i cookies analitici, che permettono, attraverso altri sistemi informatici, l'analisi statistica delle navigazioni degli utenti sul Sito, al solo fine di comprenderne l'utilizzo da parte degli utenti. Essi includono ad esempio i cookies che registrano il numero di click effettuati su una pagina del Sito e il numero di pagine visitate dagli utenti. Tali analisi avvengono su dati aggregati ed anonimi e svolgono unicamente finalità statistiche. Essi non sono indispensabili al funzionamento del sito ma essendo trattati in modo anonimo non pregiudicano gli interessi dei proprietari dei dati.

COOKIES NON TECNICI

In questa categoria rientrano i seguenti tipi di cookies:

Cookies funzionali all'utilizzo del sito: consentono ad Cibour.com di agevolare e migliorare l'uso del Sito da parte dell'utente. Essi permettono di riconoscere l'utente ad ogni accesso al Sito (qualora l'utente ne abbia fatto richiesta mediante l'attivazione della funzione "Riconoscimi al prossimo accesso"), evitando il nuovo inserimento dei dati ad ogni nuova sessione di navigazione ovvero ricordando (per un tempo determinato) la spesa fatta al precedente accesso qualora l'acquisto non sia stato portato a termine in tale occasione. Essi non sono indispensabili per la navigazione sul Sito ma mirano a facilitarne e a velocizzarne l'utilizzo.

Cookies di terze parti per marketing/retargeting: sono cookies di società terze che consentono la raccolta di informazioni sull'utente per permettere una comunicazione promozionale più specifica e/o personalizzata verso l'utente. Essi comprendono i cookies relativi all'inserimento nel Sito di banner pubblicitari relativi a società terze o ai prodotti scelti o visionati dall'utente, o prodotti affini o simili. Questi cookies non richiedono necessariamente il trattamento di dati personali e possono essere disattivati senza impedire la corretta navigazione sul Sito, tuttavia la loro disattivazione comporta principalmente la ricezione di messaggi promozionali che potrebbero non essere di interesse per l'utente.

Posso disabilitare i cookies?

Per maggiori informazioni e per modificare le impostazioni relative ai cookies, inclusa la loro attivazione e disattivazione, è possibile accedere alla sezione dedicata linkata dal footer del sito alla voce "Impostazioni Cookie".

Inoltre, più in generale, operando sulle impostazioni del browser, quasi tutti i computer permettono di avvisare l'utente ogni volta che un cookie viene inviato, ovvero consentono la disattivazione totale dei cookies. La loro completa disattivazione potrebbe precludere molte funzionalità, o la corretta navigazione o visualizzazione del Sito o di altre pagine web.

LUOGO, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI E SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Il Trattamento Dati avviene di regola presso la sede di CTI S.r.l.

I dati personali sono trattati da CTI srl o e/o da soggetti terzi attentamente selezionati per affidabilità e competenza, a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno al fine di svolgere attività, anche strumentali o accessorie, attinenti alle finalità del Trattamento Dati indicate nella presente informativa, la principale delle quali consiste nella fornitura di beni o servizi richiesti dall'interessato (es: società di servizi postali, corrieri, società di data entry, ecc.). Inoltre i dati personali degli utenti possono essere comunicati anche alle società appartenenti al Gruppo di Cibour.com, quali ad esempio La Tavola Italiana – latavolaitaliana.org - (a cui possono essere comunicati in quanto, nello

svolgimento delle proprie attività, tali società hanno una policy privacy conforme a questa Informativa) purché il Trattamento Dati da parte di tali società avvenga in Italia o in un paese dell'Unione Europea.

In ogni altro caso, salvo quanto previsto dalle norme di legge, i dati personali non sono ceduti e/o comunicati a terzi.

I dati personali sono raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie previste dal Codice e sono trattati, prevalentemente, con strumenti elettronici e telematici automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Non appena i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, Cibour.com provvede alla loro eliminazione, salvo che la legge non preveda obblighi di archiviazione o che l'utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, ciascun utente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

In particolare, ciascun utente ha diritto di ottenere da Cibour.com ogni notizia circa: (i) l'origine dei dati personali; (ii) la finalità e la modalità di trattamento; (iii) le modalità in cui strumenti elettronici/informatici trattano i dati; (iv) gli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili del trattamento designati; (v) gli estremi identificativi dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

Inoltre ciascun utente ha diritto di ottenere da Cibour.com l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati così come la cancellazione degli stessi nel caso di trattamenti illegittimi e/o negli altri casi di legge, con il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Infine ciascun utente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi e per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato.

Le richieste di cui ai punti precedenti vanno rivolte a mezzo lettera raccomandata a/r o e-mail al Responsabile del Trattamento indicato al successivo paragrafo.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è CTI S.r.l., con sede legale in Menfi (AG) Via Matteotti 5, e Sede Operativa in 20122 Milano – Via Freguglia, Codice Fiscale / Partita Iva: 02783110840

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la sede legale di CTI srl sopra indicata.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO

I dati sono trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, di seguito descritte.

Principalmente, Cibour.com utilizza i dati forniti dagli interessati per:

- gestire gli ordini e svolgere le attività connesse (es: comunicazioni con il cliente sullo stato dell'ordine, risposte a sue richieste di informazioni, gestione dei pagamenti, ecc.);
- gestire l'account degli utenti in caso di registrazione al Sito per fruire dei relativi servizi;
- permettere l'adesione a servizi specifici e ulteriori, quali la ricezione di newsletter per comunicazione di offerte promozionali e altri servizi informativi, ovvero per lo svolgimento di attività statistiche e/o di ricerche di mercato.

Per tutte le finalità di cui sopra, Cibour.com potrà incaricare dei fornitori esterni ai quali vengono trasmessi solo ed esclusivamente i dati strettamente necessari all'espletamento dell'incarico.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti n. 1 e 2 sopra, in quanto necessari per dare corso alla vendita e consegna dei prodotti e servizi acquistati sul Sito o per la registrazione allo stesso, è obbligatorio ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento rende impossibile eseguire i servizi richiesti relativamente all'acquisto di beni e servizi sul Sito e alla registrazione al Sito stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto n. 3 (newsletter per scopi promozionali, informativi o di ricerca) è facoltativo ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento permette comunque di eseguire il rapporto contrattuale con Cibour.com per fornire i servizi di cui ai punti 1 e 2 sopra indicati, ma darà luogo all'impossibilità di essere aggiornati circa iniziative commerciali e/o campagne promozionali, di ricevere offerte o altro materiale promozionale e/o di inviare all'utente offerte personalizzate. Qualora tale consenso sia stato dato mediante selezione della casella "Iscriviti alla Newsletter", Cibour.com potrà inviare all'utente dei messaggi pubblicitari o promozionali, utilizzando tutti i recapiti da egli forniti, nei limiti di quanto previsto dal Codice e salva la facoltà dell'utente di negare in ogni momento tale uso, anche in relazione a solo alcuni dei recapiti comunicati (opt-out).

In relazione ai punti 1 e 2 di cui al paragrafo “Finalità del Trattamento”

☒ Autorizzo il trattamento (il consenso è obbligatorio per consentire all’utente di ricevere i servizi richiesti).