

## 個案研究

**基礎：個案研究質化基礎  
若水國際的個案研究**

科技賦能與數位轉型實驗室 (2)

## 課程重點

- **基礎：個案的質化基礎(U3)**
- 研究的基本概念
- 個案研究與質化研究
- Robert Yin的個案聖經
- 個案研究使用時機
- 個案研究的問題與門檻
- 個案研究的品質觀點
- **若水國際**

## 研究方法中研究的定義

- 研究方法中所謂的「研究」，係指有系統地探討問題，蒐集資料並加以分析，來發現事實，以提供出有用的資訊，來解決問題。
- 實証型研究
  - 以「一手資料」應用統計推論或特定分析技術來驗證理論或模式中的論點。(此說法偏向量化/實證)
- 非實証型研究
  - 除對理論內容或原由作說明外，常引用別人實証過的「二手資料」支持理論論點。

行銷研究5/e 呂長民著. 前程企業

## 量化與實證邏輯

- 透過抽樣設計，探索社會現象。
- 是一個大膽假設，小心求證的過程。
- 用統計來作為資料分析工具。
- 小心推論的迷思。

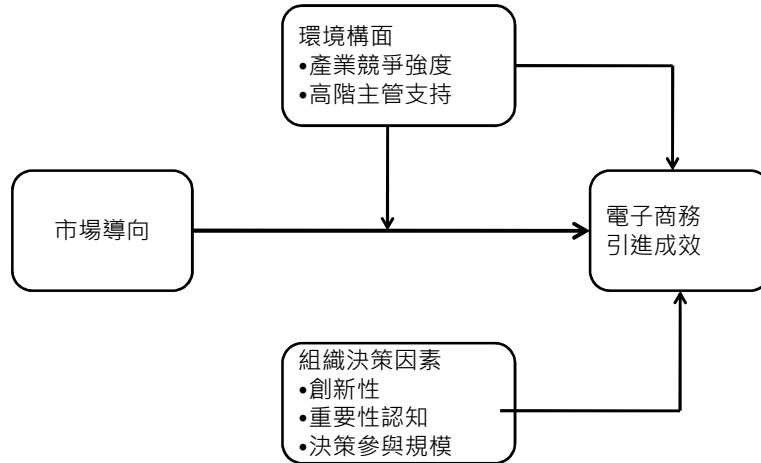
-----



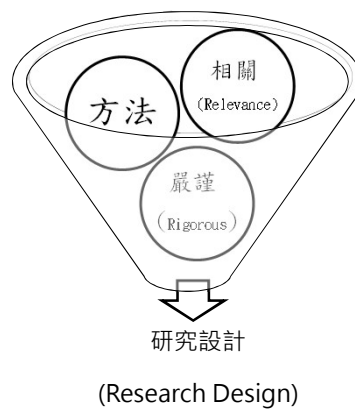
未來行動

過去資訊

## Example

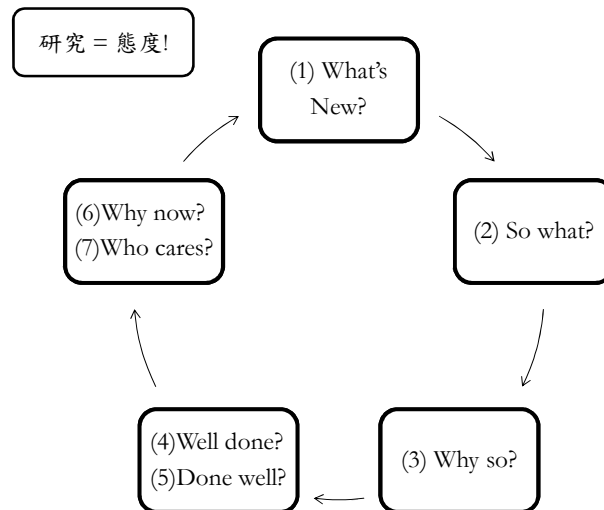


## 研究設計



實務如何與研究結合???

## 研究方法 ≠ 研究論文



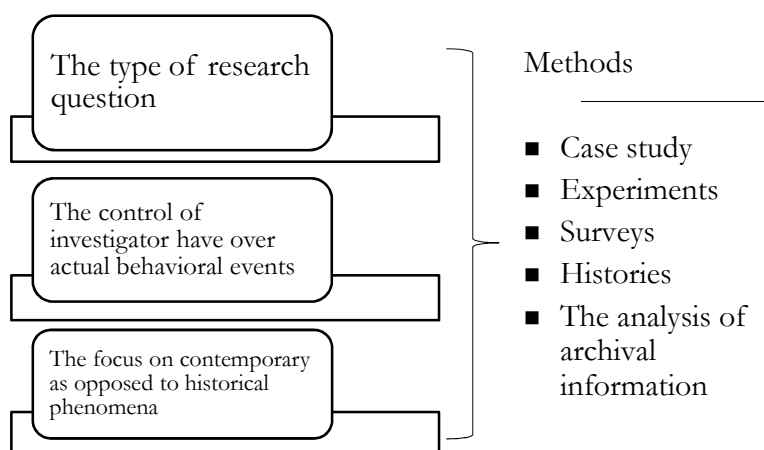
## 7 Questions (1)

- ***What's new?*** This criterion examines whether the proposed theory makes a significant, value-added contribution to current thinking.
- ***So what?*** This criterion examines whether the proposed theory is likely to change the practice of organisational science in this area.
- ***Why so?*** Theory development papers should be built on a foundation of convincing argumentation and grounded in reasonable, explicit views of human nature and organisational practice.

## 7 Questions (2)

- **Well done?** Papers should (1) reflect seasoned thinking, (2) convey completeness and thoroughness and be conceptually well-rounded, (3) reflect a broad understanding of the subject, (4) avoid any glaring logical flaws, and (5) use propositions properly.
- **Done well?** This criterion examines whether the paper is well written.
- **Why now?** The topic should be of contemporary interest to scholars so that it is likely to advance current discussion, stimulate new discussions or revitalise old discussions.
- **Who cares?** Papers should be linked to core management or organisational concepts and problems.

## Social science research



## 質性研究

- Qualitative research broadly refers to research conducted in a natural setting using direct participant interaction and observation in order to bring to light deeper or different perspectives and behaviors of participants than those discovered previously.
- Mello, J. and Flint, D.J. (2009), “A refined view of grounded theory and its applications to logistics research”, J. of Business Logistics, 30(1), pp. 107-125.
- **質性研究(或稱定性研究)泛指研究在自然環境中進行，且在運用研究者直接參與互動和觀察的形式，以便能揭露比過去更深層次或不同的觀點與行為。**

## 質性研究

- 質性研究的意涵
  - 不以量化的客觀研究程序，而以主觀去理解研究對象的研究方式。
- 質性研究的哲學觀
  - 認為所探討的世界是多變的、複雜的，唯有以「感同身受」才能敏銳觀察周遭環境。

行銷研究5/e 呂長民著. 前程企業

## 質性研究適用狀況

- 進入一個很不熟悉的社會系統。其意指研究主題鮮為人所知或當事者的心路歷程為主要研究項目時。
- 在一個不具控制和正式威權的情境中較為適用。
- 在低度的觀念概化和學說的建構背景下，質性研究法最適合。
- 適用於描述複雜的社會現象，需要案主(研究對象)的主觀理念，以及實際參與者客觀印象的表現時。
- 適合於定義一個新的概念和形成新假設時。

行銷研究5/e 呂長民著. 前程企業

## 質化研究 – 特徵 (1)

- 自然主義的探究傳統
  - 融入情境，注重時空背景。部分理解依賴對正體的把握，整體的把握又依賴對部分理解(詮釋的循環)
- 對意義的解釋性理解(interpretive understanding)
  - 通過研究者個人體驗，對被研究者生活故事和建構意義做出解釋
- 研究是一個演化的過程
  - 研究是一個對多重現實的探究和建構的過程
  - 研究者是社會現實的拼湊者，將某一空發生的事情拼湊成一幅圖畫展示給讀者

參考：陳向明

## 質化研究 – 特徵 (2)

- 使用歸納法
  - 投入以了解情況
  - 尋找當事人的概念，理解文化，孕育研究問題
  - 擴大對研究問題的理解
  - 對於有人和事進行描述與解釋
  - 組合成故事
- 重視研究關係
  - 不可能脫離被研究者進行
  - 倫理道德問題非常關注

參考：陳向明

## 研究工具 – 研究者

- 質的研究是以研究者本人做為研究工具，在自然的情境下採用多種資料蒐集方法對社會現象進行整體性探索，使用歸納分析資料和形成理論，通過與研究對象互動對其行為和意義建構獲得解釋性理解的一種活動。

參考：陳向明



## 質的研究特別重視

- (1)研究者親自體驗（參與觀察）並記錄自然情境中的行為
- (2)蒐集多樣化的描述性資料，如訪談抄本、實地記錄、圖片、相關文件等
- (3)兼顧事件或現象形成的過程及結果
- (4)不在驗證研究假設，而是將諸多片斷資料予以歸納，以發現其關聯性
- (5)探究不同個體對於自己本身行為所作的解釋或認定。

<http://w2.nioerar.edu.tw/basis3/27/gb16-1.htm>

## Contents of Robert Yin' s book

- Introduction
- Designing Case Studies
- Conducting Case Studies: Preparing for Data Collection
- Conducting Case Studies: Collecting the Evidence
- Analyzing Case Study Evidence
- Reporting Case Studies

### **Case Study can be used...**

- When "how" or "why" questions are being posted,
- When the investigator has little control over events,
- When the focus on a contemporary phenomenon within some real-life context.

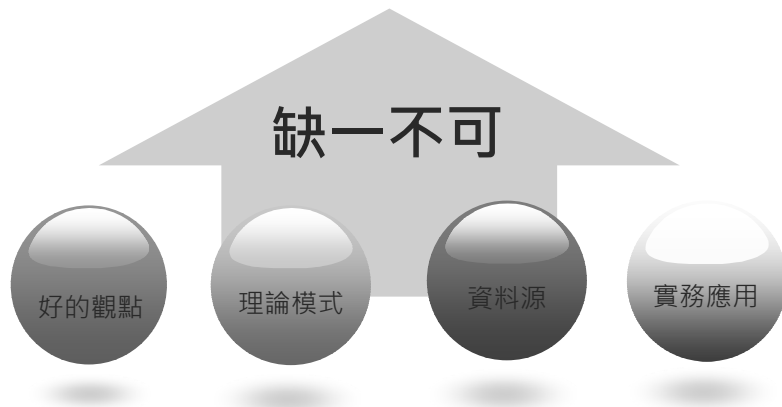
### **Usefulness of Case Studies**

Case studies can be used to:

- Provide description
- Test theory
- Generate theory (Eisenhardt, 1989).

# 個案論文

選擇個案論文



## Q & A



Thank You !