

LAZER E RECREAÇÃO: na sua visão

Eduarda Madalena¹; Giovane Ferreira²; Nathan Betim³; Ivanna Schenkel Fornari Grechi⁴

RESUMO

A presente pesquisa tem como tema a importância das atividades de Lazer e Recreação nos meios de hospedagem. O objetivo principal é analisar o setor de Lazer e Recreação para comparar a percepção dos hóspedes e monitores em relação as atividades realizadas nos meios de hospedagem. A pesquisa será aplicada em dois meios de hospedagem: Infinity Blue Resort & Spa, localizado em Balneário Camboriú – SC e Plaza Itapema Resort & Spa, situado em Itapema - SC. Como principal resultado pretende-se demonstrar a importância do setor na escolha de um meio de hospedagem por parte do hóspede.

Palavras-chave: Lazer. Recreação. Meios de Hospedagem.

INTRODUÇÃO

O tema da pesquisa é focado na importância do lazer e recreação nos meios de hospedagem, que tem como objetivo trazer diversão, entretenimento e conforto para o hóspede.

Considera-se, aqui, Lazer o tempo liberado das obrigações profissionais, educacionais, domésticas, sociais, políticas e religiosas, podendo ser ocioso ou preenchido com a vivência de diversas atividades em que se busca fundamentalmente o prazer. Tais atividades também poderão trazer o descanso, o divertimento ou o desenvolvimento dos seus participantes e são classificados em físico-esportivas, sociais, manuais, artísticas, intelectuais e turísticas. Nesta obra, Recreação diz respeito também a atividades prazerosas realizadas no tempo liberado, especificamente os jogos (competitivos e cooperativos), as brincadeiras, as gincanas, os “quebra-gelos”, as rodas cantadas. (PINA 1948, p.10)

¹ Estudante do Curso Técnico em Hospedagem integrado ao Ensino Médio do IFC – Câmpus Camboriú. E-mail: duda092009@hotmail.com

² Estudante do Curso Técnico em Hospedagem integrado ao Ensino Médio do IFC – Câmpus Camboriú. E-mail: giovaneescaloni@gmail.com

³ Estudante do Curso Técnico em Hospedagem integrado ao Ensino Médio do IFC – Câmpus Camboriú. E-mail: nathan_bettim@outlook.com

⁴ Mestre em Administração, UFRN; professora do IFC – Campus Camboriú. E-mail: ivanna@ifc-camboriu.edu.br

A recreação no meio de hospedagem aparece como uma área específica de lazer, sendo uma alternativa para promover experiências agradáveis para um público cada vez mais exigente e interessado em vivenciar momentos significativos e participativos. O profissional responsável por promover momentos de lazer e recreação elabora atividades, fazendo adaptações para a melhor aplicação destas ao seu público, possibilitando a participação e o envolvimento integral destes.

Os hotéis enquanto locais em que pudesse haver manifestações recreativas e lúdicas surgiram em meados da década de 60 nos Estados Unidos, ao passo que a efetiva consolidação destes serviços em estabelecimentos nacionais aconteceu a partir do início da década de 90 (NEGRINE, BRADACZ e CARVALHO, 2001; TAHARA 2004, p. 2)

Muitas vezes o serviço de lazer e recreação é oferecido pelo meio de hospedagem ao hóspede, entretanto alguns hóspedes não têm conhecimento dessa oferta. Dentro desta perspectiva a presente pesquisa pretende abordar esse fato.

Conforme Andrade (2001, p.52), “o lazer refere-se ao estado de espírito, à capacidade psíquica e à integração total dos indivíduos, visando ao melhor aproveitamento (sem tensões), de todas as realidades do corpo e da mente, do tempo e do espaço”.

É importante destacar nesta área o profissional e a equipe do setor de Lazer e recreação no meio de hospedagem, que tem como propósito atender as perspectivas dos hóspedes. Preparar uma equipe qualificada, ter uma programação atual e investir em recursos para a atração do público é fundamental para atender às necessidades dos hóspedes.

Segundo Pina (2012), existem inúmeros nomes dados ao profissional de Lazer e Recreação, como: animador, recreador, programador e monitor. Para a presente pesquisa será utilizada a denominação monitor.

Assim, a presente pesquisa tem como objetivo comparar a percepção de hóspedes e monitores quanto ao setor de Lazer e Recreação no meio de hospedagem. Nesta perspectiva, pretende-se identificar as atividades desenvolvidas no setor, conhecer o investimento e importância do setor para o meio de hospedagem e a influência do setor na escolha e permanência do hóspede no meio de hospedagem.

A pesquisa será realizada em dois meios de hospedagem. Optou-se pelos Resorts, Infinity Blue Resort & Spa que está localizado na cidade de Balneário Camboriú e Plaza Itapema Resort & Spa localizado na cidade de Itapema.

Infinity Blue Resort & Spa possui atividades de recreação para todas idades e programação direcionada para cada faixa etária, entre elas Caminhadas, Sessão de cinema, Escalada, Esportes (tênis, futebol, vôlei, basquete) entre outros. Escolhido para realizar a pesquisa, pelo grupo já ter conhecido estrutura do resort. Resort modelo na área de lazer e recreação em Balneário Camboriú

Plaza Itapema Resort & Spa possui uma grande e competente equipe de animação coordena diversas atividades de esportes e recreação para crianças, adolescente e adultos. os hóspedes dispõem de aluguel de bicicletas, raquetes de

tênis e de paddle, biblioteca, entre outros. Escolhido pelo grupo já ter conhecido a estrutura do Resort, e pelo mesmo ser modelo de resort em Itapema e região.

Segundo Andrade (2001), em *Resorts* a estrutura é um tanto ampla e diferenciada dos outros tipos de hotéis de lazer, por estarem envolvidas obrigatoriamente em áreas verdes, acabam por destacar-se entre os outros. Por esse motivo escolheu-se os meios de hospedagem citados acima.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A presente pesquisa será aplicada em dois meios de hospedagem. Optou-se pelos Resorts Infinity Blue Resort & Spa que está localizado na cidade de Balneário Camboriú e Plaza Itapema Resort & Spa localizado na cidade de Itapema, que são destaques na região.

Será aplicada em formato de questionários. O questionário é composto por perguntas abertas, que serão aplicadas nos Resorts em época de alta temporada, especificamente no mês de janeiro de 2016. Serão divididos da seguinte forma: 20 hóspedes e 3 monitores em cada meio de hospedagem.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A pesquisa tem como resultados esperados saber a concepção do monitor e do hóspede sobre o lazer e recreação. Para refletir como esses dois grupos diferentes veem esse setor e a importância dele para o meio de hospedagem. Pretende-se conhecer as táticas de abordagem para que o hóspede conheça a área; conhecer um pouco do monitor, que diretamente, colabora para com o meio, trazendo consigo uma grande responsabilidade de proteger e aprimorar o setor.

O monitor precisa perceber qual público está trabalhando, para com isso elevar as expectativas deste, para que não traspasse uma atividade sem fundamento e sem compromisso com a educação e o lúdico.

O Resort tem como obrigação, manter esses dois lados em equilíbrio, assim trazendo a satisfação do hóspede, quanto a do monitor, para manter esses dois extremos interligados.

O setor de lazer e recreação ainda nos hotéis e resorts é pouco conhecido pelos seus hóspedes, o marketing é fraco, por este fato que pretendemos pesquisar como que esses resorts fazem para promover este setor, assim se tornando conhecido e aproveitado pelos hóspedes. A importância que estes resorts oferecem a este setor que transmite a diversão a seus hóspedes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa leva o objetivo de saber a importância do lazer e recreação nos meios de hospedagem. Poderá assim concluir que o setor de lazer é um setor amplo, com muitas visões e percepções, porém, se bem trabalhado, ele pode conceber satisfação para monitor e hóspede.

Muitas vezes um hóspede encontra-se em um meio de hospedagem sem conhecer o local, acaba por não perceber este setor, e assim este não recebe a devida atenção. O hotel ou resort que tem Lazer e Recreação precisa investir nele, para que os hóspedes que vão para o meio de hospedagem conheçam a área, assim investindo em marketing, em folhetos com a programação do dia, para que com isto o hóspede conheça uma opção de se divertir em sua estadia.

Pretende-se então saber qual a opinião de ambos sobre o setor. Com a realização desta pesquisa será possível melhorar os nossos conceitos em relação ao setor de Lazer e Recreação nos meios de hospedagem. Nossa perspectiva é contribuir com a área para que seja mais valorizada e conhecida pelos hóspedes.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, Nelson. Hotel: Planejamento e Projeto. 3. ed. São Paulo: Senac São Paulo, 2001.

PINA, Luiz Wilson; RIBEIRO, Olívia C. F; Lazer e Recreação na Hotelaria. 2. ed. São Paulo: Senac São Paulo, 2012. 125 p.

RECREAÇÃO E LAZER – Hotelaria e Turismo, O que é Lazer. 03 set. 2010. Disponível em: <<http://heloraemhotelaria.blogspot.com.br/2010/09/recreacao-e-lazer.html>> Acesso em: 01 jun. 2015.

COSTA NORTE HOT. Recreação: ainda mais brilho às opções de lazer dos hotéis. Disponível em: <<http://hoteiscostanorte.com.br/recreacao-ainda-mais-brilho-as-opcoes-de-lazer-dos-hoteis/>> Acesso em: 01 jun. 2015.

PORTAL DA EDUCAÇÃO FÍSICA. Educação Física, Recreação e Lazer. 18 jun. 2014. Disponível em: <<http://www.educacaofisica.com.br/escolas/lazer-recreacao/educacao-fisica-recreacao-e-lazer/>> Acesso em: 14 jun. 2015.

INFINITY BLUE RESORT & SPA. Sobre o Resort. Disponível em: <http://www.infinityblue.com.br/about_us.php>. Acesso em: 13 jul. 2015.

PLAZA HOTÉIS – PLAZA ITAPEMA RESORT & SPA. Equipe de Animação e Lazer. Disponível em: <www.plazahoteis.com.br/itapema/br/animacao/>. Acesso em: 13 jul. 2015.

COSTA. Cícera, Soares. TAHARA. Alexander, Klein. FILHO. Sandro, Carcinelli. RECREAÇÃO EM HOTÉIS: A concepção de hóspedes e monitores recreacionistas.

Disponível em:< http://www.anima.eefd.ufrj.br/licere/pdf/licereV14N03_a3.pdf>. Acesso em: 14 jul. 2015.