

Plataforma para apoio à tomada de decisão na construção civil

¹*Paul Jackson de Almeida*

²*Daniel Fernando Anderle*

³*André Fabiano de Moraes*

RESUMO

A partir da realidade laboral do pesquisador, com o passar do tempo percebe-se a necessidade da criação da espécie de um glossário dos itens mais utilizados na área da construção civil e para reforma, para que pessoas leigas (não profissionais) adquirissem autonomia na escolha de um determinado produto e não ficassem a mercê da suposta idoneidade de um vendedor.. Diante desse cenário surgiu a necessidade do desenvolvimento de um software onde busca-se maior satisfação e menor índice de trocas e devoluções por parte dos clientes, proporcionando maior confiabilidade entre vendedor cliente e profissional da construção civil. O intuito desse glossário será apresentar a finalidade e, para que cada produto serve e como seria a melhor maneira de ser utilizado. A Metodologia da presente pesquisa possui uma abordagem tecnológica, pois concentra-se em construir um artefato para diminuir essa lacuna gerada pela falta de conhecimento na construção civil por parte de usuários finais. Será utilizado ferramentas de linguagens de programação e armazenamento de dados. O objetivo do presente trabalho é proporcionar suporte na tomada de decisão do usuário final no momento da aquisição de materiais para construção civil e/ou reforma, no entanto essa proposta acaba por beneficiar tanto como leigos quanto profissionais da construção civil.

Palavras-chave: Metodologia. Software. Construção civil. Produto.

¹Acadêmico, Autor, pauljalmeida@gmail.com

² Prof. Dr., Orientador, daniel.anderle@ifc.edu.br

²³ Prof. Dr., Orientador, andre.moraes@ifc.edu.br

INTRODUÇÃO

A plataforma de tomada de decisão para construção civil e/ou reforma nominada Projeto Construir e Reformar sem Grilos (PCRsG), almeja auxiliar pessoas leigas e por consequência também profissionais da área da construção civil, fazendo com que as mesmas possam dirimir suas dúvidas sobre os produtos a serem adquiridos ou até mesmo os já adquiridos. O propósito deste trabalho é apresentar a descrição dos serviços e funções que o sistema proposto deve prover, bem como as suas restrições de operação e propriedades gerais, ou seja apresentar seu escopo. A fim de ilustrar uma descrição detalhada do sistema para um auxílio durante as etapas de análise, projeto e testes. O documento especifica todos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema e foi preparado levando-se em conta as funcionalidades levantadas durante a fase de concepção do sistema.

DESENVOLVIMENTO

O projeto consiste na construção de uma ferramenta para auxiliar o usuário em sua obra de construção civil e/ou reforma. O projeto visa apoiar o cliente na tomada de decisão na escolha por produtos que será utilizado na construção e/ou reforma e caso seja necessário a troca o sistema auxiliará nas trocas e devolução através de ferramentas síncronas e assíncronas que serão usadas por funcionários. Esse trabalho está sendo desenvolvido usando plataformas de configuração como Sublime para editar os códigos, o programa vai ser executado a partir de navegadores não se limitando qualquer um que seja. O projeto será desenvolvido suportado por um banco de dados, dentro de um servidor (SGDB), para armazenar dados do programa como por exemplo nome dos grupos, nomes dos produtos e as informações dos mesmos. O sistema será desenvolvido no modelo de um portal de notícias. Inicialmente essa página ela conterá a index.html principal, onde será apresentado o programa, na página seguinte será apresentado uma página com a busca por categoria e consequentemente por produto. Em caso de não haver o produto procurado pelo cliente, o sistema direcionará para outra aba onde o mesmo pode mandar uma mensagem para que posteriormente obtenha um retorno para sua dúvida. Ainda, haverá uma área administrativa onde nesse painel o administrador do programa

poderá alimentar informações do programa como novas categorias, como editar, excluir e incluir, os produtos novos com os mesmos processos anteriores e as informações geradas pelas dúvidas dos usuários do programa.

O sistema irá conter ferramentas para construção de um site onde clientes (usuários) irão tirar suas dúvidas sobre os produtos ao qual comprou ou irá comprar, e como é seu uso para não ter um desconforto por comprar um produto errado ou comprar por indicação e não saber como usa.

Dentre as ferramentas de comunicação do sistema existirão as assíncronas, como um canal de comunicação, onde poderão ser enviados suas dúvidas reclamações e elogios.

RESULTADOS

Os resultados alcançados e obtidos a partir da fundamentação teórica, experimentos e dos estudos realizados no período do desenvolvimento foi a criação da documentação necessária para nortear a implementação do sistema sugerido, o que permitiu permear a potencialidade do mesmo, criando soluções de baixo custo e que atendam com grau de qualidade e segurança ao propósito de sua também foram resultantes deste trabalho toda a modelagem dados assim como a estruturação das páginas e seus layouts.

CONCLUSÕES

Essa pesquisa tem como principal objetivo auxiliar na tomada de decisão de leigos e profissionais da construção civil a fazer suas obras. Dando um auxílio a um profissional podendo assim compreender a utilidade de cada item. Porém se faz necessário o uso da ferramenta para ter uma confiabilidade no material que será usado e com o profissional que vendeu e com quem vai usar.

REFERÊNCIAS

- BALAROTI. Site Oficial. Disponível em: <<http://www.balaroti.com.br>>
Acesso em: 15 ago. 2017.
- DEVMEDIA. Site Oficial, 2015. Disponível em: <<https://www.devemedia.com.br>>
Acesso em 12 maio.2018
- W3C. Site Oficial. Disponível em:<<http://www.w3c.br/padroes>>
Acesso em 12 maio.2018.