



PQRSF CIAU <pqrsf@correohuv.gov.co>

QUEJA por los siguientes hechos que configuran una posible suplantación de identidad y vulneración de mis derechos como usuario del sistema de salud.

Jesus Arboleda <jesus.arboleda00@gmail.com>

26 de enero de 2026 a las 8:17 p.m.

Para: pqrsf@correohuv.gov.co

SEÑORES:

Hospital Universitario Evaristo García de Cali
Santiago de Cali, Valle del Cauca

HECHOS:

Presento formal QUEJA por los siguientes hechos que configuran una posible suplantación de identidad y vulneración de mis derechos como usuario del sistema de salud:

PRIMERO: Me encuentro afiliado a la Nueva EPS como entidad promotora de salud, y cuento con órdenes médicas vigentes emitidas por mi médico tratante que requieren la programación de citas especializadas en el Hospital Universitario Evaristo García de Cali.

SEGUNDO: El día 26 de enero de 2026, procedí a ingresar a la página web oficial del Hospital Universitario Evaristo García de Cali con el propósito de registrarme en su plataforma digital y así poder solicitar y agendar las citas médicas ordenadas.

TERCERO: Al intentar completar el proceso de registro utilizando mi número de cédula de ciudadanía, el sistema me informó que dicho documento ya se encuentra registrado en su base de datos.

CUARTO: Manifiesto de manera enfática que NUNCA he realizado registro alguno en la plataforma web del Hospital Universitario Evaristo García, ni de forma personal ni a través de terceras personas autorizadas.

QUINTO: Igualmente afirmo que mi único correo electrónico válido y autorizado es jesus.arboleda00@gmail.com, y que NO he autorizado el uso de ningún otro correo electrónico para efectos de registro o comunicaciones con dicha institución.

SEXTO: Como consecuencia directa de esta situación irregular, me encuentro en la imposibilidad de acceder a la plataforma para agendar mis citas médicas, lo cual vulnera mi derecho fundamental a la salud y genera un perjuicio en la atención oportuna que requiero.

PETICIONES:

Con fundamento en los hechos expuestos, solicito respetuosamente:

Que se proceda a la eliminación inmediata del registro no autorizado de mi documento de identidad en su sistema.

Que se me permita realizar el registro legítimo con mi número de cédula y mi correo electrónico autorizado (jesus.arboleda00@gmail.com).

Que se implementen las medidas de seguridad necesarias para evitar que esta situación se repita.

Que se garantice la protección de mis datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

Que se me brinde solución prioritaria que me permita acceder a las citas médicas requeridas sin mayores dilaciones, dada la urgencia que reviste la atención en salud.

FUNDAMENTOS DE DERECHO:

Constitución Política de Colombia, artículo 15 (Derecho a la intimidad y protección de datos personales)

Constitución Política de Colombia, artículo 49 (Derecho fundamental a la salud)

Ley 1581 de 2012 (Protección de datos personales)

NOTIFICACIONES:

Recibiré notificaciones en: Correo electrónico: jesus.arboleda00@gmail.com

Atentamente,

JESUS EDUARDO ARBOLEDA CRUZ
C.C. 94.388.372 EXPEDIDA EN TULUA (V)

2 archivos adjuntos



DOCUMENTO YA SE ENCUENTRA EN USO.pdf

61K



I CEDULA DE CIUDADANIA.pdf

107K

Nombre de usuario

jesus.arboleda00@gmail.com

Contraseña

●●●●●●●●●●

Guardar

Ahora no

TAL UNIVERSITARIO
DEL VALLE

Evaristo García E.S.E.

JESUS EDUARDO

Primer apellido

ARBOLEDA

Segundo apellido

CRUZ

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Numero de documento

94388372

Este número de documento ya se encuentra en uso.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **94.388.372**

ARBOLEDA CRUZ

APELLIDOS

JESUS EDUARDO

NOMBRES



FIRMA





FECHA DE NACIMIENTO **25-MAY-1973**

TULUA
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.66
ESTATURA

A+
S.G. RH

M
SEXO

30-SEP-1982 TULUA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION



REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS M. SÁNCHEZ TORRES



A-3108800-00175137-M-0094388372-20080904 0015703314A 1 32366899