**Cliente:**

MF Lanches.

**Produto:**

Salgados, sucos e refrigerantes.

**Data:**

19/08/2022

**Responsável:**

Francisco Candido Pereira.

***Informações do cliente***

**Histórico do cliente:**

Francisco já trabalhou em diversas profissões, mas foi há 12 anos que encontrou na cozinha sua grande paixão. Seus salgados variaram durante os anos mas sempre sendo elogiado pela população local pelo seu tempero e sabor.

**Nome do produto e/ou serviço:**

Salgados, sucos e refrigerantes.

**Segmento de atuação da empresa:**

Comércio.

**Pontos positivos e negativos:**

Com sabor único e ótimo atendimento, a MF Lanches agrada na sua forma de preparar os salgados, sempre bem recheados e saborosos. Por outro lado, mesmo tendo cárdapio variado, poderia conter mais opções.

**Diferenciais:**

Atendimento rápido, materiais de qualidade, ambiente agradável e confortável.

***Público-alvo do cliente***

**Perfil do público-alvo:**

Pessoas que gostam de massas: pizzas, coxinhas, pasteis, entre outros.

**Hábitos e comportamentos do público-alvo:**

Pessoas que geralmente procuram algo diferenciado da comida caseira e que buscam praticidade.

***Concorrência***

**Principais concorrentes:**

[Padaria Sabor Divino.](https://www.toyshow.com.br)

**Preços, distribuição, promoções e informações úteis:**

A padaria Sabor Divino possui um cardápio que inclui salgados, porém seus preços são mais altos que o da MF Lanches e também tamanho dos salgados da padaria é menor. Custando cerca de R$ 6,00, enquanto os da MF Lanches custam R$ 4,50.

**Pontos positivos e negativos:**

A padaria Sabor Divino possui maior variedade no cárdapio, como: tortas, pudins, e claro, pães. Porém no quesito salgados, por serem menores e mais caros que os da MF Lanches, se torna uma opção menos atrativa.

***Site***

**Tipo de projeto desejado:**

• Site institucional

○ Loja virtual (e-commerce)

**Objetivos do site:**

Fazer a reserva de pedidos dos clientes.

**Páginas/funcionalidades do site:**

■ Home (página inicial)

■ Institucional (quem somos/missão/visão)

❒ Produtos

❒ Serviços

❒ Notícias/artigos

❒ Portfólio/projetos

❒ Parceiros/clientes

❒ Galeria de fotos

❒ Galeria de vídeos

❒ Trabalho conosco

■ Contato (fale conosco)

❒ e-commerce/ferramenta de venda on-line

❒ Outros:

**\***Cadastro de pedidos, lista de pedidose quem somos.

**Versões do site em outros idiomas:**

■ Português

❒ Inglês

❒ Espanhol

**Tecnologia desejada:**

❒ Estática (linguagem HTML sem base de dados e animações)

❒ Animada (linguagem HTML com animações)

■ Dinâmica (linguagens HTML, PHP e banco de dados);

❒ Dinâmica animada (linguagens HTML com animações, PHP e banco de dados)

**Forma de promoção/divulgação do site após a publicação:**

Divulgação no instagram da lanchonete.

**Referências de sites que julga interessante (outras empresas):**

<https://www.mcdonalds.com.br>

[https://www.burgerking.com.br/](https://www.googleadservices.com/pagead/aclk)

**Verba disponível:**

R$10.500,00

**Prazos para realização do trabalho:**

1 mês.