

## Planejamento de Atividades

### 1. Identificação

<b>Curso:</b>	Lato Sensu de Gerenciamento de Projetos de TI
<b>Módulo:</b>	Gestão de Tecnologia da Informação
<b>Professor:</b>	Alexandra Ribeiro dos Reis
<b>Título:</b>	MBA Gestão de Projetos
<b>Data da Aulas:</b>	26 de Agosto de 2014 e 09/09/2014

### 2. Atividades

<b>2.1</b>	<b>Fórum: Pesquisa e Discussão em Grupo sobre COBIT</b>		
	<b>Carga horária</b>	<b>Data de abertura</b>	<b>Data de fechamento</b>
	2h	27/Ago/2014	08/Set/2014
<p>As atividades 2.1, 2.2 e 2.3 serão somadas e sua media vale 10% da nota. A atividade é individual. O conteúdo da atividade tem utilidade na carreira de vocês. Para gerir uma área de tecnologia da informação é de extrema importância estar preparado para tomar as decisões certas no momento certo.</p> <p>Saber como gerir, executar, ou mesmo monitorar cada área e assegurar que ações estejam alinhadas com estratégia da organização sem descuidar das pessoas que são o bem mais raro que executam todo este trabalho e que precisam estar bem dimensionada e ajustada como em uma orquestra. É são nestes pontos que a Governança de TI auxilia uma organização e o framework do COBIT vem para apoiar. Existe, inclusive, certificação COBIT muito reconhecida no mercado.</p> <p>A atividade consiste em acessar o link 4 e baixar o documento do COBIT (quem não lê inglês, busque no Google por "download COBIT 4.1 português pdf e encontrará). Lê-lo e postar no fórum <b>com suas palavras*</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- um resumo sobre a principal aplicação do framework</li> <li>- um resumo de cada um dos dez processos de no mínimo 10 (dez) linhas cada</li> <li>- e qual o processo você enxerga que hoje sua empresa mais necessita</li> </ul>			

<b>2.2</b>	<b>Fórum: Pesquisa e Discussão em Grupo sobre ITIL</b>		
	<b>Carga horária</b>	<b>Data de abertura</b>	<b>Data de fechamento</b>
	2h	27/Ago/2014	08/Set/2014
<p>As atividades 2.1, 2.2 e 2.3 serão somadas e sua media vale 10% da nota. A atividade é individual. O conteúdo da atividade tem utilidade na carreira de vocês. Como mencionado no planejamento de aula para ser um bom gestor de projetos de tecnologia da informação é preciso de fato conhecer tecnologia da informação. Como gerir um projeto e liderar pessoas para a implementação de serviços de TI e hardware sem compreender do que se está falando e sem poder aplicar este conhecimento especificamente à necessidade de uma organização? Há inclusive certificação ITIL muito reconhecida no mercado.</p> <p>A atividade consiste em acessar o link 6 e baixar o documento do ITIL (quem não lê inglês, busque no Google por "download ITIL 1.3 português pdf e encontrará). Lê-lo e postar no fórum <b>com suas palavras*</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- um resumo sobre a principal aplicação do framework</li> <li>- um resumo de cada um dos seus processos dentro de seu ciclo de vida de no mínimo 10 (dez) linhas cada</li> <li>- e qual o processo você enxerga que hoje sua empresa mais necessita</li> </ul>			

<b>2.3</b>	<b>Atividade: Baseada em COBIT e Gerenciamento de Projeto</b>		
	<b>Carga horária</b>	<b>Prazo de entrega</b>	<b>Prazo para devolutiva</b>
	2h	27/Ago/2014	08/Set/2014
<p>As atividades 2.1, 2.2 e 2.3 serão somadas e sua media vale 10% da nota. A atividade é individual. O conteúdo da atividade tem utilidade na carreira de vocês. Encarem como o primeiro desafio de pensar fora da caixa, pois o curso ao final lhes oferecerá todas as ferramentas para este trabalho, mas com o que já conhecem hoje até onde podem ir?</p> <p>Explique <b>com suas palavras*</b> que relações pode haver entre os processos do COBIT P05, P07, P09 e P010 do COBIT e as áreas de gerenciamento de projeto, considerando o que foi explanado em sala de aula.</p>			

<b>2.4 Atividade: Entrega Baseada no Case Apresentado</b>		
<b>Carga horária</b>	<b>Prazo de entrega</b>	<b>Prazo para devolutiva</b>
10h	1ª entrega 08/Ago/2014 2ª entrega 27/Ago/2014	08/Set/2014
<p>Esta atividade será baseada no CASE apresentado em um documento a parte postado no Moodle. A atividade é em grupo e vale 20% da nota. Será realizada com base em todo o conteúdo apresentado em aula e nos materiais adicionais estudados. O CASE será apresentado em um documento à parte postado no Moodle.</p> <p><b>1ª Entrega</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudar os principais CMS (Content Management System) do mercado. A matriz da empresa está pensando em utilizar um chamado Liferay, mas apresentar ao menos mais 2 (duas) soluções, e já levantem preço da aplicação.</li> <li>Levantem quem são representantes para implementá-las, no mínimo 3.</li> <li>Inteirar-se de uma solução de Liferay web implantada.</li> <li>Identifiquem quais informações fazem parte de um sinistro de garantia estendida.</li> <li>Mapear usuários chaves, responsáveis, facilitadores; entre outros atores importantes;</li> <li>Identifiquem os processos separadamente, quantos são e os nomeiem.</li> </ul> <p><b>2ª Entrega</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Criar um macro fluxo dos processos em Visio, considerando todas as interações com cliente, seguradora, Contact Center se se fizer necessário. Pensem, criem e desenhem a solução.</li> <li>Identifiquem quantas telas serão necessárias neste projeto. Façam os protótipos das telas.</li> <li>Com base nos protótipos, identifiquem e mapeiem requisitos funcionais e não funcionais.</li> <li>Já comecem a documentar os principais riscos que identificarem.</li> <li>Considerando a infraestrutura, por tratar-se de uma aplicação web, a companhia é bastante cuidadosa e restritiva neste sentido, por isso quer utilizar um WAF (Web Application Firewall). Estão pensando em selecionar uma chamada F5, mas precisam de empresas que a implemente, busquem pelo menos 3 empresas e levantem preços.</li> <li>Além do WAF o que mais seria preciso considerar em termos de infraestrutura?</li> <li>Escreva um capítulo de como será o pós-implantação para TI uma vez que a tecnologia não existe hoje.</li> </ul> <p>Apresentar um único documento contendo documentação completa solicitada em capítulos, baseada em tecnologia e metodologia adequadas para a fase do quanto falta para as etapas futuras.</p> <p>O documento deverá conter, capa, sumário executivo com o contexto da empresa e do projeto, índice, índice de tabelas, índice de figuras, índice de anexos, letra arial, tamanho 10, ou seja, deve ser muito bem organizado e sua ordem deve fazer sentido para que o cliente, o compreenda.</p> <p><b>Anexar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Propostas de contrato de prestação de serviços de desenvolvimento.</li> <li>Propostas de aquisições com níveis de serviços adequados ao projeto.</li> <li>Propostas de contrato de suporte e manutenção pós-implantação.</li> <li>Planilhas de custos de projeto.</li> <li>Cronograma macro do projeto (pode ser em excel – em semanas).</li> </ul>		

**Qualquer conteúdo "copy paste" encontrado nos trabalhos será considerado plágio a nota será desconsiderada e 2 pontos serão tirados da nota final do aluno na disciplina.**