



**Simulado de 20 questões
para as provas CAPM e PMP do PMI**

Questões atualizadas no PMBoK 5ª edição versão 2015.
Respostas comentadas com justificativa e seção do PMBoK correspondente.



Parabéns pela sua iniciativa de estudar o simulado para as provas PMP e CAPM do PMI.

Meu email é marcoenes@pmtotal.com.br

Estou à sua disposição. Fique a vontade para entrar em contato.

Bons estudos!

*Marco Enes, PMP
Diretor - Pmtotal*

• Questões •

Questão 01

Um gerente de projetos não sabe qual a melhor ferramenta de qualidade para um problema de seu projeto. Ele tem dúvida se um histograma, gráfico de controle ou diagrama de causa efeito podem ajudar. Após alguma investigação ele decide que usará um diagrama de causa e efeito. Qual dos seguintes não é considerado uma causa potencial, tal como definido no diagrama de Ishikawa usado no processo Controlar a Qualidade?

- A. Mudança
- B. Meio ambiente
- C. Máquina
- D. Medida

Questão 02

O gráfico de Pareto afirma que 80% dos(as) _____ são devidos a 20% dos(as) _____.

- A. Riscos/problemas
- B. Problemas/causas
- C. Causas/riscos
- D. Questões/pessoal

Questão 03

Respostas recomendadas para ameaças incluem:

- A. Aceitar e transferir
- B. Eliminar e compartilhar
- C. Mitigar e explorar
- D. Melhorar e aceitar

Questão 04

Você está gerenciando aquisições em um projeto quando você descobre que o trabalho tem sido feito em uma sequência imprópria e na hora errada. O que você pode fazer para corrigir isso?

- A. Implementar um sistema de autorização de trabalho
- B. Realizar o processo de Controlar o cronograma com mais frequência.
- C. Criar uma declaração do trabalho da aquisição.
- D. Realizar uma conferência de licitante para esclarecer o trabalho para ser realizado.

Questão 05

A fase de execução de um projeto para implementar um novo software de CRM será terceirizada. O gerente de projeto está criando o plano de gerenciamento das aquisições e quer procurar uma política formal de aquisições da sua empresa. Onde ele deve procurar?

- A. Declaração do trabalho das aquisições
- B. Documentação de requisitos
- C. Ativos de processos organizacionais
- D. Fatores ambientais da empresa

Questão 06

Uma gerente de projeto está auditando os requisitos de qualidade e os resultados de medições de controle de qualidade para garantir que os padrões adequados de qualidade e definições operacionais sejam utilizadas. Qual o processo que ela está executando?

- A. Planejar a qualidade
- B. Realizar a garantia da qualidade
- C. Realizar o controle da qualidade
- D. Validar o escopo

Questão 07

Um projeto está sendo conduzido como uma joint venture por várias organizações. O gerente de projeto descobriu que cada organização tem sua própria política de qualidade. O que é MELHOR fazer neste caso?

- A. O gerente de projeto deve considerar o uso de todas as políticas de qualidade no projeto.
- B. A equipe de gerenciamento de projeto terá que desenvolver uma política de qualidade para o projeto.
- C. O gerente de projeto deve eleger a política de qualidade de uma organização para usar no projeto.
- D. Cada organização vai continuar a usar a sua própria política de qualidade para a sua parte do projeto.

Questão 08

Como gerente de projeto você quer certificar-se de todas as mudanças nas linhas de base do projeto sejam aprovadas e controladas antes de serem implementadas. Qual processo você deve executar para conseguir isso?

- A. Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- B. Realizar o controle integrado de mudanças
- C. Orientar e gerenciar a execução do projeto
- D. Administrar as aquisições

Questão 09

O princípio 80/20 afirma que 80% dos problemas são devidos a 20% das causas. Isto também é chamado:

- A. Lei de Moore
- B. Lei de Pareto
- C. Lei de Ishikawa
- D. Lei das proporções

Questão 10

Se os membros da equipe do projeto não possuem as habilidades necessárias para um projeto, o gerente de projeto pode escolher optar por usar treinamento agendado para desenvolver essas habilidades. Mas ele também está ciente que treinamento não-planejado pode acontecer no projeto. Qual destes não é uma das maneiras no qual treinamento não-planejado pode acontecer?

- A. Sala de aula
- B. Observação
- C. Avaliações de desempenho
- D. Conversas

Questão 11

Um gerente de projeto incluiu reservas de contingência e reservas gerenciais no valor total de um projeto de alto risco. Ele também fez certos cálculos de medição do valor agregado. Qual das seguintes é incorreta?

- A. Reservas são incluídas como parte de cálculos de medição de valor agregado.
- B. Reservas não são parte da linha de base de custo do projeto
- C. O gerente de projeto precisa obter aprovação antes de gastar a reserva gerencial.
- D. Reservas são incluídas no orçamento total do projeto.

Questão 12

A equipe de levantamento de requisitos de seu projeto obteve um grande número de idéias durante sessões para coletar requisitos de produto e projeto. Quais das técnicas seguintes você recomendaria para ter essas idéias classificadas em grupos para revisão e análise?

- A. Mapas mentais
- B. Diagrama de Venn
- C. Diagrama de afinidade
- D. Brainstorming

Questão 13

Um projeto teve seu cronograma impactado pois um stakeholder influenciou negativamente o projeto. O que o gerente de projeto fez errado?

- A. Não gerou um cronograma completo do projeto
- B. Não emitiu uma solicitação de mudança para alteração do prazo do projeto
- C. Não gerenciou corretamente os riscos do projeto
- D. Não identificou corretamente o nível de poder e influência deste stakeholder

Questão 14

A teoria de _____ afirma que os empregados são preguiçosos ou auto-motivados.

- A. Deming
- B. McGregor
- C. Maslow
- D. Pareto

Questão 15

Você é um gerente de projeto trabalhando em uma organização de matriz balanceada. A meio caminho em seu de projeto você ouve dizer que um gerente funcional não vai liberar os recursos acordados para o seu projeto. O que você poderia fazer nesta situação?

- A. Explicar ao gerente de funcional o impacto sobre o projeto, se os recursos não forem liberados.
- B. Cancelar o projeto
- C. Demitir o gerente funcional
- D. Obtenha os recursos de qualquer maneira. O gerente de funcional não tem mais poder do que o gerente projeto.

Questão 16

Qual dos seguintes processos é realizado no grupo de processos de iniciação?

- A. Realizar a garantia da qualidade
- B. Controlar a qualidade
- C. Gerenciar o engajamento das partes interessadas
- D. Identificar as partes interessadas

Questão 17

Durante a execução do projeto que você agendou a primeira reunião de equipe para mostrar o progresso do projeto. Qual das seguintes ferramentas você usaria para apresentar esta informação para a equipe?

- A. Estrutura analítica do projeto
- B. Gráfico de marcos
- C. Gráfico Gantt
- D. Diagrama de rede

Questão 18

Uma gerente de projeto está percebendo que um fornecedor está interessado em um futuro contrato com sua empresa. Ela quer saber qual é a estratégia do projeto para se comunicar com esse fornecedor de forma a gerenciar a expectativa do fornecedor. Qual documento é gerado na fase de planejamento do projeto que contém essas informações?

- A. Plano de gerenciamento das partes interessadas
- B. Cronograma do projeto
- C. Registro das partes interessadas
- D. Grade de poder/interesse

Questão 19

Você está transferindo um produto para o time de operações e durante o treinamento de transferência de responsabilidade você identifica que um requisito importante está faltando no produto. O que você deve fazer?

- A. Nada e deixar que os clientes reportem o problema via call center
- B. Relatar o problema à gerência e definir os próximos passos
- C. Corrigir o problema e não comunicar a ninguém o problema
- D. Relatar o problema como erro conhecido e informar que será corrigido em versões futuras

Questão 20

É de responsabilidade do escritório de gerenciamento de projetos a realização de avaliações sobre o projeto para determinar se as políticas, processos e procedimentos da organização estão sendo seguidos e identificar as melhores práticas utilizadas no projeto. Isso é feito em qual processo?

- A. Realizar a garantia da qualidade
- B. Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- C. Controlar o escopo
- D. Controlar as aquisições

Respostas

Questão 01

Um gerente de projetos não sabe qual a melhor ferramenta de qualidade para um problema de seu projeto. Ele tem dúvida se um histograma, gráfico de controle ou diagrama de causa efeito podem ajudar. Após alguma investigação ele decide que usará um diagrama de causa e efeito. Qual dos seguintes não é considerado uma causa potencial, tal como definido no diagrama de Ishikawa usado no processo Controlar a Qualidade?

- A. Mudança
- B. Meio ambiente
- C. Máquina
- D. Medida

Resposta: A) Mudança

Justificativa: As causas potenciais do Diagrama de causa e efeito são: Método, Materiais. Máquinas. Mão de obra, Medida e Meio ambiente. [PMBOK® 5ed, seção 8.1.2.3]

Questão 02

O gráfico de Pareto afirma que 80% dos(as) _____ são devidos a 20% dos(as) _____.

- A. Riscos/problemas
- B. Problemas/causas
- C. Causas/riscos
- D. Questões/pessoal

Resposta: B) Problemas/causas

Justificativa: A Lei de Pareto que afirma que 80% dos problemas são devidos a 20% das causas. [PMBOK® 5ed, seção 8.1.2.3]

Questão 03

Respostas recomendadas para ameaças incluem:

- A. Aceitar e transferir
- B. Eliminar e compartilhar
- C. Mitigar e explorar
- D. Melhorar e aceitar

Resposta: A) Aceitar e transferir

Justificativa: Estratégias de respostas para riscos negativos ou ameaças incluem: eliminar, transferir, mitigar e aceitar. [PMBOK® 5ed, seção 11.5.2.1]

Questão 04

Você está gerenciando aquisições em um projeto quando você descobre que o trabalho tem sido feito em uma sequência imprópria e na hora errada. O que você pode fazer para corrigir isso?

- A. Implementar um sistema de autorização de trabalho
- B. Realizar o processo de Controlar o cronograma com mais frequência.
- C. Criar uma declaração do trabalho da aquisição.
- D. Realizar uma conferência de licitante para esclarecer o trabalho para ser realizado.

Resposta: A) Implementar um sistema de autorização de trabalho

Justificativa: O Sistema de Autorização de Trabalho é um subsistema do sistema global de gerenciamento de projetos. Ele pode ser usado para garantir que o trabalho seja feito no momento certo e na sequência correta. Ele inclui as etapas, documentos, sistemas de monitoramento e níveis de aprovação definidos para emitir autorizações de trabalho. [PMBOK® 5ed, seção 2.1.5]

Questão 05

A fase de execução de um projeto para implementar um novo software de CRM será terceirizada. O gerente de projeto está criando o plano de gerenciamento das aquisições e quer procurar uma política formal de aquisições da sua empresa. Onde ele deve procurar?

- A. Declaração do trabalho das aquisições
- B. Documentação de requisitos
- C. Ativos de processos organizacionais
- D. Fatores ambientais da empresa

Resposta: C) Ativos de processos organizacionais

Justificativa: Os ativos de processos organizacionais fornecem políticas formais de aquisições, procedimentos e orientações. Quando a organização não possui esses documentos, a equipe do projeto deve realizar as atividades de apoio às aquisições. [PMBOK® 5ed, seção 12.1.1.9]

Questão 06

Uma gerente de projeto está auditando os requisitos de qualidade e os resultados de medições de controle de qualidade para garantir que os padrões adequados de qualidade e definições operacionais sejam utilizadas. Qual o processo que ela está executando?

- A. Planejar a qualidade
- B. Realizar a garantia da qualidade
- C. Realizar o controle da qualidade
- D. Validar o escopo

Resposta: B) Realizar a garantia da qualidade

Justificativa: Esta é a definição do processo de Realizar a garantia da qualidade. [PMBOK® 5ed, seção 8.2]

Questão 07

Um projeto está sendo conduzido como uma joint venture por várias organizações. O gerente de projeto descobriu que cada organização tem sua própria política de qualidade. O que é MELHOR fazer neste caso?

- A. O gerente de projeto deve considerar o uso de todas as políticas de qualidade no projeto.
- B. A equipe de gerenciamento de projeto terá que desenvolver uma política de qualidade para o projeto.
- C. O gerente de projeto deve eleger a política de qualidade de uma organização para usar no projeto.
- D. Cada organização vai continuar a usar a sua própria política de qualidade para a sua parte do projeto.

Resposta: B) A equipe de gerenciamento de projeto terá que desenvolver uma política de qualidade para o projeto.

Justificativa: É da responsabilidade da equipe de gerenciamento do projeto desenvolver uma política de qualidade do projeto e as partes interessadas têm de ser devidamente informadas da política. [PMBOK® 5ed, seção 8.1.1.6]

Questão 08

Como gerente de projeto você quer certificar-se de todas as mudanças nas linhas de base do projeto sejam aprovadas e controladas antes de serem implementadas. Qual processo você deve executar para conseguir isso?

- A. Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- B. Realizar o controle integrado de mudanças
- C. Orientar e gerenciar a execução do projeto
- D. Administrar as aquisições

Resposta: B) Realizar o controle integrado de mudanças

Justificativa: O processo de Realizar o controle integrado de mudanças é realizado durante todo o projeto para analisar, aprovar e gerenciar mudanças nas entregas e documentação do projeto. [PMBOK® 5ed, seção 4.5]

Questão 09

O princípio 80/20 afirma que 80% dos problemas são devidos a 20% das causas. Isto também é chamado:

- A. Lei de Moore
- B. Lei de Pareto
- C. Lei de Ishikawa
- D. Lei das proporções

Resposta: B) Lei de Pareto

Justificativa: A lei de Pareto afirma que, para muitos eventos, cerca de 80% dos efeitos são provenientes de 20% das causas. [PMBOK® 5ed, seção 8.1.2.3]

Questão 10

Se os membros da equipe do projeto não possuem as habilidades necessárias para um projeto, o gerente de projeto pode escolher optar por usar treinamento agendado para desenvolver essas habilidades. Mas ele também está ciente que treinamento não-planejado pode acontecer no projeto. Qual destes não é uma das maneiras no qual treinamento não-planejado pode acontecer?

- A. Sala de aula
- B. Observação
- C. Avaliações de desempenho
- D. Conversas

Resposta: A) Sala de aula

Justificativa:

Treinamento agendado ocorre indicado no plano de recursos humanos e poderia incluir online, sala de aula, feito no trabalho, etc. Treinamento não-planejado ocorre através de conversas, observação e avaliações de desempenho. [PMBOK® 5ed, seção 9.3.2.2]

Questão 11

Um gerente de projeto incluiu reservas de contingência e reservas gerenciais no valor total de um projeto de alto risco. Ele também fez certos cálculos de medição do valor agregado. Qual das seguintes é incorreta?

- A. Reservas são incluídas como parte de cálculos de medição de valor agregado.
- B. Reservas não são parte da linha de base de custo do projeto
- C. O gerente de projeto precisa obter aprovação antes de gastar a reserva gerencial.
- D. Reservas são incluídas no orçamento total do projeto.

Resposta: A) Reservas são incluídas como parte de cálculos de medição de valor agregado.

Justificativa: As reservas de contingência são para mudanças não planejadas mas necessárias a um projeto resultantes de riscos ocorridos. Reservas gerenciais são para mudanças não planejadas no escopo e custo do projeto. No entanto, reservas não são incluídas como parte de cálculos de medição de valor agregado. [PMBOK® 5ed, seção 7.2.2.6]

Questão 12

A equipe de levantamento de requisitos de seu projeto obteve um grande número de idéias durante sessões para coletar requisitos de produto e projeto. Quais das técnicas seguintes você recomendaria para ter essas idéias classificadas em grupos para revisão e análise?

- A. Mapas mentais
- B. Diagrama de Venn
- C. Diagrama de afinidade
- D. Brainstorming

Resposta: C) Diagrama de afinidade

Justificativa: O diagrama de afinidade permite que um grande número de idéias sejam classificados em grupos para maior revisão e análise. [PMBOK® 5ed, seção 5.2.2.4]

Questão 13

Um projeto teve seu cronograma impactado pois um stakeholder influenciou negativamente o projeto. O que o gerente de projeto fez errado?

- A. Não gerou um cronograma completo do projeto
- B. Não emitiu uma solicitação de mudança para alteração do prazo do projeto
- C. Não gerenciou corretamente os riscos do projeto
- D. Não identificou corretamente o nível de poder e influência deste stakeholder

Resposta: D) Não identificou corretamente o nível de poder e influência deste stakeholder

Justificativa: O gerente de projeto falhou ao fazer a análise das partes interessadas onde deveria definir corretamente o nível de influência de cada parte interessada. [PMBOK® 5ed, seção 13.1.2.1]

Questão 14

A teoria de _____ afirma que os empregados são preguiçosos ou auto-motivados.

- A. Deming
- B. McGregor
- C. Maslow
- D. Pareto

Resposta: B) McGregor

Justificativa: As Teoria X e Teoria Y de McGregor colocam os funcionários em duas categorias diferentes as quais os empregados se encaixam. [http://pt.wikipedia.org/wiki/Douglas_McGregor]

Questão 15

Você é um gerente de projeto trabalhando em uma organização de matriz balanceada. A meio caminho em seu de projeto você ouve dizer que um gerente funcional não vai liberar os recursos acordados para o seu projeto. O que você poderia fazer nesta situação?

- A. Explicar ao gerente de funcional o impacto sobre o projeto, se os recursos não forem liberados.
- B. Cancelar o projeto
- C. Demitir o gerente funcional
- D. Obtenha os recursos de qualquer maneira. O gerente de funcional não tem mais poder do que o gerente projeto.

Resposta: A) Explicar ao gerente de funcional o impacto sobre o projeto, se os recursos não forem liberados.

Justificativa: A melhor ação, neste momento, é explicar para o gerente funcional a importância de ter os recursos. O cancelamento do projeto deve ocorrer somente se nenhuma alternativa for encontrada. O gerente de projeto não tem poder para demitir um gerente funcional numa organização de matriz balanceada. A última opção não é uma atitude profissional. [PMBOK® 5ed, seção 4]

Questão 16

Qual dos seguintes processos é realizado no grupo de processos de iniciação?

- A. Realizar a garantia da qualidade
- B. Controlar a qualidade
- C. Gerenciar o engajamento das partes interessadas
- D. Identificar as partes interessadas

Resposta: D) Identificar as partes interessadas

Justificativa: O processo de Identificar as partes interessadas é realizado no grupo de processo de iniciação. [PMBOK® 5ed, seção 13.1]

Questão 17

Durante a execução do projeto que você agendou a primeira reunião de equipe para mostrar o progresso do projeto. Qual das seguintes ferramentas você usaria para apresentar esta informação para a equipe?

- A. Estrutura analítica do projeto
- B. Gráfico de marcos
- C. Gráfico Gantt
- D. Diagrama de rede

Resposta: C) Gráfico Gantt

Justificativa: O gráfico de Gantt é um gráfico de barras que mostra as atividades do projeto plotadas em uma linha do tempo. Isso é adequado para a equipe. Um gráfico de marco seria utilizado para apresentar essa informação para o cliente ou gerência sênior. A EAP e o diagrama de rede não apresentam datas. [PMBOK® 5ed, seção 6.6.3.2]

Questão 18

Uma gerente de projeto está percebendo que um fornecedor está interessado em um futuro contrato com sua empresa. Ela quer saber qual é a estratégia do projeto para se comunicar com esse fornecedor de forma a gerenciar a expectativa do fornecedor. Qual documento é gerado na fase de planejamento do projeto que contém essas informações?

- A. Plano de gerenciamento das partes interessadas
- B. Cronograma do projeto

- C. Registro das partes interessadas
- D. Grade de poder/interesse

Resposta: A) Plano de gerenciamento das partes interessadas

Justificativa: O Plano de gerenciamento das partes interessadas é gerado durante o planejamento do projeto e identifica as estratégias necessárias para engajar as partes interessadas. Neste caso a gerente de projeto pode consultar este documento para saber como lidar com o fornecedor. [PMBOK® 5ed, seção 13.2.3.1]

Questão 19

Você está transferindo um produto para o time de operações e durante o treinamento de transferência de responsabilidade você identifica que um requisito importante está faltando no produto. O que você deve fazer?

- A. Nada e deixar que os clientes reportem o problema via call center
- B. Relatar o problema à gerência e definir os próximos passos
- C. Corrigir o problema e não comunicar a ninguém o problema
- D. Relatar o problema como erro conhecido e informar que será corrigido em versões futuras

Resposta: B) Relatar o problema à gerência e definir os próximos passos

Justificativa: As opções B e D são aceitáveis porém a decisão de adicionar o problema para uma versão futura deve ser apresentada e decidida pelo CCM do projeto. Portanto o gerente de projetos deverá relatar o problema e decidir com o CCM os próximos passos a serem seguidos. [PMBOK® 5ed, seção 4.6.3.1]

Questão 20

É de responsabilidade do escritório de gerenciamento de projetos a realização de avaliações sobre o projeto para determinar se as políticas, processos e procedimentos da organização estão sendo seguidos e identificar as melhores práticas utilizadas no projeto. Isso é feito em qual processo?

- A. Realizar a garantia da qualidade
- B. Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- C. Controlar o escopo
- D. Controlar as aquisições

Resposta: A) Realizar a garantia da qualidade

Justificativa: As auditorias da qualidade são realizadas no processo de Realizar a garantia da qualidade. Note que, das opções listadas, este é o único processo no grupo de processos de execução. [PMBOK® 5ed, seção 8.2.2.2]