

Devolutivas

Gerenciamento de Projetos de TI
com Prática Alinhadas ao PMI®



Atividades

- **Apresentação do Curso e dos Ambientes de Aprendizagem** (Prof. Módulo/Giroto)
- **Gestão de Tecnologia da Informação** (Prof. Alexandra)
- **Gerenciamento de Stakeholders** (Prof. Sampaio)
- **Gerenciamento de Escopo** (Prof. Sampaio)
- **Gerenciamento de Tempo** (Prof. Lazaro)
- **Gerenciamento de Custo** (Prof. Alexandra)



Apresentação do Curso e dos Ambientes de Aprendizagem

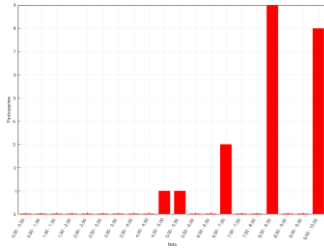
- 1ª Aula
 - 2.2. Questionário: Informações sobre o Curso
 - 2.5. Utilização do Microsoft Project



12/08/2014

Apresentação do Curso e dos Ambientes de Aprendizagem

- 1ª Aula:
 - 2.2. Questionário: Informações sobre o Curso
 - Leia todos os materiais apresentados na aula e responda o questionário digital.

[illegible]

Apresentação do Curso e dos Ambientes de Aprendizagem

- 1ª Aula
 - 2.5. Utilização do Microsoft Project
 - Executar as atividades propostas



12/08/2014

Gestão de Tecnologia da Informação

- 2ª Aula
 - 2.1. Pesquisa e Discussão em Grupo sobre COBIT
 - 2.2. Pesquisa e Discussão em Grupo sobre ITIL
 - 2.3. Baseada em COBIT e Gerenciamento de Projeto
 - 2.4. Entrega Baseada no Case Apresentado



26/08/2014

Gestão de Tecnologia da Informação

- 2ª Aula
 - 2.1. Pesquisa e Discussão em Grupo sobre COBIT
 - A atividade consiste em acessar e baixar o documento do COBIT (COBIT 4.1). Lê-lo e postar no fórum com suas palavras:
 - um resumo sobre a principal aplicação do framework
 - um resumo de cada um dos dez processos de no mínimo 10 (dez) linhas cada
 - e qual o processo você enxerga que hoje sua empresa mais necessita

Gestão de Tecnologia da Informação

- 2ª Aula
 - 2.2. Pesquisa e Discussão em Grupo sobre ITIL
 - A atividade consiste em acessar e baixar o documento do ITIL (ITIL 1.3). Lê-lo e postar no fórum com suas palavras:
 - um resumo sobre a principal aplicação do framework;
 - um resumo de cada um dos seus processos dentro de seu ciclo de vida de no mínimo 10 (dez) linhas cada;
 - e qual o processo você enxerga que hoje sua empresa mais necessita.

Gestão de Tecnologia da Informação

- 2ª Aula
 - 2.3. Baseada em COBIT e Gerenciamento de Projeto
 - Explique com suas palavras que relações pode haver entre os processos do COBIT P05, P07, P09 e P010 do COBIT e todas as áreas de gerenciamento de projeto, considerando o que foi explanado em sala de aula.

Gestão de Tecnologia da Informação

• 2ª Aula

– 2.4. Entrega Baseada no Case Apresentado

1. Estudar os principais CMS (Content Management System) do mercado. A matriz da empresa está pensando em utilizar um chamado Liferay, mas apresentar ao menos mais 2 (duas) soluções, e já levarem preço da aplicação.
2. Levantem quem são representantes para implementá-las, no mínimo 3.
3. Inteirar-se de uma solução de Liferay web implantada.
4. Identifiquem quais informações fazem parte de um sinistro de garantia estendida.
5. Identifiquem os processos separadamente, quantos são e os nomeiem.
6. Criar um macro fluxo dos processos em Visio, considerando todas as interações com cliente, seguradora, Contact Center se se fizer necessário. Pensem, criem e desenhem a solução.

Gestão de Tecnologia da Informação

• 3ª Aula

– 2.4. Baseada no Case Apresentado

Gestão de Tecnologia da Informação

• 3ª Aula

– 2.4. Baseada no Case Apresentado

1. Mapear usuários chaves, responsáveis, facilitadores; entre outros atores importantes; (stakeholders).
2. Identifiquem quantas telas serão necessárias neste projeto. Façam os protótipos das telas. (escopo)
3. Com base nos protótipos, identifiquem e mapeiem requisitos funcionais e não funcionais. (escopo)
4. Já comecem a documentar os principais riscos que identificarem. (riscos)
5. Considerando a infraestrutura, por tratar-se de uma aplicação web, a companhia é bastante cuidadosa e restritiva neste sentido, por isso quer utilizar um WAF (Web Application Firewall). Estão pensando em selecionar uma chamada FS, mas precisam de empresas que a implemente, busquem pelo menos 3 empresas e levarem preços. (aquisições)
6. Além do WAF o que mais seria preciso considerar em termos de infraestrutura? (escopo/aquisições)
7. Escreva um capítulo de como será o pós-implantação para TI uma vez que a tecnologia não existe hoje.
8. Identifique pontos de qualidade que podem ser considerados para um plano ao longo do projeto e os liste.
9. Liste quais perfis/funções de recursos humanos serão necessários para a execução deste trabalho.
10. Imaginando que o Projeto comece em D elabore um plano de comunicação que foi apresentado no kick-off e que será utilizado para o projeto.

Gerenciamento de Stakeholders

- 4ª Aula
 - 2.2. Atividade 1
 - 2.5. Modelo de Gestão de Stakeholders x Escopo

Gerenciamento de Stakeholders

- 4ª Aula
 - 2.2. Atividade 1: acessar e ler o arquivo intitulado "Artigo Caso da BP.pdf"

analise a vasta lista de partes interessadas (stakeholders) em projetos complexos, utilizando este artigo como exemplo, bem como quais estratégias devem ser colocadas em prática para garantir o atendimento a suas expectativas, dando a devida prioridade aos mais influenciadores de resultados positivos para o projeto e como obter o engajamento apropriado em situações adversas nos projetos.

 - [Postado gabarito](#)

Gerenciamento de Stakeholders

- 4ª Aula
 - 2.5. Modelo de Gestão de Stakeholders x Escopo
 - identificação de stakeholders, bem como o registro de requisitos específicos provenientes destes mesmos stakeholders, você deverá fazer uso (preencher) a ferramenta disponibilizada no Moodle com o nome de 'Modelo de Gestão de Stakeholders x Escopo.xls'.

Gerenciamento de Escopo

- 5ª Aula
 - 2.4. Exercício sobre Estrutura Analítica do Projeto
 - 2.5. Exercício sobre EAP baseado no estudo de caso do semestre Tarefa

Gerenciamento de Escopo

- 5ª Aula
 - 2.4. Exercício sobre Estrutura Analítica do Projeto
 - construção de uma EAP a partir de um estudo de caso sobre uma mudança física de uma empresa chamada Goldwing
 - [Postado gabarito](#)

Gerenciamento de Escopo

- 5ª Aula
 - 2.5. Exercício sobre EAP baseado no estudo de caso do semestre Tarefa
 - desenvolver a EAP do projeto sugerido no estudo de caso, contemplando as etapas macro (ciclo de vida do projeto), bem como pelo menos 4 subtarefas (3º nível) de cada etapa macro e pelo menos 2 subtarefas (4º nível) de cada subtarefa do 3º nível (vide slide sobre EAP na webaula como referência sobre níveis da decomposição hierárquica)

Gerenciamento de Tempo

- 6ª Aula
 - 2.3. Exercício sobre Estrutura Analítica do Projeto
 - 2.4. Exercício sobre EAP baseado no estudo de caso do semestre
 - 2.5. Gerenciamento de Tempo

Gerenciamento de Tempo

- 6ª Aula
 - 2.3. Exercício sobre Estrutura Analítica do Projeto
 - duração de atividade e cronograma nos quais vários conceitos discutidos em nossa aula serão abordados. No final da atividade estão as ações que vocês devem fazer

Gerenciamento de Tempo

- 6ª Aula
 - 2.4. Exercício sobre EAP baseado no estudo de caso do semestre
 - utilizar dessa EAP e montar um cronograma de execução identificando o caminho crítico, marcos e paralelismo. Como o case não apresenta data, vamos entender que você recebeu este relatório (Case) no dia 01/nov/2014 e deverá executar todas as funções da EAP até o dia 31/mai/2015, ou seja, a implementação toda levaria 6 (seis) meses. Fica por conta de sua equipe colocar prazos nas atividades, sequenciá-las, identificar atividades predecessoras e sucessoras, marcos, etc

Gerenciamento de Tempo

• 6ª Aula

– 2.5. Gerenciamento de Tempo

- Ler o estudo de caso que está na atividade '2014-10-28 - Gerenciamento de Tempo - Lazaro - Atividade' e façam em grupo o planejamento desta mudança. Em seu planejamento, identifiquem e gerenciem os trabalhos de cada terceiro contratado.
- Dessa forma, pede-se:
 - a) Respondam se a data da mudança poderá ser atendida ou indicar qual será a nova data para a mudança.
 - b) Construam a WBS ou EAP do Projeto.
 - c) Façam a lista mostrando as atividades sequenciadas, atividades paralelas, dependentes, marcos, etc.
 - e) Construam o seu cronograma apresentando o caminho crítico. Para a construção do cronograma, vocês pode usar o Project, se souber utilizar e tiver acesso. Também podem usar o Excel, se julgarem que fica mais fácil

Gerenciamento de Custo

• 7ª Aula

- 2.1. Estimativa de custo de cada pacote da EAP
- 2.2. Entrega baseada no Case Apresentado

Gerenciamento de Custo

• 7ª Aula

- 2.1. Entrega Baseada no Case Apresentado
 - Com base na EAP (WBS) já desenvolvida para o CASE, faça uma estimativa de custo para cada pacote.

Gerenciamento de Custo

• 7ª Aula

– 2.2. Entrega baseada no Case Apresentado

- Apresentar uma planilha de custos completa que contemple os custos levantados nas disciplinas anteriores inclusive.
- Custos de Implantação
 1. Hardwares Necessários.
 2. Softwares Necessários, inclusive de segurança da informação.
 3. Custos de Serviços, de desenvolvimento e instalações (quando, e se aplicável).
 4. Custos Recursos Humanos em Homem Dia por Centro de Custo, ou seja,
 - a) criarão uma tabela fictícia por departamento e para cada departamento o custo de um recurso terá um valor a ser utilizado.
 - b) farão os cálculos de quantos dias cada recurso de cada departamento trabalhará para o projeto e isso irá compor a parte de custos de recursos humanos do projeto.
- Custos de Manutenção por 3 Anos
 1. Calcular quantos recursos serão necessários para dar manutenção na aplicação ano a ano. Ou se será paga uma empresa para fazer esta manutenção.
 2. Calcular o custo de licenciamento dos softwares adquiridos.

