



PROPOSTA COMERCIAL

Produto: Cloud Server Pro

Sumário

<u>SOBRE A LOCAWEB</u>	<u>3</u>
<u>INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER</u>	<u>4</u>
<u>SOLUÇÕES PROPOSTAS</u>	<u>5</u>
<u>BENEFÍCIOS DO CLOUD SERVER PRO LOCAWEB</u>	<u>6</u>
<u>SISTEMAS OPERACIONAIS</u>	<u>7</u>
<u>SUPORTE LOCAWEB</u>	<u>8</u>
<u>CONDIÇÕES COMERCIAIS</u>	<u>9</u>

Sobre a Locaweb

A Locaweb é líder em Hosting no Brasil e na América Latina, segundo o relatório IDC LA IT Services 2010, categoria Infrastructure Hosting Services.

Com 14 anos de experiência e parceria com mais de 16 mil desenvolvedores, oferecemos soluções em Software (SaaS), Plataforma (PaaS) e Infraestrutura (IaaS):

SOFTWARE (SaaS): Soluções de software como serviço para empresas, contando com serviços como Email, Email Marketing, WebStore, WebChat, WebDesk e PABX Virtual;

PLATAFORMA (PaaS): Serviço de Hospedagem de Sites;

INFRAESTRUTURA (IaaS): Ofertas de infraestrutura sob demanda como Cloud Computing, Servidores Dedicados e serviço de gerenciamento pela Locaweb.

Na Locaweb nós acreditamos que a inovação tecnológica aliada à qualidade de serviços e uma equipe altamente qualificada são as chaves para o sucesso no mercado.



Eleita pela INFO Exame 2010 como uma das Maiores Empresas de Tecnologia do País.

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:

<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb/premios>

Nosso Atendimento

- Suporte 24 x 7 x 365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata "quem resolve": contato direto com equipe operacional
- Atendimento preferencial através de Gerente de Contas¹
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar informações de suporte em nosso Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br>).

¹ Para contratos com valor superior a R\$ 1.500,00 / mês

Infraestrutura do Data Center

- Dois Data Centers próprios no Brasil e um em Miami

Segurança:

- Segurança armada 24 x 7 x 365
- Rígido controle de acesso físico
- Câmeras de vigilância operadas remotamente

Sistema de Climatização:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar

Energia:

- **No Breaks Redundantes da APC®:** Equipamentos de modularidade *HotSwap* e gerenciáveis no fornecimento de energia
- **Múltiplos Geradores de 440KVAs:** redundantes, operando conforme demanda do Data Center
- **Entrada de energia independente** em média tensão



Geradores



Data Center



Climatização

Conectividade:

- Infra-estrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de acesso à internet com capacidade de **60 Gbps**, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicação
- PIX do Ponto de troca de tráfego (PTT) do CGI.Br - **20 Gbps**



Data Center Verde

Operação sustentável, por meio de práticas ambientalmente corretas

Certificação

- Equipe certificada e altamente qualificada
- Certificação oficial em SAS70



No Breaks

Soluções Propostas

Esta proposta comercial tem por objetivo apresentar as características e condições comerciais dos serviços de Cloud Computing fornecidos pela LocaWeb.

Soluções	
Produto	Principais Características
Cloud Server Pro	<p>Para otimizar sua infraestrutura em TI, conte com recursos de uso exclusivo, dedicados na nuvem para você:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para aplicações de nível moderado a intenso.• Baseado no sistema Xen de virtualização.• Sistemas operacionais disponíveis: Windows 2003 e 2008, Ubuntu, CentOS e Debian.• Ideal para clientes que buscam autonomia para gerenciar seus negócios.• Personalização de planos de maneira flexível, de acordo com cada necessidade. <p>Saiba mais e contrate em: LocaWeb.com.br/CloudServerPro</p>

O Cloud Server Pro LocaWeb é uma solução de Cloud Computing formada por uma nuvem de capacidade computacional e armazenamento de dados que evita a dependência de um único recurso físico e, ao mesmo tempo, proporciona escalabilidade para crescer e processamento garantido e isolado para cada cliente.

Os servidores em Cloud Computing reduzem de maneira inteligente o consumo de energia do Data Center, contribuindo para preservação do meio ambiente.

Benefícios do Cloud Server Pro Locaweb

O Cloud Server Pro é a evolução do Cloud Computing Locaweb, baseado no sistema Xen de virtualização dos servidores, que proporciona mais performance, segurança e isolamento total dos recursos contratados para cada cliente.

Com ele é possível otimizar sua infraestrutura, economizando em recursos físicos e garantindo melhor desempenho para suas aplicações.

Pode ser utilizado para as mais diversas situações como em banco de dados, ERP's, aplicações web, CRM's e entre outros.

Veja os principais benefícios ao contratar o Cloud Server Pro da Locaweb:



Segurança

Os dados são armazenados isoladamente para cada cliente, podendo gerenciá-lo através do Painel de Controle, incluindo criação de Snapshots e Firewall pré-configurado customizável.



Performance

Os recursos contratados, como processamento, disco e memória são de uso exclusivo para cada cliente, disponíveis para utilização a qualquer momento. Cada cliente possui uma VLAN própria e seus servidores podem trocar dados entre si em alta velocidade.



Elasticidade

A nuvem de recursos garante o crescimento contínuo com escalabilidade e disponibilidade na medida certa para seus negócios. Caso haja a necessidade de aumentar os recursos contratados, o ajuste poderá ser feito online, há qualquer momento, bastando reiniciar o servidor.



Disponibilidade

O sistema autogerenciado, com prevenção de falhas e realocação automática do servidor entre os componentes da nuvem, garante SLA de 99,9% de hardware.



Agilidade

A instalação dos servidores é rápida, sendo disponibilizados em até 30 minutos* após a confirmação do pagamento. Além disso, é possível contratar mais recursos ao servidor sem a necessidade de reinstalar as aplicações. As alterações entrarão no ar apenas reiniciando o servidor (*reboot*).



Redução de Custos

Ao optar pelo Cloud Server Pro, evita-se o superdimensionamento de recursos físicos, pagando apenas pelo que usar e eliminando a necessidade de investir em infraestrutura própria.



Preservação do meio ambiente

A computação em nuvem reduz o consumo de energia do Data Center, contribuindo para a preservação do meio ambiente, por economizar energia e gastos com refrigeração e espaço físico.

Diferenciais do Cloud Server Pro Locaweb:



Snapshots

O Snapshot é um recurso muito importante para guardar dados e configurações ou prevenir falhas ao aplicar uma atualização crítica no servidor. Você pode utilizá-lo como backup pontual ou com agendamentos periódicos, pois com esta ferramenta é possível restaurar o sistema, deixando-o exatamente como era no momento em que foi feito o Snapshot. E todos os planos já contam com dois snapshots grátis, e você ainda pode contratar mais 12 pontos de restauração adicionais.



Templates

É possível criar um Template com o retrato de uma determinada configuração ou instalação. Dessa forma, o template poderá ser reaproveitado para agilizar o processo de configurações ou instalações similares em outras máquinas.



Firewall

No painel de controle é possível acessar um Firewall com regras pré-configuradas, para adicionar novas regras de maneira simples.



Zona de disponibilidade

Seus servidores podem ser mantidos em áreas distintas do Data Center, prevenindo que a falha em algum deles afete sua aplicação.

Sistemas operacionais

Confira os sistemas operacionais disponíveis para o **Cloud Server Pro**:

Sistemas Operacionais:



Ubuntu Server 11.10: grátis

64 bits

32 bits



Ubuntu Server 12.04 LTS: grátis

64 bits

32 bits



Linux CentOS 6.0: grátis

64 bits

32 bits



Linux Debian 6.0: grátis

64 bits

32 bits



Windows Server 2003 ou 2008: R\$ 9,90/mês por vCPU

64 bits



Parallels Plesk Panel 64 bits :


Em Windows 2008 + R\$ 90,00 + R\$ 9,90 por vCPU / mês

Em Linux Debian 5.0 + R\$ 90,00 / mês

Ao contratar um plano você pode definir o sistema operacional mais adequado para seus projetos, além disso, você pode adicionar mais disco e transferência.

Suporte LocaWeb

O Cloud Server Pro foi criado para clientes que buscam autonomia para gerenciar seus negócios. Você conta com o suporte da nossa equipe altamente especializada nas seguintes situações:

 RESPONSABILIDADES DA LOCAWEB	 RESPONSABILIDADES DO CLIENTE
 Hardware	 Backup
 Infraestrutura de rede	 Atualizações de segurança
 Conexão com a internet	 Aplicações (Ex.: banco de dados)
 Disponibilidade do Cloud Server	 Configurações do sistema operacional

Para clientes que necessitam de um serviço especializado de gerenciamento, oferecemos a Gestão Personalizada LocaWeb.

Com a Gestão Personalizada LocaWeb é possível contar com a *expertise* da LocaWeb para gerenciar e monitorar seu ambiente, enquanto você conta com toda a tranquilidade para focar em seu *core business*, sem se preocupar com as manutenções e configurações de hardware, software e ferramentas de segurança.

Saiba mais em: LocaWeb.com.br/GestaoPersonalizada

Condições Comerciais

Os planos Cloud Server Pro são de pagamento mensal e contratados através do site (LocaWeb.com.br/CloudServerPro). Outros valores são baseados nas configurações de serviços adicionais solicitados.

Serviços Propostos					
Qtde.	Descrição*	Prazo Contratual	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
01	Cloud Server 512MB	mensal	99,00	99,00	mensal
01	Cloud Server 1GB	mensal	149,00	149,00	mensal
01	Cloud Server 2GB	mensal	199,00	199,00	mensal
01	Cloud Server 3GB	mensal	299,00	299,00	mensal
01	Cloud Server 4GB	mensal	399,00	399,00	mensal
01	Cloud Server 6GB a 32GB	mensal	A partir de: 499,00	A partir de: 499,00	mensal
Licenças					
Qtde.	Descrição	Valor Unit.			Período Pagto.
01	Licença Windows 2003/2008 DataCenter Edition	9,90 por vCPU Máquinas com 2vCPU - R\$ 19,80/mês Máquinas com 4vCPU - R\$ 39,60/mês Máquinas com 6vCPU - R\$ 59,40/mês Máquinas com 8vCPU - R\$ 79,20/mês			mensal
01	Licença SQL Server 2008 Web Edition	59,00 por vCPU Máquinas com 2vCPU - R\$ 118,00/mês Máquinas com 4vCPU - R\$ 236,00/mês Máquinas com 6vCPU - R\$ 354,00/mês Máquinas com 8vCPU - R\$ 472,00/mês			mensal
01	Licença CAL Terminal Services	20,00			mensal
01	Licença Windows Media Server	Grátis			mensal
01	Licença Parallels Plesk Panel	90,00			mensal
Serviços Adicionais					
Qtde.	Descrição	Valor Unit. (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.	
01	Disco (10GB)	10,00	10,00	mensal	
01	Transferência (1GB)	0,30	0,30	mensal	
01	Endereço IP adicional	20,00	20,00	mensal	
01	Snapshot adicional (cada snapshot criado)	20,00	20,00	mensal	
01	Email Locaweb Lite (10 caixas postais com 5 GB cada)	20,00	20,00	mensal	
01	Email Locaweb Plus (25 caixas postais com 5 GB cada)	40,00	40,00	mensal	
01	Email Locaweb Pro (50 caixas postais com 5 GB cada)	65,00	65,00	mensal	
01	Email Locaweb Business (100 caixas postais com 5 GB cada)	95,00*	95,00	mensal	
*R\$ 0,95 por caixa postal adicional					

Prazos e Demais Condições

Prazo de Ativação

- Até 01 dia útil, após observadas **todas** as seguintes condições:
 - Preenchimento da ficha cadastral;
 - Recebimento pela Locaweb do contrato assinado pelo cliente;
 - Comprovação do pagamento da taxa de instalação e da primeira mensalidade.

Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.