

## Planejamento da Webaula

Curso:	Lato Sensu de Gerenciamento de Projetos de TI	
Módulo:	Gestão de Tecnologia da Informação	
Professor:	Alexandra Ribeiro dos Reis	
Título:	MBA Gestão de Projetos	
Data:	26 de Agosto de 2014	
Objetivos:	Abertura do curso, apresentação do docente, apresentação	
	dos alunos, apresentação dos principais conceitos de	
	tecnologia da informação e sua gestão, governança e	
	frameworks de apoio, introdução a projetos, gestão de	
	projetos, apresentação das áreas de conhecimento da gestão	
	de projetos, conceitos de programas, portfólio e PMO.	
	Apresentação do CASE a ser trabalhado ao longo do	
	semestre.	
Palavras-chave:	Tecnologia da Informação, Hardware, Software, Rede,	
	Gestão de TI, Governança, ITIL, COBIT, BSC, PMI, PMBOK,	
	PMO, Projetos, Programas, Portfólio, Custo, Tempo, Escopo,	
	Stakeholders, Risco, Qualidade, Comunicação, Recursos	
	Humanos, Aquisições, Integração,	

1.1 Webaula		
Carga horária	Prazo de entrega	Prazo para devolutiva
4 horas	26/Ago/2014	26/Ago/2014

Apresentação da professora para que resumidamente conheçam quem ira trocar e compartilhar conhecimento com vocês nos próximos dois encontros presenciais e nos encontros a distâncias através de atividades postadas na ferramentas utilizadas por nós ao longo do curso.

Apresentação de cada um dos alunos para que a professora os conheça e para que cada um dos demais colegas de turma também os possa conhecer, assim saberemos com quem estamos partilhando nossos conhecimentos e experiência.

Rápido resumo (agenda da disciplina) do que abordaremos no módulo para que possam estar cientes doo que será visto por vocês nesta disciplina e de como será a dinâmica de aulas e atividades.

As enquetes apresentadas ao longo da disciplina auxiliam o professor a melhor conhecer os alunos, seus perfis e assim poder equalizar as dinâmicas aplicadas e trazer material que agreguem valor a turma.

É importante a compreensão de vocês de que a webaula precisa ser um mecanismo altamente interativo, onde sim serão apresentados conceitos, mas também onde serão compartilhadas experiências e não apenas do professor, mas de cada participante que se aventurar a participar verdadeiramente desta experiência de aprendizado, serão exploradas situações reais que nos farão enxergar o que é e o que poderia ser, nos farão pensar fora da caixa e ampliar nossa visão nos

permitindo assim adquirir e partilhar novos conhecimentos.

O entendimento do contexto no qual a organização está inserido, sofrendo influência do ambiente interno e externo, mais tudo o que administram, a composição de seus departamentos e o seu tamanho nos oferece a visão da complexidade no qual a Gestão da Tecnologia da Informação e a Gestão de Projetos está inserida e a partir desta compreensão começaremos a entender como elas podem ou não gerar valor a companhia. Além disso, gerenciar projetos de tecnologia da informação irá exigir de vocês ao longo de suas carreiras, conhecimento em todas as disciplinas de tecnologia da informação. Hoje podem gerenciar um projeto para construção de um produto de software, amanhã um para a implementação de uma ferramenta de hardware, depois a criação de um produto novo de negócios que requeira diversos aspectos de tecnologia, além dos aspectos de negócio propriamente dito.

É de extrema importância o conhecimento do impacto estratégico de TI dentro de uma organização, pois implementar um projeto qualquer organização pode fazê-lo, porém implementar o projeto correto no momento correto tem sido o maior desafio das organizações nos últimos tempos e diante de tamanha competitividade esta pode ser a chave para colocá-la a frente de seus concorrentes.

Conhecer os problemas enfrentados dentro da área de TI dá visibilidade das dificuldades encontradas pela área em atender demandas de outras de estratégia e das demais áreas de negócio.

Em resposta a estas dificuldades começamos com a necessidade de alinhamento entre a área de TI e a área de negócio. Para isso agregamos o conhecimento da Governança de TI e assim cada um dos demais frameworks que vem para apoiar a Governança, sendo eles COBIT, ITIL, CMMI, BSC.

É importante saber que para gerir, executar, ou mesmo monitorar um projeto para saber se ele segue a estratégia da organização ou mesmo para liderar pessoas que o façam, ou implementar um modelo de gestão que o faça é preciso compreender especificamente do que se está falando e e aplicar estes conhecimentos à real necessidade da organização.

Nesta primeira aula introduzimos o conceito básico de projeto, de gestão de projeto e das dez áreas de conhecimento abordadas pelo PMBok®, melhor prática de marcado essencial para quem quer tornar-se um verdadeiro gerente de projetos.