

Planejamento Quinzenal de Atividades

1. Identificação

Curso:	Lato Sensu em Gerenciamento de Projetos de TI com Práticas Alinhadas ao PMI
Módulo:	Gestão de projetos de TI
Professor:	Paulo Sampaio, Me., PMP, PMI-RMP
Título:	Gerenciamento de Stakeholders
Data da Webaula:	23 de Setembro de 2014

2. Atividades

2.1	Leitura de artigo		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	3h	24/Set/2014	-
<p>Primeiramente, é necessário fazer uma leitura do artigo 'Stakeholders como clientes nos projetos', que está postado no Moodle e tem aproximadamente 700Kb (você irá precisar de acesso com banda larga de Internet, com pelo menos 256Kbps de velocidade do link.)</p> <p>Observe durante a leitura as definições e origens do termo 'Stakeholders', muito importantes para a compreensão do posicionamento deste elemento frente aos projetos. Perceba que a função do Gerente de Projetos é não só extrair dos stakeholders valores que agreguem resultados positivos ao projeto, como também demonstrar a esses mesmos stakeholders, por meio de estratégias previamente planejadas, os valores que o próprio projeto irá agregar às organizações e aos principais interessados nos resultados satisfatórios.</p> <p>Procure identificar na leitura do artigo, as relações diretas e que permeiam principalmente a área de conhecimento que trata da Gestão da Comunicação, bem como as principais habilidades e competências pessoais exigidas do Gerente de Projetos para lidar com os processos pertinentes ao Gerenciamento dos Stakeholders em projetos.</p> <p>Esta é uma atividade individual e, apesar de não haver nenhuma entrega associada a ela, seu cumprimento é importante para as próximas atividades.</p>			

2.2	Leitura/análise de artigo sobre Gestão de Stakeholders		
	Carga horária	Prazo de entrega	Prazo para devolutiva
	4h	03/Out/2014	06/Out/2014
<p>Você deve acessar e ler o arquivo intitulado: 'Artigo Caso da BP.pdf' que está postado no Moodle e que tem aproximadamente 2,4MB (você irá precisar de acesso com banda larga de Internet, com pelo menos 256Kbps de velocidade do link.). Observe e anote durante a leitura as interações que há entre outras áreas de conhecimento do PMBOK e o gerenciamento dos stakeholders. Identifique no texto como o conflito de interesses e alinhamento de expectativas poderá (e irá) influenciar com certeza os rumos da execução de projetos, que devem ainda ser identificados como fatores de riscos em potencial (abordagem sobre riscos que será feita com mais detalhes mais adiante).</p> <p>Observe também como uma gestão deficiente das partes interessadas poderá exercer uma influência negativa na imagem de uma empresa, e quais são as principais consequências da negligência a respeito de uma gestão mais eficaz, principalmente no tocante às questões ambientais <i>versus</i> a opinião pública.</p> <p>Por fim, analise a vasta lista de partes interessadas (stakeholders) em projetos complexos, utilizando este artigo como exemplo, bem como quais estratégias devem ser colocadas em prática para garantir o atendimento a suas expectativas, dando a devida prioridade aos mais influenciadores de resultados positivos para o projeto e como obter o engajamento apropriado em situações adversas nos projetos.</p> <p>Esta é uma atividade individual. Está associada ao exercício de nome 'Atividade01' disponível como atividade e que deverá ser entregue como arquivo MS-Word postado no Moodle.</p> <p><u>Obs.</u> Esse exercício vale nota de 0 (zero) a 10 (dez).</p>			

2.3	Gerenciamento das partes Interessadas – Podcast Parte I		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	30'	26/Set/2014	-
<p>Você deverá acessar e ouvir (necessário sistema de áudio: caixas de som ou fone de ouvidos) o arquivo intitulado</p> <p>'ricardo_vargas_2013_04_15_stakeholder-pmbok5ed-part1-of-2_pt.mp3' disponível no Moodle como arquivo de áudio parte I. Trata-se de um podcast elaborado por Ricardo Vargas, que aborda de uma maneira mais próxima e informal, com sua linguagem ao mesmo tempo técnica e descomplicada, o capítulo do PMBOK sobre Gerenciamento de Stakeholders.</p> <p>Esta é uma tarefa individual e não requer nenhuma entrega específica como atividade.</p>			

2.4	Gerenciamento das partes Interessadas – Podcast Parte II		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	30'	26/Set/2014	-
<p>Você deverá acessar e ouvir (necessário sistema de áudio: caixas de som ou fone de ouvidos) o arquivo intitulado</p> <p>'ricardo_vargas_2013_04_22_stakeholder-pmbok5ed-part2-of-2_pt.mp3' disponível no Moodle como arquivo de áudio parte II. Trata-se da segunda parte do podcast elaborado por Ricardo Vargas, finalizando as abordagens do capítulo do PMBOK sobre Gerenciamento de Stakeholders.</p> <p>Esta é uma tarefa individual e não requer nenhuma entrega específica como atividade.</p>			
2.5	Leitura/análise/exercício		
	Carga horária	Prazo de entrega	Prazo para devolutiva
	8h	03/Out/2014	Final do semestre
<p>Você deverá acessar o arquivo de nome 'Case.doc' postado no Moodle (o mesmo que foi utilizado nas aulas de Gestão de Tecnologia da Informação) referente à empresa 'Seguradora Estou Seguro'. Note que há uma série de potenciais stakeholders que deverão ser identificados, terem suas estratégias de tratamento desenvolvidas, além de manter o controle da execução dessas estratégias e o engajamento dos mesmos no projeto de 'Implementação de um Site de Consulta de Sinistros via WEB'.</p> <p>No intuito de exercitar a difícil tarefa de identificação de stakeholders, bem como o registro de requisitos específicos provenientes destes mesmos stakeholders, você deverá fazer uso (preencher) a ferramenta disponibilizada no Moodle com o nome de 'Modelo de Gestão de Stakeholders x Escopo.xls'. Note que na ferramenta há um exemplo já preenchido (de forma bem genérica) e que deve servir apenas de modelo para o estudo de caso em questão.</p> <p>Sua tarefa será identificar os principais e potenciais stakeholders desse projeto, observando todos os aspectos requisitados na ferramenta, com o propósito de garantir uma gestão mais eficaz dos stakeholders, suas expectativas e de seu engajamento no projeto (ou pelo menos diminuir significativamente as ameaças oriundas de uma gestão ineficaz de tais processos do projeto). Procure associar requisitos específicos aos <i>key stakeholders</i>, registrando ainda se estes requisitos foram aprovados/incorporados e por quem, ou se não foram aprovados e/ou incorporados e o principal motivo da rejeição.</p> <p><u>Obs.</u> Esse exercício vale nota de 0 (zero) a 10 (dez).</p>			