

Planejamento das Atividades Quinzenais*1. Identificação*

Curso:	Lato Sensu em Gerenciamento de Projetos de TI com Práticas Alinhadas ao PMI
Módulo:	Gestão de Projetos de TI
Professor:	Sheila Salerno, PMP, CSM
Título:	Gerenciamento da Qualidade
Data da Webaula:	12/05/2015

2. Atividades

2.1	Análise de Podcast - Requisitos de Qualidade em Projetos		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	0,5h	12/05/2015	-
<p>Você deverá acessar e ouvir (necessário sistema de áudio: caixas de som ou fone de ouvidos) o arquivo intitulado:</p> <p>“Requisitos de Qualidade em Projetos” disponível no link abaixo como arquivo de áudio. Trata-se de um podcast elaborado por Ricardo Vargas, que fala sobre os requisitos da qualidade em projetos de uma forma fácil e direta.</p> <p>Atente-se para os principais problemas na definição dos requisitos da qualidade e o envolvimento necessário da equipe do projeto e do cliente.</p> <p>URL: www.ricardo-vargas.com/pt/podcasts/project-quality-requirements/</p> <p>No site, podem ser encontrados outros podcasts, vídeos e materiais sobre o tema de gerenciamento de projetos.</p> <p>Esta é uma tarefa individual e <u>não requer nenhuma entrega específica</u> como atividade, mas apoia na fixação dos conceitos abordados.</p>			

2.2	Análise de Podcast - O Custo da Qualidade	
	Carga horária	Data de abertura
	Data de fechamento	
	0,5h	12/05/2015
	-	
<p>Você deverá acessar e ouvir (necessário sistema de áudio: caixas de som ou fone de ouvidos) o arquivo intitulado:</p> <p>“O Custo da Qualidade” disponível no link abaixo como arquivo de áudio. Trata-se de um podcast elaborado por Ricardo Vargas, que fala sobre os custos da qualidade, para garantir a satisfação da necessidade do cliente.</p> <p>Observe a importância de empregar os custos no atendimento dos requisitos do projeto. Uma ocorrência comum em projetos, é a equipe tentar ‘agradar’ o cliente entregando outros itens. Isso além de não ser uma boa prática (gold plating) também consome custos do projeto de forma inadequada.</p> <p>Fonte: www.ricardo-vargas.com/pt/podcasts/costofquality/</p> <p>Esta é uma tarefa individual e <u>não requer nenhuma entrega específica</u> como atividade, mas apoia na fixação dos conceitos abordados.</p>		

2.3	Análise de Vídeo - O PROJETO DO SULTÃO	
	Carga horária	Data de abertura
	Data de fechamento	
	0,5h	12/05/2015
	-	
<p>Você deve acessar o link abaixo, e assistir um vídeo lúdico sobre o Gerenciamento de Projetos: https://www.youtube.com/watch?v=kGro8N3BLbk</p> <p>Observe a importância dos processos para o sucesso do projeto e onde as ‘peças’, incluindo a qualidade, se encaixam.</p> <p>Esta é uma tarefa individual e <u>não requer nenhuma entrega específica</u> como atividade, mas apoia na fixação dos conceitos abordados.</p>		

2.4	Leitura/Análise/Exercício – Teorias e Ferramentas da Qualidade		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	3,5h	13/05/2015	18/05/2015
<p>Acessar o arquivo “Qualidade-Material Complementar.docx” disponível no Moodle.</p> <p>Nele são descritas as ferramentas mais usadas nas empresas para o gerenciamento da qualidade, com exemplos práticos de uso.</p> <p>Estude com atenção as ferramentas, os gráficos e seus usos, pois esses itens serão perguntados em todas as atividades que valem nota. Recomendo que façam seus próprios desenhos, mesmo que simplificados, para fixar bem o conteúdo.</p> <p>Esta é uma atividade individual. Está associada ao exercício de nome ‘Atividade01-Semanal-Qualidade’ disponível como atividade e que deverá ser entregue <u>como arquivo MS-Word</u> postado no Moodle.</p> <p>Obs. Esse exercício vale nota de 0 (zero) a 10 (dez) e equivale a 10% da nota final.</p>			

2.5	Exemplos de Planejamento da Qualidade		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	2h	12/05/2015	-
<p>Acesse os arquivos abaixo no Moodle para conhecer 2 modelos de Plano de Gerenciamento da Qualidade.</p> <ul style="list-style-type: none">• Plano+de+gerenciamento+da+qualidade.docx• Plano+de+gerenciamento+da+qualidade+Exemplo.docx <p>Fonte: http://escritoriodeprojetos.com.br/</p> <p>Note que há a definição clara de padrões e critérios que serão controlados no projeto de forma mensurável, além das ferramentas utilizadas para atestar a qualidade das entregas do projeto.</p> <p>Esta é uma tarefa individual e <u>não requer nenhuma entrega específica</u> como atividade, mas apoia na elaboração do exercício do Estudo de Caso.</p>			

2.6	Questionário		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	1h	13/05/2015	25/05/2015
<p>Acessar o questionário no Moodle e responder a 10 questões de múltipla escolha sobre Gerenciamento da Qualidade. As questões são dos assuntos vistos na aula online e também dos materiais complementares publicados no Moodle.</p> <p>Atenção: essa atividade tem apenas 1 tentativa e 1 hora de duração.</p> <p>Esta é uma atividade individual.</p> <p>Obs. Esse exercício vale nota de 0 (zero) a 10 (dez) e equivale a 10% da nota final.</p>			
2.7	Exercício – Estudo de Caso		
	Carga horária	Data de abertura	Data de fechamento
	8h	19/05/2015	25/05/2015
<p>Você deverá acessar o arquivo de nome "Case: Seguradora "Estou Seguro"" postado no Moodle (o mesmo que foi utilizado nas aulas anteriores) referente à empresa 'Seguradora Estou Seguro'.</p> <p>No texto podem ser identificados alguns requisitos de qualidade que devem ser observados, além das necessidades do cliente.</p> <p>Sua tarefa é montar o plano de gerenciamento da qualidade para o projeto de 'Implementação de um Site de Consulta de Sinistros via WEB', de forma a garantir a qualidade das entregas.</p> <p>O plano deve conter ao menos, os itens abordados no slide 31 de nossa aula:</p> <ul style="list-style-type: none">• Descrição do projeto• Organograma da empresa (onde o projeto se insere)• Política de qualidade corporativa (quando existe)• Padrões adotados para o projeto• Critérios e tolerâncias• Garantia da qualidade• Controle da qualidade <p>Entregue o plano em formato Word no site do Moodle.</p> <p>Esta é uma atividade em Grupo.</p> <p>Obs. Esse exercício vale nota de 0 (zero) a 10 (dez) e equivale a 20% da nota final.</p>			